



财经短波

硬币存取款机首次亮相北京
存款额最低10元

今后,市民手中多余的硬币可以通过自助存取款机换成纸币了。10日上午,自助硬币存取款机首次亮相北京。帮助打破阻碍硬币流通的症结,保障硬币使用,同时降低市民柜台换硬币的等候时间。记者了解到,硬币存款额最低10元,一次最高额200元,最小硬币为1毛。

央行营业管理部从今年5月开始实施北京市现金服务贴心工程。此次布放硬币自助存取款机和银企共建现金服务联系点是实施贴心工程的最新措施。

据《北京晚报》

农行商丘分行

多措并举 提高运营监管效率

本报讯 今年以来,农行商丘分行采取一系列有效措施,提高全行的运营操作质量,增强操作风险防控能力,提升网点窗口服务水平,强化运营管理。

据了解,农行商丘分行深入推进“三化三铁”创建活动,认真查找创建工作的不足之处,完善考评实施细则,进一步明确了全行创建工作的思路和措施。定期开展创建资料、监管档案集中展评活动,各支行相互借鉴好的做法,学习先进经验,不断推进全行“三化三铁”创建活动深入开展。

围绕农行总行在柜员范围内开展的以基本知识、基本制度、基本技能为主题的“三基本”培训活动,农行商丘分行组织“每日一讲”课件,每日下发至网点作为晨会的必学内容,将其作为一项经常性的工作常抓不懈,切实取得学习效果。并有针对性地深入各支行召开风险分析会,收集具有代表性的问题,剖析深层原因,明确有关责任和整改要求,开展专项整治。

农行商丘分行还加强市分行运营后台与网点的互动交流,要求每名后台中心人员每年要到营业机构跟班学习,对差错率较高的运营主管和柜员也需到后台跟班学习一天,通过前后台人员进行面对面的交流探讨,不断提高业务办理效率。

通讯员 闫允功

“双11”网银“卡壳”频现

银行系统承载能力成短板

就在众人对“双11”购物节支付宝总销售额191亿元的天文数字所震惊的同时,一个不得不面对的现实就是,蜂拥而来的消费者造成网络大“塞车”,近2.13亿的独立用户访问让不少银行的网银系统濒临崩溃。

“从0点开始,支付页面就很难打开,尤其是淘宝付款的页面根本无法进入,更别提从收银页面跳转到其他银行的网银了。”由于无法完成网上付款,在电脑前足足奋战“血拼”近3小时的罗小姐最终放弃了抢购的计划。

一位不愿透露姓名的IT人士表示,不管是支付宝公司还是各家银行,从理论上讲,都是可以解决像“双11”大量的客户同时发出买单指令而导致可能出现的线路拥堵现象,“但是成本会非常高”。

记者调查发现,此前用户对于电商支付体验更多的认识还是第三方支付,多数人并不了解后台的东西,支付公司背后不为普通用户所知的是商业银行的、央行的复杂的体系,支付是否顺畅要取决于双方的努力和合作。

业内人士称,支付企业不可能绕开银行提供支付服务,而中国的商业银行长期以来的“国字号”作风导致了其灵活性和竞争性都不够强,在跟支付企业合作的过程中,他们内部的设备、系统、人员配置上要跟上支付企业的步伐,都不是一蹴而就的事情。

据人民网

网上银行安全那些事儿:

如何防网络钓鱼

互联网浪潮成就了网上银行,现代商业银行凭借着网上银行突破了朝九晚五的传统服务模式,向客户敞开了永远在线的服务之门,服务内容也愈丰富和便利,但与此同时,网上银行也因互联网安全问题而成为关注热点。

网上银行面临哪些危险?

有调查显示,安全问题一直是影响用户服务选择的关键因素。那么,网上银行到底面临什么威胁呢?其实并不难回答,因为网上银行面临的危险和现实生活并无二致。不妨将网上银行看作是另一个钱包,只不过它是由银行来替您保管的,您可以随时随地打开它检视家庭资产,抑或下达一个支付指令。我想您已经猜到了,小偷和骗子也肯定觊觎着您的这一个钱包了,确实如此,小偷们会试图以您之名盗用钱包,骗子们则会编排出各类陷

阱请您入彀。在互联网这个虚拟空间里,我们通常称这些小偷为“黑客”,而把骗子们的行径称为“网络钓鱼”,这就是网上银行面临的主要威胁了。

网上银行是否足够安全?

