



跨越创新 砥砺前行

——宁陵县人民医院发展纪实

本报记者 刘辉 宋云晨

医院简介

宁陵县人民医院始建于1951年，是一所集医疗、急救、教学、科研、预防为一体的二级甲等综合性医院。占地面积140余亩，开放床位700张，先后被评为全国最佳群众满意示范医院，河南省最具创新力医院，中原健康先锋岗，商丘市“物价计量先进单位”、“院务公开先进单位”、“文明单位”，市总工会授予“五一劳动奖”、连续几年的“综合工作先进单位”等。是北京中医药大学东直门医院，河南省人民医院，郑州大学第一、第五附属医院，河南省淮河医院合作医院。是宁陵县离休干部医疗定点医院、城乡居民医保定点医院、人寿保险定点医院、征兵和高中招体检定点医院。



医护人员关爱病人。

学监管，确保了医院“十大指标目标管理与绩效考核”取得实效。完善各种核心制度的检查落实，每月组织一次病历质量考评，每周组织一次对运行病历的督导检查并于科室绩效挂钩，同时把病历质量管理作为重点。对术前小结、手术同意书、医患沟通记录、术前首次记录、疑难病历讨论、会诊记录、死亡病历讨论、医师交接班记录等关键环节，进行抽查，发现问题及时告知有关人员纠正。针对部分科室的部分医务人员医疗文书书写不认真、内涵质量不高、字迹潦草、内容简单、核心制度落实不到位等问题，依据医院考评细则标准给予经济处罚，医院医疗文件的书写的合格率及医疗核心制度落实有了很大提高。

强化护理管理 提升服务质量

提高护理服务水平，首先要提高护理人的水平和技能，为此，医院护理部定期督促检查护理工作，增强防范意识，杜绝事故隐患，规范了毒麻药品的管理，做到了专柜专人管理。抢救车内药品做到了“五定”，抢救设备及时维修、保养、保证功能状态备用。坚持护士长夜查房，督促检查护理人员在岗及岗位职责履行情况，发现护理工作中存在的偏差，及时给予纠正处理，坚持每月召开护士长例会，对工作中存在的不足作出针对性、实效性改进措施，以确保护理质量及护理安全。加强了消毒供应室无菌物品的消毒灭菌、下收下送工作管理，保证了消毒物品的质量和医疗护理安全。

为确保病人安全，医院完善了各环节交接质量，手术室与科室、产房与母婴同室病人交接记录表，病人转运途中加强病情观察与急救护理，准确记录了患者在转运过程中的用药、处置、检查等，强化了护理人员责任心，降低了危重患者转运交接过程中的风险，体现了治疗处置的连续性，确保患者的病情得到及时有效的救治。规范了护理文书书写，护理部对运行中的病历和已归档的病历，开展了护理文书质量控制，组织全院护士长从各科抽取危重、典型、疑难病历进行交叉点评，在认真总结分析的基础上，梳理共性、个性问题，分析原因，使护理文书质量进一步提高。医院成立了品管圈小组，并应用于临床护理中，以提高工作效率，全面持续改善护理质量。医院品管圈在参加商丘市第一届护理品管圈大赛中，荣获现场展示三等奖、壁报展示二等奖及优秀奖。

在提高护理人员整体素质，优化护理队伍方面，医院对在职人员进行三基培训，组织理论考试，2016年进行护理“三基”理论考试两次，参考率90%以上，合格率达95%。基础护理合格率90.5%、护理技术操作合格率91%、各种登记本合格率95.7%、护理文书书写合格率96.3%、急救物品完好率100%、消毒隔离合格率100%、护理服务满意度95.3%。积极组织护理人员参加业务学习，聘请专家授课，讲授骨科、内外科、康复等知识，参加护理人员率90%以上，扩大了知识面。在宁陵县卫生系统岗位练兵和技能大赛中，前十名均是宁陵县人民医院护士。

