

信用社要求中风老汉亲自来取钱 后者当场猝死

10月15日,广东省高州市一老人由于中风无法行动,他儿子代到高州农信社大路坡分社取钱,信用社说身份证不对,令其到村镇开证明。证明开来了,信用社又说老人亲自来,家属就将病重的老人拉到信用社,可是工作人员还是不给老人道歉。僵持之下,老人死了。



邓某芳死后,双方一直僵持到当晚9时多,最后以信用社赔偿13万元而告终

员工态度粗暴引冲突

“打针你就拔了针头让他过来。”
——高州农信社大路坡分社职员

老人叫邓某芳,高州市新垌镇新德村人,今年69岁,事发前中风,“既不会动,也不会说话”。

邓家为了给老人治病,打算将老人存折里的3万元钱取出来。9月27日9时许,邓某芳的儿子邓汉林带着邓某芳的户口簿、两张身份证(一代证姓名为“邓某方”,二代证姓名为“邓某芳”)。由于办理存折所用的一代证,与二代证有一字之差,于是,信用社工作人员让邓汉林去村里开证明,证明二者为同一人。

然而,当邓汉林将村里开具的证明拿来时,信用社又以当地派出所没有盖章为由拒绝了邓的取款要求。无奈,邓汉林又到当地派出所盖章。从派出所回来后,信用社工作人员问邓要取多少钱,邓告知3万元,信用社工作人员告诉邓汉林,“邓某芳要亲自

来信用社”。

“打针你就拔了针头让他过来。”邓汉林告诉信用社工作人员,他父亲因病重在家打针,无法前来,希望能通融一下。信用社工作人员没有答应他的要求。

随后,邓汉林回家跟亲戚商量,决定用双轮木板车把邓某芳拉到信用社。“11时从家里出发,去了几个亲戚,有人打伞,有人拉车。”

到信用社后,工作人员同意取钱。邓汉林等要求说上述话的工作人员给老人道歉,工作人员没有出来,于是又僵持着。13时10分,新垌卫生院的医务人员宣告邓某芳死亡。

邓汉林说,邓某芳死后,双方一直僵持到当晚9时多,最后以信用社赔偿13万元而告终。“太荒唐了,怎么能这样侮辱病重老人?”

信用社给钱平息事态

“这不是整个信用社系统的问题,是个人的问题,会处分涉事人员。”

——高州农信社办公室陆主任

10月16日上午,大路坡分社大厅门可罗雀,前来办理业务的人很少。当记者说明来意后,一个叫张小宁的工作人员刚开始

表示不知情,随后告知记者会通知高州农信社。

“他的情况属于无密码存折取款,必须本人亲自取,这是我

们的制度,也是为了保护客户资金的安全。”高州农村信用社办公室陆主任告诉记者,经过调查,农信社未发现工作人员有违规行为。但陆主任坦承,信用社工作人员态度粗暴,“说‘拔了针头让他过来’这样的话,肯定会令客户难受”。

“如果确实是病重,可派员到现场核实。”陆主任认为,高州农信社处理过这样的案例,大路坡分社工作人员对业务不熟悉也是一个重要的原因。陆主任补充道,邓汉林给工作人员传递错误信息,也导致了信用社没有按照这一规定来办,他还提供了当天柜台影像来证明自己的观点。

影像显示“大路坡分社,柜台2,2013年9月27日”,影像里是邓汉林当天取钱的情景,双方用方言交流。

在9时39分54秒处,陆主任进行翻译。柜员问:什么病?邓汉林回答:脚痛。另一位柜员说:脚痛,你搭他过来取钱不就行了,我这里又不是没有钱。邓汉林没有出声。

针对上述细节,邓汉林在给记者的电话中予以否认,“我没有说过这样的话。”

陆主任告诉记者,国庆放假后刚上班,事情比较多,暂时还没有对相关人员进行处分,但会在规定的期限内对涉事员工进行内部处分,“这不是整个信用社系统的问题,是个人的问题”。

陆主任承认给邓家钱,但否认13万元之说,“三四万元吧”。

据《南方农村报》

网友声音

●中国特色,银行可忍,职员不可忍。看到过刁难的,没见过如此刁难的。

●窗口单位的服务再讲都没有用,群众永远是弱者。

●信用社整体素质堪忧。

●银行比衙门还难进,存钱时你是大爷,取钱时你是孙子。

●“这不是整个信用社系统的问题,是个人的问题,会处分涉事人员。”其实这就是整个系统的问题,个人问题只是表象。

●规定没错,执行不对,应该是公证处公证,银行没办法认定到底是不是偷了别人存折和身份证过来取款的。

●真正的官僚主义,害死人了。

●农村合作信用社做得完全正确,赔钱实在是冤。证件名字不对就不给钱,要求证明这是原则。家属的做法很有问题。中风首先应送医院,儿子和那么多亲戚真的穷到这样,自己不能先垫钱?老人的钱明天去取或分几次取,其实完全没问题。之所以不能这么做,极可能是兄弟分家,老人的事谁都不愿出钱,亲戚之间都怕相互赖账,相互扯皮,出力可以,出钱免谈。这些事情农村很常见,只要按章办事就不该谴责。

●估计职员态度不好,是职员的问题,手续僵化是信用社的制度问题,双方都应承担责任。

●为了敲詐信用社,连父亲的命都不管了!

●信用社坚持原则,反而被敲詐!

●银行应有所反思,一些业务员就是刁钻古怪!

