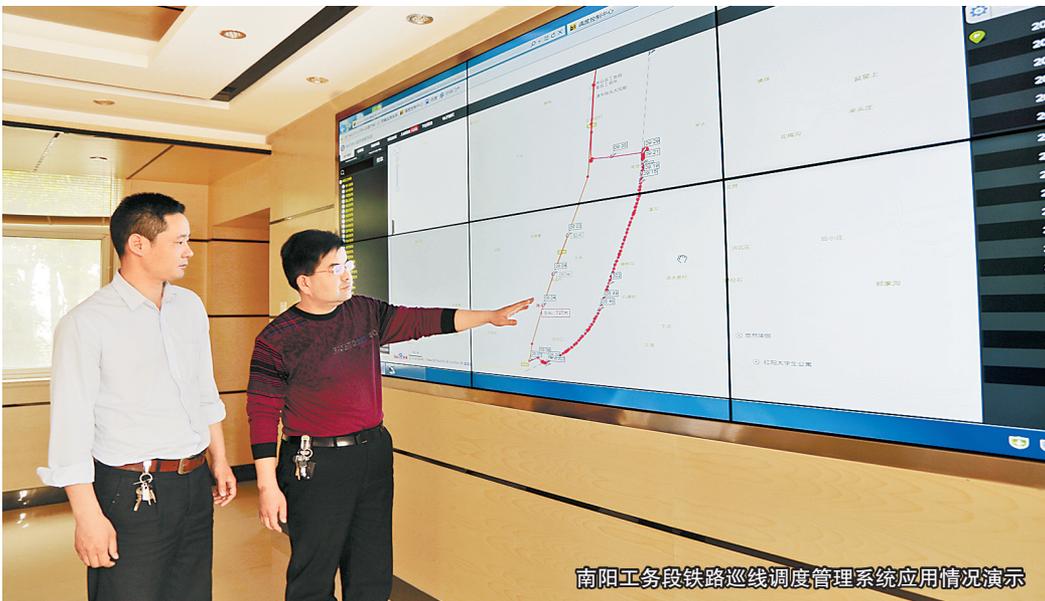


# 让智慧融入城市的每一条神经末梢

——河南移动加快智慧城市建设服务河南经济社会发展纪实(下)



南阳工务段铁路巡线调度管理系统应用情况演示

一部4G智能手机除了可以打电话、发信息、看视频、玩游戏、互动交流还能干什么?眼下,这部手机拥有了更多的功能:对居民个人而言,可以乘公交、坐地铁、逛旅游景点、查社保信息、约专科医生;下载了专门的事故处理平台,道路轻微事故,无需交警和保险人员到场,当事司机掏出手机动手指就能快速处理;对城市管理者来说,通过“天眼工程”,警察可以实现“视频站岗、鼠标巡逻”;借助手机上的APP,市政管理人员可以随时查看自来水输送情况、热力供应情况、天然气保障情况;依托电子政务系统,上至市长、下至科员,无须面对面交换文件,审批效率成倍提升。赋予手机神奇力量的是“智慧城市”在居民生活、城市管理中的各种智慧应用。这项惠民兴政、为城市装上智慧大脑的工程在我省多个城市正如火如荼地开展之中。在可以触手可及的未来,一座座智慧城市崛起在中原大地上。“城市”内,信息高速公路四通八达通向城市每个末梢,高楼大厦告别生硬冰冷有了温度情感,管道电缆中的水暖电气也变得灵动起来……城市中,各种要素资源由点成线,由线及面,一张服务政务、惠及产业、造福百姓的智慧网络已然织就。

## 人民受益是智慧城市的根本宗旨

4月14日,安阳移动与安阳市交警支队开发的“事故易处理”APP在安阳大数据云计算中心正式开通。几天后,郑州市交警支队简易事故处理平台也顺利上线。“机动车主手机下载这个APP后,如果两辆车发生轻微事故,交警及保险公司人员不需要到现场,当事司机动手指就能通过网络快速处理事故。”安阳市交警支队副支队长姚建军介绍,发生事故后,当事人把采集的事故数据上传管理后台,管理后台由机动车交通事故快速处理平台、交通警察远程处警专席构成,实现了事故证据保全后的快速撤除现场、快速恢复交通、线上定责和便捷理赔。“我们初步测算一下,一起轻微交通事故此前最长需要两个多小时才能完成到达现场、事故处置工作,现在最快十分钟之内就完成了。”姚建军说。

