

大学生“村官”韩海伟

建“新农村书屋”动真格

本报记者 闻力 通讯员 陈威 刘明浩

韩楼村“农村书屋”免费开放了!柘城县起台镇韩楼村大学生“村官”韩海伟自筹资金办起的新农村书屋,桌椅洁净,书架上摆满了琳琅满目的图书……日前,正在忙着接待村民来借书的他,向记者聊起了建设“新农村书屋”的故事。

“村官”初来乍到,想办书屋

当初,韩海伟是带着激情来到韩楼村担任主任助理。村民们听说来了一个大学生村官,而且是城里人,村民们都不约而同地过来看热闹。但他又隐约听到:“一个大学生到农村能干啥工作?晚上一个人住,都不害怕吗?”初到韩楼上任不久,韩海伟感到茫然失措,不知道每天该做些什么。想起华灯璀璨、丰富多彩的城市生活,心中的孤独感油然而生。

韩海伟认为,既来之,则安之。之后,他就想尽办法主动融入群众。为了打开工作局面,他经常到农民家里和田间地头与农民拉家常,走访党员、贫困户、五保老人,摸清村情。通过广泛接触走访发现,许多村民已经富起来,比较容易满足,在村里,三五聚群支起麻将桌,天天玩麻将,个别村民因为玩麻将大打出手,影响很坏。但是大多数村民迫切希望通过学习致富新技术来改变贫穷,但苦于没有文化知识和信息。韩楼村村民物质生活比较富裕,但精神生活较为匮乏,缺少学习和交流的平台。韩海伟把创办农家书屋的想法跟村支书商量,两人意见不谋而合。于是他

决定帮助村民搭建这样一个平台。

遭遇资金难题,朋友出手相助

于是,韩海伟就热火朝天地干了起来,没有资金怎么办,他把平时的积攒全部拿出来,然后又向亲戚朋友借了一部分,资金算是到位了。

接下来,书籍的问题,去哪儿买,还需要自己去,跑了县新华书店,那里有关农业方面的书籍不是很全面,于是,韩海伟就买了一部分实用的,他连续几天,又去了县城几家书店买了部分图书。

经过一段时间的奔波,还差法律、文学方面和一些最新农村种植、养殖方面的书籍,于是韩海伟去了商丘,在各大书店商店挑拣了部分图书,总算将图书都配齐了。书有了,书架还没有,韩海伟就去了县城的各个家具城,都没有适合的书架,有的书架是木制的显的太笨重,还有的是密度板的不够结实,他决定加工定做,定做木制的比较结实但价格实在太贵,超出他预算的范围。他想要改用铁书架,跑了县城好几家店,要不没有时间做,要不就是要价太高,还有一家价钱适中的,却不负责运送。只有自己想办法。

就在韩海伟一筹莫展的时候,一位朋友见到他说自己现在在做生意,让他找点客户,他问朋友现在做什么生意,朋友说:“现在主要给别人焊大门和防盗窗,他一高兴的就直跳了起来,他说:“兄弟你怎么不早说。”朋

友被他的举动吓了一跳,他赶紧把事情的原委给朋友说了一遍,朋友说:“你这是做好事,只要我能做到的,我一定会全力支持帮助你。”

此时,压在韩海伟心中的石头终于放了下来。经过几天的努力,书架终于完工了。

书屋开放,天天暴满

2009年10月,“农村书屋”正式开放了。村里的22个留守儿童,成了书屋最早也是最忠实的读者。邻近村的群众说起韩楼村有书看,便来借书。慢慢地,农家书屋总是挤满了争相看书的村民。

经过一段时间观察,韩海伟发现村民们具有十分明确的阅读目的,急需什么样的知识就读什么样的书,阅读与劳动、学业、生活密切相关。“留守儿童”希望能读到助学类图书,专业人士喜欢读与自己从事行业相关的科技类图书,遇到法律问题的农民和村干部希望读到法律类图书,有些村民希望读到生活保健方面的书。

韩海伟及时搜集、整理网络上的政策、法规以及相关供求信息,负责实用技术推广,

落实并抓好对村民的教育培训工作。定期组织县农业局新型农民科技培训技术小组到村开展农业科技知识和实用技术培训,现场指导为群众解答农业上的疑难问题。从而提高农民的务农技能,促进农业发展,增加农民收入。

截至目前,书屋集社会、经济、农业科技、法律知识、文学小说等书籍百余册,全部免费开放。

读一本好书,可能改变一个农民一生的命运。一条致富信息,可能造福一方百姓。有的村民说:“早建书屋,万元户都能多出几个!”村民们高兴地对韩海伟说:“小伙子,干得好,为老百姓办了一件大实事。”正如老支书说:“自从韩楼村办起农家书屋,打牌的少了,看书的多了,大学生村官就是与众不同。”

