

# 加多宝称售王老吉存货合法

## 双方欲再夺红罐包装

广药方面称处理存货说法不成立,并起诉加多宝侵犯王老吉装潢权。

针对广药集团“起诉加多宝公司及销售商侵权”一事,日前加多宝方面表示,虽然其被仲裁停止使用“王老吉”商标,但销售库存是合法的,并不侵权。

近日,广药集团两家代理律师事务所也召开媒体沟通会,称上述“存货”处理的说法不成立。并就加多宝“红罐”装潢涉嫌侵权向法院起诉,已获立案。

### 加多宝称销售库存合法

此前,广药集团以所销售凉茶产品涉嫌侵犯“王老吉”商标权为由,将加多宝的两家供货商告上法庭,要求这两家经销商停止侵权行为并赔偿50万元。

加多宝方面表示,现在市场上流通销售的带有“王老吉”商标的凉茶产品是在裁决生效之前生产并且按双方约定的标准支付过商标使用费的,是完全合法的。

加多宝称,根据国际惯例及国内法律,商标许可双方如果没有特别约定的处理方式,都会给予一段合理时间(6—12个月)让被许可方可消化处理存货。

加多宝方面表示,其一直按双方约定的标准向广药集团支付商标使用费至2012年5月,广药集团也一直都在收取上述费用。

但广药认为,上述“存货”处理的说法不成立。早在2010年5月2日失去了商标许可使用权后,加多宝仍旧生产使用王老吉商标商品,显然是故意纵容,所谓“存货”是违反合同约定纵容行为所造成的,不应该姑息。

### 双方争夺“红罐”包装

加多宝日前还出示了由国家专利局颁发的外观设计专利证书反击称,广药生产的红色罐装凉茶侵犯了加多宝的权利,是违法的。“我们也正在搜集证据,很快会提出诉讼或者采取其他司法手段。”加多宝董事长办公室总监冯志敏表示。

而继围剿加多宝侵犯王老吉商标权后,广药再将矛头对准“红罐”装潢。广药集团两家代理律师事务所召开媒体沟通会称,广药已就加多宝“红罐”装潢涉嫌侵权向法院起诉,并获立案。

广药集团代理律师认为,红罐王老吉在文字、色彩、图案及其排列组合上,设计独特。“王老吉”知名商品和特有装潢是合为一体的,不能人为剥离,都归广药集团持有。

即按照广药的观点,不仅带有“王老吉”商标字样的加多宝红罐凉茶侵权,因具有“红罐”装潢,双面“加多宝”字样的加多宝凉茶也是侵权的。

据记者了解,广药集团已就加多宝“红罐”装潢涉嫌侵权向法院起诉并获立案。但对于立案细节,广药方面并未透露,仅称由广州市一家法院受理,被告方为广东加多宝。

加多宝:市场上流通销售的带有“王老吉”商标的凉茶产品是在裁决生效之前生产、并且按双方约定的标准支付过商标使用费的,是完全合法的。

广药:失去商标许可使用权后,加多宝仍旧生产使用王老吉商标商品,显然是故意纵容。“存货”处理的说法不成立。

### ■ 相关新闻

## 加多宝“红罐”遭海关扣留

据广药透露,7月5日,黄埔海关查扣加多宝从东莞海关出口的一批侵权红罐王老吉的凉茶。黄埔海关判定加多宝公司申报涉嫌侵害广药集团在海关总署备案的“王老吉”商标专用权,并决定对加多宝申报出口红罐王老吉予以扣留。目前,这批货物暂由黄埔海关监管。

广药方面称,公司早已对注册商标进行知识产权备案,获得海关总署批准。作为权利人及海关,发现涉嫌侵权货物,有权进行暂时中止放行,送达给报关单位(加多宝)。然后,海关再进行审查决定该货物是否侵权,30个工作日出结果。

据中国新闻网

## 手机维修乱象透视:

# 消费者投诉遭“百般刁难”



为设置障碍,经销商无故推卸“三包”责任等。天津市消费者协会副会长兼秘书长王嘉杰告诉记者,相比2010年和2009年的数据,尽管通信产品(投)诉总体数量呈下降趋势,但一直居年度十大热点的第二位。

王嘉杰表示,随着大量新技术的应用,手机的科技含量不断提高,但产品质量和售后服务参差不齐,经营者凭借商品质量鉴定优势地位推脱“三包”责任,是引发消费争议的主要原因。此外,移动电话机型更新换代快,科技含量高,功能复杂,没有统一的国家和行业鉴定标准,厂商操作空间较大,拖延、推搪商品“三包”责任的情况屡见不鲜。

