

商丘市第一届“医疗服务群众满意度调查”活动启动

安全 **专业**

为了引导广大群众对商丘各医疗单位的深入了解,关注他们的成长,看到他们在发展过程中所做的积极努力和发挥的作用,促使医疗行业健康发展,树立医疗单位先进典型,赢得群众关注与信任,促进商丘医疗事业健康发展。商丘市卫生计生委、商丘日报报业集团决定开展第一届“医疗服务群众满意度调查”活动。

一、指导思想
全面贯彻党的十九大精神,以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,深入贯彻国家、省、市卫生与健康大会精神,落实新时期卫生与健康工作方针,深入推进健康商丘建设,践行党的群众路线,加强行业作风建设,展示各医疗单位品牌形象,提高群众满意度,构建和谐医患关系。进一步增强人民群众获得感、幸福感、安全感。

二、活动总策划
张树仁(商丘市卫生计生委党组书记、主任)
刘道明(商丘日报报业集团董事长、党委书记、商丘日报社社长)
韩传恩(商丘市第一人民医院院长)

三、组织机构
主办单位:商丘市卫生计生委、商丘日报报业集团
承办:商丘日报报业集团卫生新闻部

四、活动协办单位
商丘市第一人民医院

五、参评对象
商丘市所有二级以上公立医院、民营医院、乡镇卫生院、社区卫生服务中心等卫生健康相关行业。

六、活动时间
2018年8月1日至2018年12月1日
整个活动分启动、评审、公布共三个阶段

七、奖项设置
“舒适就医环境群众满意的医院”10家
“优质医疗服务群众满意的医院”10家
“医德医风规范群众满意的医院”10家

八、实施步骤
(一)启动
在《商丘日报》《京九晚报》商丘报业微信平台发布评审消息,刊登参评医院名单,以便让广大群众了解医院情况,并鼓励群众根据自己的亲身经历或感受,反映商丘市各医院的就医环境、服务态度、服务质量、医德医风等情况,从而推动商丘各医院更加重视内部建设,争当“百姓(读者)最满意的医院”,促进商丘医疗卫生事业的整体良性发展,更加惠及百姓。

(二)评审
投票方式:报纸投票
8月份,在《商丘日报》《京九晚报》商丘报业微信平台刊登参评医院名单的同时,同期刊登“医院社会满意度调查表”,邀请读者参与评选,让医疗服务更加接地气。读者填写后寄回、送回组委会。
9月15日起,本报卫生健康新闻部接收群众的“医疗服务群众满意度调查表”,群众把自己对市内及各县(市、区)医院的满意度情况进行反馈,也可直接来本报新闻部,把自己的调查表交到本部工作人员手中,并如实留下自己的姓名和联系电话。

(三)公布
12月30日在《商丘日报》《京九晚报》商丘报业微信平台上发布评审结果。同时在《商丘日报》开辟“医疗服务群众满意度调查”品牌展示栏目,对获选医院进行全方位的报道。

活动报道组
刘 辉:13603709608
刘 鹏:13503701585
谢海芳:13781505536
姜丹丹:17337086308
办公室电话:0370-2625212

交通医院口腔科再收患者感谢信

本报讯 13日上午9时,交通医院口腔科收到了一份特别的礼物——一封60多岁大姨亲手送来的感谢信。感谢交通医院口腔科为她解决了困扰多年的牙齿问题,也感谢交通医院口腔科全体医护人员的温馨服务。交通医院口腔科自成立以来为众多商丘患有牙齿疾病的患者送去了健康,颇受患者们的的好评,马大姨就是其中的受益者之一。

三小时还老人一口好牙

故事回溯到几个月前,一切都从马大姨和她的老伴儿一起走进交通医院口腔科的时候开始说起,今年60多岁的马大姨也出现了缺牙的问题,但是她只缺了两颗牙,又不能去做假牙就只能这么放着。但是缺牙的她吃起来很不方便,稍微硬一点的东西都会把她的牙龈硌得生疼,原本最爱吃的糖醋排骨和红糖小麻花也不能吃了,用大姨自己的话就是“生活没有一点滋味”,后来马大姨通过报纸了解到交通口腔,几经考虑和衡量后来到了交通口腔接受种植牙手术。因为马大姨对青霉素有些过敏,所以在手术过程中麻药的用量就需要更加仔细地斟酌。交通口腔专家需要控制麻药用量的同时还要尽量让大姨减少痛苦,最终在大姨的配合下成功完成了这情况比较特殊的种植手术。手术过后的马大姨身体和心情状态都不错,自己也很满意。

医生就像天使

13日,距马大姨的种植手术已经过去63天,这天上午,马大姨和老伴儿又来到了交通口腔,从口袋里掏出一封沉甸甸的感谢信交到交通口腔的医生手上,信里是这么写的:“再次感受到交通医院口腔春般的温

暖,我于今年6月份在交通口腔做了种植手术,该院全体医护人员的热情和精湛的技术令我十分感动。上午10时由院长亲自给我手术,将近3个小时的手术中有三四位”天使“一直保护着我,虽然我头部和眼部都用布罩着看不到,但是我知道有位大夫拉着我的手,还轻轻地按按我的腿亲切地和我说话“大姨不要紧张,不要怕,我在你身边呢”。这些举动和话语给了我信心,时至今日该院的赵伟就像自己的亲人一样,每隔几日就给我来电话询问术后情况,我心里感到暖暖的!我又带着孙子来到了交通口腔给孙儿矫正牙齿……”交通口腔的服务给马大姨带来的感动远不止这些,她在感谢信里还这样写道:“由于交通口腔医术精湛高超,安全可靠,我们放心;热情周到的服务,我们感到暖心,希

望交通口腔医术和热情周到的服务不断发扬光大,造福商丘广大市民。”

技术服务口碑尽在交通口腔

针对马大姨送来的感谢信,笔者联系到交通口腔的严主任,严主任也阐明了他的看法:交通口腔有很多像马大姨这样的顾客,他们的鼓励也是一种激励、鞭策。交通口腔一直秉承着好效果、好服务和好口碑的理念去经营,一直将解决口腔问题为己任,马大姨送来了这一封感谢信无疑是给我们工作的一支强心剂。这封感谢信让我们更加坚信交通口腔有实力能够做到最好,同时也感谢马大姨对我们工作的支持。最后,交通口腔向全市市民郑重承诺:最便宜的价格,最过硬的技术,最贴心的服务,让商丘每位市民都拥有一口好牙。

京九晚报全媒体记者 成绍峰

交通医院口腔

(商)医广【2018】第01-11-04号

免费种植牙

“享口福 无压力 交通口腔助你有牙力”由 商丘日报、商丘广播电视台商丘广播 携手商丘交通医院举行为1000名老人免费种植牙公益行动

活动时间:2018·7·1—2018·8·31 节假日不休息

“交通口腔助你有牙力”公益行动承诺:受赠免费种植牙,没有任何其他费用,全程免费。

诊疗范围:种植牙、牙齿矫正、根管治疗、烤瓷牙、超声波洗牙、牙齿美白、拔牙镶牙

序号	免费项目	原价	特价
①	种植体(1颗)	价值5600元	0元
②	修复基台	价值1200元	0元
③	牙冠	价值1200元	0元
④	口腔CT拍片	价值280元	0元
⑤	化验检查	价值154元	0元
⑥	麻醉	价值50元	0元
⑦	药品	价值25元	0元
总价值:		8509元	全免

最终解释权归交通医院口腔科所有

种植牙 到交通口腔 | 报名热线: 0370-6076555
免费检查及种牙地址: 商丘市梁园区新建南路99号(交通医院口腔科)