

《马上就办》信息反馈

江南美景经适房只摇号110套无猫腻

江南美景经适房共 460 套,350 套为安置用房,所以只有 110 套房源

本报讯 政风行风热线每周接听的群众投诉和咨询,均记录在案并录入商丘纠纷在线《马上就办》栏目进行处理。目前,上周录入的咨询和投诉信息,受理单位已处理完毕7条。群众对江南美景经济适用房只公开摇号110套的质疑,也得到了受理单位的公开答复。

江南美景经济适用房共有数百套,此次公开摇号的只有110套。有群众质疑,此行为是否存在舞弊行为。商丘市住房和城乡建设局对问题作出答复:“江南美景经济适用房共460套,经市政府批准,用于睢阳区内河治理、道路拆迁、城中村改造安置用房350套。此次,2012年经济适用房公开摇号中,江南美景公开销售的房源有110套。”

有群众投诉南京路、淮河路等街道洗车店过多,导致路面结冰,严重影响交通安全。接投诉后,睢阳区城管局洗车业办公室对全区洗车点进行了清理检查,对室外作业,不符合洗车要求的洗车点下达了整改通知书,限期改正。情况严重的,将予以取缔。

睢阳区金庄良浩小学没有围墙的问题,目前有了新进展。睢阳区教体局表示,学校2011年改建时部分围墙未完工,因纠纷所致。现经金庄村村委会协调,纠纷已妥善解决。经与施工方协调,将在天气回暖后立即施工建设围墙。

宁陵县2003年公开招聘教师至今未安排编制的问题,受理单位表示,县教体局正在向县政府申请解决2003年招聘教师的工资发放渠道问题,以将其纳入县财政统一管理。一周内,有关领导将到招聘教师所在学校进行调研走访,并于近期将拿出解决方案。

对群众咨询的农村低保户上初中能否免除生活费的咨询,睢阳区教体局表示,根据现行政策,农村低保家庭,其子女上学可享受“一补”资金,即每期625元的生活补贴。但不能免除生活费(在学校就餐的费用)。是否就餐,学生可自愿选择。

虞城一群众反映新房存在质量问题。经查,该房屋开发商没有取得合法用地手续。房屋属于小产权房。

对摄影店存在诈骗行为的投诉,因投诉人所留电话不正确,无法核实案情,无法查知。晚报首席记者 贾若晨



600多元购物卡丢失 想挂失被超市拒绝

热线显示

市民来电:我的购物卡丢失了,里面还有600多元,去超市挂失,超市却说不提供挂失服务。

本报讯 一张还有600多元没消费的购物卡丢失后,让家住新城国际小区5号楼的市民李宣海有点郁闷,去挂失购物卡却被超市拒绝。记者了解到,目前相关法律并未对商家出售的不记名的购物卡作出可挂失的规定。律师认为,超市事先已告知消费者购物卡不能挂失,因而法律上并不存在争议。

李宣海称,前段时间,公司奖给他一张充值额为800元的市区某大型超市的购物卡。

“总共用过4次,卡里面还有600多块钱。”李宣海说,前天晚上,他妻子从超市回来的路上,把购物卡弄丢了。昨日上午,他到超市准备挂失、补办,超市工作人员告诉他,购物卡是不挂失,也不补办的。

“超市的人说,办购物卡的时候,他们已经告知过购卡者不能挂失和不能补办的规定了。”尽管李宣海提供了使用购物卡的小票以及卡号,但超市工作人员仍然坚持“不挂失、不补办”,但建议李宣海报警,并答应有人使用购物卡的话会当即通知他。

昨日下午,该超市工作人员向记者解释,顾客办购物卡的时候,他们已经明确告知丢失后“不挂失、不补办”,购物卡的背面也有明确的文字提示。

记者从工商部门了解到,目前,相关法规并未对商家出售此类不记名的购物卡作出可挂失的规定。

河南中兴律师事务所律师王东明律师说,对消费者来说,超市购物卡不能挂失的确是不公平的,但办卡时超市已经告知了不能挂失的规定,因而法律上不存在争议。建议市民通过公司和超市协商解决。晚报记者 翟华伟

这个非法电台真差劲 天天播治疗男性病广告

热线显示

市民来电:这个广播真差劲,天天都在播放治疗男性病的广告,有些内容低俗得很,咋就没人管?

