



记者走近修脚工,体验甘苦,倾听心声——

他们渴望得到更多的认可

文 / 晚报记者 宋亚威
图 / 晚报记者 张辉



- 联系点:胡世修脚堂
- 结对子:宋亚威VS周红科
- 蹲点时间:9月12日、13日



提起修脚工,不少人认为,这是天天捧着别人的脚谋求生计的职业。修脚工在从事艰辛工作的同时,也要时刻做好应对刺激的准备。京九晚报走基层的第二站决定选择走近这些修脚工,进一步了解他们行业的酸甜苦辣。9月12日和13日,记者来到白云绿地广场西侧的胡世修脚堂,跟随该店负责人周红科参加洗脚、按摩等服务,近距离体验了他们的工作和生活。



■ 体验

“拿下”两只脚 累得胳膊酸

根据约定的时间,12日晚上8时许,记者来到修脚堂,几名修脚工正忙着为顾客修脚。尽管最近的天气并不热,但周师傅的额头上已经出了汗。他一手拿着一个按摩锤,不停地往顾客的两只脚上敲打,速度很快。这时,已经过了晚上的饭时儿,可周师傅等人还没有吃午饭呢。

“这个很正常,干的就是这个,吃饭哪还能讲究规律?”周师傅说,每天上午的10点至晚上的11点为他们的集中营业时间。由于工作的特殊性,一般情况下,中午为他们的早饭时间,午饭则安排在傍晚,晚饭至少要等到晚上11点以后才能吃。顾客多的时候,吃饭时间还要推迟。

观察20分钟后,周师傅开始给记者分派任务——为一名女顾客洗脚。盛水是整个修脚过程中最简单的一项任务。记者首先拿来一个足浴保健盆,往盆子上套了一个塑料袋,开始舀水。由于没有任何经验,冷水和热水掺的比例没掌握好,尝试了好几次,才把水温调到正常温度。

担心记者做得不好引起顾客不满,周师傅再三嘱咐,一定要稳住情绪,不要慌了手脚。

把水端到顾客跟前,加了一包中药搅匀后,记者本以为顾客会把脚自动放入盆里。可没想到的是,顾客竟然无动于衷。记者只得把顾客脚“拿”进盆里。“有些不常来的顾客,准备好泡脚水以后,你一定要提醒他们,告诉他们准备好了。”周师傅说。

面对着眼前的修脚工和顾客,初来乍到的记者感到很尴尬,红了几次脸。可接下来的工作更让记者有些吃不消:15分钟后,记者开始为顾客修脚,周师傅则在一旁指导。按照嘱咐,记者拿来一把修脚刀对着顾客的脚板,刮上面的死皮和老茧。

“哎哟,你轻点,快轻点!”由于记者操刀的力度过大,引起顾客的反感。幸亏这名顾客比较大度,记者才没有“被丢人”。

学习修脚技术是个漫长的过程,记者没能亲自操刀为顾客修脚指甲。不过在半个小时的按摩中,记者算是大展了一把身手,尽管手法并不专业,但一边给顾客按摩,一边交谈,依然引起了她的啧啧称赞。一个小时的时间,终于完成了任务,记者的两只胳膊累得酸痛无力。

一旁的一名师傅半开玩笑似的跟记者说:“我还真佩服刚才的那名顾客,换成是我,我就不让你修了。”

记者本想好好歇息一会,可紧接着又有两名中年顾客来了,他们喝了不少酒。担心对方“耍酒疯”,这次周师傅没让我下手,只是帮他拿些东西。

晚上11点10分,店里没有顾客了,周师傅才宣布下班,大家一起在夜市上简单吃了点饭。

第二次为顾客修脚是在13日上午,这次是名男顾客,他说自己患有脚气。他一脱鞋,一阵臭味就扑鼻而来。看到他脚上的许多老茧,修脚时记者想退出,可任务在身,轻易退出岂不被人笑话?

