

商丘市信商供热有限公司：

# 建业十八城四期今冬暂无供暖计划

本报讯 市城乡一体化示范区的徐女士10月17日求助称，“我家住在建业十八城四期，听说我们小区用的是信商热力公司的暖气。小区里的一二三期已经供上暖了，不知道我们四期的业主家中何时能够供上暖”。

## 记者报告

“今年搬的新家，眼看着天气渐渐冷了，希望能在今冬用上暖气。”徐女士说，尤其是听说很快就开始缴纳供暖费和今冬市政供暖将自11月15日开始的新闻后，就盼着所住的建业十八城小区四期也能够在今冬供暖。

10月19日上午，记者就此采访了商丘市信商供热有限公司市场部的工作人员。该工作人员表示，因领导不在，需要咨询后才能回复。

当日下午1点半，商丘市信商供热有限公司市场部的工作人员联系到记者，就建业十八城小区供暖问题进行回复。

“建业十八城一期和二期的用户，将在11月15日开始供暖……”该工作人员告诉记者，因建业十八城小区四期入住的用户太少，所以今冬暂时还没有供暖的计划，“十八城四期有400多户，现在入住不到100户，入住的用户太少！”

该工作人员说，如果入住的用户太少的话，即使公司赔钱为用户供暖，也会因为用暖户太少而达不到供暖效果，“如果一栋楼，只有两家用暖的话，楼上和楼下都没有人用暖，效果也不会好”。

“公司能够确定的是，十八城的一期和二期今冬可以按时供暖。”该工作人员说，因新电厂还在进行建设，为保证建业十八城一期和二期正常供暖，信商公司将赔钱购买燃气和燃气锅炉进行供暖。等到12月中旬电厂建设完成后，再更换为电厂输出的热源。

京九晚报全媒体首席记者 鲁超

## 路面已修复 过往无须再绕行

本报讯 10月11日，家住梁园区的孟女士因为看到路面切割后迟迟未修复的问题而向《晚报帮办》求助。她说，神火大道与文化路交叉口西北角的非机动车道，前些日子切割了很大一块路面。但是已经过去很多天了，路面却没有修补，给过往的车辆造成不便。

孟女士说，这段非机动车道的路面被切割得十分规整，并且低于正常路面五六厘米。自从路面被切割了之后，过往的非机动车就都绕行了到机动车道内。附近还有一处施工围挡，往往会影响到东向西沿着文化路行驶的驾驶员的视线，而看不到绕行到机动车道里面的非机动车。

孟女士说，路面被切割了之后往往很快就会修复的，不明白神火大道与文化路交叉口西北角的这段非机动车道为何迟迟没有进行修复，“不会是切割了之后，忘了修复了吧？”

接到孟女士的求助后，记者就来到了神火大道与文化路交叉口西北角的非机动车道处，看到该处非机动车道上被切割了一处十余平方米的大坑槽。大坑槽低于附近未切割路面起码有五六厘米，并且里面存在不少的积水。因未切割的路面很窄，几乎所有从该处过往的非机动车看到坑槽和里面的积水后都绕行到了机动车道内。

随后，记者将神火大道与文化路交叉口西北角该处非机动车道路面切割后未进行修复的情况反映给了12319城建服务热线。该热线的工作人员表示，将会联系相关的责任单位进行处理。



修复后

## 再报告

“谢谢记者帮忙，神火大道与文化路交叉口西北角非机动车道被切割的路面已经修复好了。”前天孟女士联系到记者，说之前神火大道与文化路交叉口西北角被切割路面的非机动车道已经得到了修复。过往的非机动车，也不再因为路面存在坑槽而绕行了。

随后，记者再次来到神火大道与文化路交叉口西北角的非机动车道处，看到之前被切割成一处大坑槽的地方已经铺上新的沥青混凝土。路面恢复平整后，过往的非机动车也不再像之前那样绕行进入到机动车道内了。

文/图 京九晚报全媒体首席记者 鲁超

## 晚报帮办

遇到难办事 您就说句话  
晚报派记者 帮办就是啦  
帮办热线 15503709668

### 帮办令

### 有隐患

睢阳区的梁先生：宋城路与文庙路交叉口北20米的蔡河桥，西侧护栏没有安装到位。在桥南和桥北，均存在没有护栏区域。

植根商丘主流媒体

京九晚报



联系热线：13937099158