韩海伟说“真正的人才并不是只有大学才能造就,虽然我是一名大学生,读了不少书,我要用所学知识力求让农村改变现状,要以身作则,先当学生,虚心好学,提高务实能力。”建设新农村,发展经济是关键,韩海伟要用满腔的热情来完成作为一名大学生村官的使命。



睢县

“三治三提”提升服务水平

本报讯(杨建良 郝金玉)在“三治三提”专项活动中,睢县精心组织,认真实施,以解决突出问题为目标,采取得力措施,形成利剑出鞘之势,使执法行为进一步规范,“吃空饷”得到有效治理,职能部门尽责能力进一步提升。

强化培训,对不达标执法人员“亮红灯”。为提高全县行政执法人员的业务素质和执法水平,该县通过印发实施方案和学习资料、组织开展“应知应会”知识培训班的形式,采取统一试题、统一时间、统一公布的“三统一”方法,于11月19日对实际参考的735名行政执法人员进行了集中考试,对38名缺考、替考和不及格的执法人员亮起了红灯,由政府法制室取消执法资格,补考不及格的调离执法岗位。

节省财力,全面认真清查“吃空饷”问题。该县“三治三提”活动办公室抽调24名人员,组成6个工作组,根据各单位自查、上报、公示的结果,针对“吃空饷”的“七种人”,采取“三查三看五对照”方式,对全县20个乡镇和120多个县直单位进行核查。截止目前,已核实“吃空饷”者95人,其中无故长期不上班领工资人员23人、领取双重工资补助的2人、清理已故仍领工资的70人。

民主评议,对作风差的职能部门“亮黄牌”。为促进全县职能部门端正服务态度,增强服务意识,该县于11月29日组织开展了对28个政府职能部门51个重点岗位(股室)集中问卷调查。由企业法人、商户代表、人大代表、政协委员和城乡居民等500多人作为评议代表,测评内容重点是各单位履行职能情况、工作作风情况、服务质量和效率情况、政(事)务公开和廉政情况,测评方式采取无记名现场画票打分。县纪检监察、组织、人事部门和新闻媒体全程监督,司法部现场公证。通过民主测评,共评出10个“政风行风建设先进单位”,对评出3个较差的科室“亮黄牌”,将建议有关部门免去其科室负责人职务,并对其分管领导予以责任追究。

民权县烟草局

多措施提升农村客户服务水平

本报讯(记者 高会鹏 通讯员 胡丙春)针对辖区农村零售客户的经营特点,该局采取多项措施进一步加强对客户的服务。

一是提高拜访频率,有效解决拜访不到位问题。要求客户经理拜访过程中主动加强与客户沟通,做好细节服务和贴心服务,认真收集客户意见和建议,指导客户做好价格标签摆放和卷烟陈列。二是客户经理在做好新品推介的基础上,对客户信息、市场动态、品牌动销、库存结构等内容进行信息采集,结合135工作法,进一步规范客户经理的工作流程,提高服务水平。三是进一步做好网上订货的推广工作,对具备条件的客户本着自愿的原则,成熟一户发展一户,做到以点带面,推动农村客户网上订货工作的顺利开展。四是建立拜访和服务一体化考核机制,量化指标,强化检查,严格奖惩制度,激发客户经理的工作热情,提升客户服务水平。

干部问事 群众说事 限期办事 王桥乡民情民意恳谈工作实打实

本报讯(记者 高会鹏 通讯员 王玉华)近年来,为有效化解和处理农村各类不安定因素,让干部沉下去,民情浮上来,促进社会和谐稳定,民权县王桥乡扎实推进民情民意恳谈工作,在一线了解民情、解民忧,使农村各类突出维稳问题得到有效化解。

社情民意的“联络站”。通过恳谈会的形式,干部与群众直接对话、沟通、解释,得到群众的理解和支持,化解不利因素避免矛盾激化。39个村195名联络员,先后采纳群众意见、建议521条,现场解决问题334个,帮助49户脱贫致富,化解矛盾纠纷138件。民情恳谈会成为基层党组织了解村情民意的渠道,为群众提供了一个“有话有处说、理有处讲、人有处找、事有处办”的场所。

干部群众的“连心桥”。民情恳谈会采取双向互动、一访一谈、一问一答形式,让干部及时掌握第一手民情资料,让群众充分表达诉求和意愿、反映村情民意,消除了群众的误解和不满,开辟了乡党委、乡政府与群众之间的“绿色通道”。

