普惠 开放 安全 便民

普惠金融一网通 陪伴生活更轻松

——央行“普惠金融一网通”移动金融服务平台商丘市推广运行答记者问

问：“普惠金融一网通”移动金融服务平台是什么？

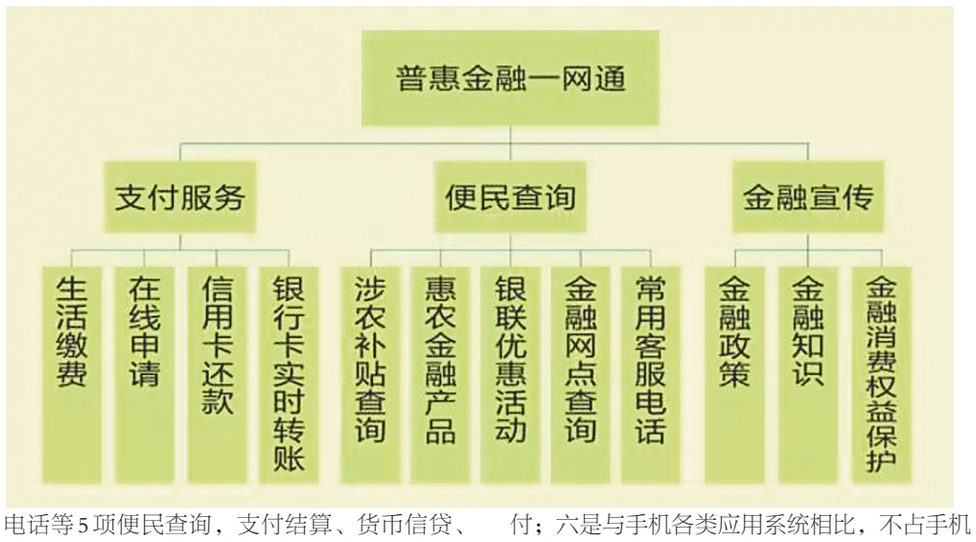
答：普惠金融一网通“移动金融服务平台是由人民银行郑州中心支行注册认证的微信公众号，是具有普惠性质的公共金融服务平台。平台坚持普惠、便民宗旨，通过整合人民银行、商业银行、非银行支付机构、清算机构等金融资源，面向城乡居民提供快捷支付、便民查询、金融宣传等”一站式“网上金融服务，是城乡居民的金融小助手、生活好帮手、贴心小伙伴。

问：建设“普惠金融一网通”移动金融服务平台有何意义？

答：近年来，随着城乡支付服务环境的改善、移动网络速度的提升和电信资费的下降以及智能手机的普遍使用，移动互联网支付等网上金融服务被越来越多的城乡居民所接受和应用，但同时金融服务面临诸多问题与挑战：网上金融服务主体各自为政，众多独立、分散的服务渠道造成客户体验较差；涉及银行卡、网上银行、非法集资等网络诈骗的形式、手法不断翻新，金融消费者自我保护意识不断增强，普通群众对享受开放、便利、安全、普惠的金融服务产品意愿愈加强烈；依托“互联网+”、云平台等新技术，创新更多上接网络、下接地气的现代化金融服务产品，成为金融机构研究探索的方向和目标。据此，探索建设“普惠金融一网通”移动金融服务平台，统一运用金融服务资源，为一亿河南人民提供最便利、更优惠的金融服务，是人民银行郑州中心支行有效运用“互联网+”思维、助推普惠金融措施落地开花的具体行动，同时也为金融部门拓展特色金融服务提供了平台和机遇，对于促进普惠金融发展、改进金融服务水平、改善县域金融服务环境具有重要的现实意义。

问：“普惠金融一网通”微信公众号有哪些功能？

答：“普惠金融一网通”微信公众号初期设计主要支持三大类金融服务，包括银行卡实时转账、生活缴费、在线申请、信用卡还款等4项支付服务，涉农补贴查询、惠农金融产品、银联优惠活动、金融网点查询、常用客服电话等5项便民查询，支付结算、货币信贷、货币发行、征信管理等方面的金融政策和知识宣传。公众号可以说是各类金融服务的“集成版”，这些功能基本汇集涵盖了城乡居民的常用金融服务，实现“金融知识随时看、在线申请随意选、生活缴费不麻烦、信用还款到账快、金融维权有捷径、查询服务更方便”。



