

昨日,市住房公积金管理中心相关负责人做客本报政风行风热线

# 我市已开通12329住房公积金热线



市纠风办 京九晚报 联办

**本报讯** 在买房成为一个大众话题时,大家对住房公积金内容的关注度也在不断攀升。昨日上午,京

九晚报政风行风热线关注住房公积金话题。不少人拨打热线电话,咨询住房公积金提取、办理方面的政策。有限的时间无法全面回答大家的问题,市住房公积金管理中心副主任王磊说,我市已开通12329住房公积金热线,目前正在试运营阶段,大家如果有住房公积金方面的问题,可以随时拨打热线电话,了解相关政策。

据王磊介绍,截至10月31日,我市住房公积金归集总额为61.61亿元,归集余额为47.85亿元,支取总

额18.76亿元;全市住房公积金归集覆盖率达77.07%。今年1至10月份,较去年同期归集总额增加4.18亿元。截至10月31日,全市(含永煤)住房公积金累计发放个贷17.51亿元,个贷余额11.29亿元。1至10月份,个贷发放比去年同期增加1.8亿元。

12329是工业和信息化部核配的全国统一的住房公积金服务热线专用号码,目前正在试运营,将于2015年年初正式开通。12329住房公积金热线的服务内容分为语音自助查询服务和人工服务两部分。电话语

音自助查询,个人信息查询、单位信息查询、业务指南,同时还可以提供包括住房公积金网上营业大厅的信息咨询和短信服务咨询等服务。

人工服务提供业务咨询、信息查询服务,同时受理对违反《住房公积金管理条例》、业务办理中不规范行为等的投诉,接受市民对住房公积金政策或业务的建议。人工服务还可以由客服人员主动呼出,对投诉建议处理结果、服务满意度等情况进行回访和调查。

通过12329热线查询时,查询人

须输入个人身份证验证,包括:登录账号(可从个人公积金账号或个人身份证号中选择)、6位密码;单位查询进行身份验证时,要登录账号(包括单位公积金账号等)、6位密码。

王磊表示,12329热线语音自助服务为24小时不间断服务,市民可以随时拨打;人工语音服务时间与住房公积金管理中心业务办理时间一致,为每周一至周五9:00-17:00,有需要的市民可以在这个时间段内进行咨询、投诉。

晚报首席记者 贾若晨

## 如何申请办理住房公积金贷款

**本报讯** 在昨日上午的政风行风热线接听中,不少市民打来电话,询问个人如何申请办理住房公积金贷款。

值班嘉宾表示,担保贷款分为两类:房屋抵押担保贷款和保证人担保贷款。按规定,足额缴存住房公积金满一年,或提取后足额缴存满一年,在一年内有购(建)自住住房事实;购买90平方米(含)以下、首次购买自住住房,连续缴存住房公积金满6个月的职工,可申请住房公积金贷款。保证人担保方式最长15年,最高可贷款30万元;房屋抵押担保方式最长30年,最高可贷款40万元。贷款利率是随人民银行

利率变动而调整,现行利率:5年以下(含)年利率为4.0%;5年以上年利率为4.5%。

房屋抵押担保的,要提交借款人及配偶身份证、户口簿、结婚证;工资表或工资存折或工资银行卡;单位对借款人及配偶出具的资信证明。以现房抵押的,出具估价公司对抵押房屋的评估报告;抵押房屋如有共有人,需提供共有人身份证、户口簿、结婚证。

保证人担保的,除了借款人及配偶的相关信息外,还要提供保证人身份证、工资表,单位对借款人及配偶、保证人出具的资信证明。

晚报记者 刁志远



昨日,一名市民在市住房公积金管理中心咨询相关事项 晚报记者 张辉 摄

## 住房公积金可以用来付房租

**本报讯** 昨日,值班嘉宾介绍,符合条件的职工不仅可以办理住房公积金贷款、支付租房费用,还可提取个人账户中的余额。

市住房公积金管理中心副主任王磊介绍,职工在提取住房公积金时,必须同时满足以下条件:按时、足额缴存住房公积金一年以上;所在单位未欠缴住房公积金;除托管职工外,住房公积金账户应为正常缴存状态。提取住房公积金账户内存储余额的职工,必须是符合购买、建造、翻建、大修自住住房;偿还住房贷款本息;支付房租

超出家庭工资收入15%的;离退休或是达到法定退休年龄;与单位终止人事关系、劳动关系且完全丧失劳动能力、非本市常住户口和本市农业户口、在职期间被判刑、未重新就业满五年等条件之一。

提取住房公积金支付房租,需要提供房管部门出具的无房证明、家庭收入证明、房屋租赁合同所租房屋的房产证和租房发票等材料。职工符合一项或多项提取条件,可多次提取住房公积金,每次提取时间应间隔一年以上。

晚报记者 刁志远

## 住房公积金按揭贷款有哪些优势?

**本报讯** 昨日,针对按揭贷款的优势,值班嘉宾进行了介绍。

住房公积金按揭贷款优势主要包括:1. 住房公积金贷款资金充足,不受规模限制。住房公积金贷款全年资金充足,只要符合公积金贷款条件,随时可以办理,不像商业银行受贷款资金规模限制。2. 住房公积金按揭贷款利率低。5年以下(含)年利率为4.0%,

月利率为3.33%;5年以上年利率为4.5%,月利率为3.75%。3. 办理住房公积金按揭贷款不收取任何费用。4. 住房公积金按揭贷款提前还款无违约金。住房公积金贷款发放满一年后,可申请提前还款,不收取违约金。5. 住房公积金按揭贷款手续简单,便捷高效。住房公积金按揭贷款审批时间短,限时办理。

晚报记者 杨雪

## 申请住房公积金按揭贷款需要哪些证件?

**本报讯** 在昨日的政风行风热线接听中,值班嘉宾表示,在本市正常缴存住房公积金满一年,或提取后正常缴存住房公积金满一年,在一年内购买自住住房,且与开发商签订了《商品房买卖合同》,均可申请住房公积金按揭贷款。而购买90平方米以下(含)自住住房的,只需连续缴存住房公积金满6个月。

嘉宾介绍,借款人申请住房公积金按揭贷款时,只需填写《商丘市住房公积金贷款申

请表》,并提供下列资料的原件及复印件:1. 经房管部门备案的购房合同原件一份及复印件一份和首付款票据复印件两份;2. 借款人及配偶身份证、户口簿、结婚证或离婚证复印件两份,单身证明原件一份及复印件一份;3. 借款人及配偶近期工资表或工资银行卡流水原件一份及复印件一份,或工资存折复印件两份;4. 单位对借款人及配偶出具的单位证明两份。

晚报记者 杨雪



值班嘉宾在接听读者来电 晚报记者 张辉 摄

我市和各县(区) 纠风办监督举报电话

- 商丘市纠风办: 3289007
- 梁园区纠风办: 2267962
- 睢阳区纠风办: 3278792
- 夏邑县纠风办: 6226000
- 虞城县纠风办: 3128029
- 睢 县纠风办: 3083854
- 宁陵县纠风办: 7708066
- 柘城县纠风办: 7299588
- 民权县纠风办: 8535133
- 开发区纠风办: 3168968

第401期

### 关注住房公积金

本栏目由中国联通商丘分公司提供短信和固话支持

#### 本期政风行风热线值班嘉宾

- 市住房公积金管理中心 副主任 王磊
- 市住房公积金管理中心 副主任 卢湖亭
- 市住房公积金管理中心 信息技术科科长 郭姝君