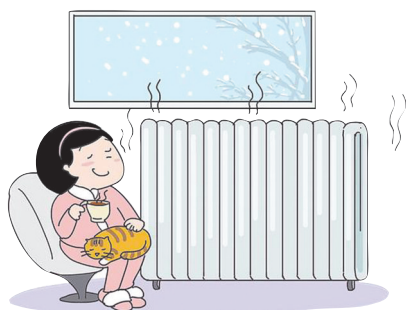


又到供暖季

这些事情得留意

又到了供暖季。几天来，记者走访我市部分小区和供热企业发现，有居民趁着这个短暂空隙，忙着更换暖气片、清洗维修壁挂炉和暖气管道；有的居民家中也提前发现了跑水漏水的情况。本报记者提醒市民，这些牵涉供暖的问题，很多时候是个技术活，有些细节得留意。

本报融媒体记者 张坤



升温不能只靠加暖气片

“老板，你也按照他家里装的高度和片数，给我来一套。”11月10日上午10时，在睢阳大道中意建材市场，不少顾客正在选购暖气片。某品牌暖气片老板正低头在订单上写着订购信息，“您先回去，我们工人上门安装时会联系您”。

这家市场里，有多个不同品牌的暖气片店铺，在供暖季开始前，为了“冲刺”订单，不少品牌都打出“促销”“优惠”等名头。一名商家告诉记者，最近前来选购的顾客，除了有新入住小区新装暖气片的需求外，更多是为了取暖效果更好而加

装暖气片的。至于价格，不同品牌的暖气片相差巨大。主流品牌的约15米高度暖气片，单片价格在130元到180元，而相对不知名或者打着“促销”名头的暖气片，单片价格则在85元左右，“85元的使用也没问题，主要是钢质材料不一样，年头久了可能内部会生锈”。

当记者以家中暖气不热为由，走访多家店铺时，不同商家大都会推荐“多加几个暖气片”，以铸钢材质暖气片优先，但商家“专业”程度有些参差不齐。有两位商家询问了记者家中面积大小、暖气是否有单独阀门，介绍

了自家品牌暖气片的单片散热面积，估算推荐出所要加装的暖气片高度与数量，其中一位商家还了解了房屋朝向、暖气片材质。

商丘一名供暖行业人士提醒，要想达到理想的供热效果，不能简单靠“加片数”，而要综合参考暖气片材质、房屋面积、暖气接口管径、供暖形式、暖气片安装位置等因素。他还特别提醒，一些商家的工人如果施工技术不扎实、没有相应施工资质，可能会造成跑水、漏水等情况，新装或改装暖气片时，最好让供热企业人员在场监督。

维修保养应该慎重选择公司

除了集中供暖外，也有不少居民家里采用壁挂炉、空调、电暖器等自采暖。随着使用年限增加，这部分居民都会面临诸如清洗暖气管道、维修壁挂炉等需求，而这更需要多方比价，谨慎选择。

下午时分，接孙女放学的徐大爷，顺道走进了民主路一家小区楼下的壁挂炉服务中心，了解挂在墙上的几款壁挂炉。“年头久了，壁挂炉的调温按键不灵了，想换个新炉子。”徐大爷说，自家壁挂炉是入住小区时就安装好的，至今已10多年了，“不想修了，修也不便宜，换一个新的省心”。

不少居民表示，壁挂炉采暖器一旦老化出现问题，最担忧的，就是维

修价格高，害怕被“小病大修”。记者咨询了多家维修壁挂炉的公司，问家中的壁挂炉按键失灵该如何维修，这几家服务中心都表示可能是机器太老，内部的电子控制面板损坏所致。如何解决呢？有两家提出更换电子面板，有一家则建议直接换新壁挂炉，“维修没意义，机器太老，不一定能找到零件。”最后一位商家还介绍，即使更换电子面板，也是要拆机的旧面板，新面板早已买不到。价格上看，三家给出的更换面板报价也略有不同，有的几百元，有的上千元。此外，为了取暖效果更好，一些采用壁挂炉取暖的居民会清洗家中的暖气管道，而这笔费用则显得“泡沫”很大。记者以两

