

# 防范电信诈骗 老年消费者要注意这些

本报融媒体记者 任威

来自睢阳区60多岁的王女士反映,近期有自称某部门的工作人员以“关爱老人、服务到家”的名义,通过短信、电话等方式针对老年人实施电信诈骗。为提高老年消费者防范意识,保护人民群众财产安全,商丘银保监局特提醒广大金融消费者注意以下事项:

## 一、防范犯罪分子利用亲情实施侵害

犯罪分子经常利用老年人重视亲情、关心后辈的情感特点,通过电话、短信、微信等联系老年受害者,虚构亲人遭遇事故急需救助、被绑架需要赎金、惹上官司需要赔偿等,哄骗受害者支付款项。

老年消费者在遇到上述情况时,要尽快与亲人取得直接联系,核实情况,不要急于转账汇款。

## 二、防范犯罪分子冒充国家机关实施侵害

犯罪分子经常利用老年人信息较为闭塞、识别能力不强的弱点,冒充公安、司法、金融监管等国家机关工作人员联系老年人,发送伪造的国家机关通知、通告、信函等公文,恐吓受害者支付款项。

广大消费者应牢记国家机关不会通过电话、微信办理案件或发送公文,更不会提出“缴纳保证金”“设立安全账户”“通过转账验证身份”等要求,不要轻

信骗局。

## 三、防范犯罪分子窃取个人敏感信息

老年消费者在日常生活和消费活动中要提高警惕,随时注意保护个人敏感信息。要防范不法人员以产品促销、团购优惠、健康讲座、投资理财等名目搜集身份证号、银行卡号、电话号码等个人敏感信息。

在使用网络时不要点击可疑链接,不要扫描来源不明的二维码,及时关闭可疑的弹出页面,在不能确认安全的情况下绝对不输入账户密码、短信验证码等保密信息。

## 四、遇到疑似诈骗情形时及时求助

老年消费者在遭遇疑似诈骗情形时要保持冷静,不要听信“必须保密”“不能告诉别人”的要求,及时通过电话报警或就近到公安机关求助。在银行保险机构办理业务的老年消费者也可以直接向现场工作人员说明情况,工作人员也会提供帮助或代为报警。

在此,提醒老年消费者进一步提高自身防范意识,积极关注防诈反诈信息,了解诈骗典型案例,及时识破骗局,防止遭受侵害。同时,呼吁家庭成员和子女要时常关注老年人的思想动态和情感需求,普及反诈知识,多作风险提示,主动帮助老年人远离诈骗陷阱。

# 减费让利强落实 惠企利民见真章

### ——工行商丘分行积极落实减费让利政策纪实

本报融媒体记者 霍天艳

去年以来,工商银行商丘分行高度重视金融惠企利民工作,把服务实体经济、降低市场主体经营成本、优化实体经济发展环境作为重要任务,发挥责任担当,规范服务收费行为,主动减费让利,助力广大小微企业和个体工商户纾困减负良性发展,同时,以客户需求为中心,以服务实体经济作为金融工作的出发点和落脚点,不断提升服务质量与效率,做到降费不降服务,积极履行社会责任,更好地服务实体经济高质量发展。

自2021年9月30日降费政策落地以来,该行以高度的政治责任感和强烈的使命感持续全面执行减费让利工作,将政策红利真正转化为惠及企业的发展动力,通过上下协同配合,第一时间成立专项工作领导小组,统筹安排,有序推动减费让利政策落地,确保全面顺利实施减费让利政策,助力实体经济发展,营造良好营商环境。截至今年2月底,已实现相关支付服务降费让利近105万元,惠及小微企业和个体工商户9000余户。

为贯彻落实国家四部委关于降低小微企业和个体工商户支付手续费工作要求,以及支付清算协议、银行业协议降费让利倡议,工商银行商丘分行高度重视,积极响应,周密部署,多措并举,推动降费让利各项工作有序开展。对内强化制度落实,深入开展相关收费自查梳理,完善小

微企业身份识别机制,加快新版收费系统测试上线,制订突发事件应急处理预案,确保政策如期执行;对外提升宣传质效,在全辖网点印制布放新版服务价目表和客户通告函,主动做好客户提示,配合线上线下一体化宣传,确保政策传导到位。

目前,工商银行商丘分行已实施多项费用减免优惠。一是对小微企业和个体工商户(下同)免收全部单位结算账户管理费、小额账户管理费、年费;二是单位结算账户开户手续费优惠;三是对10万元(含)以下的对公跨行汇款手续费优惠;四是电子银行安全认证工具年费、管理费、工本费优惠;五是免收所有客户(商户)支票工本费、挂失费,以及本票和银行汇票手续费、工本费、挂失费;六是对所有客户(商户)的发卡行服务费、网络服务费、支付商户服务费、支付账户提现手续费等收单类业务优惠。

下一步,该行将持续贯彻落实相关政策文件精神,严格执行各项服务收费规定,加强服务价格管理。深入开展对各类支付服务降费让利行为、渠道宣传效果、客户体验反馈等环节的分析监测,持续提升客户服务水平,更好地让利惠民,实现金融与实体经济良性互动、协同发展,降低市场主体经营成本、优化实体经济发展的经营理念真正落到实处。

# 中原银行商丘分行 召开疫情防控专题会议

本报讯(记者 霍天艳 实习生 范璐 通讯员 宋京辉)近日,中原银行商丘分行通过线上形式召开疫情防控专题会议。该分行领导班子成员、疫情防控领导小组成员单位及各支行、各部门负责人参加会议。会议由副行长陈东主持。

