

市公用事业局及供水、供电等部门相关负责人做客本报政风行风热线

农村居民用电成投诉热点



第139期
关注生活用水用电

本报讯 换装卡式电表到底需要多少钱?电工能不能代收电费?农村居民生活用电到底多少钱一度?一个接一个的热线电话道出了群众对居民用电的不解和困惑。昨天上

午,市公用事业局、商丘市水务集团、开发区水厂、商丘供电公司相关负责人做客本报政风行风热线,接听群众有关用水、用电的投诉。其中,农村卡式电表更换收费标准、农村电费收取不透明等问题成为群众反映的热点。

在两个多小时的热线接听中,值班嘉宾共接听群众热线电话60个,其中政策咨询9个、居民用电问题投诉49个、居民用水问题两个。由于前段时间我市部分县(市、区)施行旧式电表更换卡式电表政策,在政策执行中,供电部门的一些做法受到了群众的质疑。从热线情况

看,不少群众投诉供电部门在更换电表过程中强制居民更换,而且收费标准偏高;部分群众反映农村电工在不出具收据、电费清单等凭证的情况下代收电费;还有一些群众反映原本定价为0.56元/度的居民生活用电,在一些地方却收到了0.7元/度、0.8元/度,个别地方甚至收到1元/度。

针对群众的投诉热点,商丘供电公司相关负责人表示,有关部分县(市、区)推行旧式电表换装卡式电表过程中出现的问题,商丘供电公司在前段时间已经作出明确规定,并对各县(市、区)供电部门的做

法提出了严格的规范。而一些群众提出的有关电费收取不透明问题,商丘供电公司会及时对相关问题进行调查,争取在一周内给所有投诉人一个满意的答复。

商丘供电公司相关负责人还表示,公司设立了24小时投诉电话95598,如果群众在生活中遇到了供电方面的问题,可以拨打此电话投诉。群众若以手机拨打此号码,电话会转接至商丘供电公司;假如用固定电话拨打此号码,电话会被自动转接至投诉人所属县(市、区)的供电部门。

晚报首席记者 贾若晨

热线·用水

买房时要注意是否一户一表

本报讯 “现在有些小区,开发商卖房时承诺水表是一户一表,但实际情况并非如此,存在陷阱。”昨天上午,有读者拨打本报政风行风热线反映。

开发区水厂营业部副主任宋萍就此问题说,为了节省成本,现在个别小区的开发商虽然承诺是一户一表,但并没有向水厂申请一户一表的安装,业主家的水表也没有经过水厂的检测。在卖房时,整个小区的用水损耗由开发商垫钱。但房子卖完后,开发商一撤走,最终吃亏的还是小区业主。在买房子时,最好先问清楚,然后到水厂查询一下,看看该小区是否申请了一户一表的安装。

就隆冬季节水表容易被冻、管道容易破裂等日常问题,宋萍提醒道,最好在水表盖上撒盐后再用布包扎,并用布或稻草包扎外露的管道。也可以让水管慢慢滴水,防止结冰。

晚报记者 刁志远 实习生 王莹莹

两单位正交接 不会收滞纳金

本报讯 “我住在凯旋路与宜兴路交叉口附近,我们家属院100多户居民用水由开发区水厂划归市水务集团,原先存的水费咋办?”昨天上午,市民李先生拨打本报政风行风热线咨询。

据了解,李先生所在的家属院原本由开发区水厂供水,居民们大都选择在水厂营业大厅存上一部分钱,以免月月跑去缴费。可2008年11月份,该家属院又划归市水务集团供水。“以前存的钱咋办?是退给我们,还是转到市水务集团?2008年12月份的水费到底有没有,还要不要滞纳金?我去市水务集团咨询,他们说没收到钱。”居民们都很着急。

开发区水厂营业部主任段纪闻说,目前他们已将该家属院188户居民的资料统计完毕,正在和市水务集团进行交接,居民的预存水费将直接转给市水务集团,不会收取滞纳金。

市公用事业局供水热力燃气科科长李军表示,他们将督促两家单位尽快完成交接。

晚报记者 刁志远

本期值班嘉宾

- 市公用事业局: 轩敬杰 副局长 李军 供水热力燃气科科长
- 市水务集团: 李海江 客服中心主任
- 开发区水厂: 段纪闻 营业部主任 朱萍 营业部副主任
- 商丘供电公司: 刘丙领 副总工程师 李铁群 城区分理处主任 纵淑莉 农村发展部副主任