从“两个多小时”到“十分钟之内”,智能生活的便捷与高效体现得淋漓尽致。而这种“便捷与高效”在智慧城市里几乎随处可见。从2010年开始,南阳就开始布局全市卫生信息化,经过几年的建设发展,目前已经搭建起市级卫生平台,开通了全市预约挂号系统。据了解,为了助力解决广大人民群众就医难、入院难、医疗信息不对称等问题,河南移动承建的远程会诊系统已覆盖全省108个县,接入基层医院总量达130家以上,有效缓解了河南医疗资源分布不均衡、偏远地区群众看病难等问题。

在河南移动的智慧城市建设应用中,服务百姓的“民生云”举足轻重。围绕市民本地“一站式”生活需求,基于“和生活”平台,河南移动在多地市推出了“公交手机”“一卡通”、车主服务、城市账单、旅游服务、健康医疗、IPTV 高清电视等40余项精品应用,累计使用客户突破1000万,真正实现了便民利民惠民。“人民受益是智慧城市建设根本宗旨。只有更贴近百姓、关注民生,智慧城市建设才能惠及更多人、产生更大的社会效益。”安阳市市长王新伟认为,只有建设好智慧民生项目,让老百姓看得见、摸得着的变化,才能给人民带来获得感和认可感。

## 集约高效是智慧政务的基本要求

“智慧城市建设必须将公共服务建设向智慧化转变。互联网+政务服务是‘政府的自我革命’,内容包括进一步简政放权,建立权利清单向社会公开,加强事中事后监管,加快社会信用体系建设,推进政府信息共享等。”国家信息中心专家委主任宁家骏说,这些改革内容的实现要求智慧城市的公共服务和城市管理都要朝智慧政务的方向发展,改变电子政务十多年来各自为政的建设模式,整合面向政府内务、企业发展、社会民生提供信息服务的各种资源,逐步建立起统一的电子政务平台,并以此作为当下发展智慧城市的重要切入点。河南移动智慧城市建设思路与这一重要论述不谋而合。

要让一座城市高效有序运转,政府的管理能力和管理效能是根本保障。大数据、云计算等信息化技术有利于节约政府投资、加强市场监管,从而提高政府的决策能力,提升公共服务能力。因此在智慧城市的建设过程中,政务云、电子政务系统的搭建往往成为最优先的选项。

作为国家智慧政务建设示范城市,南阳市政府网上协同办公平台和连接县区及市直部门100余家的电子政务内网已经有了非常有益的实践。“自从2014年下半年上线以来,南阳市政府网上办公平台已经流转了3203件公文,会议通知245次,完成2328件文件分发,短信事项通知5万余条……这在以前都得靠两条腿跑路,现在让信息在网络上跑,不仅提高了工作效率,而且办公成本也降低了,流程管理也更加规范。”南阳市政府办分管电子政务负责人殷家良介绍。他表示,南阳市政府的电子政务系统虽不是起步最早的,但是应用得比较好的一个案例。这主要得益于南阳市市政府领导的高度重视,本着建设“效能政府、服务型政府”的理念,把电子政务作为建设智慧城市的一条主线,大力推进政府办公平台、政务服务云平台、政务互动平台、效能监察平台建设,全力打造“国家智慧政务示范市”。目前,政府系统自上而下推行电子政务应用,政府办先行,市政府秘书长以下全面实现无纸化,以上领导实行“纸质和电子化”双轨办公。此外,政府及部门工作的个性化需求在河南移动等运营商的服务下,得到及时满足,告别过去一套标准化系统无法应需而变的尴尬。

地方一级政府“率先垂范”的带动作用无疑是巨大的。南阳移动总经理李广介绍说:“市委、市政府把智慧城市建设列入南阳重点建设项目,可见政府建设之决心。南阳移动公司作为南阳市主体电信运营商,主动作为,积极参与智慧城市建设,目前已经在云计算中心建设和重点应用聚合取得了突破。”“在南阳,依托移动公司打造的云数据计算中心里,各种有关国计民生的数据能实现统一交换、统一身份认证,为整个城市的海量数据提供处理和存储服务,为政府信息化资源整合提供了智慧应用支撑,同时大大减少项目投入、建设周期和后续维护成本。目前,智慧旅游、智慧卫生、智慧人社、招商管理平台等先后入驻,智慧社区等项目也在稳步推进,‘智慧城市’雏形初现。”南阳移动副总经理万帮奎说。“政务云”带来的高效便捷在500公里外的安阳也有了充分体现,2015年7月,安阳大数据云计算中心建成开通,在这片国内地市级规模最大、安全级别最高、运算速度最快的“云”之上,包括城市交通、管理、安全等方面的信息交集中,从根本上解决了电子政务应用部署灵活性不高、运维困难等问题。

