

光明的歌者

——我市电力系统迎峰度夏工作回顾

文/图 本报记者 孔慧

核心提示

顾城说,黑夜给了我黑色的眼睛,我却用它来寻找光明。电力职工用行动表示,岗位赋予我们神圣的使命,我们用劳动传递光明!

当人们在高温酷暑时享受空调下的清凉进行娱乐、工作时,你是否曾想到了为了电力的安全、有序的供给,让千家万户安度盛夏,有这样一支队伍,在烈日炎炎下,他们不怕苦不怕累,战高温、斗酷暑,毅然接受着高温的“烤”验,战斗在一线前沿,以实际行动彰显着电力人的本色。他们超前谋划,上下同心,打响了“迎峰度夏”攻坚战,全力保障了商丘市迎峰度夏期间电网的平稳运行,为全市民打造了一个清凉的盛夏。让我们随着镜头去走近他们、了解他们。

感动在瞬间定格



商丘供电公司员工冒高温检修设备。



郊区公司35千伏路河变电站综合改造施工现场。

郊区供电公司 对变电站进行增容 关爱职工

8月15日19时至21时,商丘供电公司举行大负荷冲击试验,20时22分,网供最高负荷达260.6万千瓦,商丘电网成功经受了大负荷冲击,保持了安全稳定运行。

为检验商丘电网的承受大负荷冲击能力,商丘供电公司提前着手,制订大负荷冲击方案,逐级落实各级工作责任;各县供电公司积极配合,确保各县电网的稳定运行;积极协调地方电厂,保证机组满发,确保电力的有效供应;根据电网承受能力,鼓励企业负荷进行全释放;科学调度,合理安排电网运行方式,做好重要设备的红外测温,防止因过负荷引起设备烧毁;应急值班人员随时待命,做好应急抢修的各项准备工作。负荷高峰时段,商丘电力供应充足,未出现拉闸限电情况,确保了电网的安全稳定运行,商丘电网再次经受了大负荷的考验。

7月12日,商丘供电公司负责人来到500千伏庄周变电站慰问,把防暑降温用品送到一线员工手中,在高温酷暑中为大家送来一丝清凉。此外,夏季高温期间员工情绪波动较大,容易产生安全隐患。商丘公司及时将编制的安全文化手册送至一线,并安排专人全面检查劳动环境、劳动防护用品及安全工器具的配置,发现问题,及时督促整改。针对夏季疾病多发的特点,该公司采购了板蓝根、藿香正气液等防暑降温用品,深入生产一线,为员工送医送药,提供义务体检和咨询,为广大员工提供了健康保证,让员工度过一个安全、健康、清凉的夏季。

郊区供电公司 对变电站进行增容

8月9日,郊区供电公司开始对35千伏路河变电站进行增容改造。

路河变电站位于睢阳区路河乡境内,近年来,随着当地经济的快速发展,用电负荷迅猛增加,该站已远远不能满足该乡的用电负荷,郊区公司开始对该站进行主变增容。为最大限度减少因停电给企业带来的损失,保证变电站主变增容工程顺利进行,该公司领导多次召开专题会议,制定了周密的施工计划。施工人员顶着酷暑、炎热,衣服湿了又干,干了又湿,从9日凌晨5点开始施工,连续工作7个多小时,截至当天12时40分,圆满完成

了主变增容工程,恢复了该变电站供电。这次改造工程是把该变电站1#容量由3150千伏安变压器,更换为一台10000千伏安的主变压器,解决了该变电站的满负荷问题。该变电站主变增容工程的实施,不仅有效保证变压器的安全稳定运行,提高供电可靠性和设备的输送能力,而且满足了睢阳区路河乡日益增长的用电需求,为该乡的经济打下了较为坚实的基础。

民权县供电局 巧设“智能监督岗”

“别看这个东西小,作用可大了,有了它的监督,让我们能随时了解设备的运行状态,再也不用为看不到、摸不着发愁了。”8月11日,民权县供电局输电工区主任林德涛指着庄变电站设备上的一个小配件对记者说。

