



新闻调查

故宫摊上大事了！

# “人打钟”：故宫文保再响警钟

“这回故宫摊上大事了！”5日上午，在外地开会匆匆赶回的故宫博物院院长单霁翔对媒体记者说。

前一天，4日上午11时10分，故宫西路开放区的翊坤宫，一游客徒手击碎正殿原状展室一窗户玻璃，致临窗陈设的一座文物钟表跌落受损。

“受损文物名为清代铜镀金转花水法人打钟，这回真变成‘人打钟’了。”单霁翔无奈地表示。

**还原现场：**

年轻游客瞬间完成“人打钟”

故宫数字所会议厅大屏幕，回放了当时录影：

4日上午11时08分46秒，一位身穿白色T恤牛仔裤的精瘦小伙进入翊坤宫，未作任何停留，直穿庭院，登上台阶，奔向廊檐，进入正殿。此后，进入监控“死角”，小伙消失。才几秒钟，又见其离开正殿，但白色T恤明显沾着血迹。正是在“消失”的瞬间，这个年轻人徒手击碎了展室玻璃，完成“人打钟”。

涉事青年尚未走下台阶，被赶到的故宫现场工作人员截住。从头到尾，不到半分钟。

单霁翔介绍，该青年已送积水潭医院医治，初步诊断为“右手多处皮肤裂伤、右手中指伸指肌腱断裂”。至于其姓

名、籍贯，单院长没有透露，只是告诉记者当时该青年被截住时，语无伦次地对故宫人员说：“我不砸玻璃，玻璃就砸我”“应该找个人少的地方”……

## 关于“不堪一击”的三问

单霁翔领着记者来到事发地——西区翊坤宫。作为明清两代后妃居住之地，翊坤宫游人甚少。事发后，很快又恢复了开放。

和故宫其他宫殿一样，游客只能站在正殿外不宽的檐廊，隔着窗户观看翊坤宫陈列的文物。事发的正殿西侧，已经换上了一面新玻璃。那面受损的钟，此前一直放在西侧临窗正中，现在这个位置空了，两边是两件精美镂花文物。由于殿内光线很暗，玻璃反光厉害，游客得趴在玻璃上才能看清里头的究竟。

翊坤宫是什么玻璃？为何如此不堪一击？

面对公众的质疑，单霁翔表示，翊坤宫现存玻璃至少是1949年以前的，与窗框一起因保留历史信息而不敢擅动。单霁翔解释了引发翊坤宫事件的几个技术问题——

一问：“为何不设一米线？”

——作为宫殿式博物馆，出于安全，翊坤宫等不许通电。本来室内光线黯淡，再设一米线，观众根本无法看到内里，势

必造成观众“趴”玻璃“内窥”式观看，给同为文物的窗框带来损害。

二问：“为何文物摆放如此靠窗？”

——作为宫殿博物馆，必须呈现真实历史信息，当年这些文物就是临窗而放，而且就是放在条案上。但是，没有安全部门的“临窗”确实带来了安全隐患。

三问：“条案上是否放文物？”

——文物放在库房中当然安全，但是，作为故宫博物馆，原状陈列展厅，必须体现其功能与特点。

## 文物安全与人性化参观 如何两全？

既要符合宫殿式博物馆的陈列需要，又要保证文物安全和人性化参观需要，怎么办？

单霁翔介绍，自2012年以来，故宫博物院开展了展室门窗安全防护的升级改造，选择了复合型防砸板作为展室安全门窗防护的透光材料。目前已完成对承乾宫、永和宫门窗的改造工作，这两座宫殿将设有青铜器馆。

单霁翔领记者参观了即将开放的青铜器馆。该馆门窗已安装完毕，由磨砂板和防砸板两部分组成，前者可隔绝紫外线和进行光控，后者具强大抗砸击功能，均按古建保护要求设计安装，具有可逆性。

“这种防砸板是目前提高安全防护

水平和控制光环境较为理想的材料，今后逐步在全院范围进行推广使用。此次翊坤宫玻璃被人徒手打碎，将促使我们加快玻璃更新升级工作进度。”单霁翔说。

## 受损文物短期可修复

这件编号为“故183054”的清代铜镀金转花水法人打钟的国家二级文物受损情况如何？此为18世纪英国为中国市场特制，故宫收藏完整一对，与故宫所藏2200多件西洋钟表一起，成为故宫博物院的骄傲。

在故宫博物院地库，记者见到了这件受损文物。其底部上方四角亦安设转花，中部为三株棕榈树及水法装置。棕榈树托起上方的圆形时钟，钟上立一敲钟人，与钟表机芯联动，可报时。而今，水法柱及原配玻璃罩破碎，钟锤与一朵转花脱落，文物本体与其底座分离。尽管受损，华丽精致依然。

