

# 建业联盟新城小区一业主接错管道致暖气水进入自来水管道 相关单位迅速启动应急预案

## 副市长现场指导提要求

### 热线显示:

11月21日傍晚,家住睢阳区的张女士向《京九晚报》热线反映,建业联盟新城小区贴出了通知,说是暖气管道连接到了自来水管道,造成自来水中出现了异味。

本报讯 “开始我就发现自来水的味道不对,后来才看到小区张贴出了通知,说是暖气管道中的水进入到自来水管道中,提醒大家不要饮用。”张女士说,后来多栋楼的居民都发现自家水管里放出来的自来水有刺鼻的大蒜臭味。“和暖气管道里的水道一样。”

随后,记者就此采访了商丘市水务公司营管六所负责人郝新军。他说当日早上8时许接到建业联盟新城三期50、52、53、55号楼用水户反映自来水有异味的消息后,不到20分钟就赶到建业联盟新城小区,“8点20我们就到小区了,发现这几栋楼居民家中的自来水确实存在刺鼻的大蒜味道,通过初步判断应该是暖气管道中水的味道。”

郝新军说,到达小区发现问题后,很快就要求小区物业通知每家每户不要饮用自来水,并张贴和发放了《紧急告知书》,提醒用户禁止饮用被污染水源。而到达小区的工作人员也与用户和物业结合,在多个取水点取水送去进行化验后,便开始逐家逐户的查找污染源连接点。

当日下午1点,化验结果显示自来水确实被暖气管道中的水所污染。水务公司

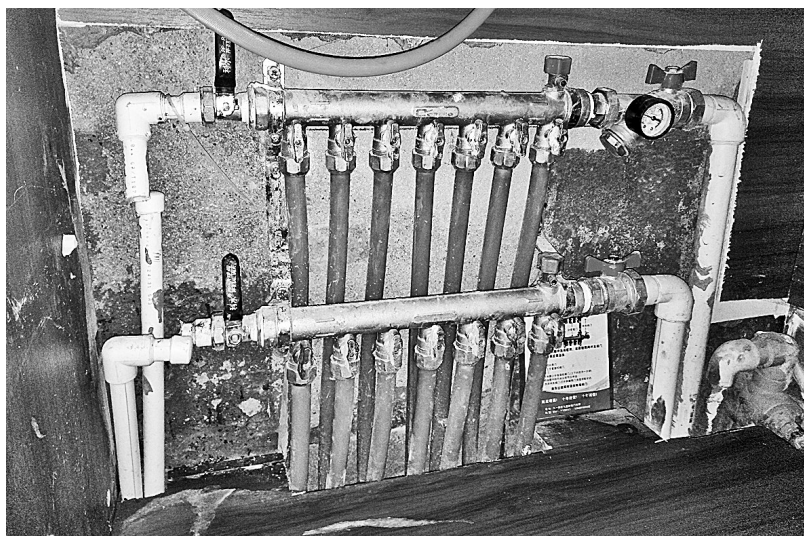
高度重视并立即启动了应急预案,很快就组织了营销、水质化验、管网等多部门的20多名工作人员,前往建业联盟新城小区前往建业联盟新城小区。经过近4个小时的逐家逐户排查,于下午3时发现该小区53号楼二单元一楼西户在装修时,私自将供暖管道与自来水管道连接在了一起。造成了暖气管道中的水从居民家中的自来水管道进入到管网中,并影响到周边的几栋楼。

水务公司的工作人员立即对污染源进行拆除,并全面彻底实施管网冲洗作业,“多项冲洗措施同时开展,采取了消防栓放水冲洗、各家各户放水冲洗、拆掉水表进行放水冲洗及在支管道进行放水冲洗”。

对污染区域及附近管网水质进行24小时水质检测监控,动态跟踪发布水质检测结果,让用户知情并安抚用户不必恐慌。水务公司利用洒水车为小区内受影响的住户免费送水,小区物业也为居民提供了200桶桶装水用来饮用。并连夜分班值守、监督管网清洗,直至水质达标。

21日晚6时,抽取不同楼宇水样再次检验,发现三期37、38、52、53号楼水质仍然不达标,其余各期正常,继续连夜冲洗。当晚11点半水务公司领导再次提取三期水样进行检测,发现51号楼水样仍不合格,市水务公司将动态监测实时跟踪监管,直至水质达标为止。

昨日下午四时,郝新军告诉记者,冲洗自21日中午开始后就在进行,并每隔几个小时就在多处取水样进行化验,“我们



接错的管道已被断开

一夜都没有休息,目前为止12个取水点中的5个化验结果已经正常了”。

而在该事件发生后,市水务公司总经理程传政、常务副总经理江晖等领导也在第一时间赶赴现场。市城管局党组成员、环卫处处长宋新胜,区、市两级食品卫生监督管理局领导,睢阳区疾控中心领导赶到小区,核查水质情况,并连夜协调检验人员到达现场抽样检测。当天晚上,市政府副市长王仲田赶到现场对此事件进行细致周密的指导,并提出四点要求:一是扩大对水源污染区域的水质监测范围;二是供热企业要按照行业规范,举一反三,加强冬季供暖期间对此类安全隐患情况的严格排查,杜绝类似事件再次发生;三是要求该小区物业公司要按照新修订的《河南省物业管理条例》(2018年1月1日起施行),切实把区域内物业管理活动的监督管理做好、做到位;四是供水企业要加强市区管网等供水设