据了解,这个小设备叫“电力测温智能螺栓”。电力测温智能螺栓就是将重要监测接头置于实时监控上,可准确、及时地对变电站内的多个设备接头进行检测,在无须运行人员参与的情况下,自动、连续、精确地对需要监测的温度点进行监测,并且当其中任意一处温度超过设定值时,发出报警信号,以引起值班人员或巡检人员的注意,使故障隐患得以及时消除。截至目前,该局已安装电力测温智能螺栓160余套。

夏邑县供电局 “三剂良方”保汛期可靠供电

8月15日,记者从夏邑县供电局获悉,该局为汛期工作“把脉”,并开出“三剂良方”,确保汛期安全可靠供电。

一剂良方“灌心田”。立足于“防大汛、抗大灾、抗大灾”,该局通过广播、电视、宣传单等宣传途径,大力灌输防汛安全常识。二剂良方“看行动”。制定、完善应急处置和事故抢修预案,从全局抽调80名精兵强将,开展民兵应急演练,落实应急保障,确保电网设施迎峰度夏安全。三剂良方

“保沟通”。要求25个乡镇及时报送因恶劣天气导致的断杆、危杆、断线等电力设施遭到破坏的信息,做好灾情汇总和分析,及时沟通汛期灾情。

据统计,进入8月份以来,全局共抢修因风雨灾害天气损坏的电杆182基,发放农电安全宣传单3000份,更换被强风吹坏的变压器6台,配电箱2台。

睢县供电公司 开展总保家保普查活动

8月12日起,睢县供电公司开展总保家保普查活动,截至8月15日,已对全县20余万户用户的总保家保进行了全面的普查,确保客户的安全用电,避免了设备因没有漏电保护而带来的损坏。

目前正值夏秋季节,天气炎热、多雨潮湿,设备绝缘性能下降,客户用电量增加,居民接触和操作电气设备的机会明显增多,各种条件的不利,加之大多农村在家的都是留守老人和妇女儿童,不懂用电安全常识,忽视现场及现场故障情况;抢修人员工作完工后再再回95598汇报抢修进展情况;95598最后再回访客户了解客户满意度并登记备案。

宁陵县供电局 “五步法”化解小疙瘩

宁陵县供电局根据省公司创建“标杆班组”要求,规范服务标准,详细制定了各班组工作流程和规则,创新性地对95598客户服务中心采取“故障五步法”,即受理客户电话;值班员接到客户故障报修后马上填写故障派工单,给抢修班下达抢修任务;抢修人员到达现场后立即回95598服务中心并报告到达

现场及现场故障情况;抢修人员工作完工后再再回95598汇报抢修进展情况;95598最后再回访客户了解客户满意度并登记备案。

“五步故障法”的实施,使供电故障抢修信息在真正意义上实现了“内转外不转”,监督了自己内部的工作机制,同时也拉近了与客户的距离,使客户故障能及时得到抢修。

柘城供电公司 子夜抢修撞断电杆

8月10日18点25分,柘城县供电公司输电工作部值班的副主任李杰接到远襄镇西街村民的电话,西街一拐弯处因过路货车司机的违规操作,导致拐弯处的电杆断裂,断裂的电杆岌岌可危随时都有落地的可能,此时的线路仍然带电,若不及时处理断裂的电杆砸向过路的行人,后果将不堪设想。

情况万分危急。李杰一面向调度中心汇报申请停电,一面迅速组织远襄高压班人员准备抢修。当一行人赶到现场的时候,断杆附近围了一群看热闹的人群,李杰立即组织人员进行驱散并使用吊车臂对断杆紧固,防止断杆砸向人群。经过详细的现场勘查后,立即明确工作职责,准备对断杆进行更换。天渐渐的黑了下来,给施工带来了不少影响,附近的村民被工作人员的热情所感动,自发的回到家中寻找手电筒,还有一位村民回家里开来了自己的私家车打开了前照灯给工作人员打着灯光。看到此景,工作人员越干越有劲,忘记了饿和身体的累。当把新电杆重接架起来以后,此时已接近了22点。一位老大爷亲切的拉着李杰的手说道:“太感谢你们了,要不是你们这么晚还给我修理,这么热的天我们晚上咋过啊?”