会议要求各单位要认清形势,持续做好疫情防控工作,把疫情防控与经营管理同部署、同落实;严格落实政府、监管部门、

总分行疫情防控工作要求,加强场所管理,必须做好扫码测温、登记、消杀等工作;切实做好个人防护,日常生活、工作中要坚持佩戴口罩、常通风、不聚集、用公筷、保持一米线距离,积极接种疫苗,并配合做好流调、报告、健康监测等工作。

该行党委书记、行长郭磊强调,各单位负责人要坚决扛起疫情防控政治责任,将政府、总分行疫情防控各项要求不折不扣、

坚决迅速落地落实到位,做到疫情防控和业务发展“两手抓、两手硬”;严格落实外出报备审批制度,原则上不允许跨省,不得前往省内出现本土疫情的城市,各单位负责人要切实履行外出审批主体责任。此外,分行疫情防控领导小组成员单位要强化对支行的指导,加强支行厅堂和营销人员防护措施落实的督促和检查,发现问题及时改正,消除风险隐患。

## 中原银行商丘分行 召开以案促改 暨“能力作风建设” 四个专项治理动员会

本报讯(记者 霍天艳 实习生 范璐 通讯员 常学良)近日,中原银行商丘分行以线上形式召开郑州“7·20”特大暴雨灾害追责问责案件以案促改暨“能力作风建设”四个专项治理动员会。该分行领导班子成员、各支行室负责人、各支部书记参加会议。

会上,该行党委书记、行长郭磊指出,开展以案促改是贯彻落实习近平总书记关于防灾减灾救灾工作的重要论述和指示批示精神的具体行动,是集中查摆整治应急管理领域风险隐患的重大实践,是提升分行全体干部职工能力作风建设的深刻检视。郭磊要求,分行全体干部职工要提高政治站位,筑牢思想防线,端正思想态度,提升认识,增强风险意识和底线思维,以实际行动捍卫“两个确立”、做到“两个维护”;坚持问题导向,深入查摆剖析。深入剖析导致灾害发生的制度缺陷、管理漏洞、人为原因等关键因素,列出问题清单;还应强化问题整改,建立长效机制。对分行现有的防灾减灾预案及应急突发事件进行一次全面清理、评估、修订和完善,堵塞漏洞,补齐短板,把问题整改成效上升为制度机制。此外,要加强组织领导,夯实主体责任。围绕应急能力建设、防灾减灾救灾、预警与应急响应联动等方面,履行好全面从严治党主体责任,狠抓任务落实,形成工作合力,为分行高质量发展增势赋能。

在“能力作风建设年”活动作风建设四个专项治理动员会上,该行安全保卫部总经理丰趣宣读了《商丘分行“能力作风建设年”活动作风建设四个专项治理工作方案》,明确了专项治理内容、时间节点。

郭磊强调,各单位要深刻认识开展四个专项治理的重大意义,常学常新的作风建设学习研讨,自查自纠工作中存在的突出问题,从统一思想、提高认识,明确任务、突出重点,精心组织、务求实效等方面,对四个专项治理进行再动员、再部署。

## 中原银行商丘分行 检查疫情防控及安全生产工作



商丘分行副行长陈东深入基层开展疫情防控及安全生产检查

本报讯(记者 霍天艳 实习生 范璐 通讯员 韩静)为扎实做好疫情防控和安全生产工作,近日,中原银行商丘分行副行长陈东携办公室、安全保卫部负责人一行前往府前支行、北海支行等营业网点开展全面检查,细致排查隐患,坚决筑牢安全防线。

陈东一行详细了解了营业网点和办公场所的防疫物资储备、安全隐患排查等情况。要求各营业网点认真贯彻落实商丘市委、市政府及总分行关于疫情防控的工作部署要求,提高政治站位,时刻绷紧疫情防控这根弦,狠抓落实。同时,要牢牢守住安全生产的底线,提前做好各项安全隐患排查工

作,确保疫情防控和安全生产平稳有序。

陈东强调,各营业网点要压实主体责任,强化担当作为,坚决克服麻痹思想、侥幸心理,把疫情防控工作做实做细;要高度重视安全检查工作,认真做好自查,对自查中发现的问题或隐患,逐条梳理,认真落实整改;网点保安人员加大对营业网点的巡视力度,对发现的可疑客户、可疑事件和其他异常情况及时处置、及时报告;值班轮守人员严格落实领导干部值班、带班制度,确保不出现空岗、脱岗、漏岗的现象。此外,要继续落实中央八项规定精神,持之以恒反对“四风”。

## 中原银行商丘分行 党员志愿者疫情防控走在前

本报讯(记者 霍天艳 实习生 范璐 通讯员 常学良)清明假期,在睢阳区紫荆路凯旋小区、睢阳区建行家属院小区等十余个小区,总能看到一抹亮丽的“中原志愿红”,对居民进行测温、扫码和登记……记者从中原银行商丘分行获悉,仅清明假期,该行组织机关近百名党员志愿者深入十余个社区,主动投入到疫情防控工作中,用行动彰显了中原力量。

在睢阳区建行家属院门口,该行会计运营部党支部组织委员张鑫表示,上一次全民核酸检测时,该行志愿者服务队前往多个社区协助核酸检测工作,并为社区工作人员及其

他志愿者提供盒饭100余份。近日,在了解到该家属院基层防疫人员数量少、压力大等情况下,平原支行党支部书记耿洪生表示,商丘分行党员干部一定会根据实际情况,在节假日随时补充力量,发扬特别能吃苦、特别能战斗、特别能奉献的精神,主动下沉一线,冲锋在前,进一步增强基层防疫力量,缓解基层工作压力,为社区一线工作人员争取休息时间,保持充沛精力,共同打赢疫情防控阻击战。

耿洪生表示,中原银行商丘分行将齐心协力、听从指挥,用更高的效率、更温暖的服务,以实际行动为抗疫奉献力量。