值班嘉宾在接受读者电话咨询。 晚报首席记者 魏文慧摄

- 网络互动: 商丘网在线 (www.sqjz.com)
- 电话支持: 中国铁通商丘分公司
- 互动支持: 中国移动农信通1258258

热线·综述

◆梁园区周集乡陈楼村每块电表收费260元。

处理意见:由材料决定电表价格,目前没有统一标准。

◆夏邑县中峰乡二中家属院一到用电高峰,电器无法正常使用。

处理意见:需要向当地供电部门申请扩容。

◆永城市薛湖镇陈楼村的陈先生反映,电工收取电表钱200元、报户300元,旧表换新表折价20元。

处理意见:安装免费,报户不应该收钱。调查后回复。

◆永城市蒋口镇群众反映,电工抄表不透明,常以电费用完为由要钱,不给钱就“掐电”。

处理意见:电工失职,将尽快督促解决问题。

◆宁陵县阳驿乡的李先生反映,当地更换卡式电表,收取80元的“开户费”。

处理意见:居民自愿更换电表,且只收取电表钱和材料费,“开户费”不应收取。

◆市凯东四街路南京港小区停水。

处理意见:管道漏水,目前正在检修。

◆梁园区双八镇刘庄村普通照明电表收费0.85元/度。

处理意见:查处后回复。 晚报记者 刁志远 整理



REXIAN 热线出击 CHUJI

京港小区 本周五有望供水

昨天上午,本报政风行风热线接到京港小区停水的电话后,商丘市水务集团管网管理处和客服中心的工作人员迅速赶往现场。由于原管道上方被开发商建成了商品房,查明故障后,工作人员决定重新铺设管道,并迅速施工开掘。据市水务集团客服中心主任李海江介绍,京港小区有望在本周五恢复供水。

晚报首席记者 魏文慧 摄

热线·用电

电工不得代收电费

本报讯 昨天,民权县人和镇、柘城县惠济乡、永城市蒋口镇等几个乡镇的部分群众反映,村里的电工经常以各种理由代收电费,而且不出具任何收费凭证和电费清单。如果群众提出异议,电工则会以“掐电”相要挟。

商丘供电公司农村发展部副主任纵淑莉表示,电工的职责是对居民用电进行日常维护,检修,并负责查验居民的用电量。在核

准居民用电量后,电工应将打印好的“明白卡”发放到居民手中,由居民在规定时间内到指定地点缴纳电费,电工不得以任何理由代收电费。

对于群众关心的电费标准,纵淑莉也给出了明确答复。按照规定,农村居民生活用电为0.56元/度,非居民生活用电0.755元/度,农村一般工商业用电0.74元/度。除使用集体供电的农村居

民电费会高于这一标准外,全市农村统一执行这一电费标准。如果居民发现自己缴纳的电费高于这一标准,可向供电部门投诉。

纵淑莉说,对于电工代收、多收电费的情况,一经查实,供电部门会退还多收取的电费,并对当事电工作出直至开除公职的严肃处理。

晚报首席记者 贾若晨 实习生 张鹏飞

卡式电表自愿更换

本报讯 居民不但必须更换卡式电表,而且在交出旧电表后每户还要再缴纳200元至260元的费用。这种做法对不对?昨天,商丘供电公司副总工程师刘丙领表示,商丘供电公司已明确规定不得强制用户更换卡式电表。至于更换电表到底该收多少,因不同县(市、区)情况不同,目前全市还没有统一的标准。

据刘丙领介绍,由于睢阳区、宁陵县、虞城县3个县区的供电部门在推行更换卡式电表行动前并

未向商丘供电公司汇报此事,且在最初更换电表时规定所有用户均须更换,因此,睢阳区、宁陵县、虞城县3个县区的群众反映比较强烈。在接到群众投诉后,商丘供电公司已经叫停统一更换卡式电表的做法,并明确规定居民自愿更换。除经常发生欠费、有偷电行为、存在电费风险的用户和临时用电用户外,供电部门不得强制其他现有电表能正常使用的居民更换卡式电表。

刘丙领说,每块卡式电表的

售价在300元左右,供电部门现在只收取居民200多元的费用,其余差价则由旧电表折价抵消。但由于各县(市、区)采购的卡式电表价格不同,目前全市还没有统一的标准。

在农网改造过程中,供电部门对居民现有电表计量的测量是免费的。如果居民在平时对使用的电表进行测量,需要向供电部门提出申请,并缴纳5元钱的测量费。

晚报首席记者 贾若晨

好人好报 报网互动

“好人好报 报网互动” bbs.sqrb.cn

您来说事

——路若不平有人铲,事若不公有人管。面对一些影响商丘形象,有碍社会公德现象或损害自身利益的事,请您站出来,评说评说!