问：“普惠金融一网通”微信公众号怎样体现普惠、开放、安全、便民的特点？

答：“普惠金融一网通”微信公众号坚持以普惠、便民、利民为导向，主要有以下六大优点：一是低门槛、零准入。支持所有手机上网的用户通过微信公众号直接享用常用的金融服务；二是体现公益性、普惠性，便民查询、生活缴费、信用卡还款等服务全免费，银行卡转账实时到账，每月每卡前5笔免费，服务基本实现“零收费”；三是与手机银行等平台比较，支持使用各银行的银行卡，还可以申请多家银行的信用卡、贷款等业务，服务品种更齐全；四是与其他第三方支付应用相比，具备新农合、新农保缴费、涉农补贴查询、金融网点查询、金融宣传等普惠金融服务，服务功能更贴近老百姓；五是与各类涉农应用相比，具备在线办理金融业务等功能，随时随地轻松支付；六是与手机各类应用系统相比，不占手机存储空间，在使用微信的同时，可以轻松实现转账、缴费、办卡、查询，及时了解金融政策和知识，维护金融消费权益。

问：如何关注订阅“普惠金融一网通”微信公众号？

答：同一般的微信公众号操作一样，可以通过以下三种方式关注订阅“普惠金融一网通”微信公众号：一是打开手机微信，点击“发现”，选择“扫一扫”，扫描二维码（插入二维码名片），点击关注；二是打开手机微信，点击右上角“+”，选择“扫一扫”，扫描二维码（插入二维码名片），点击关注；三是打开手机微信，点击右上角“+”，选择“添加朋友”，输入“普惠金融一网通”或“pbc-zhengzhou”，点击关注。

问：“普惠金融一网通”微信公众号怎样提高安全性，让用户放心使用？

答：办理网上金融业务特别是资金支付类业务的安全性，是用户最关心的问题。“普惠金融一网通”微信公众号在安全保障上有以下特点：一是“普惠金融一网通”是经人民银行郑州中心支行官方注册认证的官方微信公众号，一网对接银行、非银行支付机构、中国银联的服务资源，用户通过该公众号点击服务，可以避免伪网站、网站盗链、木马病毒及其他安全危害；二是除支付转账以及涉及用户管理的生活缴费类服务外，都是非注册方式使用，大大降低用户信息泄露的可能性，而支持支付转账服务的是中国银联成熟、安全的支付系统通道，可以最大限度地保护用户使用的安全。

问：用户怎样通过“普惠金融一网通”微信公众号了解金融知识，提高防范非法集资、电信诈骗和抵御互联网金融风险的能力？

答：目前，非法集资、电信诈骗和互联网金融类犯罪具有骗术高、手法多、范围广、危害大的特点，并且严重干扰了支付结算工具使用和互联网金融发展环境。人民银行郑州中心支行在配合公安机关持续打击支付结算重大违法犯罪的同时，也希望能借助“普惠金融一网通”微信公众号在居民中的广泛使用，熟悉了解金融政策、金融知识，提高自身防范能力。我们将通过公众号，采用短小精悍、通俗易懂的形式，向社会公众介绍支付结算、征信、人民币反假等金融政策和常识，推送非法集资、电信诈骗等案例和防范金融风险指南，让公众号成为抵御互联网金融风险的有力武器。

问：“普惠金融一网通”微信公众号什么时间能开始使用？

答：“普惠金融一网通”微信公众号于2016年8月26日在开封市兰考县、洛阳市宜阳县、安阳市滑县、新乡市长垣县、三门峡市卢氏县和周口市西华县等6个县域作为试点地区同步推广。在总结试点推广经验、修正完善系统功能及内容的基础上，于2016年10月在河南省全面推广。

问：推广“普惠金融一网通” 微信公众号主要采取哪些途径？

答：人民银行郑州中心支行组织全省开展集中宣传等推广活动，扩大提高“普惠金融一网通” 微信公众号使用面、知名度。一是通过媒体宣传。人民银行郑州中心支行在子网站设置专题宣传窗口，持续展示“普惠金融一网通”微信公众号有关情况，并通过发布新闻、答记者问等形式向社会公众推介。二是金融网点宣传。通过银行营业网点电子滚动屏、大厅宣传台、展板、银行自助设备等途径，摆放宣传折页、张贴宣传海报等；组织在各助农取款服务点张贴宣传海报或宣传折页，由服务点工作人员向周边居民介绍“普惠金融一网通”微信公众号的优点和使用方法。三是开展现场宣传。在人流量较大的场所开展集中宣传活动，设置咨询台，发放宣传折页，指导公众现场订阅关注“普惠金融一网通”微信公众号。