本报讯 “FM95这个广播真差劲,天天都在播放卖性药的广告,有些内容低俗得很,为啥没人管啊?”8日下午,记者接到热心读者爆料。

热心读者还反映这个频道对中央人民广播电台的信号造成干扰和影响。

8日下午4点半,记者开始收听95MHZ频道。一个所谓的专家在接听电话,自称来自河北、山西、江苏、贵州、吉林等地的男性听众,在电话中咨询性功能问题。在节目中,在提到两性问题时,往往会详细描述在性生活中遇到的问题,有些细节极为低俗。无论遇到什么样的病,接听电话的专家统统会推荐一款可以“根治”、“包治”、“一次性根治”男性功能障碍的药物。

在两个多小时的时间里,一直是专家在接听热线,推荐药物。除此之外,没有任何节目播出。该广播的所有内容,没有提及所使用的频率、电台名称。除了一个卖药的400开头的电话外,也没有公布其他电话号码。

记者向商丘市无线电管理处反映该电台问题,工作人员记录下后会转交有关工作人员进行调查。

9日晚7时,记者再次收听该频道时,它又开始播放卖治疗男性功能障碍的药物。节目方式也和8日傍晚完全一样,只是接听热线的专家和药物的名称有了变化。

记者从商丘广播电视台了解到,95MHZ并非该台节目。以前接到群众举报后,市文化广电新闻出版局综合执法支队和市无线电管理处联合在虞城县查处过这个频道,并依法扣了非法设备。

商丘广播电视台转播中央人民广播电台信号的频率是95.3MHZ,如果听众使用的收音机质量不好或者所处地信号不好的时候,这个非法电台信号就能对其造成干扰。

商丘广播电视台广播技术负责人表示,将把记者反映的情况,反映给市文化广电新闻出版局和市无线电管理处进行调查和处理。

晚报记者 鲁超

3600元买的手机开不了机 售后、公司说法不相同

热线显示

市民来电:去年5月份,我买了一部手机,12月份,手机突然出问题,送到店里去修,结果售后服务和手机公司给出的结论不一致。

本报讯 2012年5月份,市民郭女士以3600元在凯旋商城一家数码店买了一部品牌手机,12月份突然出现不能开机的情况。后来把手机发往售后,被告知手机被摔过,不在保修范围之内。而手机生产公司的认定则为,该手机曾进行过改装。

据郭女士介绍,2012年12月份,她的这部手机突然出现黑屏,“不能开机了”。于是,她就找到商家。当时,商家按照“保内(保修范围之内)”将手机发往郑州的售后。几天后,商家告诉郭女士,售后称这部手机被摔过。记者看到,在售后开具的维修告知书中标注着“不开机,非保修”。

然而,该手机生产公司给郭女士的手机出具的认定则显示:“该手机曾进行未经授权的改装,根据一年保修或保修期后维修条款及细则的规定,曾进行未经授权改装的手机将失去维修资格。”

“既然是买的品牌手机,而且又没过保修期,我绝对不会私自拆开或去其他地方修。手机出毛病后,我就来找商家了。商家说售后称手机被摔过,那厂家的认定咋是说改装过的呢?”郭女士说,这让她很不明白。

昨天上午,记者随同郭女士来到这家数码店。商家表示,起初,他们是按照“保内”把手机发给售后的,但是经售后认定,手机被摔过,所以售后开具的单据上是不在保修范围之内。商家还表示,“售后存在失误”。

商家同时说,其实,手机的销售和售后完全是两个系统,不过,他们会与售后沟通。昨天下午,郭女士告诉记者,经协商,商家表示会与售后协商,尽量想办法为她调换一部新机。

晚报记者 宋亚威 实习生 李孜慧

政风行风热线预告 关注新农合 值班时间:1月15日9时至11时 值班单位:市纠风办、市卫生局等 2013年,我市新农合政策又有哪些调整?您在新农合报销中是否遇到过困难?如果您有问题需要咨询或投诉,届时,您可以拨打 2628110或114转接政风行风热线。 网络互动:商丘纠纷在线 固话支持:中国联通商丘分公司 短信互动:中国联通商丘分公司

商丘网 www.sqrb.com.cn 商丘网广告招商热线:0370-2628098 地址:商丘市归德南路6号商丘日报报业集团网络中心 权威 即时 真实 互动