面对躲在网络后面的黑客们,您肯定会担心银行能否管好您的网络钱包,其实这也是网上银行诞生后必须解决的首要问题,银行已经能够很有效地应对这些威胁了。

首先,银行为您的“网络钱包”设计了非常完美的多层次防护,黑客们不仅不可能从网络侵入银行的IT服务系统,更不可能实际溜入数据中心窃取您的信息;其次,银行为您研制了足够可靠的“钥匙”,凭借“钥匙”才能打开和使用网上银行,黑客们拿不到您的钥匙,也就徒唤奈何了。所谓钥匙,是银行识别您身份的凭据,我们平常所熟悉的用户名和密码也是钥匙的一种,不过这类钥匙太容易被伪造,所以银行往往会额外发放足够安全的钥匙。

很多银行还提供了一种钥匙——动态口令卡,只要您保管好口令卡,不要告诉他人卡片上的数字,就完全没有问题了。动态口令卡还能在手机银行和电话银行转账、支付时使用。除此以外,银行还提供各类辅助安全助手,安装到用户计算机或智能终端之后,这些软件能与黑客们所用的木马软件直接对抗,进一步保护“钥匙”和交易信息的安全。正是有了这些防护措施,网上银行面临的被盗威胁得到了有效化解。

网络钓鱼如何加以防范?

黑客们虽然难以得逞,但骗子们

却有可能设计骗局将您蒙骗,诱使您向欺诈账户转出资金。当前骗局的形式不断在翻新,典型的包括钓鱼网站、发布虚假商品信息、群发钓鱼短信和冒充公安或法院等等,如果您未加防范,轻易拿出“钥匙”、打开“钱包”、转出资金,往往会中招而悔之莫及。为了对付网络钓鱼,银行已经建立反钓鱼响应机制,能快速有效监测和关闭钓鱼网站,但更重要的是用户要具有这方面的防范意识,能及时识别骗术,保护好自己钱袋子。这里有几条温馨提示,供您参考。

1.多一些理智:如果商品看上去过于优惠而让人难以置信,那么它应该有问题。

2.多一些怀疑:收到一封促销邮件后,别着急去点击其中的链接。上网查看该商家的网站并且确认促销商品和活动真实存在。如果没有查询到,那么这封邮件就有可能是个骗局。

3.多一些谨慎:任何时候银行、公安机关或商家都不会以安全之名索要您的密码和账户证书等信息。现在的钓鱼较以往看起来更加仿真,无论从商标还是样式都和正常邮件非常接近,但是真正的商家从不会要求您提供个人敏感信息。

4.多一些防范:安装银行辅助软件 and 操作系统补丁程序,安装防病毒软件并经常更新。

网上银行安全是一个永远的话题,真正让我们远离危险、不受威胁,除了银行业持续加大投入之外,也需要用户自己具有一双慧眼,才能让各类威胁无所遁形,营造安全支付的环境。

据人民网

哪些保险可对猝死赔偿
意外险可能行不通

猝死事故频发,淘宝店主、小白领、基金经理等,我们身边的高危人群并不少。那么,有什么保险产品可以针对猝死这一突发事件予以理赔呢?而各项保险中,唯有寿险产品可对这一风险予以保障。

意外险可能行不通

大家首先想到的可能是意外险,因为猝死总是与突发性联系在一起,给人的第一感觉就是“很意外”,不过事实上,要通过意外险对猝死理赔很可能行不通。

世界卫生组织定义猝死为急性症状发生后6小时内死亡,又称突然死亡,系临床综合征。在法医学病理学中指外观健康而无明显症状的,由于潜在的疾病或者机能障碍,在开始感觉不适后24小时内发生意外死亡。由此可见,猝死多因体内潜在的进行性“疾病”在某种因素的作用下突然发生而造成外观健康的人非暴力、非外伤性死亡。而意外险对意外伤害的定义通常为外来的、突发的、非本意的、非疾病的客观事实直接致使身体受到的伤害。所以,猝死并不符合意外险的赔付范围。

不仅如此,很多意外险的保险条

款中,会明确将猝死列入免赔责任。如此明示,也是为了防止被保险人猝死,与其受益人发生索赔纠纷。

记者在多家保险公司的意外险条款中,都发现了包括猝死、中暑、疾病、药物过敏在内的免赔责任。投保这样的保单后,若被保险人不幸猝死,家人是无法获得赔偿的。

寿险可对身故赔偿

寿险是另一种可对被保险人身故风险予以保障的产品,相比意外险来说,寿险保单对于身故的赔偿范围就宽泛许多。只要并非故意杀害、伤害、吸食毒品、酒驾、或2年内自杀等特殊状况,都可以对被保险人的身故予以理赔。猝死自然也在赔偿范围之内。

无论是定期寿险还是其他储蓄型的寿险产品,都可以对被保险人身故的情况予以赔偿,在免赔条款中并没有猝死一项。赔偿金额依照保险金额而定。

需要注意的是,若被保险人不幸身故,其家人或受益人应当在事故发生后的10天之内尽快通知保险公司,并根据保险公司的需要提供有关材料,以确保在最短的时间内获得赔偿



金。

这里我们也提醒投保人,在投保寿险保单时,应对受益人一项明确填写。因为若留空,则表示被保险人身故后的保险金按遗产进行分配,法律规定,第一顺位继承人为被保险人的父母、配偶和子女,第二顺位继承人为被保险人的祖父母、外祖父母、兄弟姐妹。当被保险人有第一顺位继承人时,一般可平均分配这笔保险金,也可以根据家庭情况予以协调分配。为了避免财产纠纷,建议投保时将每位受益人、每位受益人的收益比例列清楚。

据新华网