问：推广“普惠金融一网通” 微信公众号有无优惠活动？

答：有优惠活动，活动细则如下：1.本次活动对象为境内银行发行的银联卡持卡人；用户通过“普惠金融一网通”中生活缴费页面进行手机充值，单笔金额超30元（含）即可享受10元以内随机立减优惠，单卡单月可享受1次（每天限量600笔）；生活缴费页面除手机充值外的其他缴费，单笔金额超20元（含）即可享受10元以内随机立减优惠，单卡单月除手机充值外其他缴费合计可享受3次（每天限量300笔）； 2.活动参与有效时间为每周一至周日9:00−24:00；3.活动名额有限，先到先得。用户如勾选了优惠选项后显示“此次活动名额已经用完”等类似情况即表示当天优惠优惠名额已发放完毕，请按订单原金额正常交易；4.本次活动所有时间点以中国银联系统时间为准；5.对于活动规则如有任何疑问请致电中国银联客服热线95516进行咨询，如有任何疑问请于2016年12月31日前提出，逾期将不予处理； 6.本次活动规则如有调整，以“普惠金融一网通”中的公告为准。在法律许可范围内，中国银联保留本次活动的最终解释权。

(本报记者 任威 通讯员 张爱琳 张玉东)

关注、使用“普惠金融一网通” 微信公众号请“扫一扫”以下二维码

中国人民银行商丘市中心支行解读央行个人账户管理新规

近日，央行下发了银发《中国人民银行关于落实个人银行账户分类管理制度的通知》（银发【2016】302号），此文是对《中国人民银行关于加强支付结算管理防范电信网络新型违法犯罪有关事项的通知》（银发【2016】261号）的中有关个人结算账户新规的进一步细化和补充。按照央行个人结算账户新规，自2016年12月1日起，银行业金融机构为个人开立银行结算账户的，同一个人在同一家银行（以法人为单位）只能开立一个Ⅰ Ⅱ Ⅲ类账户，已开立Ⅰ类账户（12月1日以前开立的个人银行结算账记户均为Ⅰ类账户）再新开户的，应当开立Ⅱ类或Ⅲ类账户。同时央行规定，银行对同一家银行行内异地存取现、转账等业务，免收手续费。

央行个人结算账户新规与广大人民群众息息相关，群众对此非常关心，但由于新规内容丰富，之前网络上和微信里流传的宣传文章版本众多，有些解读账户分类管理的内容不准确，有些对新规理解有误。为了帮助广大群众准确了解央行新规的内容，本报采访了中国人民银行商丘市中心支行专业人士，对央行新规做权威解读，并以图解的方式方便大家理解：

1.从2016年12月1日开始，一个人在一家银行，只能办一个Ⅰ类账户。什么意思呢？

央行对账户分为Ⅰ类、Ⅱ类户、Ⅲ类户。自12月1日起，个人在银行开立账户，每人在同一家银行，只能开立一个Ⅰ类户，如果已经有Ⅰ类户的，再开户时只能是Ⅱ、Ⅲ类账户。

重要提示：1.存量账户及其关联业务不受影响，即使你原来在XX银行有多张借记卡，如果没有收到银行通知，也不必主动到银行清理。但个人如有降低网络支付风险的想法和需求，也可主动到银行对账户进行降级。2.12月1日起，新开立的Ⅱ类账户在银行柜台办理的，也可以办理借记卡，只是使用额度有受限制。

2.因为每家银行全国只能有一个Ⅰ类户，央行也顺势取消了同行异地存取款、转账的手续费，年底之前执行。（这个新规的效果相当于，手机服务商，取消了漫游费。一张储蓄卡，就可以跑遍全国了，但跨行没有取消哦。）

3.此外，央行还给在ATM机、手机、网银上转账，多了一道“安全线”。

比如——

你的银行卡开卡后如果超过6个月没用（注意：仅限开卡后6个月没用），就无法在银行柜台之外的地方使用了，需要到银行来“解冻”。

转账时要你选是实时到账、普通到账、还是次日到账（手机银行、网上银行才有这个选项，在柜台办业务主要是银行提醒）；

在ATM机上转账，不管是给别人、还是给自己的其它银行账户，都要24小时后才能到账，但本人同行账户转账不受这个限制；

重要提示：ATM转账24小时后到账仅针对ATM转账方式，同行本人账户之间的ATM转账不受影响，ATM存现和取现业务也不受影响，存现仍然实时到账，到现可当时取出。

4.一天内转账超过5万元，一定要用key、或者密码器、令牌。像之前凭短信验证码就能转几十万元的，12月以后，都不行了。当然本人同行账户转账也是不受这个限制；

个人转账一天内超过30万元，公司超过100万元，银行会进行一个提醒，确认了之后才能成功（也是手机银行、网上银行才有这个选项，你也可以选择取消这个提醒） 。

什么是Ⅰ类、Ⅱ类、Ⅲ类账户？

简单说，Ⅰ类账户是全功能账户，常见的借记卡就属于Ⅰ类账户；Ⅱ、Ⅲ类账户则是虚拟的电子账户，是在已有Ⅰ类账户基础上增设的两类功能逐级递减，资金风险也逐级递减的账户。主要区别如下表：

