

爱管『闲事』的蔡文建

■文/图 本报记者 傅青

人物档案：

蔡文建，夏邑县民事调解室主任。曾是一名下岗职工的他，在搞水产养殖致富后，开始义务从事人民调解工作，近二十年来成功调解民事纠纷一千八百多起。如今“走进夏邑县、有事找文建”家喻户晓。几年来，他先后被河南省高级人民法院、省司法厅评为“河南省优秀人民调解员”，被司法部评为“全国模范调解员”，还被评为“2009感动商丘十大新闻人物”、“商丘市首届道德模范”，名列“温暖二〇一〇河南十大爱心人士”榜首。



经蔡文建一番苦心调解，矛盾双方冰释前嫌。

近日，“温暖2010河南十大爱心人士暨爱心集体”评选揭晓，夏邑县民事调解室主任蔡文建名列“十大爱心人士”榜首。

蔡文建曾是一名下岗职工，在搞水产养殖致富后，开始义务从事人民调解工作。近20年来，他成功调解民事纠纷1800多起，被当地群众亲切地称为“我们的管闲事局局长”。在夏邑县，不仅老百姓会找他，交通事故赔偿、公安交警找他；医患纠纷，各大医院也会找他。大量的民事纠纷，耗尽了蔡文建全部的精力，他发现一个人的力量根本不够，便开始“组团管闲事”，2006年，蔡文建个人出资租了3间门面房，成立了一个由人大代表、政协委员和离退休干部为主体的民调室，县司法局将其命名为“蔡文建人民调解工作室”，如今“走进夏邑县、有事找文建”家喻户晓。

俗话说：“打铁首先自身硬。”调解矛盾纠纷需要丰富的法律专业知识，为此，只有高中学历、半路出家的蔡文建买来许多法律书籍，有空就钻研法律知识，琢磨经典案例，总结经验教训。经过十几年的实践探索，他逐步掌握了化解各种纠纷的技巧，总结提炼出了一套处理复杂问题的方法和经验。

在民事调解中，由于矛盾纠纷涉及人员多，他们各自的社会职业、文化素养、思想意识、心理个性千差万别，调解起来相当困难。蔡文建凭借多年的调解经验，耐心细致地做说服疏导工作，妥善解决矛盾问题。几年来，他先后被河南省高级人民法院、省司法厅评为“河南省优秀人民调解员”，被司法部评为“全国模范调解员”，还被评为“2009感动商丘十大新闻人物”、“商丘市首届道德模范”。

“为人民服务当仁不让，建和谐社会一马当先”。在蔡文建的调解室和他的名片上，都写着这两句话。他说：“我虽不是威严的法官，也不是勇敢的警察，但我同样肩负着为群众排忧解难、为弱者维护权益的社会责任。哪里有矛盾纠纷，哪里就是我的阵地；哪里需要用法律维权，哪里就有我的身影，因为我是一名光荣的人民调解员。因为执着，我的人生充满了忠诚、责任与创造。我愿我的真情付出能给大家带来一片幸福与安康，能给社会带来安宁与和谐。那样，我就会自豪地宣布：作为一名人民调解员，我的人生是美丽的！”



“大爷，有啥想不开的说出来……”



“各说各的理，我来理一理……”



病床旁边解心结。



“大娘，有事您说话”——发放名片了解民情是蔡文建生活不可或缺的一部分。



小小工作室，舞台不大天地宽。

约稿启事

以镜像反映生活，以色彩感知世界。《镜像商丘》感谢您的关注，期待您的参与。
新闻热线：0370-2616027
邮箱：sqrbsyb2011@126.com