大视野 大发展 大跨越

——民权县中医院发展纪实

文/图 孙 涛 王殿玉

民权县中医院创建于1985年，是该县以中医为主、中西医结合的综合性二级甲等中医院，河南省中医脑病协作医院。医院现有职工320人，其中主任药师1人，副主任医师23人，中级职称60人，医院占地面积1.9万平方米，开放病床389张。科室设置齐全，其中脑病科、脑病外科为省、市级重点专科。拥有美国GE16层超速螺旋CT、鑫高益0.3T核磁共振、日本原装平板数字化胃肠DR一体X光机、飞利浦800毫安X线摄影CR光机、口腔全数字化放射成像系统等20多种大中型医疗机械。已成熟开展胸上段食管癌切除术，肺、肝、胃大部分切除术，胆囊切除术，脾脏切除术，肾及输尿管取石术，甲状腺瘤摘除术等手术。多年来，该院秉承“服务至上，群众满意”的理念，优化医疗服务，提高诊疗水平，先后荣获“河南省文明中医院”、“河南省中医工作先进集体”、省“首批县级中医院重点建设单位”、“商丘市消费者信得过单位”、“商丘市中医医院管理评价先进单位”等称号。

近年来，在全院干部职工的共同努力下，该院通过加强行风建设，强化内部管理，优化服务环境，坚持以病人为中心、以质量为核心，医院管理得到进一步加强，医疗质量、医疗技术明显提高，医院规模不断扩大，医德医风明显好转，病人满意度显著提高，取得了经济效益和社会效益的双丰收。2011年，医院门急诊人次155130人，比上年同期增长8.6%；住院人次11103人，比上年同期增长4.7%；业务收入6042万元，比上年同期增长22%，创造了建院以来的新高。

医院的特色是患者的寄托，有了特色就有了亮点，就有了占领医疗市场的制高点。民权县中医院确立了“特色医院”的观念。他们在努力继承和发扬祖国中医药的基础上，创造中医院优势，吸收现代医学精髓，走中西结合、推陈出新之路，使中医院凸显“院有专科、人有专长、病有专方”的发展特色。

目前，医院已成为河南省中医学院第一附属医院在豫东唯一的协作医院，医院脑外科因此成为市级重点专科，中风科成为河南省中医脑病协作医院重点专科，不孕不育科和心血管内科为医院重点专科，心血管内科开展了急性心肌梗死溶栓治疗、直流电同步电复率两项技术，填补了民权县医疗系统多年的空白，显示了中医院的整体医疗水平和综合实力，并以此带动了其他学科的发展。

为加强特色科室建设，提高服务水平，进一步满足患者的需求，医院在资金紧张的情况下，建设投资40余万元，配套设备投资200余万元，成立了康复科、ICU重症医学科两个病区。

为增添医院发展后劲，提高临床医生的诊断水平，医院在拥有16层螺旋CT、核磁共振等大型医疗设备的基础上，去年先后投资600余万元购置了日本岛津DR、数子胃肠一体机、飞利浦四维彩超、全象牙片机、意大利钼靶机、心电运动平板系统等先进医疗设备，进一步满足了患者的医疗需求。

人才兴院观念

医疗市场竞争是技术人才的竞争。在人才强院的问题上，该院坚持“以人为本”，牢固树立“人力资源是第一资源”的理念。

对照现代化中医院人才标准，该院积极引进急需人才补充到紧缺岗位，充实了医疗队伍，为扩充临床科室创造了条件。

采取“一进二出三自学”的办法，请进来、派出去，对人才培训进行统筹计划安排，选准目标带着问题出去，学成几项技术回来，提高了人才培养的效果。鼓励支持医护人员立足岗位自学成才，通过函授、自学考试的形式获取高一层次学历，有25名医护人员参加自学、函授学习。

重视青年医护人员的培养，对住院医生进行规范培训，选准苗子，及时送出去进修。积极鼓励各科人员参加短期培训班30人次，今年先后派出麻醉科、骨伤科、ICU、检验室、妇产科、康复科、外科、不孕不育科等科室人员到省内三甲医院进修学习，共派出十余名各科室负责人及相关科室人员参加。