施维护的安全意识教育和宣传。

记者了解到,2016年也曾经出现过因用户家中暖气管道安装不规范,错接到了自来水管道上,造成过类似的事件。按照河南省人民政府颁布的《河南省城市供水管理办法》规定,其第三十九条要求:禁止擅自将自建供水管网系统与城市公共供水管网系统连接;因特殊情况确需连接的必须经城市公共供水企业同意,报城市建设和行政主管部门和卫生行政主管部门批准,并在管道连接处采取必要的防护措施。禁止生产或者使用有毒有害物质的单位将其生产用水管网系统与城市公共供水管网系统直接连接。

昨日傍晚记者发稿前获悉,市水务集团还在建业联盟新城小区内进行排水冲洗,而水质化验也在按时进行。

文/图 晚报首席记者 鲁超

## 晚报帮办

遇到难办事  
您就说句话  
晚报派记者  
帮办就是啦

### 帮办令

#### ●盼物业

睢阳区的张先生:我住在归德路与香君路交叉口东北角的睢阳区国税局家属院,因为没有正规的物业管理,家属院内存在脏乱差等诸多问题。很多居民都希望能有正规物业公司来小区进行管理和服

### 帮办热线

15503709668



24小时为您服务

贵宾热线

0370-2226158

## 公共区域“圈地”不可以 想打球可去多功能运动场

本报讯 睢阳区的冀先生11月14日求助称,“在金世纪广场假山东侧,每天早上都有几十名羽毛球爱好者在那里打球。虽然自费购买了球网,但是因为没有边线而难以打得畅快。不知道能不能允许在该处画出羽毛球场的边线,给羽毛球爱好者打球提供方便”。

### 记者报告

“在金世纪广场假山东侧,每天都有几十名喜欢羽毛球运动的人在那里打羽毛球。”冀先生说,这些羽毛球运动爱好者,自费购买了球网,但是因为没有边界线,而难以掌握力度和判断输赢。“如果能够在块地上画出来边线,就能给打球提供方便,并且有助于大家提高羽毛球水平了。”

冀先生说,以前也曾经有羽毛球运动爱好者在地面上用粉笔之类的画出了边线,但却被广场内打扫卫生的环卫工人给清理掉并制止再次施画了。“如果能画边线的话,我们自费画线也可以。”

对于冀先生的求助,记

者就此采访了商丘市园林绿化科副科长徐杨。他表示金世纪广场没有配备运动场,而且是为广大居民提供游玩健身服务的,所以并不允许某个团体或个人圈占公园内的公共区域。

“如果打羽毛球的圈一块地方,跳广场舞的也圈一块地方,玩轮滑的也如此,那广场内恐怕都要被圈占了。”徐杨说,市民可以在金世纪广场内从事打羽毛球之类的体育运动,但是前提是不能影响其他的市民。“如果只是早上打球的话,用粉笔画线也不是不行,但一定要画的比较轻,而且环卫工人也肯定为了绿地的环境卫生而进行清理。”

徐杨说,现在市区内一些新建的绿地公园都申请建设了多功能运动场,而金世

纪广场是之前比较早建设的,并未配备多功能运动场,其功能主要是绿地公园。“在金世纪广场北面,市城乡规划局北侧就有一处多功能运动场,如果有需要的话,可以去那里打球健身。”

而在《京九晚报》刊登了“帮办令”后,热心读者杨先生也就此提出了自己的看法。杨先生说:“金世纪广场应为商丘市紧急避难场所,根据实际平时开放为市民游玩之处,是属于全体人民的。冀先生他们不仅在广场内设置球网,而且还准备画线,这样的行为怎么能够进行提倡?可能初衷是为了显示体育锻炼,显示人民有所乐,可以拍摄为一道风景,可是他们人为地在广场圈地画地盘,是对其他人游玩的伤害。就像广场舞,你

可以做,但是你别损害别人。如果你为了自己打羽毛球痛快而圈地,那么再来一批打篮球的呢?再有踢足球的呢?再有玩极限自行车的呢?如果想痛快,有的是羽毛球馆。可以抱怨体育设施滞后,可是这不能成为自己任性侵占公共场所的理由,如果都像冀先生他们这样,那么每个广场,每块绿地都将成为私人空间,那么也就没有建设这些公共设施的必要了。既然建设了这些,每个人都应该遵守规则,而不是为了自己的利益去破坏规则,在规则允许的范围内做事,才能让商丘更美好,也只有在规则允许的范围内做事,才能让自己的行为得到更有效的发挥。”

晚报首席记者 鲁超

## 商丘市民意快线网络问政平台开通运行

商丘市民意快线网络问政平台于2017年11月20日正式上线!该平台主要受理网民对商丘经济社会

发展的意见和建议及个人工作、生活等方面遇到的实际问题等。广大网民可直接输入网址 <http://www.sqmykx.gov.cn/>, 或者以“商丘市民意快线”为关键字搜索该平台,注册登录后即可发布留言。该平台将

进一步畅通社情民意反映渠道,更加公开透明地解决群众反映问题,切实维护群众合法权益。

进一步畅通社情民意反映渠道,更加公开透明地解决群众反映问题,切实维护群众合法权益。