

接错的暖气管道调整过来了

聂女士家终于暖起来了

□晚报记者 鲁超

家住上海市花园小区二期18号楼的聂女士：3年来，我家的暖气一直不怎么热。不久前发现，原来18号楼暖气管道自10层接反了。交办时间：12月5日。



记者报告

聂女士说，搬入上海城市花园小区二期18号楼已经3年了。刚搬家的时候，家里的暖气虽然效果一般，但还是能够感觉到温热的。但最近两年来，暖气的效果却越来越差。今年供暖后，家中暖气几乎没有热度。无奈之下，多次拨打恒源热力公司的客服电话，经过维修人员检查之后发现是该楼

的管道接反了。

“热力公司的人来了好几次，之前检查没有发现问题。增加压力测试后，取暖效果还是没有什么起色。”聂女士说，后来热力公司的维修人员从顶楼开始逐层向下进行检查，一直到10楼的时候才发现了问题所在，“说是高低压接反了”。

聂女士说，维修人员说幸亏发现问题是高低压接反

了，不然的话不但聂女士家里热不起来，如果一直增加压力，就会造成管道爆裂。

“高层楼房的暖气分两个区域，一个是高区，一个是低区。二期18号楼10楼以下是低区，压力是偏低一些的。而10楼以上就是高区了，因为楼层增加，压力也要更高一些，才能保证供暖的效果。”12月5日，记者采访上海城市花园小区物业负责人边传明，他说，之前并不

知道该楼高区和低区的暖气管道接错了，恒源热力的人员检查出问题后，物业就在着手进行维修了，“为了维修，需要将18号楼暖气管道里的水放掉，这就需要两个多小时”。

边传明说，电工已经开始施工了，预计要到当晚的八九点之后才能将管道调整过来。

“低区管道的压力小一些，输送不到高楼上去，而且管道接错之后，低层楼房暖气管道

也承载了太大的压力，这样也不安全。”边传明说，管道接错是之前开发商施工时造成的，因为问题比较隐蔽，一直都没有发现。而之前因为该楼入住率低，聂女士家中还能感觉到热气。现在入住率高了，高层的压力更加不够用了，所以就热不起来了。

“感谢记者帮忙，12月6日开始我家的暖气就热起来了，现在效果很好！”昨日下午，聂女士开心地说。

莫名欠了银行钱 “关联错误”难获当事人理解

□晚报记者 鲁超

家住梁园区民主中路的孙先生：我申请房贷和车贷的时候屡

屡被拒绝，不久前才发现2004年11月10日有人以我的

名义在永城市农村信用联社陈官庄分社贷款5500元，一

直没有归还。交办时间为12月3日。



记者报告

孙先生说，以前在申请房贷和车贷的时候屡屡被拒绝，自己并没有在意，也没有发现问题出在哪里。不久前，当再一次申请贷款被银行拒绝后，到人民银行查询才发现自己因为贷款后没有归还，而被列入了银行系统的“黑名单”。令孙先生意外的是，虽然自己从来没有贷过款，但显示出2004年11月10日自己在永城市农村信用联社陈官庄分社贷款5500元，一直没有归还。

“我都不知道永城市农村信用联社陈官庄分社在哪里，怎么能去那里贷款？”孙先生说，自己将情况反映后，也一直没有得到合理解释和有效解决。

当记者联系到永城市农村信用联社后，该社工作人员让直接与陈官庄分社主任胡华利联系。

“这个就是关联错误，款确实不是他贷的，只是银行工作人员在输入电脑的时候选错了而已。”胡华利说，以前银行的贷款并没有输入电脑，而是手工记录的。在2007年和2008年的时候，才开始输入电脑。因为当时工作量太大，容易出现“关联错误”的情况。

胡华利解释，在输入电脑的时候，输入贷款人的名字后，因为系统与公安系统联网就会显示出商丘全市所有重名的人名和身份证号码，银行工作人员在勾选的时候，如果不慎出现错误，就会出现孙先生遇到的情况。“‘关联错误’都是因为重名重姓，有的借据上也没有身份证号码”。

“他反映问题后我就核实了，确实是和贷款人重名造成的‘关联错误’。第二天，我就上报了，现在应该已经改过来了。”胡华利说。

但是对于胡华利的解释，孙先生表示无法接受。“胡华利跟我要身份证，说是给我更改。之前没有我的身份证，就会在我身上产生贷款，现在要了我的身份证不知道又会怎么样了。”孙先生说，申请贷款的时候审核很严格，怎么能出现没有贷款人身份证就放款的情况。而且因为“被贷款”近10年，也给自己造成了损失，合法权益又有哪个部门能给自己维护。

帮办

遇到难办事
您就说句话
晚报派记者
帮办就是啦

合作伙伴

商运集团

跑腿记者

鲁超
15503709668

吴海良
13569399701

宋亚威
15090636636

帮办令

年龄错了

家住虞城县城关镇人民路北段的李先生：我表哥乔传幸是1950年人，因为存在智力障碍，户口上的年龄错登记为1965年，多次申请更改都没有办成。

阀门坏了

家住神火大道南段东方兰亭苑小区的张先生：我们小区的暖气在去年试压后，没有供暖。今年试压后，发现有很多阀门被冻坏了，造成我们至今也无法用暖。

发：鲁超

岁末冲刺 巅峰巨惠
一汽马自达2013年感恩疯狂团购会

12.98万起 马自达6开回家
岁末团购会与您相约12月15日

LED日间行车灯耀目非凡 全织风格内饰更具运动风范 7英寸触摸屏显示屏带倒车影像

2013款Mazda6以激情释放的竞速精神向前超越，升级配备LED日间行车灯耀目非凡，内饰采用全织风格风格内饰，全新皮革风格提升运动质感，新增7英寸触摸屏显示屏，倒车影像，蓝牙，IPOD及AUX接口可媲美装备给驾乘者带来更愉悦的驾乘体验，更富价值升级，欢迎到店品鉴。

商丘亿众汽车销售服务有限公司
地址：南京路与平原路交会处向北200米路西
销售热线：0370-3276888 服务热线：0370-3276999

柘城展厅：13503402857
宁陵展厅：15637028786
永城展厅：18623855789

一汽马自达汽车销售有限公司 用心让您更安心 客户服务热线：400-666-8080 www.faw-mazda.com