无疑,智慧城市为政府搭建了一个统一的电子政务平台,政府部门通过这个平台,能够加强政务数据的获取、组织、分析、决策,并通过云计算技术实现大数据对政务信息资源的统一管理、开发和应用,而这些大数据也将进一步提高决策的效率,提高“导演”决策的科学性和精准性。

## 提质增效是智慧企业的终极目标

正在大力推进的“互联网+”行动,催生了城市智慧产业和两化的深度融合。郑州大学王玉东教授认为,随着“互联网+”行动计划的实施,各地都要大力推进产业互联网和“互联网+传统产业”的转型升级发展,促进互联网与各行各业融合创新,促使其产生化学反应和放大效应,不断变革研发设计、生产制造和营销服务模式,这正在成为各个城市传统产业转型升级的新引擎。

借助大数据、云计算等信息化技术,河南移动致力让这个“新引擎”充满澎湃动力。这其中,安阳方快锅炉公司就是典型的案例。“我们企业早就开始了信息化改造,特别是从去年入驻移动公司建设的安阳大数据云计算中心以来,信息化成本大幅下降,而且借助物联网等技术,实现了远程增值服务。”方快锅炉信息中心主任程利民说,“我们正在从一个传统的‘生产型’企业向‘服务型’企业转型。”

据程利民介绍,以前由于时空距离,产品卖出去后很难维护,所以很多时候卖完锅炉就完事了。“现在不一样了,我们通过信息化手段,能在总部监控到每一台产品的实时运行情况,能及时告警、及时提醒,也能给予客户远程支持,真正变成了服务型企业。”顺着程利民手指的方向,记者看到巨大的电子屏幕上正在工作的是“锅炉燃烧监控终端”,一台远在杭州娃哈哈公司的锅炉生产情况一目了然,“蒸汽压力0.85MPa,本体排烟温度214.8℃,PID输出比例45.1……”而坐在工作台上的两个工程师并没有想象中的忙碌,因为一切告警等信息都会自动推送。程利民告诉记者,在进驻安阳大数据云计算中心之前,公司每年的信息化投入超过百万元,监控中心的工程师需要六七个人连轴转,而现在借助大数据云计算中心内河南移动的“保姆式”服务,投入只需几十万元,人员也只需两三人,而且运营商级的服务让生产中中断的风险、企业自建数据中心的风险大为降低。

“安阳市拥有800家左右的规模以上企业,在方快锅炉等龙头企业的带动之下,越来越多的企业开始进驻大数据云计算中心。智慧城市建设的重要组成部分‘企业云’正引导当地工业企业步入转型升级的快速通道。”安阳移动公司总经理王景仲说。

在南阳,目前依托云数据云平台,已上线使用的南阳工务段铁路巡线调度管理系统(POC中心监控系统)和安全生产调度指挥系统,正发挥着其应有的设备分析、作业监控、探伤管理、GYK管理、轨道车管理等独有功能。南阳工务段安全生产调度指挥中心负责人程文科如是说,自从使用了这两个系统后,在确保巡线员作业现场实时再现和安全生产的同时,有效避免了重复检查和漏检现象的发生,从而确保南阳工务段线路设备的均衡和可持续发展,真正实现“让标准成为习惯,让习惯成为文化”,实现了“设备分析、作业监控、现场监控”三大现代化管理模式。

放眼中原大地,从工业制造到农业生产,从商业销售到金融服务,从物流配送到旅游管理……处处“飘荡”着朵朵“企业云”。“我们目前已经推出了豫农信、保险远程定损、手机物流通、中小企业进销存等40余项应用,覆盖了全省60万家企事业单位。”河南移动负责人表示,在众多应用中,全省旅游大数据服务平台已相当成熟,可提供客流趋势、游客来源及客流轨迹分析等八大核心服务,目前已接入全省18个地市15家5A级景区和73家4A级景区,为全省旅游服务业提供了基于大数据挖掘分析的精细化管理运营手段。“无论是在洛阳的白马寺,还是南阳的卧龙岗;无论是安阳的殷墟,还是开封的清明上河园,智慧旅游无处不在。”这位负责人说。

(稿源:本文刊发于《河南日报》2016年5月26日第7版)