为切实提高医疗服务质量，激励广大医务人员努力做好服务好、质量好、医德好、群众满意，去年在全院范围内继续深入开展了文明服务之星评选活动。经过科室互评、患者满意度测评等环节评选，全院43个科室先后近300人次被评为“宁陵县人民医院文明服务之星”。通过此项活动的开展，全院上下形成了比服务、比贡献、讲团结的大好形式，医疗服务质量迅速提升。“文明服务之星”评选活动如今已在宁陵全县范围内推广，宁陵县各乡镇卫生院来院参观学习。

今年医院继续推出一批便民利民惠民的新措施，打造一批温馨服务的亮点科室，培养一批优质服务的先进个人，处理一批服务态度差、群众反映强烈的反面典型。要逐步改善医院就诊大环境，规范停车位，增加导诊人员，增强服务意识，继续开展病人回访工作。认真落实“一日清单制”、费用查询制，定期开展医疗服务满意度调查、座谈会。要结合新医院信息化建设，进一步规范病人入院、出院、转院、转科、结算、报销等各项程序，要在病人角度优化流程，保证服务的高质量和环节的无缝隙。

医院院长韩晓东在接受记者采访时说：“回顾过去我们自豪，展望未来我们信心百倍。医院新的发展思路和奋斗目标已经明确，我坚信，全院职工一定能够保持和发扬团结、奉献、拼搏、实干精神，以更加昂扬的斗志、更加饱满的热情、更加务实的态度投入到医院的各项工作中来。让我们做好医院达标上的各项准备工作，向着建设全市一流、省内知名的现代化医院继续迈进，为保障人民群众的健康事业作出更大贡献。”

创建特色科室 加强设施建设

宁陵县人民医院现有职工1000余人，设有内、外、妇、儿、骨、五官、中医内外科、急诊科、康复、肿瘤、放射、检验等40个临床医技科室。医院拥有美国GE64排168层高端螺旋CT、1.5T核磁共振成像系统、放射治疗仪、DR放射影像系统、电视监视器、电子胃镜、心脏彩超、胃肠彩超、碎石机、24小时12导动态心电图机、全自动血球、生化、尿液分析仪、电子腹腔镜、胃折治疗仪、X线C型臂、过敏原测定仪、五分类血球分析仪、利普刀、阴道镜、体外高频热疗机、肺功能测定仪、高频电刀、GE-730四维彩超等大型仪器50余台。拥有门诊、病房、CT综合服务楼，病区安装了中心供氧和中心呼叫系统，门诊、病区安装供暖及空调等服务设施。

医院现已形成了“院有重点，科有特色，人才专长”的技术优势；心脑血管、肝胆外科特色科室已见成效，医院每年在国家级、省级医学杂志上发表学术论文30余篇；每年开展新技术、新项目、新疗法10余项。目前，医院在治疗呼吸、消化、内分泌、泌尿等内科疾病方面取得了长足的发展。内科开展了心脏介入术、肿瘤介入术、脑出血微创碎吸术、肝脏穿刺、心包穿刺等新技术；外科现已开展腹腔镜微创技术、颅脑手术、肺癌切除、肝叶切除、门脉高压断流术、肾切除等手术；妇科现已开展腹腔镜微创手术，治疗各种妇科肿瘤，子宫肌瘤及不孕病症；骨科也成功开展了腰椎间盘脱出等大型手术；眼科成功开展了白内障超声乳化术。并先后荣获国家、省、市、县级的各项荣誉42项，取得了良好的社会效益和经济效益。

全院职工稳中求进，开拓进取，扎实工作，圆满完成了全年各项任务，取得了经济、社会效益双丰收。2016年主要业务同比大幅度增长，总收入1.97亿元，同比增长2700万元，增长13.98%；2016年总诊疗人次27290人次，同比增长43990人次，增长15.86%；住院手术人次6500人次，固定资产增加4860万元。

