

神火大道与宜兴路交叉口东西方向

31秒的绿灯时间不宜延长

本报讯 近日，睢阳区的王先生向《鲁超帮办》求助说，神火大道与宜兴路交叉口，东西方向的绿灯时间太短，尤其是老年人难以在绿灯时间内走过神火大道。

“神火大道与宜兴路交叉口东西方向的绿灯时间非常短，只有20多秒。”王先生说，因绿灯时间太短，行人需要极快的步伐才能在绿灯时间内通过，“年轻人还好一点，但是遇到行动缓慢的老年人，往往无法在一个绿灯的时间内穿越马路，而该路口中间没有绿化带，也没有安全岛。不知道这个绿灯的时间能否延长一些，让老年人也能安全通过。”

接到王先生的求助后，记者在神火大道与宜兴路交叉口处看到，该路口东西方向的绿灯时间为31秒（如图）。

此后，记者将王先生求助的问题反映给了商丘市交警支队设施大队大队长孙涛。“这个路口东西方向的绿灯为31秒，加上黄灯闪烁的时间，横穿神火大道实际可用的时间为35秒。”孙涛表示，35秒对于大多数行人来说，是可以穿越神火大道的，对于行动不便的老年人确实存在稍显短暂的问题。“但是这段神火大道的车流量太大，如果延长东西方向的绿灯时间，就会增加南北方向的拥堵。”



孙涛说，早晚高峰的时候，该路口均有交警值班，如果有行动不便的市民，要在神火大道与宜兴路交叉口横穿神火大道，可以向交警求助，由交警提供帮助进行指挥，保障过路行人的安全。

文/图 京九晚报全媒体首席记者 鲁超

网友留言选登

●网友留言

2021年10月3日，我随河南芒砀山旅行社商丘分公司拼团游来到目的地洛阳，被导游告知旅游行程与合同实际不符。他们违反相关规定，导致我一天什么都没有看，心情很糟糕。我和导游包括他们的负责人沟通过，他们承认有过错，但是由于时间紧张，无法满足行程里面的要求，所以他们表示歉意，只能这样。这不有点糊弄人了吗？

●商丘市委督查二室

网友您好！现将市文化广电和旅游局办理情况向您反馈如下：经调查，河南芒砀山旅行社商丘分公司行程时间安排不合理，没有预测到十一期间游客多的问题，导致到达景区时间较晚。针对您的损失问题，10月13日，旅行社对您赔偿300元，并得到您谅解。市文化广电和旅游局已要求该旅行社加强经营管理，避免此类事件再次发生。

●网友留言

我是睢县龙凤苑小区的业主，小区里知音艺术学校的西洋乐器噪声污染非常大，每周六、周日以及节假日就没有安生过，让我们一回到家心情就要崩溃。我们向各个部门投诉，也没有效果。

●商丘市委督查二室

网友您好！现将睢县县委办情况向您反馈如下：睢县知音艺术学校位于龙凤苑小区西大门北8米路东，主要以培训钢琴、古筝、吉他、架子鼓为主，培训时间为每周六、周日和法定节假日，早上8时至12时，下午2时至6时。10月15日，睢县环境保护局执法人员现场核实，由于该校乐器降噪措施安装不到位且教室天花板采取的隔音降噪措施老化，导致出现噪声扰民现象。知音艺术学校立即进行整改。一是联系乐器厂家技术人员，对乐器进行技术调整，把音调至最低。二是采取重新加装吸音棉降噪、对教室门口加装隔音帘等措施，对降噪措施老化问题进行整修，计划于10月30日前整改完毕。整改完成后睢县环境保护局将组织噪声检测人员对该艺术学校进行现场噪声检测，实现噪声达标排放，确保噪声扰民现象不再发生。

●网友留言

我哥2019年高中毕业，考入了商丘职业技术学院，然后选择了当兵，是以在校大学生的身份去的，去之前武装部的领导说给保留学籍，让我们不用操心。现在过了两年回来了，发现没有学籍，武装部的领导说这个不关他的事。现在我哥在家没有上学，更别说什么退伍军人的上学补助和免试专升本了。希望这个问题可以得到有效解决。

●商丘市委督查二室

网友您好！现将市退役军人事务局办理情况向您反馈如下：2021年10月15日，市退役军人事务局已与您及您哥哥电话沟通，因您哥哥当年入伍后未将入伍情况反馈到学校，造成学籍未保留。2021年10月18日，市退役军人事务局与商丘职业技术学院、您哥哥再次协商，目前学校已同意11月扩招时予以解决入学问题。市委督查室将持续跟踪督办。

●网友留言

本人在12123上面申请了商丘转杭州的号牌转籍业务。因遇到问题需要咨询，就拨打了商丘市交警支队的电话，打了好几十个，通了没人接。后来打通了，第一句话就是你的信号不好，重新打。然后，我又打几十个才打进去，结果接线员让我打另一个电话号码。我又打这个电话打了几十个，就是打不进去，说暂时无法接通。我想知道这些电话是干嘛用的？为什么商丘的服务人员没有别的地方的服务态度好呢？

