

# 央行银监会官员： 继续鼓励民间资本进入银行业

十八大新闻中心11日晚举行集体采访活动，主题为“中国银行改革与科学发展”。中国人民银行行长周小川，中国银监会主席尚福林以及部分银行的负责人接受媒体采访时表示，银行业服务实体经济的能力显著增强。近年来，银行业的资产规模大幅增长，为实体经济融资的能力也大幅提高，贷款结构明显改善，投向新兴产业和第三产业的贷款显著增加，支持小微企业、“三农”和中西部地区的贷款增幅加大。

## 民资入银行业无法律障碍

在回答关于民间资本进入银行业的问题时，尚福林表示，民间资本进入银行业不存在法律障碍。今年5月，银监会印发《关于鼓励和引导民间资本进入银行业的实施意见》，反映良好，目前正在逐步落实。

“对各类资本进入银行业，在标准、门槛和条件上都是统一的，没有歧视性规定。”尚福林说，民间资本以参与商业银行的IPO（首次公开募股）、增资扩股、农村信用社股改、村镇银行发起等多种形式进入银行

业，情况良好。

据介绍，到去年底，中小商业银行中，民间股本已经占到了半壁江山。在农村中小金融机构中，民间资本实际持股已占九成。

“这个比例并不低，今后我们还会继续推动意见的落实，支持鼓励民间资本进入银行业。”尚福林说。

## 不良贷款风险可控

在回答关于银行不良贷款的问题时，尚福林表示，通过整体评估，银行的不良贷款率仍然维持在较低水平，风险可控。

他介绍，今年以来，我国银行的不良贷款余额确实有所上升，主要原因是一部分行业经营状况发生变化。但银行资产质量整体上是稳定的，风险是可控的，银行不良贷款率为0.97%，仍然维持在较低水平，与年初并无变化，远低于全球1000家大型银行的不良贷款比例水平。

尚福林说，银行信贷投放比较分散，并未过多地集中在高风险贷款上。另外，大部分贷款有抵押担保，还款来源比较充裕。整体上评

估，银行风险是可控的。

他表示，下一步银监会将全面加强资产质量的监管，引导商业银行改善风险管理，调整信贷结构，提高信贷资产的运转效率和质量，加强不良贷款的监测和坏账处理。

## 两岸货币清算进展顺利

在回答台湾记者关于两岸货币清算合作的问题时，周小川说，今年8月两岸签署货币清算备忘录以来，进展比较顺利。目前，大陆遴选清算行的程序已经启动，多家银行表现出较高的积极性，但申请、评估、选择的过程需要时间。“不会耽搁太久，我对此表示乐观。”周小川说。

有记者问，去年两岸金融监管部门已进行了第二次会面，今年有无相关安排？尚福林表示，双方正就两岸银行业监管机构磋商的具体安排作进一步协商，以寻求彼此合适的时间。同时他表示，支持符合条件的台资银行按照大陆的法律和法规，开展相关业务。

据人民网

## 银行保险热线



应广大读者的要求，本版特开设《银行保险热线》栏目，把您在办理银行、保险、证券、担保等业务时遇到的麻烦事、烦心事、服务态度以及整改建议等倾诉出来，也可以诉说令您感动和难忘的事。

我们将及时归纳整理予以刊登，让金融投诉者一吐为快，让优质服务得到应有的发扬。读者可以通过电话、信件和信箱等方式进行投诉或表扬。

投诉热线：13837038945 0370-2617730  
倾诉信箱：xieshijie429@163.com

## 金融资讯

### 中国银行业去年净利增39.3%

近日，毕马威发布《2012年中国银行业调查报告》(下称《报告》)指出，中国银行业去年净利润按年增长39.3%，其中，五大商业银行增长29.03%；股份制银行增长47.64%；城商行增长40.41%。

这是毕马威发布的第六份年度中国银行业调查报告，《报告》涵盖197家银行，占中国内地银行资产总值的88%。

对于中国银行业去年取得净利润按年增长39.3%的成就，毕马威认为，虽然监管部门实施了信贷紧缩政策，但银行业务运作效率的提高以及信贷风险管理持续改善等因素，使得中国银行业在去年实现整体赢利的强劲增长。据人民网