民权县中医院党总支书记、院长任克林

医政科组织院内、院外学习培训5次，培训各类人员达1850人次。护理部组织护理人员“三基”考试一次、护理知识技能竞赛一次、护理业务学习49次，学习人员560人次。科室考核每季度3次，护理部技术操作每季度6项，从而有力地促进了医疗技术水平的提高。

文化强院观念

创造整洁、舒适、优美的就医环境是民权县中医院文化建设的一个侧面。

近年来，民权县中医院不断加大基础建设投资和就医环境投资，对门诊大楼进行了大规模改造和装修，修缮硬化了院内道路，规划并新建了院内草坪和花坛，安装了休闲座椅和健身器材，新上了一批文化设施，每逢节庆日组织形式多样的文艺活动，努力营造患者和职工的精神家园。

为切实提高医疗水平和初步形成“小病在乡镇卫生院、大病进医院”的就医模式，该院为广大的乡镇居民提供质优价廉的卫生服务，方便百姓就医。走出医院深入乡镇服务，率先推出优质、优价的医疗服务，以诚信服务赢得了病人的信赖，拉近了医院和广大居民的距离。

去年，该院共下乡进行健康教育讲座6次，服务总人数9000多人，共深入500余户居民家中；建立健康档案500户，发放宣传资料1.2万份。同时利用“艾滋病日”、“法制宣传日”、“糖尿病日”、“高血压日”等活动走上街头义诊，该院医护人员被广大群众亲切地称为百姓的“小棉袄”。

在送健康的同时，为丰富广大群众的文化生活，该院在中秋节到来之际，在逍遥苑广场举办了戏剧专场，宣传健康知识，发放宣传资料，受到了广大群众欢迎。

以人为本观念

在医院工作中体现“以人为本”，就是要以病人为中心，医疗服务水平的提高更是其核心内容。

为有效缓解人民群众“看病难，看病贵”的问题，突出“以人为本、患者至上、保障健康、服务社会”的理念，该院认真开展了“三好一满意”活动（质量好、服务好、医德好、群众满意）。

大力开展医护人员医疗质量和医疗安全宣传教育工作，增强医护人员医疗风险、安全责任意识，加大了对院领导、质量安全管理人员和全体工作人员的管理、教育力度，更新质量安全观念，提高质量管理水平和实际操作能力。

规范医护人员着装，要求文明用语，接听电话规范，让护理人员以端庄、和蔼、亲切、大方的形象和饱满的精神面貌投入工作中，用文明礼貌的语言热情接待病人，为病人提供满意的服务。

继续增强主动服务意识，贯彻“以病人为中心”的思想，让护理人员不断改善服务态度，提升护理服务质量。经问卷调查，病人对护理服务质量满意度达99.47%。

开展行风评议活动，强调护理人员“五不准”，还开展了多种形式的便民服务活动，门诊候诊大厅设有大型电视、门诊导医，为病人提供开水，方便患者就诊，方便病人。

以窗口科室为突破口，如收费处、药房要求医护人员微笑服务上岗，端正服务态度，对患者询问闻而不闻的没有了，取而代之的是与患者面对面的微笑应答。窗口工作人员把自己的每一个服务动作和密切医患关系紧紧联系起来，讲究语言艺术，把握说话分寸，使患者感受到关爱，享受人性化、亲情化服务。

院长任克林说：“人民是我们的衣食父母，我们要办人民满意的医院。坚持‘发展为了人民，发展依靠人民，发展成果由人民共享’。”

两年多来，民权县中医院推出包括免费为老干部、下岗失业人员、优秀教师体检，定期下乡巡回义诊等20多项利民便民举措。此外，根据县里按排，确定了新农村建设联系点，出资筹建了“老年健康广场”，积极参与抗震救灾、突发性疫病防治等工作。

2012年正在建设的民权县中医院效果图

结核病防治的“坚强盾牌”

——商丘市结核病防治所上半年工作综述

文/图 本报记者 朱景坤 谢海芳

商丘市结核病防治所党支部书记、所长朱建辉

商丘市结核病防治所在党支部书记、所长朱建辉的带领下，坚持“以人为本”和“以病人为中心”的服务理念，认真理清工作思路，狠抓措施落实，加强结核病控制工作的管理，使我市的结核病防治工作持续保持良性、惯性发展。

