

# 别让家电延保绑住你

## 核心提示

进入9月份,家电业迎来“金九银十”促销季。家电业竞争如火如荼,商家更是使出浑身解数,除了各种送礼、返现等优惠外,在售后方面希望借助有偿延伸服务期限等方式另辟蹊径以求制胜。所谓延保,就是延长保修,是指消费者所购买的产品,在制造商提供的质保期满后,再享受1至3年的保修服务。



警惕延保捆绑销售。

### 强行捆绑暗卖延保

家电产品总有这样那样大故障小毛病,一旦超出国家规定的“三包”期限,维修费就需要消费者自己掏腰包。为了给消费者更为实惠的保修服务,家电延保应运而生。

延保今年俨然成为家电卖场商家促销的一

大亮点,国美、苏宁家电卖场里,延保几乎覆盖了卖场所有的产品,从空调、电冰箱、洗衣机到电视机甚至电脑等,商家都推出了不同的延保方案,分1年、2年、3年期,多延保1年就要多几十元甚至上百元。消费者购买家电延保相当于为自己新购的家电添置了一份“保险”。“购买这款产品还可以再买一份延保,更有保障。”家电卖场的导购说。

据业内人士透露,看似为消费者提供了消费保障的家电延保,其背后却暗藏着“猫腻”。家电延保从产生到普及的过程中,早已衍生出许多“潜规则”。有的卖场为了完成延保销售任务,采取或明或暗的手法,将之与产品捆绑销售,加重购买者的负担。比如一款标价5000元的电视机,商家在销售时宣称在厂家“三包”一年的基础上,再赠送2年的质保服务,其实这5000元里包括了近300元的延保服务费,这种暗地里强行捆绑销售延保服务的做法明显侵犯了消费者的知情权、自由选择权等权益。

所以,不论是在家电卖场还是在网上商城,遇到赠送延保服务的,一定要问清楚是否为免费赠送,如果不要延保,将得到怎样的实际优惠等。

### 延保服务不都是原厂负责

除了上述打着赠送旗号实则暗地里强买强卖延保服务的现象,目前国内大多数家电卖场在延保体系中只负责销售,以国美、淘宝为例,其延保服务均是与第三方公司合作。第三方公司不是

制造商品厂家的官方售后,所以第三方公司的资质和实力究竟如何,消费者应当询问并认真考虑。除了销售商家和第三方公司合作推出的延保外,还有另外一种模式,那就是销售商自营,以苏宁为例,其“阳光包”服务中,所有的维修均由苏宁自己的队伍来承担。不管是哪一种服务模式,消费者都应当辨认清,尽量将服务条款成文。

专家表示,延保服务作为一种有售售后服务契约承诺,既具有无形服务商品的特性,同时又是一种风险管理产品,因为如果延保期内商品没有质量问题,那么消费者花钱购买的延保服务等于打了水漂,没有任何服务产生。

专家提醒消费者,是否购买延保服务应视需求而定。据了解,家电故障高发期有两个,一个是购买后使用的1年内,第二个则是5年以上至产品使用寿命结束。一般而言,绝大多数家电厂商和卖场规定的延保期是家电正常保修期后的1到3年内,而这时候家电出故障的可能性并不高。对于一些维修成本确实比较高的高端家电产品,可以考虑购买延保服务,但是对于一些更新换代比较快,价格又比较便宜的小家电,则没有必要购买延保服务。

此外,在选购延保服务时,一定要问清到底是家电卖场、第三方公司还是产品原厂负责维修。同时,购买延保服务时对范围、期限、故障的责任界定、承保单位的名称、联系方式等内容,应在购买前与销售人员进行核实,并进行书面约定,保管好购货凭证、延保服务约定等证据。(新华)



# 使用电脑不良习惯会使电脑“受伤”

我们生活的时代,已经是一个不折不扣的电脑时代,电脑对我们的帮助很大,在日常生活中你是不是只用它来工作、学习,而忽略了对它的保养呢?今天就让我们来看看哪些小动作会使电脑“受伤”。

### 光碟总是放在光驱里

很多人总是喜欢把光碟放在光驱里,特别是CD碟,其实这种习惯是很不好的。光碟放在光驱里,光驱每过一段时间,就会进行检测,特别是刻录机,总是在不断检测光驱,而高速光驱在工作时,电机及控制部件都会产生很高的热量,热量不仅会影响部件的稳定性,同时也会加速机械部件的磨损和激光头的老化。所以令光驱长时间工作,实在不是明智之举。