居室约70平方米自采暖管道需要清洗为由，询问多家壁挂炉服务中心，给出的清洗管道价格在130元到450元。

除了维修壁挂炉或清洗服务外，居民还要多留心上门维修工作人员的资质问题。一位网友此前投诉说，他家使用4年的品牌壁挂炉出现“烧不热水”的问题，他拨打了售后服务卡上的联系方式，一位师傅上门维修并换件，先后两次维修共收取了3000多元，但短暂维修后又出现故障。后来，家里的老人和亲属起了疑心，拨打该公司总部电话后才发现，该品牌早已与售后服务卡上的维修公司终止了合作。

检修“跑冒滴漏”别自己动手

近段时间，热力公司工作人员赵先生在各个小区奔波，每年此时，都是他和同事们最繁忙的时候。“供暖之前的这段时间，我们处理最多的工作就是打压试水后，检修各小区户内户外暖气管道的‘跑冒滴漏’问题，以保障取暖质量。”赵先生说。

据赵先生介绍，一般打压试水开始后，是居民家中暖气穿墙管道“跑冒滴漏”问题高发时段。其中，既有老旧小区管道多年老化腐蚀跑水的原因，也有暖气片质量不过关渗水、新装修房屋暖气施工不合理、不达标的的原因。因此，不同的“跑冒滴漏”，需要不同的解决办法，尤其是需要专业人员的解决。在华夏路一

家小区，打压试水后的这段时间，各类“跑冒滴漏”就比较有代表性。由于该小区是老旧小区，目前正在准备进行老旧管网改造，打压试水后，管道中的压力无法承受，赵先生近段时间处理了七八处漏水，而居民家中穿墙管的“跑冒滴漏”，他也已经处理了约20个维修工单。“每天陆续还得有，我们要抓紧时间处理，否则正式供暖时就容易出现。”赵先生说。

对于正式供暖前的这一段时间，赵先生给了居民一些建议。他说，打压试水后，家中最好要时常留人，留意家中暖气管道，如果有暖气阀门，自己不要轻易上手去扳动，而要等

待专业检修人员上门入户巡检。居民家中一旦发现供暖阀门或者穿墙管有腐蚀生锈严重的情况，条件允许的话，建议及时更换，以保证供暖安全。

之所以说“条件允许的话”，是因为不同小区采用的供暖方式不一，解决“跑冒滴漏”面临的情况不同。有的小区是分户独立供暖，每一户居民拥有一个独立的阀门，可以随时关闭或打开，不太影响更换，而有些老旧小区则是采用单管串联暖气系统，业内称之为“大串儿”。一旦打压试水后，再想去更换零部件、暖气片等，则要慎之又慎，否则容易对自己和其他住户造成影响或损失。

预防“暖气病” 做好这些事

由于暖气开放，居民为了保暖，往往会紧闭门窗，导致屋内空气不流通，不能通风换气。这样虽然能御寒，但也为病菌的滋生和传播提供了温床，引发体内水分丢失，免疫功能紊乱，抵抗力下降。当身体出现一系列的不适（如鼻咽干燥、流鼻血、身体软弱无力、出虚汗等）时，“暖气病”可能就悄悄惹上身了。

勤补水。家里可以准备一个加湿器，增加空气湿度。但不可长时间使用，长时间依靠加湿器，同样会滋生细菌。或者直接用盆盛上水放在床前。平时还可在家多养一些绿植（如绿萝、吊兰等）。另外，体内缺失水分，新陈代谢受阻，会加速人体衰老，可以多吃一些湿润并具有温热性质的食物（如萝卜、豆腐、银耳等），切记少吃辛辣食品、少饮酒。

常通风。冬季天冷，控制好室内温度、湿度最关键。可选择空气质量良好

的天气开窗通风，保证每天两次，可选择上午和下午。每次通风时间不少于30分钟，使室内温度保持在18℃~24℃，湿度在50%~60%即可，当空气湿度低于40%的时候，各种细菌繁殖速度会加快。

多运动。平时多出去活动，但天气较冷、室内外温差较大的时候要避免出行，特别是尽量不要带宝宝出行。宝宝还处在发育期，天气好时可多晒太阳，促进体内钙的吸收，增强宝宝身体抵抗力。



合理穿衣。所谓合理，就是不要因为室外冷出门就多穿（适当添加厚衣服即可），更不要因为家里热一进门就脱衣服。若是宝宝，比家长多穿一件衣服即可，妈妈可以把手放在宝宝背上摸一摸，如果黏黏的，那就是穿厚了。大点的宝宝运动量比较大，易出汗，不要热了就着急脱衣服，避免着凉。