

昨日,商丘供电公司有关负责人做客本报政风行风热线

我省暂无按人数确定电量基数政策

本报讯 7月1日起,备受关注的阶梯电价政策开始执行,势必给百姓用电方式和用电习惯带来改变。昨日,本报政风行风热线邀请商丘供电公司有关负责人做客栏目,就阶梯电价有关问题接受读者咨询。对于市民最为关心的家里人多怕电量不够用的问题,商丘供电公司电费管理中心主任李轶群表示,公司会将市民意见向上级部门反映,但是,目前我省尚无按家庭人数确定电量基数的政策。

对于“涨价”一词敏感的神经。热线时间未到,已有不少市民打来电话,咨询问题,反映情况。“家里人多,用电肯定多,按户收费不合理”的观点,成为不少人对阶梯电价认知的共识。李先生在电话中反映,自己祖孙三代居住在一起,用电量肯定要比普通的三口之家多。现在以户为单位计算电量,势必对自己造成电费上的不公平。难道阶梯电价就不能实行按人数确定电量基数的方法?

我省在出台政策之前,已经考虑过这些问题。我省把阶梯电价分三档,第一档为居民基本生活用电量,第二档为正常合理用电量,第三档为满足较高生活质量的用电量。省发改委提供的数据显示,按照统计年鉴,2010年我省户月均用电量70度,如果按照10%—20%的增长率计算,2011年约为77—84度;按照用户覆盖率办法,我省第一档电量覆盖率达到90.18%;按照数电器法,如果把电灯、电视、洗衣机、电冰箱、微波炉、空调作为基本生活用

电,第一档180度是可以满足一般家庭基本用电需求的。李轶群说,群众提议的按家庭人口数量确定电量基数的办法,虽然能更好地体现公平,但会使用电分档情况变得十分复杂,增加操作成本和管理成本。尤其是家庭人口数量经常变化的,甄别难度很大,难以实行。省发改委提供的资料显示,用电量由用电设备容量和用电时间决定。一般而言,家庭成员数量与用电量没有直接的线性关系。用电设备容量较大或用电时间较长才会造

成用电量较大。总体而言,实施阶梯电价后,80%的居民家庭的电费支出是保持基本稳定的。正是基于这些原因,我省没有实行按人数确定电量基数的办法。李轶群说,电力公司会将市民反映的情况、意见如实向上级部门反映。由于我省尚无按家庭人数确定电量基数的政策,所以阶梯电价仍将按照现行政策执行。如果家庭人数确实过多,应尽量改善用电方式,改变不良用电习惯,以达到节电的效果。晚报首席记者 贾若晨

【热线发布】

“一户一表”用户才执行阶梯电价

本报讯 什么是“一户一表”?是不是只有“一户一表”的用户才执行阶梯电价?昨日上午,有一些市民对此进行咨询。据商丘供电公司电费管理中心主任李轶群介绍,“一户一表”指用电客户具备独立的用电主体,与电力公司建立了直接的合同关系,享受国家制定的用电政策以及电力公司直接到户的专业服务。据了解,主要服务内容包括:“一户一表”客户由电力公司供电到户,产权分界清晰,低压线路、计量装置等相关供电设备均由电力公司的专业抢修队伍负责运行维护,设施运维到位、故障处理及时,

保证了客户用电的安全性、可靠性和稳定性;在供电设备更新改造方面,电力公司每年投入大量资金对输变配电设施进行改造,能够满足客户不断增长的用电需求。另外,“一户一表”客户由电力公司服务到户,享受电力公司的各项供电服务措施。为提高服务水平,电力公司构建了以95598呼叫中心为平台,以基层业务部门为支撑的客户服务体系,能够为客户提供及时高效的业扩报装、故障报修、业务咨询、举报投诉等多项服务。目前,只有“一户一表”的用户才按照阶梯电价政策执行。晚报记者 徐莹



