

# 银监会启动“三大工程”

# 农民将享受更便捷金融服务

6月12日,银监会在福建泉州召开全国农村中小金融机构支持“三农”科学发展现场会,全面启动实施“金融服务进村入社区”、“阳光信贷”和“富民惠农金融创新”三大工程。

银监会党委委员、副主席周慕冰出席会议,他表示,实施“三大工程”就是要通过推动服务网络多元化、手段多样化,使金融服务触角延伸到乡村、社区,贴近到农户;通过全面实行信贷过程公开化管理,提高信贷业务透明度,提升贷款公平性和可得性;通过建立全面的创新体系,顺应市场变化和“三农”需求,开发“量体裁衣”式的金融服务产品,提高客户满意度。

“三大工程”要适应农村金融多元化、多层次特征

经过30多年的改革发展,我国农村经济已步入由传统农业向现代农业转变、农村经济结构加速调整、城镇化建设深入推进和各项产业协调发展的重要时期,农村金融服务需求因此产生重大变化,呈现出多元化和多层次的特征。原来单一的信贷需求正在转变为包括存款、贷款、结算、理财、代理等多样化的服务需求;原来

围绕传统农业生产为主体的资金需求正在转变为扩大再生产、消费、教育等结构性资金需求;原来单纯寻求金融服务正在转变为对金融知识、金融产品、市场信息等综合化信息需求。

周慕冰表示,这些变化给做好新时期农村金融服务工作提出了更高的要求 and 更新的期待。农村中小金融机构与“三农”同根、同源、同成长。要从战略、组织、机制、产品、服务和渠道等方面入手,精耕“三农”市场;要通过实施“三大工程”着力构建与“三农”紧密互动、互惠共荣的新型客户关系,全面支持“三农”科学发展,提高客户满意度、贡献度和忠诚度;紧紧抓住客户需求,抓住金融产品创新和人才,让农民获得贷款更容易,办理业务更便捷,服务费用更优惠,把“三大工程”打造成为真正的民心工程、惠民工程。

“三大工程”有利于稳增长、扩内需

当前我国正面临着国际金融危机的影响和国内经济下行加大的压力。而扩大国内需求的最大潜力在农村,实现经济平稳较快发展的基础支撑在农业,保障和改善民生的重点、难点在

农民。

据银监会资料显示,目前,农村中小金融机构涉农贷款余额占银行业的33%,农户贷款余额占银行业的77%,县域机构网点占银行业的60%,尤其是在解决金融机构空白乡镇问题上贡献率高达76%。

但由于多方面原因,农村金融仍然是我国金融体系中最薄弱环节,不少地区结构性和区域性“贷款难”问题仍然比较普遍。周慕冰说,实施“三大工程”,将在更高层次、更大范围提升农村中小金融机构支持“三农”科学发展的金融服务水平,更好地支持“三农”发挥在扩内需、惠民生、保增长、促发展中的基础性作用,让广大农村百姓享受更加阳光周到便捷的金融服务。

银监会表示,将要求各地监管部门、农村信用社省联社和农村中小金融机构结合地区和机构情况组织研究制定具体实施方案,加强跟踪指导,加大经验交流和推广力度。要科学兼顾便民服务、金融创新和风险防范的关系,前瞻预判风险,做好风险监测,强化风险控制,确保“三大工程”顺利实施。

据人民网

## 5月新增贷款7932亿元

中国人民银行11日公布的数据显示,5月份当月人民币贷款增加7932亿元,同比多增2416亿元,超出了此前市场预期。

分部门看,5月份住户贷款增加2137亿元,其中,短期贷款增加1138亿元,中长期贷款增加999亿元;非金融企业及其他部门贷款增加5758亿元,其中,短期贷款增加1524亿元,中长期贷款增加1699亿元,票据融资增加2320亿元。

据《证券时报》

## 构筑企业文化 打造和谐中行

### 中行商丘分行获得省“五一”劳动奖状

本报讯 继3月份被河南省委宣传部、河南省总工会授予“第十三届河南省职工职业道德建设十佳单位”荣誉称号后,5月初,中国银行商丘分行再传喜讯,荣获“河南省五一劳动奖状”。至此,中行商丘分行成为河南省金融系统内唯一一家同时荣获以上两项殊荣的单位。

