

# 高标准城市管理 创和谐优美城区

## ——梁园区城管局创新工作方法管理城市秩序综述

商丘日报记者 单保良 通讯员 韩继东 李静



把温暖送给一线环卫工人。

今年以来，梁园区城管局紧密围绕“六城”联创活动十项专项整治行动工作要点，创新思路，多措并举，规范管理，大力开展城区市容秩序和环境卫生专项治理工作，使城市管理工作得到科学有效治理，赢得了广大市民的一致好评。

为巩固“六城”联创治理成果，更好地提高城区市容环境卫生质量，今年以来，梁园区城管局大力开展了以规范和治理城区户外广告牌匾、清除“城市牛皮癣”、早夜市、占道经营、违法搭建、“城市蜘蛛网”、农贸市场、非法小广告、废品收购站点、洗车场点、渣土车辆抛洒为内容的专项治理行动。专项治理活动开展期间，局长刘德海坐镇一线靠前指挥，为全盘推进整治工作强化了领导力量。

为营造“六城”联创十项专项整治行动的宣传氛围，他们印制和散发《沿街街单位、商户及市民做好市容环境卫生的须知》、《河南省城市市容和环境卫生管理条例实施办法》、《城市生活垃圾管理办法》、《梁园区城管局服务承诺》等宣传资料，利用城管执勤岗亭、执勤车辆、LED电子屏等方式广泛宣传，努力营造浓厚的创建氛围。

为使管理目标实现常态化、制度化，圆满完成目标管理任

务，他们首先严格落实管理工作一把手负责制，将管理绩效评价指标及考核办法融入管理激励机制。其次，进一步加大督查力度，认真落实数字化城管整改工作，对内建立管理问题台账。有效防范和杜绝执勤人员推诿扯皮等问题发生。同时，对来自“12319”城建服务热线、市长热线、区委、区政府两办督察室督办、催办问题做到及时、快捷、准确回复和解决，对群众的来电、来信、来访举报的问题，做到事事有回音、件件有落实，较好地解决了市民群众关心的热点、难点问题，共接听“投诉电话”480余个，办结率为100%；接待群众来访28起，按期办结率均为100%；办理督办件135件，办结率为100%；接听“12319”城建服务热线116起，办结率为100%。

据介绍，“六城”联创活动开展以来，梁园城区市容市貌、环境卫生秩序显著提高，以往城区各主次街道早、夜市，各门店占道经营、出店经营、乱泼污水、乱倒垃圾、乱摆乱放、乱搭乱建等有碍市容、交通和环境卫生的行为得到了有效遏制。如：新建路南北夜市、归德南路夜市、文化路夜市、民主西路夜市、八一一路夜市、哈森路、人民路、健康路、长征路等诸多市区

主次街道两侧非法夜市全面得到了根治，城区各沿街门店店面市容秩序及各类灯箱招牌全面得到有效遏制。尤其在步行街的整治中，全面取缔占道经营、出店经营、流动叫卖，对店面进行修补，更换了16个耐用垃圾箱，放置大型工艺鲜花盆景16个，新增便民休闲椅30个，市容市貌、环境卫生、经营秩序、交通秩序大幅改善，赢得了社会各界和广大市民群众欢迎。

一年来，他们坚持实行午间机扫，做到人休机不停，实现城市清洁无缝对接，确保了市区43条主次干道620万平方米路面洁净、优美。

在全区公厕管理中，梁园区城管局要求公厕管理员在工作中对老、弱、病、残人员主动提供帮助，增强了服务意识，受到市民一致好评。四季港湾公厕管理员主动帮助偏瘫老人擦身洗衣的先进事迹就是推广公厕文明服务的一个缩影，7月17日《京九晚报》对此做了整版报道，在社会上引起热议。除此之外，他们还坚持定期开展卫生大扫除。据统计，今年以来，他们投资8万余元，购买器材药品，每天组织蚊蝇消杀，重点部位摆放菩提香等除臭装置。提高卫生水平；投资60余万元对公厕设施进行了整修。



深入宣传，营造氛围。



文明执法，以情感化。



亲自动手，规范秩序。



人休机不停，洁净全覆盖。



优美的环境来自于一线工人的辛勤劳动。