手机的摄像头变模糊了,要求对方负责维修,而对方却要求收取费用。另一消费者反映,每次送修手机时,售后服务总是将贴膜撕下,但消费者认为贴膜实际上并不影响维修,而每次因此带来的损失都要由自己承担。

不单是苹果手机,在消协接到的电子通信设备投诉案件中,其他手机品牌的售后维修也屡屡“中枪”。

天津消费者贾某购买一部三星手机,使用了几个月后该机自动重启,关机时需要把电池拿出来,之后更换主板一块。没过多久手机发生同样的性能故障,找到三星售后,售后人员说已经超过“三包”期,需要有偿维修,但消协认为手机已换主板,应该从更换之日重新计算“三包”期限。最后经消协调解,经销商同意免费维修。

天津市宝坻区消费者张先生于2012年6月17日购买诺基亚手机一部,使用过程中发现手机出现白屏现象,要求商家退货,遭到拒绝,只同意维修。6月21日投诉到消协,消协认为,依照《消法》第二十三条规定:“经营者提供商品或者服务,按照国家规定或者与消费者的约定,承担保修、包换、包退或者其他责任的,应当按照国家规定或者约定履行,不得故意拖延或者无理拒绝。”另外,按照我国手机“三包”的相关规定,自手机售出之日第8日至第15日内,移动电话主机出现相关性能故障的,消费者可以选择换货或者修理。

天津市宝坻区消费者张先生于2012年6月17日购买诺基亚手机一部,使用过程中发现手机出现白屏现象,要求商家退货,遭到拒绝,只同意维修。6月21日投诉到消协,消协认为,依照《消法》第二十三条规定:“经营者提供商品或者服务,按照国家规定或者与消费者的约定,承担保修、包换、包退或者其他责任的,应当按照国家规定或者约定履行,不得故意拖延或者无理拒绝。”另外,按照我国手机“三包”的相关规定,自手机售出之日第8日至第15日内,移动电话主机出现相关性能故障的,消费者可以选择换货或者修理。

### 手机维修投诉高折射行业乱象

《天津市工商行政管理局消费维权报告》数据显示:申诉热点第二位即通信产品。2011年共受理904件,占受理申诉的8.83%。其中移动电话占97.12%,绝大多数都是由手机质量引发,加上维修部门人

### 手机售后规范亟待完善

我国的手机“三包”规定于2001年11月15日施行,到现在已经十几年。对于目前众多手机品牌出现的售后维修服务投诉,王嘉杰认为,还要政府继续加强对手机售后市场的监管力度,并适时修改完善手机“三包”规定,制定手机维修行业规范和服务标准。同时,发挥行业协会作用,加强自律。据了解,现在,天津市消协在持续关注苹果产品霸王条款的同时,也正在研究手机市场的侵权现象,联合相关部门积极研讨,找出破解手机售后维修侵权行为的对策。

针对目前手机行业存在的霸王条款,消费者要提高维权意识,发现侵权事件及时投诉举报。

霸王条款主要源于经营者利用其优势经济地位,以及信息不对称、供求关系不平衡等,将不平等的格式条款强加给消费者,不仅损害消费者权益,也不利于企业的长远发展。王嘉杰提醒消费者,手机维修前可向厂家客服咨询价格,最好到厂家指定维修点,价比三家。维修后一定要索取正规发票和维修工单,为投诉维权妥善保管证据。如遇到类似不平等合同,权益受到损失时,可以与经营者协商和解、请求消费者协会调解、向有关行政管理部门申诉、根据与经营者达成的仲裁协议提请仲裁机构仲裁、向人民法院提起诉讼等不同途径予以解决。

据《经济参考报》

# 京九晚报梦幻天使杯 2013 年画宝宝大赛

每名参赛选手均可获赠精美礼品一份! 年终评出年画宝宝冠军 12 名,各赠送精美礼品、年画宝宝台历一套及获奖证书;优秀年画宝宝 120 名,各赠送年画宝宝台历一套及证书。



刘一唯



程若阳



葛炫炫



赵怡然

报名地址:梦幻天使儿童摄影旗舰店(神火大道与八一路交叉口东南角) 梦幻天使儿童摄影实验店(金银路一实小西门对面) 报名电话:0370-2533380/2533386/2533389 QQ:1499717926 详情请登录商丘网 http://www.sqrb.com.cn 查询