

学习反假币知识 增强反假币意识

人民币是国家的名片，与每个人的生活密切相关。假币犯罪严重干扰了货币流通正常秩序，造成了人民群众的财产损失，破坏了人民币的信誉。为树立人民币的形象，增加人民币的信誉度，维护消费者的合法权益，稳定货币流通的正常秩序，我们要学习反假币知识，共同爱护人民币，防范和打击假币犯罪，为净化全市货币流通环境出一份力。

案例简介

某日，一位客户来到银行网点办理人民币存款业务。当班柜员在为其清点现金时发现一张面值100元的人民币是假币，便告知该客户，需要当面进行假币收缴业务处理。但是该客户称不存在假币，要求柜员把这张假币拿出柜台给自己看。柜员向客户解释道：“客户如果对假币收缴流程有异议，可凭银行没收假币的‘假币收缴凭证’到中国人民银行去进行鉴定，银行是执行反假币的单位，遇到假币要严格执行假币收缴制度，不能将假币再拿出柜台外，还请谅解。”工作人员耐心解释，并指导客户掌握了假

币识别技巧。客户表示理解后，网点工作人员按照要求对假币进行了收缴。

案例分析

银行网点收缴假币是一项十分正常的日常工作，属于银行负有法律义务所开展的业务。

2019年9月18日，中国人民银行第一次行务会议审议通过的《中国人民银行货币鉴别及假币收缴鉴定管理办法》规定：金融机构在办理业务时发现假币，由该金融机构两名以上业务人员当面予以收缴。对假人民币纸币，应当当面加盖“假币”字样的戳记；对假外币纸币及各种假硬币，应当面以统一格式的专用袋加封，封口处加盖“假币”字样戳记，并在专用袋上标明币种、券别、面额、张（枚）数、冠字号码、收缴人、复核人名章等细项。收缴假币的金融机构向持有人出具中国人民银行统一印制的“假币收缴凭证”，并告知持有人如对被收缴的货币真伪有异议，可向中国人民银行当地分支机构或中国人民银行授权的当地鉴定机构申请鉴定。收缴的假币不得再交予持有人。

案例启示

所谓的假币是指市面上非法伪造、变造不被国家所承认的货币。客户如果不幸收到假币，要及时上缴给当地银行或公安机关，如果看到有人大量持有假币甚至非法制作钱币应及时向公安机关报告。此外，银行网点也会严格执行假币收缴制度，耐心化解客户疑虑，普及鉴别真伪人民币的常识。让我们大家相互协作，爱护人民币，为保护市场货币流通秩序而贡献力量。

(郑州银行商丘分行 王冬贺 供稿)



中原银行商丘分行人民支行 关爱老人献爱心 免费理发度重阳



本报讯 为大力弘扬中华民族尊老敬老的传统美德，进一步营造尊老助老的良好社会氛围，让广大老年人度过一个温馨愉快的重阳节，近日，中原银行商丘分行人民支行开展了“关爱老人、献爱心”免费理发活动，以此方式陪老人度重阳，献爱心。

此次活动，中原银行商丘分行人民支行聘请了专业理发师来到网点为中老年客户免费理发。参与活动的老年客户络绎不绝，除了预约的客户还有当天来网点办理业务的客户也积极参加，现场气氛十分和谐、温暖。在活动现场，中原银行商丘分行人民支行行长助理李娜全程参与，为客户送上关怀和祝福。

此次活动，加强了客户与支行员工的交流，也使中原银行通过实际活动展现了关爱老人、贴近老人、服务老人的意识，营造了融洽的氛围，得到了客户的高度赞扬。

文/图 本报记者 霍天艳 通讯员 袁净

中国平安发布前三季度业绩

本报讯 10月27日，中国平安保险(集团)股份有限公司公布2020年前三季度业绩，中国平安实现归属于母公司股东的营运利润1086.92亿元，同比增长4.5%；个人客户数超2.14亿，较年初增长7.0%；客均合同数2.71个，较年初增长2.7%；团体业务综合金融融资规模同比增长149.8%，对公渠道综合金融保费规模同比增长113.4%。

在金融业务方面，寿险及健康险业务实现营运利润754.46亿元，同比增长9.2%，为应对疫情挑战，公司持续升级线上化经营模式，在队伍发展、客户经营、产品运作等方面推出创新举措，不断为业务发展积蓄动能；产险业务规模稳健增长，业务品质可控，实现原保险保费收入2194.90亿元，同比增长11.5%，“平安好车主”APP注册用户数突破1.17亿，较年初增长26.5%；保险资金投资组合资产配置持续优化，公司保险资金投资组合规模3.54万亿元，较年初增长10.3%，前三季度，保险资金投资组合年化净投资收益率为4.5%，年化总投资收益率为5.2%；银行业务经营保持稳定，风险抵补能力进一步增强，平安银行实现营业收入1165.64亿元，同比增长13.2%，拨备覆盖率218.29%，较年初上升35.17个百分点。

在科技业务方面，科技战略持续深化，赋能金融主业，深化外部拓展，2020年前三季度科技业务总收入650.28亿元，同比增长8.3%；科技能力持续深化，截至9月末，公司科技专利申请数量累计达28037项，较年初增加6654项，位居国际金融机构前列。