“主体结构未受到大的破坏，主要是局部损伤。”故宫宫廷部研究员郭福祥介绍。他表示，依照故宫钟表修复师一流的修复能力，短期内定可修复好。

“我们不能强调客观，通过这次事件，我们要从制度层面、工作设计、技术手段等方面进行完善，实现建设平安故宫工程目标。”单霁翔说。

(新华社北京5月5日电)

## 朝鲜称没有就裴俊浩事件 邀请任何人访朝计划

据新华社平壤5月5日电 朝鲜外务省发言人5日在回答朝中社记者提问时表示，关于美国公民裴俊浩因“阴谋颠覆国家罪”被朝处以劳教15年一事，朝鲜没有邀请任何人访问的计划。

这位发言人说，裴俊浩在反朝敌对势力的背后操纵下，蓄意伪装身份进入朝鲜，并因犯下旨在颠覆国家的众多罪行被逮捕和起诉。在相关机构的调查和审判过程中，其本人对犯罪行为供认不讳，其所持有的各种证据也证明其罪行，最终被判有罪。

发言人表示，之前每当有美国公民违反朝鲜法律被羁押，美

国的前任和现任高级官员都直接到平壤道歉并承诺不再发生类似事件，朝鲜本着人道主义原则予以宽大处理。但裴俊浩事件说明，只要美国不放弃对朝敌视政策，人道主义的宽大处理无法根除美国人的违法行为。朝鲜由此得出结论：只要美国对朝敌视政策存在，对美国人的违法行为就必须严格依法制裁。

裴俊浩是一名从事旅游业的韩裔美国人，2012年11月他带领游客从朝鲜咸镜北道罗津港进入朝鲜后被扣留，今年4月30日被朝鲜最高裁判所以“从事反朝敌对犯罪行为”判处劳教15年。

## 叙利亚称以色列空袭 证明其与恐怖组织配合

据新华社大马士革5月5日电 叙利亚外交部5日谴责以色列当天凌晨空袭叙军事场所，称此举证明以方与恐怖组织协调配合。

叙外交部当天在致联合国的一封信中说，以色列对叙利亚军事场所的公然侵犯证明了以方与包括“胜利阵线”在内的恐怖组织相配合的实质。以色列此举意在为地面战场上受挫的反对派武装分子提供支持。

叙外交部说，以色列当天凌

晨对3处叙利亚军事场所进行空袭，造成平民伤亡和大规模破坏，空袭威胁到周边居民区。以色列一再做出此种敌意举动无异于增加地区紧张局势，这将会导致大规模地区战争，并威胁国际和地区的和平与安全。

一些大马士革郊区民众对新华社记者说，爆炸发生时，他们“怀疑是发生了地震”。

目前，以色列方面尚未就此发表评论。

## 北京地铁10号线全线贯通运营



5月5日，乘客乘坐贯通运行后的北京地铁10号线下行方向首趟列车出行。当日，北京地铁10号线剩余段丰台站、泥洼站、角门东站正式开通试运营，标志着北京市第二条地铁环线正式全线贯通运营。北京地铁10号线全长57公里。贯通后的北京地铁10号线共设有45站，跑完一圈要104分钟。

新华社发

## ■ 标题新闻

- 索马里首都发生汽车爆炸袭击致5人死亡
- 驻北约部队一天损失9名士兵
- 两名驻日美军士兵因私闯民宅被捕



## 夏天来了

5月5日，在郑州街头，几位年轻人从一个夏令商品的广告牌前经过。当日是中国农历二十四节气中的“立夏”。从天文学上，立夏表示即将告别春天，是夏天的开始。此后，气温开始明显升高，炎暑将临，雷雨增多。据河南省气象部门的预报，当日全省多地最高气温在26℃以上，部分地区高达30℃。

新华社发

## 新华视点

# 揭秘 4S店维保“黑洞”

### 偷工减料：机油更换玩截留

南昌市南京东路汽修城聚集了上百家私营汽修店。万师傅曾在3家4S店修过车，后来自己开汽修店。这两年，他每隔两三个月就要在店里进行一笔固定交易：从4S店员工手里50元收购品脾机油，每次收三四十桶，卖给客户的单价为80元，4S店销售单价为120元。

机油的来源其实很简单，一桶机油国家标准计量4升，一般车辆换机油只需3.5升，剩下0.5升多数车主不愿带走，成了汽修师傅的“免费午餐”。在利益驱动下，一些人为“攒机油”，不惜少抽废油或少加新油，一个月下来也积少成多，车主很难察觉。