连日来的雷雨天气,造成多条线路受损。为尽快恢复供电,电力部门积极抢修,目前市内和郊区所有故障线路已恢复正常运行。市民若遇电力故障,可拨打95598联系维修。晚报首席记者 魏文慧 摄

用电客户认定原则上以住宅为准

本报讯 昨日,有读者咨询,房屋的大小、家庭成员的多少对用电量的影响较大,是否可以按人均电量执行阶梯电价?李轶群说,以家庭为单位和按家庭人口数确定电量基数各有优劣。按人口数量确定,好处是比较公平;缺点是会增加操作成本和管理成本。尤其是家庭人口数量是经常变化的,甄别难度很大。按家庭为单位确定,优点是操作比较简

单;缺点是无法考虑家庭人口数量不同导致的用电差异,以及一家多个房屋产权、多个电表的情况。根据国家发改委的指导意义,现在对“户”的认定,原则上以住宅为单位,一个房产证明对应的住宅为一“户”。没有房产证明的,以电网公司为居民户安装的电表为单位。对于那些没有房产证的“小产权房”,很多家庭居住在一个小区,安装一只电表,将执行合表用户电价。晚报记者 徐莹

【热线提醒】

家庭成员多用电量,可办理分户业务

当家庭人口较多且具备分户条件时,可以根据实际情况办理分户业务

本报讯 昨日上午,团结路居民李先生在电话中说,他们家一共8口人共同生活在一起,人口多,自然需要用的电就多。阶梯电价政策执行后,“三代同堂”大家庭用电将成为高消费家庭,李先生想咨询一下他们家这种情况能否分户?李轶群说,用电量由用电设备容量和用电时间决定。一般而

言,家庭成员数量与用电量没有直接的线性关系。用电设备容量较大或用电时间较长,才会造成用电量较大。李轶群介绍,当家庭人口较多且具备分户条件时,可以根据实际情况办理分户业务。《供电营业规则》第三十条规定:用户分户,应持有关证明向供电企业提出申请。在用电地址、供电点、用

电容量不变且其受电装置具备分装的条件时,允许办理分户;在原用户与供电企业结清债务的情况下,再办理分户手续;分立后的新用户应与供电企业重新建立供用电关系;原用户的用电容量由分户者自行协商分割,需要增容者,分户后另行向供电企业办理增容手续;分户引起的工程费用由分户者负担。晚报记者 徐莹

政风行风 热线
2628110
114政风行风热线
市纠风办 京九晚报 联办

本期政风行风热线值班嘉宾:
商丘供电公司电费管理中心主任 李轶群

第302期
关注阶梯电价及夏季用电

本栏目由中国联通商丘分公司提供短信和回话支持



值班嘉宾在接听读者来电。晚报首席记者 魏文慧 摄

阶梯电价第一档3年内保持基本稳定

居民阶梯电价的总体目标是保障大多数居民用电价格基本稳定

本报讯 昨日,记者从热线值班嘉宾处了解到,目前我市实行居民阶梯电价的总体目标是保障大多数居民用电价格基本稳定。同时按照用电量增长,电价呈分段累进递增。那么,居民阶梯电价各档电价水平是如何安排的?李轶群告诉记者,目前,第一档电价维持现行电价水平基本不

变;第二档电价逐步调整到弥补电力企业正常合理成本并获得合理收益的水平;第三档电价高于正常水平,适当体现资源稀缺状况,补偿环境成本。鉴于第二、三档目标电价与目前实际电价水平差距较大,短期内难以到位,起步阶段致力于先建立机制,适当控制电价水平,保证大多数居民电

价基本稳定。其中,第一档电价近期维持现行电价水平基本不变,并在3年内保持基本稳定;第二档电价起步阶段提价5分,今后随其他行业电价的调整相应调整,并略高于平均提价标准;第三档电价起步阶段每度电提高0.30元,今后按照略高于第二档调价标准的比例调整。晚报记者 徐莹