“外行人看着修脚是个简单的活儿,实际上可有讲究了。”周师傅说,在为顾客修脚时,不仅要有不怕脏、不怕累的精神,还要有承受各种挫折的能力。修脚时要集中精力,做到稳、准、狠,尽量一步到位。一点做得不好,引起顾客的反感事小,万一划伤顾客脚,事就大了。

通过两天的学习,记者基本掌握了泡脚、按摩等技巧。13日上午11点,记者才和修脚师傅们一起吃了点早餐。两天的体验,记者感触最多的不是累。面对个别顾客的冷眼,记者也有满肚子的委屈。临走前,周师傅说,“这次尝到了俺的辛苦了吧!不过万事开头难,习惯就行了。”

■ 声音

希望行业越来越规范

“修脚是我自己的选择,不管别人怎么看,我还是会一如既往地坚持下去。”说起此话,周红科一脸的兴奋。

他的老家在虞城县镇里垌乡。由于家庭条件贫困,10多年前,14岁的他就辍学去了北京学习修脚技术。初学时,周师傅屡屡遭到别人的冷眼,甚至被人说成“下等人”,他一肚子的委屈,想过撒手不干,可在老师的教诲下,最终还是坚持了下来。通过自己的努力,他2003年开了店。

“受一些不良思想观念的影响,在一些人看来,修脚工属于‘下等人’,得不到社会的认可。除了南方等一些发达城市,我国许多地方的修脚行业还不够成熟,有待规范。”周师傅语重心长地说。

几年前,周师傅结了婚,起初,甚至连妻子也反对他做修脚工,让她转行外出打工。可周师傅没有放弃,在他的感染下,如今,他的妻子、妹妹等人也做起了修脚工。

和其他行业一样,从事修脚行业需要专业的技术和耐心。唯独不同的是,他们的委屈要多些。10余年来,周师傅一直与脚打交道,修过多少脚,连他自己也记不清了。在有些人眼里,他们的活儿是很轻松的。整日待在屋里,不用饱受风吹日晒。但实际上修脚工的辛苦程度远远超出一般人的想象。他们日复一日、年复一年地坐在顾客面前,为顾客洗脚、修脚、按摩,一坐就是一个小时。他们要弯着身子,头要低下去;他们不能按时吃饭、休息,因此患上颈椎病、胃病等现象的修脚工并不是个例。

在他们看来,这些都是他们应该完成的工作,为顾客服务,他们从不抱怨。尽管如此,仍有不少人不能够理解,他们得不到应有的认可和尊重,甚至个别顾客无理取闹。但面对形形色色的顾客,他们仍然十分乐观,笑脸相迎。

让周师傅欣慰的是,近年来,随着人们生活水平的提高和健康意识的增强,他们也得到越来越多人的认可。

对于修脚这一行业来说,招工也是个老大难。由于修脚的价格低,对修脚工的培训成本较高,修脚工的工资普遍不高。加上许多人对这一行业的不认可,一些人宁愿选择进厂打工,也不做修脚工。还有些修脚工学习一段时间后选择转行或去大城市工作。因此,在一些修脚店里,肢体或智力残疾的人也加入到修脚工的队伍中来。

在自己所从事的行业生涯中,周师傅也有过不少烦恼。现在,他最为渴盼的是,希望政府部门能加强对修脚行业的引导和宣传,成立专门的行业组织,使修脚行业走向正规化,以期得到更多的认可。

■ 记者感言

通过两天的体验,我感慨颇多。作为一种特殊的服务行业,修脚工的工作确实很难做,他们每天要面对形形色色的人,每天都要看着顾客的脸色做事。可他们的收入并不高,他们还要时刻准备着应对一些顾客的刁难,但他们都是把委屈留给自己,把快乐带给别人。

不入其行,难知其苦。为了心中的那份信念,为了获得生活的权利,他们甘愿低下头来,用一颗赤诚的心去诠释满腔的热情。希望能得到全社会的认可和尊重,他们就要求这么多。这就是修脚工。



周红科



宋亚威