在党的十八大即将召开之际，商丘市结核病防治所遵循“以人为本，关爱生命，呵护健康，奉献社会”的结防精神，致力于为我市结核病患者提供更好的服务，成为人民健康的忠诚哨兵。

用心服务 成绩斐然

提起商丘市结核病防治所，相信大多数人都知道他在我市结核病防治方面的作用和地位。作为我市唯一的市级结核病防治专业机构，商丘市结核病防治所担负着全市800多万人民的结核病控制、监督、检查、技术培训和项目督导工作。

下面的数字可以证明商丘市结核病防治所取得的成绩。今年上半年，市结核病防治所取得了较好的社会效益和经济效益，主动就诊患者较往年明显增加。发现活动性结核病人2613例（城区461例），其中涂阳肺结核病人1227例（城区252例）、涂阴肺结核病人1238例（城区206例）、胸膜炎及其他结核病人148例（城区3例）；新涂阳患者治愈率93.8%（城区96%），新涂阳患者系统管理率97.1%（城区96.9%）。上半年市结核病防治所就诊人次8170次，业务收入600余万元，收入与2011年上半年相比增长50%，创建所以来历史新高，历史欠款偿还了80%，职工福利也得到了提高。

这些成绩的取得，正是商丘市结核病防治所以2012年《河南省结核病防治十二五规划》为指导的结果。在工作中，商丘市结核病防治所坚持科学发展观，认真贯彻落实“预防为主、防治结合”的卫生工作方针，依法科学防治；全面实施中国结核病控制策略，进一步减少结核病感染、患病和死亡人数，切实降低结核病患者的负担，极大地提高了人民群众的健康水平，也促进了经济发展和社会的和谐稳定。

优化管理 规范医疗行为

在党支部书记、所长朱建辉的带领下，市结核病防治所培养了一支重学习、强素质的医院队伍。作为单位的“一把手”，朱建辉深知先知先觉才干先行，不知不觉永远不行。要以永远的忧患意识、自我生存意识，拓荒精力，寻求单位永远的活力。为此，他始终把加强政治理论学习、提高自身政治业务素质放在首位，努力做到“在工作中学习、在学习中工作”。他注意加强对政治理论和专业法规的学习，并结合实践，坚持理论联系实际，在实践中发现问题、找出不足、明确方向，真正做到学以致用、用以促学，提高学习的实效性。

为了把“以病人为中心，以质量为核心，以病人满意为目标”的服务宗旨落到实处，不断增强医护人员的职业道德素质和思想政治素质，树立良好的形象，朱建辉主持研究制定了“抓管理、强素质、促发展”的工作思路。一是实施科学管理，强化服务意识，并把科学管理和优质服务结合起来，他先后主持研究制定了《服务规范》、《首问负责制》、《首诊负责制》、《举报投诉待岗制》等一系列切合该所实际的科学管理制度，使广大职工的服务意识明显增强。二是在全所开展了“抓行风建设，出优质服务”活动，他们在门诊设立了意见箱，专人负责每周对住院患者进行问卷调查，对患者意见及时受理，妥善处理患者的投诉，减少医患纠纷的发生，构建和谐的医患关系。三是积极开展形象工程，树立良好的医院形象。把服务质量的高低，变成改进服务的动力，坚持质量是生命、医德是本钱、信用是效益的观念，没有优质的服务就没有工作量。

在廉政方面，加强品德、作风、人格、修养去表现威信，造就诚实正直、廉洁奉公的品德，兢兢业业、忠于职守的态度，严于律己、自知之明的姿势，勇担风险、多谋善断的作风，容人之过、谅人之短的精力，虚怀若谷、从善如流的素质。作为单位“一把手”，朱建辉始终坚持公平、公正待人处事，大事讲原则，小事讲风格，从不搞特殊化。在生活上他严格要求自己，不参加任何高消费和高档娱乐场所活动，更不使用公款大吃大喝。