在金融服务生态圈，陆金所控股客户资产规模较年初增长9.1%至3782.78亿元，管理贷款余额较年初增长15.9%至5357.88亿元。在医疗健康生态圈，平安好医生推出“平安医家”子品牌，将旗下私家医生、医生工作台等服务整体升级，打造服务用户和医生的双平台。在政府与机构服务端，平安智慧医疗联合国家权威机构打造“全国新冠肺炎疫情实时动态”系统，上线逾300个官方平台，为1500余家医疗机构提供新冠肺炎智能阅片服务。在支付端，平安医保科技打造的智慧医保一体化平台已累计在9个省中标医保平台建设工程项目。在汽车服务生态圈，共有70多个品牌厂商和2400多家经销商参与818全球超级车展。在智慧城市生态圈，平安智慧城市业务已在国内143个城市和多个“一带一路”沿线国家及地区落地推广。

面向未来，中国平安表示，将积极响应国家号召，坚持稳中求进，持续深化“金融+科技”“金融+生态”战略，加快科技赋能业务，抓住金融及医疗等行业新的机遇，为股东、客户、社会创造更大的价值。

本报记者 张涛 通讯员 余朋杰

中信银行 成为领先解决生僻字问题的银行

本报讯 近日李女士遇到了烦心事，因其名字里有生僻字，她购房时在银行无法办理房贷。因为银行系统无法打出她的名字，她在银行没有开过账户，办理房贷更是难上加难。幸好她打听到中信银行已解决了生僻字的问题，李女士在中信银行顺利办理了人生第一个银行账户，她的房贷问题也很快得到了解决。

据统计，中国10多亿人口中名字带有生僻字的有6000余万人。自2004年1月1日换发二代身份证以来，原先一代证手写的生僻字也纳入身份证芯片，可在公安部相关系统正常打印。但姓名包含这些生僻字的公民在公安系统之外如金融、电信、火车/航空购票、税务乃至互联网等各公共服务机构办理业务时，遇到了各种障碍。特别是疫情期间，不少居民只因名字中有生僻字、健康宝无法认证而导致“寸步难行”。近年来，多位人大代表、政协委员提交了议案和提案，希望各行业尽快解决生僻字问题。

今年4月1日，随着中信银行生僻字开关的打开，相关系统改造全部成功上线。上线以来，各系统稳定运行，生僻字姓名客户的业务办理正常。自此，中信银行成为金融行业领先解决生僻字问题的银行，生僻字在该行核心系统、柜面及手机银行App等电子渠道均畅通无阻。中国人民银行相关部门带领生僻字客户来中信银行实地考察并验证，认为“该行生僻字处理方案及实践已经在行业前列”。

中信银行致力于金融科技创新，积极解决民众生僻字问题，展现了该行在相关领域的科技实力及领先优势，也为各行业解决生僻字问题提供了可借鉴的样本。因生僻字相关的部分业务还涉及跨银行、跨行业（例如退税、公积金、第三方支付），中信银行呼吁，各行业应通力协作，加快各自系统的改造进度，以全面解决生僻字问题。

本报记者 霍天艳 通讯员 陈伟宁

夏邑农信联社召开重阳节座谈会 看变化庆佳节 议发展话未来

本报讯 10月23日下午，夏邑农信联社举办重阳节座谈会，与夏邑农信联社退休干部职工一起看变化、庆佳节，一起议发展、话未来。

夏邑农信联社党委书记、理事长倪凯光，党委副书记、主任朱昌锋，纪委书记、监事长韩志勇，党委委员、副主任刘军营，党群工作部及人力资源部总经理等参加座谈。会议由韩志勇主持。

座谈会上，大家观看了夏邑农信联社业务形象宣传片和新办公大楼效果图，通过视频播放的形式，大家更直观地了解到夏邑农信联社近年来的发展变化。

会上，朱昌锋通报了夏邑农信联社今年以来的经营情况。截至9月末，夏邑农信联社各项存款余额132.41亿元，较年初增加19.23亿元，各项存款余额占全县金融机

构存款总额的36.30%；各项贷款余额67.07亿元，较年初增加11.01亿元，各项贷款余额占全县金融机构贷款总额的51.66%；农信社各项存款余额、各项贷款余额均居全县第一位。

刘军营宣读了《关于征集夏邑农信联社历史资料和实物线索的通知》，向大家具体介绍了筹建夏邑农信联社行史馆的情况。

莫道桑榆晚，为霞尚满天。与会退休干部职工敞开心扉、畅所欲言，在充分肯定夏邑农信联社近年来各项工作所取得成绩的同时，他们结合自身工作及生活经验，在业务经营发展、支农助农及改制农商行等方面提出了宝贵的意见和建议。

倪凯光代表联社党委向各位退休干部职工致以节日的

问候和美好的祝愿。倪凯光指出，在下一步工作中，夏邑农信联社将积极采纳退休干部职工提出的意见和建议，一如既往地重视退休老同志、老干部的工作和生活，从政治上多关心，从思想上多关爱，从生活上多关注，主动帮忙解决困难，体现组织的温暖。

最后，为帮助各位退休干部职工了解更多的健康养生和疾病预防知识，提高生活质量，夏邑农信联社特邀夏邑县第二人民医院体检科专家李桂玲来到座谈会现场。李桂玲从如何健康管理、人体健康的五大因素、男女高发六大癌症排名等方面为大家作了健康知识讲座。

此次座谈会不仅体现了夏邑农信联社党委对退休干部职工的关心关怀，进一步拉近了与退休干部职工的距离，还为该联社的改制发展积蓄了能量。

本报记者 霍天艳 通讯员 杨舒涵