去年，医院先后引进了美国GE16排CT1台，E9彩超1台，软激光1台，膀胱镜1台，急诊重症监护室呼吸机4台，椎间孔镜1台，康复科及儿科康复科等一大批设备，这些设备的投入运行，为临床新业务、新技术的开展提供了强有力的支持。2016年共购进耗材2332万元，其中骨科170万元，心内介入科300万元，外周介入83万元，血液透析室228万元，化验室342万元，通过二次议价，平均降价10%以上，为患者节省145万元以上，极大减轻了患者的负担。

医院二期工程是宁陵县惠民工程之一，二期工程规划由老年康复病房楼、内科系病房楼、感染病房楼组成。规划总建筑面积约为66608平方米，其中老年康复病房面积40554平方米，内科系病房楼建筑面积3万平方米，感染病房楼2300平方米。共设计床位980张，其中老年康复病房床位480张，内科病房床位为450张，感染病房床位50张。内科系病房楼设计

为12层，老年康复病房设计为12层，总投资约2亿元。目前，二期工程正在加紧施工中，康复病房楼和感染病房正在深化设计之中。

目前，随着医院新址的成功搬迁，医院的技术水平、住院环境、设施设备、专科培育等硬件设施明显增强，但随着医药卫生体制改革的深化和医院规模的不断扩大，医院也面临许多新矛盾、新情况、新问题，也必然对医院的管理水平提出了新的更高的要求。因此，医院要发展，提升医院的管理水平，提高全院职工的综合素质等软实力，从很大程度上讲，都要靠医院文化。要加强医院文化建设，引导职工在共同价值观的感召下，形成良好的行为规范，为实现共同目标而自觉地努力。开展丰富多彩、喜闻乐见的文化体育活动，搭建职工间增进感情交流、培养健康情趣、陶冶精神情操的活动平台，营造良好的医院文化氛围，让全院职工在寓教于乐中得到素质提高。

严抓医疗质量 提升管理水平

医疗服务水平对医院来说至关重要，这要求医生们必须加强业务学习，提高医疗技术水平，宁陵县医院在医生的培训上更是下了苦功夫。派骨干医师外出进修、接收乡镇卫医人员来院进修、医学院校毕业生来院实习，为加强医务人员三基三严培训，提高医务人员整体水平，全年组织业务学习34次，其中省内外专家讲座12次。本院人员新业务知识讲座26人次。

医院一切以病人为中心，强化优质服务按照卫计委“改善医疗服务行动计划”要求，医院各科室均有高年资医师及专家坐诊，提高了门诊诊疗能力。为确保危重患者得以及时救治，医院成立了疑难危重急救队伍，并利用郑大一附院远程会诊平台对疑难病会诊，全年会诊病例495例，提高了医院整体医疗水平，使病人大病不出县就能得到有效治疗。制定了优质服务措施，规范医务人员的医疗行为，全院医务人员衣帽整齐、仪表端庄，医疗检查、诊断治疗和处置及时到位。

加强药事管理，确保临床用药安全。加强药事管理，首先要加强理论学习，提高药学人员的专业素质。医院结合科室的实际情况开展学习和讨论，激励科室人员积极参与推进医院各项改革措施的落实和实施。通过系统的学习教育，提高了科室人员的思想政治觉悟，自觉抵制行业不正之风，以提高窗口服务为己任，以质量第一、病人第一的理念全心全意为病人服务，做好一线窗口药械服务工作。

同时每月进行抗菌药物十排序，对不合理用药行为定期在院周会上通报，对麻醉药品、精神药品使用数量及时监测，积极搜集药品相关信息，时刻关注药品不良反应，做好药品不良反应记录上报工作。

在强抓业务的同时，医院同样注重医政管理水平的改善。医政科在2016年度分为质控部、科教部、医疗服务部、医患沟通部四个管理部门，各部门分工协作负责医院医政整体工作。制定了《病历质量考评制度及考评细则》《医疗行为考评细则》，推动了医学科



院长韩晓东获得两项荣誉。



医院院景。



手术现场。



医院大厅设立服务展位。



医院开展拔河比赛，丰富职工业余生活。



开展义诊活动，助力脱贫攻坚。

本版图片均为资料照片