打造和谐中行一直是中行商丘分行不懈追求的目标,该行上下都为此而不懈努力,特别是近一两年来,中行商丘分行围绕和谐企业文化的建设取得了显著成就。仅2011年,该行就举办了28期脱产培训和23期业余培训,打造学习型团队;依次召开网点正、副职,市行部门副职竞聘会,为员工提供公平晋升平台,通过专业测评、民主投票和评议,使一批年富力强的优秀员工走上领导岗位,充分发挥了骨干带动作用;另外,该行将激励机制作为业务发展的重要引擎,多次改革绩效考核和收入分配机制,真正实现多劳多得、资源向一线倾斜,调动了员工争先创优的积极性;工作之余,该行还充分发挥13个业余兴趣小组的作用,举办了骑行义务植树活动、摄影采风活动、瑜伽健身活动、钓鱼比赛、“三八妇女节”茶话会等丰富多彩的活动,在放松身心的同时增强了大家的凝聚力。

通过多措并举,该行人员队伍不断加强,员工归属感和价值感逐步体现,全行员工的精神面貌焕然一新,业务发展也拔节而上。2011年年底,中行商丘分行绩效考核全省第一,并且在建行27年来首次跻身河南省一类重点行序列。同时,中行的授信余额在商丘同业中连年保持第一位,为当地经济发展作出了突出贡献。可以说,正是在和谐的企业文化推动下,全体员工共同努力,才使中行商丘分行由几年前的落后小行一路成长为系统和当地同行业的标杆银行。

本报记者 谢世杰  
通讯员 刘梦凝

## 关爱客户 感恩“平安”

### 平安人寿商丘营销服务部举行VIP客户答谢酒会

本报讯 记者从平安人寿商丘营销服务部获悉,5月19日,该公司隆重举行了“健康财富 尊崇礼遇”VIP客户答谢酒会活动。此次活动不仅拉近了平安人寿与客户的距离,同时也使广大VIP客户感受到了平安人寿深厚的企业文化和细致入微的服务。

据了解,此次活动以“健康财富 尊崇礼

遇”为主题,围绕“客户至上 服务至上”的服务宗旨,并同时结合公司经营成果,为到场的客户带来了一场盛宴。活动现场气氛高涨,热闹非凡。记者注意到,会场不仅备有各种水果、点心,还有公司精心准备的抽奖礼品九阳豆浆机、美的电器等,现场的抽奖活动及客户代表的精彩感言,使在场的每一位客户收获了

意外的惊喜和感动。

此次答谢酒会得到了客户的深切认同,会员们纷纷表示,此次活动意义非凡,既使自己更进一步地了解了平安的经营发展,又切身感受到了公司对VIP客户特有的关爱。

本报记者 谢世杰 朱韩英 通讯员 余朋杰

## 爱心助力高考 真情服务学子

### 商丘市商业银行设立“爱心助考点”为莘莘学子送祝福



商丘市商业银行工作人员正在为一位考生削铅笔。

本报讯 又是一年炎热季,又到一年高考时。6月7日上午8点半,记者在商丘市一高门前看到一条醒目的条幅:“树立信心,争取成功,相信自己永远是最棒的!”记者了解到,这是商丘市商业银行为即将参加高考的莘莘学子们所设立的激励语,鼓励的话语增加了考生的信心。

据了解,商丘市商业银行在全市共设立了8个爱心高考助考点,每个助考点配备6名银行工作人员,为考生免费提供饮用水、铅笔、橡皮、铅笔刀,并为考生家长准备了折叠椅子,以缓解他们等待时的焦躁心情。此外,商丘市商业银行豫东支行的工作人员还着眼细微,温馨提示考生和家长未来3天的天气情况,以让他们提前做好准备。该行工作人员还把削好的铅笔亲手交到考生手里,鼓励他们树立信心,沉着应考,并祝福他们发挥好,金榜题名。

商丘市商业银行副行长方助军告诉记者,商丘市商业银行是有社会责任感的银行,是商丘人自己的银行,应该为市民做一些切切实实的事情,此次设立爱心助考点,就是该行回报社会、服务社会,打造百姓喜爱的银行的具体体现。

本报记者 谢世杰 实习生 杨文龙

**商丘网**  
www.cnsq.com.cn

权威·真实·即时·互动

- 全市成立最早的重点专业新闻网站,商丘最具权威性、影响力最大的网上新闻发布中心、网上资讯服务中心和对外宣传窗口。
- 与《商丘日报》、《京九晚报》全面互动,共同构成商丘日报报业集团强大传媒网络。
- 全方位立体化的多媒体方式,为您打造广告宣传新平台。

**商丘网广告招商热线:**  
**0370-2628098**

地址:商丘市归德南路6号商丘日报报业集团网络中心