●商丘市委督查二室

网友您好！现将市公安局办理情况向您反馈如下：经核实，0370-2612123是交警支队网络管理中心的值班电话，日常只负责网络平台管理，不办理具体业务，平时咨询业务电话较多，造成电话占线等情况。0370-2886066是车管所电话。针对您反映的问题，10月19日，交警支队已与您联系，并告知您具体办理流程，车辆转籍业务在交管12123平台不能取消，取消业务需要在车管所窗口办理。您表示很满意。

●网友留言

我们是梁园区青年路与健康路交叉口附近新都会小区的居民。当时小区开发商承诺的是双气，但至今我们还没通暖气。我们找开发商好多次了，都是一直推脱。

●商丘市委督查二室

网友您好！现将市城管局办理情况向您反馈如下：因该小区属于中电（商丘）热电厂分公司供热区域，此区域的热力管网还未铺设到该小区所在位置。新能源公司申请了地热能供热，已通过专家评审。目前文件已交到梁园区政府审批，同时提供新能源的公司也在做进一步的勘查工作，为提供地热能施工做准备。据《人民网领导留言板》（编辑整理）

华都御府小区

自建管网需要整改 通过验收才能供暖

本报讯 近日，睢阳区的刘先生向《鲁超帮办》求助说，位于中州路与世纪路交叉口西北角的华都御府小区，业主自两年前入住，至今没有接通暖气。

“华都御府小区是有暖气的，业主入住已经两年多了，到现在还没有开通暖气。”刘先生说，眼看着今冬的市政供暖就要开始了，希望华都御府小区今冬也能用上暖气。“暖气不开通，在家用空调，电费不说，取暖效果也远不如市政供暖。”

接到刘先生的求助后，记者采访了河南恒源热力股份有限公司开发部部长刘红彬。他说，华都御府小区内的暖气管道，为开发商自建管网，已经通过了初步验收，目前正在针对热力公司提出的问题进行整改。

“主管道上已经为华都御府小区开好了口，也安装了阀门。”刘红彬说，只要华都御府小区内的暖气管道能够按照初步验收提出的整改意见完成整改，通过热力公司的验收之后，就能够办理下一步的入网及开通手续。“今冬还是有很大希望能够用上市政供暖的。”

京九晚报全媒体首席记者 鲁超

■ 热线追踪

时隔数月 翻盖房屋的问题依然没解决

本报讯 今年6月22日，虞城县的袁先生向《鲁超帮办》求助说，他位于虞城县城关镇的平房，因年久失修，已经成了危房。想申请翻盖房屋，不知道该如何申请和办理。6月24日，本报以《虞城县城关镇居民8口人3间卧室 翻盖房屋作了难》为题，对袁先生的求助进行了报道。当日，虞城县规划中心副主任吕目中联系到记者，表示七一临近，将在七一过后解决袁先生翻盖房屋的难题。

袁先生说，家里只有5间房屋，而且是30多年前所建，如今房顶漏水成了危房，一家八口人就住在3间房子里。“5间房屋，能够住人的卧室只有3间。俺老两口一间，俩儿子、儿媳带着俩孙子各住一间。俩孙子大的已经10岁了，小的也有3岁了，都和爹妈挤在一起，实在不方便。”

袁先生看到周边有邻居相继翻盖了房屋，也想将家中的危房翻盖一下。“家里条件不好，孩子也都没能力在外面买房子，要是能翻盖成两层房屋，就能解决一家人住房的难题了。”

直至9月底，袁先生再次联系到记者，称始终未接到

虞城县规划中心同意其翻建房屋的通知。多次与相关负责人联系，也没有任何进展。

此后，记者再次联系到吕目中，他称此事还需要向主任李建民汇报。

十一国庆假期过后，袁先生告诉记者，天气日渐转寒，不久气温将低至无法建房。而且，自家附近也有其他人正在加盖房屋。

此后，记者多次联系吕目中，他仍称还未能与李建民就此进行沟通。而且，对于袁先生家附近有人正在加盖房屋的情况，以此处房屋为之前已经在建，只是停滞很久为由进行答复。

10月18日，记者就此与李建民进行联系时，其称将就安排吕目中，直接与吕目中联系即可。

但此后记者多次就此事与吕目中沟通，他均称李建民并未安排此事，让急于翻盖房屋的袁先生继续等待。

袁先生希望有关部门尽快解决他翻盖房屋的问题。

京九晚报全媒体首席记者 鲁超



鲁超帮办

跑腿热线
15503709668

遇到难办事 您就说话
鲁超帮您跑 等信就是啦

跑腿令

频繁停水

示范区的张女士：示范区张阁镇频繁出现停水情况，尤其是我家所住的天润双水岸小区，这次停水时间已经超过一个星期，对居民的生活造成很大影响。