这条交易链上，员工、小修理厂、去小修理厂修车保养的车主和4S店均能得利，“买单”的是在4S店花高价做保养换机油的车主。“4S店售价越贵的机油，利润空间大，店主越愿意收。这在业内挺普遍的，只要店主有需求，大至电脑主板、小至螺丝零件，4S店员工都能把正厂材料弄出来。”万师傅直言不讳地说。

### 巧言忽悠：保养产品藏“猫腻”

记者调查发现，在汽车保养产品玩“猫腻”才是业内真正的“肥肉”。

10年前入行搞汽修的小万师傅对4S店滥用汽车保养产品有切身体会。

“新车从第一次保养开始，前台接待员就会各显神技不断向车主推介保养产品，如汽油添加剂、油箱清洗剂、油泥清洗剂……原本两三百元一次的5000公里换机油保养，多加两小瓶保养液，价格就翻了一倍。”

据了解，汽车保养产品的成本非常低，一些清洗剂成本价只要几十块钱，一人4S店便以三四倍的价格卖给车主。小万解释了其中“玄机”，前台接待员均有销售任务，如成功售出一瓶100多元的油泥清洗剂，接待员、修理工、销售经理均可提成10元，4S店也要提成三四十元，最后买单的是不明真相的车主。

“汽车保养产品多数是不必要的，就像病人看病医生过度诊疗的道理一样。”小万坦言道。

### 以次充好：汽配产品频“变脸”

记者随机走访了多家汽修厂，来到一家经营各知名品牌汽车的中型汽配店。

一位姓秦的店主心领神会，“不管你需要什么配件我们都能满足，绝对保证是原厂货或高仿货，按4S店售价开发票，加收4个点税钱，一月一清。”

秦老板说的高仿货是指质量还不错的仿制品，与正厂件售价较接近，而一些仿制品，与正厂件售价较接近。

质量没保障的副厂货，差价可能在数倍。

某国产品的汽配店店主罗老板告诉记者，4S店最常见的以次充好部件是保险杠、水箱、水箱支架以及一些装饰件、塑料件，使用这些配件风险小、利润高。

### 渔利车主：监管乏力需改变

由江西省消协和运管部门开展的一项针对4S店的调查显示，近三分之一的受访者认为4S店的维修质量和诚信问题突出。

行业竞争日趋白热化。汽车生产商为维护品牌形象，在投资、运营、宣传等方面对4S店要求较严，仅建店一项，前期投入至少在千万元以上；一些4S店纷纷提高建店形象标准，这些成本最终会转嫁到消费者身上。

据了解，与七八年前相比，这两年4S店员工收入水平基本没增长，人员流动频繁，为留住员工，对一些违规行为“睁只眼闭只眼”。这些成本、压力最终会使4S店及员工放松管理和自我约束，通过各种方式渔车主之利。

江西省运管局车技处处长龚俊吉介绍说，目前交通主管部门对于4S店最有制约力的只有汽修资质许可一项。采访中不少车主建议政府尽快建立完善配件追溯制度、行业诚信管理制度等，加大对4S店及员工的侵权成本，切实维护消费者利益。消费者也要提高识别能力，不要盲目迷信4S店。

(据新华社南昌5月5日电)



近日，记者在芙蓉路看到一根根排列整齐的太阳能路灯，据了解，这是商丘绿源照明器材有限公司为民办实事、办好事，义务安装的9个太阳能路灯，价值约3.6万元，方便了市民夜间出行，受到附近居民的一致好评。

刘小桂 摄

## 公 告

为了加强商品房预售管理，维护交易双方的合法权益，依据《城市商品房预售管理办法》(中华人民共和国建设部令第131号)的规定，我们对河南蓝城置业有限公司提交的“锦绣华庭”项目(坐落于南华大道北侧、朝阳路西侧)申请办理商品房预售(销)售许可证的有关资料进行了审核，并对该项目进

行了现场勘察，认定该项目符合预售条件，准予预售。预售范围为10#(A5#)、11#(A6#)、14#(A9#)楼商品房。预售(销)售许可证号第67号。

特此公告

民权县住房和城乡规划建设管理局

2013年5月3日

“车主把爱车送到4S店维保，贵是贵，图的是个放心。谁料想，本以为放心的地方，却遭遇机油更换偷工减料，保养产品巧言忽悠，配件以次充好……”

“新华视点”记者日前调查发现，一些4S店存在维保“黑洞”，吞噬着车主利益，更吞噬了行业诚信和品牌形象。