上半年，市结核病防治所以对人民群众高度负责的态度，始终把“纠风”工作作为一项重大的政治任务来抓，真正把“纠风”工作与医院的生存和发展紧密联系在一起，积极主动采取有效措施，不断加大工作力度，扎扎实实开展工作，重点抓在药品和医疗器械购销中收受的回扣，在医疗服务中“开单提成”、收受“红包”和乱收费等不正之风，确保广大人民群众用药安全，力争实现全程优质服务。

规划先行 做好建设管理大文章

□ 宋家金

商丘的经济发展水平和城市发展规模虽然不同，但城市建设要有特色、有品位，城市管理要规范有效、井然有序。

坚持规划先行，重视规划管理。坚持“先规划、后建设”的原则，使城市建设有章可循、方向明确。要形成遵循“规划一张图，审批一支笔，管理一个法，配套一条龙”的规划实施机制。优先发展基础设施，注重实施品牌工程。一是优先发展城市道路，不仅提高了城市交通运输能力，而且为城市发展搭建了交通骨架。二是高度重视城市绿化。三是因地实施城区河道治理。四是加快旧城改造和新区建设步伐，可以提升城市的品位和档次。基础设施项目建设要高起点规划、高标准建设，每个项目不仅要成为城市建设的精品工程，而且要成为体现城市特色的亮点工程。

在大力搞建设的同时，也要突出地方特色，彰显城市个性。根据历史、人文、自然条件，从城市的功能定位、产业发展、空间布局、文化载体、标志性建筑等方面充分展现独特的城市个性，精心塑造一个城市的形象。市区内积极推行城市标准化管理模式，遵循不同地区、不同路段、不同标准的原则，将市区内路段分为禁摆路段、控制路段、规范路段，细化检查考核办法，实现了标准化管理。严格按照“农贸归市、摊点归区、坐商归店、自行车归线、机动车归场”的原则，加强城市环境综合整治。

切实加强规划管理，充分发挥规划的龙头引领作用。规划是建设和管理的根本依据，是保障城市功能格局有序发展的重要基础。要高度重视规划工作，切实发挥其在城市建设中的引领作用。一是要坚持“先规划、后建设，无规划、不建设”的原则，保证建设服从规划、建设按规划进行。二是要加强规划实施的监督管理，实行“规划一张图、管理一本法、审批一支笔、建设一盘棋、实施一道令”，保证规划执行的严肃性。三是要加强规划体系建设，当前在认真执行城市总体规划的基础上，要把规划工作的重点放在各类专项规划、控制性详规和修建性详规的编制上，为完善城市服务功能提供配套。四是要加强规划论证，建立技术设计、专家会审、社会公示和政府决策分级审查制度，特别要广泛听取社会各界的意见和建议，增强规划决策的科学性。

加快基础设施建设，全力打造城市建设的精品工程。大力推进管理创新，着力构建规范管理的长效机制。城市发展“三分建、七分管”。城市越发展，越需要加强城市管理工作。当前，我市城市管理工作才刚刚起步，还需要做大量的工作。一是要进一步推进城市管理体制改革，尽快实现从联合执法向综合执法、多口管理向归口管理的转变。二是要尽快研究制定加强城市综合管理的办法，为构建规范管理的长效机制奠定基础。三是要引进数字化管理的先进理念，不断探索高效管理的新途径。四是要积极创建省级卫生城市，深入开展环境卫生和交通、市场秩序专项整治活动，为广大市民营造良好的工作生活和发展环境。五是要加强市民意识的教育和培养，努力在全社会形成“城市管理，人人有责”的浓厚氛围。

（作者单位：睢县公安局）

“喜迎十八大·商丘市教育系统辉煌成就展”隆重启幕

喜迎十八大，教育“数”辉煌。为迎接党的十八大胜利召开，展现我市教育事业近年来的发展成就，商丘日报社根据市委、市政府做好十八大宣传工作的有关要求，策划举办“喜迎十八大·商丘市教育系统辉煌成就展”专题宣传活动。

活动内容：在《商丘日报》上开设冠有本次活动名称的专版，以图文并茂的形式，对各级教育主管部门落实科学发展观的生动实践进行全方位宣传报道，展示教育发展的丰硕成果。

活动时间：即日起至十八大召开
主办单位：商丘日报报业集团教育新闻部
垂询电话：2616006 13849660198 13781505329
18336959376 15729201692