●银行工作人员向来态度不好,爱理不理的,有时说话觉得别人欠他们钱似的,不知什么时候才有所转变。

●银行,请人性化,特殊情况下上门服务!

●家属有错,信用社是按规矩办事。

●银行也是怕担风险,怕钱被冒领!

●不管对待哪一种客户,银行工作人员都要用端正的态度面对。

154.调拨离间

苏秦和苏代欣然答应。燕昭王为他们备了一百五十辆豪华的马车,以引起齐湣王的重视。

苏秦在到齐国之前,先给齐湣王写了一封信,命人送给齐湣王。信上说,某大国想暗算齐国,唆使赵国与齐国动武,赵国邀燕国随其伐齐,臣在燕王面前揭穿了某大国的诡计,燕王十分信服,拒绝了赵国。臣和燕王都以为大王伐宋才是英明之举,为助大王伐宋成功,燕王命臣与兄苏代去大王驾前为臣,并决意出兵助齐。我兄弟二人知大王英明,愿披肝沥胆事齐。若大王不弃,为让臣日后能很好地效力于齐国,请大王赐臣以礼。

齐湣王知苏秦是难得的人才,看了此信,心想这真是求之不得。他知苏秦信中所说的“想暗算齐国”的“某大国”指的是秦国,不由得诧异:秦国一面约齐国伐赵,一面又唆使赵国伐齐,搞的是个什么名堂?他想苏秦和苏代是代表燕王而来,信中说不会假话。此事关乎着他到底是和秦伐赵还是拒秦伐宋的大计,他不能不特别重视,于是便迫切地想见苏秦和苏代,先向他们问个究竟,然后再决定策略,便立即派重臣前去迎接。苏秦和苏代到后,他在宫中摆宴,为两人接风。席罢,他



宋国演义

■刘秀森

便与众臣一起到殿中和苏秦、苏代攀谈。

齐湣王问苏秦:“秦国相魏冉来约寡人伐赵,寡人已与他订约。先生在信中说秦国唆使赵国伐齐,真的会有此事吗?”

苏秦说:“大王不知,秦国唆使赵国伐齐在先。赵国明里拒绝秦国,以避人耳目,暗中却派使者去燕国相约与秦国一同伐齐。此是赵国使者亲口对燕王说的,千真万确。这是秦国为了阻止大王伐宋使的手腕儿。秦王生怕齐、赵两国打不起来,宋国不能脱灾,才在齐、赵之间两面调拨,务让齐、赵相拼,以安宋国。大王上了秦国的当了。”其实,赵国拒绝了秦国才是真的,哪里有赵国使者去燕国约燕伐齐之事?他断定齐湣王无法知晓赵国是否答应了秦国和遣使去燕国相约,才这么忽悠齐湣王的。

齐湣王不知魏冉来齐国之前已去赵国约赵伐齐的事,更不知赵国是否真的派使者去

燕国相约,听了苏秦这番话,如坠雾中。

苏代见他思绪游弋,便说:“秦国和赵国长期以来,一直是一一对不折不扣的冤家。秦国忽然与赵国交好,唆使赵国伐齐,实是为了救宋而把赵国往火坑里推。赵国却上了他的当。而秦国约大王伐赵,谋的是一箭双雕。灭赵是秦国第一步要达到的目的。背后还隐藏着更险恶的目的,即是谋齐。赵国夹在秦、齐之间,与齐国互为邻邦,唇齿相依,秦国只有灭了赵国,才有可能剑及齐国,所以才约大王伐赵。而一旦灭了赵国,秦国定会突然变脸,趁势伐齐。”

苏秦和苏代两人真真假假,说的有鼻子有眼,齐湣王觉得满道理,这才相信,便觉得自己与秦国订约伐赵真的是上了秦国的当,心想秦国对齐国和赵国两面调拨,实在太阴险了!

苏秦进而又说:“臣劝大王,伐宋之志且

莫动摇。宋国乃膏腴之地,得宋国一里,胜得赵国十里。且宋之陶邑和彭城四方辐辏,交通发达,是东方商贾集聚之地,税收难以计数。一旦得宋,齐国实力便迅速壮大,大王便可西出伐魏,南出伐楚,北出讨赵,威加天下诸侯。如此,国重名尊,大王何乐而不为?”

齐湣王听得津津有味,不由得深深点头,说:“若非先生指点,寡人仍在梦中。秦国送寡人一个‘东帝’之号,原来是为了暗助宋国设的圈套。秦国愿意称帝,就让他自己称去罢,寡人决计毁了与秦之盟,仍然伐宋,定而不移!”

苏秦和苏代见调拨成功,“弱齐强燕”的计划将得到实施,都暗暗舒了一口气。

没想到国相孟尝君却在这时向齐湣王奏道:“臣启奏主公。二位先生说秦国唆使赵国伐齐,赵国邀请燕国相助,被燕王拒绝。如果这是真的,臣倒有一虑。燕国虽然拒绝了赵国,但赵国伐齐之心未改。一旦我齐国出兵伐宋,赵国趁机从后偷袭,如之奈何?赵国有秦国支持,到时候只怕齐国应接不暇。以臣之见,不如先与秦国一起伐赵。秦国虽然心存诡诈,但意欲灭赵却毋庸置疑。至于秦国想暗算我齐国,我们只要小心防备,料他难以得逞。且我齐国与秦国势均力敌,秦国也未必敢轻举妄动。待灭了赵国再行伐宋也不迟。”