## 服务心得之工商银行虞城支行

### 以客户为中心 保持“四颗心”

服务，是工商银行品牌的标志。工行虞城支行自进入9月份以来，加大了服务品质的提升，每位员工都从自身做起，把自己作为虞城支行服务的一面旗帜。从点滴做起，从细微着手，以细致的服务体现对客户的关怀。在各个环节过程中体现工商银行“以人为本，客户至上”的服务理念，充分展现工商银行优良的服务传统。

**热心。**对每位前来办理业务的客户，他们的大堂经理都会以热情的态度表示迎接，用热心的服务、周到的服务为每一位客户提供帮助，以彬彬有礼的态度引导客户，展现工商银行优良的服务作风。

**耐心。**前台柜员，对每一位前来办理业务的客户都会给以诚挚的微笑，用微笑迎接每一位客户，对客户提出的每一个问题都会做到耐心细致回答。努力做到让每一位客户都满意是他们每位柜员对自己的要求。

**细心。**无论是在什么工作岗位上，只要是客户提出的问题，他们的每一位员工都会对客户进行细心细致解答。让每一位客户都能感受到工商银行行为之竭诚服务的决心。

**爱心。**对客户充满感恩，是他们服务的出发点。用他们的爱心去感动客户，从客户的实际情况出发，处处对客户着想，急客户之所急。以饱满的爱心关怀客户，体现工商银行客户至上的理念。

客户是形形色色的，但对于他们的服务来讲，要做到“以客户为中心”，热心为客户提供帮助，耐心为客户解决问题，细心聆听客户需求，真心为客户利益着想，以展示工商银行服务的良好形象。(王凯华)

## 工银商友俱乐部 打造商户金融服务新平台

### 工商银行商丘分行举办2012年“工银商友俱乐部”会员年会

本报讯 为更好地服务商丘经济发展、服务商丘广大商户，11月9日，工商银行商丘分行与市工商联共同举办了2012年“工银商友俱乐部”会员年会，200余名客户参加了此次年会，共享一场全新的金融服务盛宴。

据了解，随着国内资本市场发展和个人财富不断增长，广大客户特别是广大商户朋友对个人金融服务的需求也在明显提高。为适应这一新形势，给客户创造更多的价值，使客户享受更加优质的服务，工行商丘分行与市工商联于2010年12月22日发起组建了商丘市首家金融俱乐部——“工银商友俱乐部”。它的成立是我市银商合作、银企合作向更高层次发展模式的尝试，也是我市银商合作、银企合作、共同发展、互利共赢的有力见证。

据悉，近两年来，工行商丘分行通过“工银商友俱乐部”这一平台，运用“商友卡”这一介质，共发展会员2773人，提供优先、优惠的服务142063人次，很好地发挥了“工银商友俱乐部”的专属服务、沟通交流、合作共赢、银商联谊、身份象征的平台



2012年“工银商友俱乐部”会员齐聚一堂，共谋发展。

服务功能，已成为银商合作、银商共赢的平台典范，有力地支持了我市工商业发展特别是民营企业和个人工商户的发展。

记者在现场看到，工行商友卡、商友通、商友贷、商友富、白金卡、分期付款业务、个人网上银行、手机银行、贵金属产品、即时通、法人理财等一款款贴心的产品纷纷亮相，让广大商户感受到了工商银行的真诚与用心。记者了解到，会议结束后，市行营业部组织业务骨干，现场为与会嘉宾开办了67张银行卡。

工行商丘分行党委书记、行长温铁牛表示，“工银商友俱乐部”的组建，主要是满足了中高端客户更多、更好金融服务的需求。此次年会之后，该行将根据各位会员及客户的建议，启动全面服务升级活动，为大会会员开发出更多的新型专属服务，以丰富“工银商友俱乐部”和工银商友卡的品牌内涵，为大会会员客户创造更多的价值，为商丘建设承接产业转移示范市作出新的更大的贡献。文/图 本报记者 朱韩英

通讯员 吕华英