我国“一人数卡”现象十分普遍，有些银行也以发卡数量作为经营业绩的考核指标，这导致个人有大量闲置不用的账户。截至2016年6月末，我国个人银行结算账户77.86亿户，人均5.69户。

个人开户数量过多，既造成个人对账户及其资产的管理不善、对账户重视不够，也为买卖账户、冒名开户和虚构代理关系开户埋下了隐患，还造成银行管理资源浪费，长期不动的账户更成为了银行内部风险点。

如何使用Ⅰ类、Ⅱ类、Ⅲ类账户？

如何开立Ⅰ类、Ⅱ类、Ⅲ类账户？

开立三类账户，主要有两种方式：一种是到银行柜面，由工作人员当面审核开立；一种是通过电子渠道非“面对面”开立。注意事项如下表：

开立方式	银行面对面审核	电子渠道非面对面
Ⅰ类账户	· 带身份证 · 工作人员面核后开立	不可
Ⅱ类账户	· 带身份证 · 无需绑定Ⅰ类户或信用卡账户进行身份验证	必须绑定Ⅰ类账户或信用卡账户；验证信息有5要素： 开户人姓名 身份证号码 手机号码 绑定账户账号(卡号) 绑定账户是否为Ⅰ类户或信用卡账户
Ⅲ类账户	· 带身份证 · 无需绑定Ⅰ类户或信用卡账户进行身份验证	验证的信息有4个要素： 开户人姓名 身份证号码 手机号码 绑定账户账号(卡号)

提示：并不是每个人都要开三类账户。主要是为用户提供更多选择，通过限定功能和额度降低风险。

已有多张银行卡 怎么办？

银行会引导撤销合并账户

银行会对存款人账户进行摸排清理，并要求存款人作出说明，核实其开户的合理性。对于无法核实的，银行会引导存款人撤销或归并账户，保留一个Ⅰ类户。如果非必要的话，其他账户可降低账户类别，设为Ⅱ类户或Ⅲ类。

已绑定的微信 支付宝等怎么办？

可绑定Ⅱ类Ⅲ类账户

银行人士建议，市民完全可以通过Ⅱ类和Ⅲ类账户来关联这些支付账户，降低风险。

每人在同一家银行只能拥有一个Ⅰ类账户，那同行异地存取款、转账等手续费怎么收？

同行异地存取款、转账的手续费将被取消

既然一个人在一个银行只能有一张借记卡，那央行也顺势取消了同行异地存取款、转账的手续费，且规定在年底之前，所有银行必须执行到位。这对于经常出差的人无疑是一个好消息，只用一张借记卡就能够“跑遍全国”。

ATM机转账24小时内将可撤销！

为了防范和打击电信网络诈骗，12月1日起，用ATM（自助柜员机）转账，除本人同行账户互转能实时到账外，本人跨行和向他人转账，24小时后才能到账；如对转账存疑，可在24小时内撤销。

6个月无交易的“僵尸卡”将被清除！

在央行出台的新规中，还规定对开户之日起6个月内无交易记录的账户，银行应当暂停非柜面业务，支付机构应当暂停所有业务，待单位和个人重新向银行和支付机构核实身份后，方可恢复业务。

银行“双标卡”退出历史舞台

近日多家银行证实，双标信用卡将不再发新产品。施行了14年，带有中国特色的双标信用卡，将正式退出历史舞台。

实际上，近年来由于限制发行磁条卡，双标卡发行量已经很少，现在正式取消也是从安全的角度出发，对储户影响其实不大。以后出境游多带一张卡，看似不便，但是却增加了客户的安全保障。

小编提示

提示一：如果是使用Ⅰ类账户绑定了支付宝、微信，用于日常消费，为了保障账户资金安全，可以将Ⅰ类账户下调为Ⅱ类或Ⅲ类账户，只需存款人经过基本的身份确认就可以。

提示二：此轮账户清理，必定会产生大量闲置银行卡，千万不要随便处理！最好自己主动到银行网点进行注销，如涉及信用卡，也可自行拨打信用卡中心的电话进行注销。

社址：商丘市神火大道36号 电话：广告部2624468 广告监管部 2615775 办公室 2675169（传真）2614667 总编办 2613749 要闻编辑部 2614689 周刊编辑部 2616079 综合新闻编辑部 2616013 县区新闻部 2616005 时政记者部 2614648 深度报道记者部 2616025 摄影部 2616027 发行部 2688938 广告经营许可证：4114004000031 邮编：476000 订阅：各邮政局（所） 照排印刷：商丘日报报业集团印务中心 2616018 月价：24.8元