基层民主的“传声筒”。民情恳谈会的实施,构建了畅通的民意表达机制,拓宽民意表达渠道,提高基层党组织决策的民主性和科学性。活动开展以来,全乡召开民情恳谈会81场,先后有11469名党员、群众参与。王桥乡党委书记王永福说:“民情恳谈会是转变工作作风的好抓手,乡镇领导只有及时了解群众的所思所想,才能把群众的事办好。”

和谐征管 硕果

记睢阳区古城中心地方税务局

本报记者 杨松

在睢阳古城的南端,有这样一群人,他们努力做到在执法中服务,在服务中执法,在平凡的工作岗位上,作出了不平凡的贡献。仅2011年1至12月份,就完成各项税收任务7000多万元,占年计划4000万元的175%。这就是睢阳区地方税务局古城中心税务所。

多年来,这个仅有16名干部的古城地税所,秉承“法治、公平、文明、效率”的新时期治税思想,以群众满意为标准,努力创建一流税务所,取得了明显成效。2005年至2010年,连续6年被区局评选为先进单位,2007年,被商丘市共青团委评为青年文明号,连年被睢阳区政府授予“特殊贡献奖”等多项荣誉称号。

这些成绩的取得,并非易事。据该所所长王世芳介绍,他初来报到时就被眼前的办公条件所惊呆了,临时租赁的三间民房作为税务所的办公场所。税务人员收税回来后,只能挤在一起,连休息的地方都没有。王世芳没有气馁,通过向当地政府领导汇报,取得了支持,争取到了原乡计生办的旧址,然后按照省局的基层所建设标准进行改造。投资20多万元,建立了宽敞明亮的征收大厅、征收管理室、票证室等,并设立了引导牌、报刊架、宣传栏、公告栏,又购置了两辆征收车。现在,一个花园式税务所展现在大家眼前,先后还有多个本省、外省的税务机关的朋友前来参观学习。

基层税务所是直接和纳税人接触的“窗口”,必须依法行政,真正成为联系纳税人的“互通口”。该所教育干部职工用“感恩纳税人、尊重纳税人、理解纳税人、关爱纳税人、善待纳税人”的情怀做好税收工作,在税收执法过程中探索了很多为纳税人服务的方式方法,如:阳光办税,让纳税人交明白税;限时办税,让纳税人交快捷税;简化程序,让纳税人交便利税;绿色通道,让纳税人交悦心税等等,自觉把实现好、维护好纳税人的利益作为工作的出发点和落脚点。

去年上半年,古宋办事处建起了“商业一条街”。一个月过去了,这些商户既不办证也不纳税。管理局下达《责令限期改正通知书》后,一村支书带头以政府同意免收各种税费为由,拒不办理各种涉税手续。税务所又下达了核定税款通知书和催缴税款通知书,在逾期仍不办理涉税事宜的情况下,税务所工作人员准备按照规定扣押该村支书的商品。他傲慢地说:谁敢扣我的东西!王世芳义正辞严地说:我执行的是税法、国法,谁敢违法?最后,该村支书如数补缴了应纳税款,在最短的时间内办理了税务登记等有关事宜。

王世芳说,其实,税务所工作中经常会遇到纳税人未按时申报缴纳税款等情况。对于这种情况,我们不是一罚了之,而是强调人性化执法,宁愿自己多做些工作,及时通过短信、电话等方法先提醒,从而避免企业出现不必要的损失。有好多家企业办税人员打来电话致谢:“多亏你们提醒,这次差点又忘了。”

该所不断优化办税流程,推行财税库银联网,缩短办税时间,提高行政效能。去年10月份,有一位70多岁的个体户前来咨询相关手续时,该所的工作人员薛振强向老人讲了四次,老人耳聩听不懂。他不厌其烦地耐心讲解,帮助填写三方协议,终于教会了老人。在一旁的另一个个体户说:“连老太太都让你讲明白了,谁还会不明白。”

某家具厂开创之初,因路子不多、牌子不响,生产的家具无销路。负责人一筹莫展,这可关系着厂子近百人的生计啊。所长王世芳获悉后,多方联络,一下子拉来了3笔大业务,使其狭路逢生,打开了局面。如今,家具厂年纳税10万余元,每个月都准时纳税,从不耽搁。厂长说:“王所长用实际行动帮助了我,我也要用心比心啊。”

该所最大限度方便纳税人,受到了纳税人的好评。如王世芳所说,我们始终将纳税人不满意作为工作的立足点,用看得见、摸得着的举措,为纳税人办好事实事、办实事、解难事,使纳税人到地税机关办事顺心、交税放心、事后称心。