虞城供电公司 创新“电力招手停”服务模式

8月15日上午,虞城县城关镇牛园村村民张保福正在家里忙活着月饼加工的生意,突然面粉搅拌机的电源刀闸坏了,他捣鼓了半天怎么也收拾不好,就在他手忙脚乱,忙的不可开交之际,他看见一辆电力招手停服务车缓缓驶来,车上“电力招手停,服务送上门”几个大红花在阳光下格外醒目。他招手拦住,没用10分钟,两位电工师傅便将刀闸维修妥当。看着搅拌机又呼呼地开始转动,张保福感慨地说:“招手停服务车真好,你们的服务真是太到位了。”

电力“招手停”服务车是虞城供电公司推出的电力延伸服务举措。通过进行流动服务,将以往电力部门的“等待服务、被动服务”转变为“主动服务和延伸服务”,开创电力优质服务的先河。

招手停服务车具有电力安全知识宣传、用电咨询、处理用电故障等多项功能,能够为广大用电客户提供便利、快捷的服务。每辆服务车都配有无线对讲机,既可以接受95598指挥系统的派单指令后,迅速前往维修地点,又可以在街头、在社区为用电客户提供的招手停服务,在第一时间为用电客户排忧解难。自虞城供电公司推行电力“招手停”服务以来,发放宣传资料6万余份,受理客户咨询16500余次,已有近2000户居民享受到“招手停”服务车快捷、便利的优质服务,得到了该县广大用电客户的一致好评。

永城供电公司 “你用电,我用心”赢民心

8月17日,记者从永城市供电公司获悉,入夏以来,面对今年严峻的用电形势,该公司秉承“你用电,我用心”的服务理念,采用多种形式,用心服务客户,用高质量的服务赢得社会各界的理解和支持,最大限度满足了全市经济发展和人民群众生活用电需求。

在迎峰度夏前,该公司针对95598热线进行了一系列精心的培训,目前来电处理及时率达到99%,投诉处理及时率达到100%。为积极应对夏季话务高峰,公司进一步加强内部管理,提前做好各项准备,确保用电高峰期间95598热线运行顺畅。

各营业窗口单位认真落实“首问负责制”、“一次讲清制”、“办事限时制”等规定,并根据不同电压等级的有序用电方案,通过电话、短信、电子邮件等方式温馨服务,向客户倡导节约用电、有序用电,并主动沟通客户,利用峰谷电价引导低谷用电生产,确保企业错峰不减产,全心全意为客户做好参谋。并通过走访客户,现场检查,对厂家设备进行全方位体检,对设备缺陷和安全隐患做详细的记录,发现的缺陷及时向客户提出整改意见,开具隐患整改通知书,从根本上消除安全隐患。同时,完善延时服务、预约上门服务、保修服务和个性化服务等措施,保证了特事特办、急事急办、难事巧办的高效服务目标,向全市人民全面诠释了“你用电,我用心”的庄严承诺,也让当地老百姓谈起供电服务笑呵呵,大叫“供电服务暖人心”。

“电力部门有序用电宣传到位,优质服务用心到家,我们会严格执行有序用电相关规定,积极采取错峰填谷和节能降耗措施,提高生产效率,让电于民。”永城市华星面粉厂董事长刘超谈起电力部门的用心服务赞赏道。



虞城站集供电所红马甲服务队两名工作人员在该镇西南街的辛户氏家中进行走访。



宁陵供电局红马甲服务队定期对医院供电设备进行检修,确保其安全稳定用电。



商丘供电公司领导送清凉到一线。



商丘供电公司排查设备隐患,确保迎峰度夏期间安全供电。



商丘供电公司举行大负荷冲击试验。