**解决方法:** 尽量把光碟上的内容转到硬盘上来使用。

### 关机又马上重新启动

有时刚关电源就想起来还有事情没做,然后又马上开机;更有DIY好手,动作灵敏,关机,10秒钟处理完故障,重新开机,殊不知这样对计算机危害有多大。

首先,短时间频繁脉冲的电压冲击,可能会损害计算机上的集成电路;其次,受到伤害最大的是硬盘。

**解决办法:** 关机后有事情忘了做,也就放下它,一定要完成的,请等待1分钟后再次开机。

### 用力敲击回车键

这个恐怕是很多人的通病了,因为回车键通常是我们最后要敲击的一个键,大概是出于一种胜利的兴奋感,很多人在输入这个键时总是那么大力而爽快地敲击,很多键盘就是这样报废的。

### 解决办法:控制好你的情绪。

### 开机箱盖运行

开了机箱盖的确可以让CPU凉快一些,但是这样的代价是以牺牲其他配件的利益来实现的。因为开了机箱盖,机箱里将失去前后对流,空气流将不再经过内存等配件,最受苦的是机箱前面的光驱和硬盘,位于它们下部的电路板产生的热量向上升,不仅散不掉,还用来加热自己,特别是刻录机,温度会比平时高很多。

开机箱盖还会带来电磁辐射、噪音、静电等危害,而且会使机箱中的配件更加容易脏,并阻碍风扇的转动。

**解决办法:** 很简单,不要打开机箱盖。现在的CPU够快了,在市场上的主流CPU就够用了。(马梦媛)

## ■家电课堂

# 怎样从安全角度选购微波炉

目前微波炉价格已经降到了冰点,几乎每个家庭在置办家电的时候,都会将微波炉电烤箱之类的“非必要”家电也考虑在内。那么,如何选购一台合适的微波炉呢?笔者认为,选购微波炉安全性是最重要的,毕竟微波炉的辐射可能会对人体造成无形的伤害。

因微波炉需要承受频繁的使用和高温,因此外观的材质比较重要,尽量不要选择塑料外壳的,金属质地较可靠。

挑选微波炉的时候可以打开炉门,优质的微波炉门面的硬度好,按不动,门体里面四周为了防止微波泄漏,安装有扼流圈,一般为黑色坚硬物质,不松动,手指难以按动,按时无声。关炉门的时候可以听到清脆的声响,不至于拖泥带水。而低劣的微波炉为了节省成本,采用了塑料材质的门体,单层密封,手指按动的时候会有塌陷,甚至在关门的时候可以听到“咯吱”声。这样的微波炉长期使用可能导致微波泄漏,使身体遭到辐射。

目前,市场上的微波炉价格多为300元至2000元,希望大家在选购的时候在保证安全性的前提下再考虑价格因素。(万维)



永城市的吴先生:我家的电视机突然变成黑白的了,这是啥问题?

商丘市家电商会专家:首先检查一下电视机的制式是否设置错误了,如果正常,一般情况下电视机突然变成黑白的是彩色解码出现异常,也有可能是消色门关闭造成的。建议请专业维修人员检查维修。

柘城县的毛女士:我家的组合音响前几天还好好的,可昨天一开却不出声音了,但是插上耳机后就能听到声音,这是怎么回事?

商丘市家电商会专家:多数是音箱与功放机的连接插口接触不良,或者是音箱连接线出现问题所致。可以用万用表对功放机后面的插孔和音箱处的连接线进行测试,查找故障原因。

梁园区的周女士:我有一台微波炉,但微波炉门坏了,关不住,可是灯还亮,这样微波炉的定时功能还能使用吗?

商丘市家电商会专家:微波炉如果门关不上,是不能启动运行的,不能运行定时功能自然无法使用。 晚报记者 鲁超

栏目热线:2183886

如果您在使用家电时,有什么困惑,请联系我们,我们将为您联系有关家电维修专家或有维修部门。

## 9月17日-18日, 商丘广通2011宝骏汽车V型弯挑战赛大型招募中

### ——长江第一湾, 一起来挑战吧!

### 地点: 商丘市金世纪广场

是领先的气度, 更是可靠的承诺

以通用汽车全球品质标准, 打造极具动感的新一代高品质中级车。超越想象的良好操控性能, 支持您不断前行的人生。宽敞的驾乘空间, 彰显为您所想的设计理念; 全系高标准安全配置, 更有长达5年10万公里的动力总成质保, 时时为您实现可信的安全保障。这就是您心有灵犀的可靠伙伴。

**宝骏 630**  
进取于心 信赖于行

**7速双离合 伙伴同行**

2011宝骏汽车V型弯挑战赛火热进行中! 赶快报名, 与您最亲密的伙伴共同挑战长江第一湾, 赢取“马尔代夫伙伴之旅”!

所有挑战车手——均有价值100元精美礼品

冠军——价值3,000元神秘大奖

亚军——价值2,000元神秘大奖

季军——价值1,000元神秘大奖

上汽通用五菱汽车股份有限公司 宝骏汽车商丘广通汽车贸易有限公司

400-689-0370 地址: 锦绣路与车城大道交叉口向北100米 销售热线: 0370-2232166

www.aotubaojun.com