梁园区周集乡卫生院

把握新形势 开创新局面

文/图 本报记者 刘辉 张川

在医药体制改革和农村新型合作医疗开展的新形势下,梁园区周集乡卫生院依靠团体协作能力,坚持“以病人为中心”的原则,正确把握改革发展关系,勇于面对新挑战,努力促进医院管理模式的转变,开创了医院可持续发展的新局面。

“药品自从2011年7月起全部实行零差价销售后,医院真正地做到了让利于民,实现了‘以病人为中心’的理念,‘以药养医’的局面得到明显改善。”针对药品零差价销售的政策,周集乡卫生院院长田军开门见山地说。

2011年,该院在“病人选择医生”的服务模式下继续深入完善,让病患者通过医院简介、科室简介、医生护士简介等材料了解医院,了解就诊科室及主治大夫,从而选择自己信赖的医生进行治疗。

医院坚持医患谈话制度,促进医患沟通,使病人及家属在就诊过程中与医生相互协助,有效地促进了患者康复和医务人员工作开展。建立并完善了三级质量控制体系,使各级质控组织分工明确,相互协作,对医护质量进行指导、监督、改进,激发了医务人员之间的积极性和创造性,服务水平有了明显的提高。同时,也为患者创造了良好的就医环境,保护了患者的选择权和知情权,改善了医患关系和医院形象。

结合医院实际,医院开展了争

创“百姓放心医院”活动。医院从患者满意的事情做起,从患者不满意的地方改起,突出了“一切以病人为中心,以医疗质量为核心”这一主题,坚持把推行“病人选择医生”与行风建设结合起来,解决行风中的热点、难点问题,使医院行业作风建设迈上一个新台阶。

2011年4月,该院在全体职工共同努力下,顺利搬迁至新址。如今,走进医院,患者会被整洁的院内环境、全新的门诊楼带来的说服力所感染,会被宽敞明亮的输液大厅里配备的空调、电视等温馨如家的设施所感动,因为这些不仅方便了基层群众就医,也着实提升了该乡的医疗水平。

结合新型农村合作医疗的实施,该院逐步规范化开处方,建立了完整的门诊日志登记,方便群众就诊报销。一年来,到该院门诊、住院享受减免10116人次,金额86万余元。老百姓的就医意识增强,优惠的政策给老百姓减轻了经济负担,参合群众切实享受到了农村合作医疗带来的好处,为今年新一轮新型农村合作医疗的实施打下了良好的基础。

该院还积极开展公共卫生服务。2011年全年完成纸质居民健康档案1.7万余份,辖区居民电子档案录入工作完成1.4万余份。完成健康教育12次、健康咨询9次,发放各种健康教育宣传彩页1900份,并为辖区65岁以上老人免费体检,为群众免费测量血压、测血糖等,深受群众好评。

面对一系列的成绩,田军说,这要得益于政府的支持和百姓的信赖,有了他们的帮助,周集乡卫生院医务人员未来的发展道路上一定会以昂扬向上、奋发有为的精神和求真务实的工作作风,为全乡医疗卫生的发展贡献自己的力量。

民权县国土资源局国有土地使用权出让信息

经民权县人民政府批准,民权县国土资源局决定以挂牌方式出让国有土地使用权,并于2011年12月29日在中国土地市场网公告。

一、挂牌出让地块的基本情况和规划指标要求:

宗地编号	宗地位置	面积(m ²)	用途	出让年限(年)	绿化率(%)	容积率	建筑密度(%)	竞买保证金(万元)	起始价(万元)
2011-75	东至民生路景观河用地边界线、南至曙光路红线、西至博爱路绿线、北至和平路红线。	28366.81	商住	住宅70 商业40	≥35	2-3.5	≤30	3000	3500

备注:1.本次公告公开出让公告事项如有变更,将发布变更公告,届时以变更公告为准。2.该宗地土地用途为商住用地其中商业占20%。3.建筑限高:地下5米。

二、申请人可于2011年12月29日至2012年02月01日到民权县国土资源局土地收购储备交易中心向我局提交书面申请。交纳保证金的截止时间为:2012年02月01日16时。经审核,申请人按规定交纳竞买保证金,具备申请条件的,我局将在2012年02月01日16时30分前确认其竞买资格。

三、本次国有土地使用权挂牌活动定于2012年02月03日16时在民权县国土资源局西三楼会议室进行。

四、联系人:李习海 王永进

五、联系电话:13503409995 13937025665

六、联系地址:民权县消防北路北段东侧、庄子文化广场北侧。

民权县国土资源局
2012年1月6日