

“最美医生”的仁者情怀

——记商丘市第五人民医院皮肤科主任邓娟

核心提示

微笑的脸庞、关爱的眼神、和气的话语、精湛的医术，是她留给人的第一印象，她就是商丘市第五人民医院皮肤科主任邓娟，更是众多患者眼中的“最美医生”。

作为一名医生，邓娟本着精湛的医疗技术和满心的大爱奉献，在行医的过程中，她用青春书写着生命的感动，用真挚的爱心为患者拂去满身的伤痛，点燃患者对未来生活的希望。

邓娟是一位具有医学硕士学位的农工党党员，梁园区政协委员，中国医师协会皮肤科医师分会委员，中华医学会河南省第一届血管瘤与脉管畸形委员，中国整形美容协会会员，中国整形美容协会美容与再生医学分会色素性疾病专业委员会委员，中华医学会商丘分会皮肤科委员。

邓娟曾荣获我市首届“百姓心中最美医生”“商丘市首届最美医生”“先进科技工作者”“百强新锐医师”“优秀政协委员”“商丘市优秀农工党员”“全市卫生计生工作先进个人”等称号。她多次在国际级及省、市级学术大会作专题报告，临床疗效获得与会专家的一致好评；多次组织我市皮肤医学学术交流研讨会，开展基层医生大讲堂，为我市及周边皮肤科医生的临床诊断提供交流学习平台，活跃了我市皮肤疾病方面的学术交流。

文/图 本报记者 刘辉 谢海芳



视患者如亲人

1 想患者所想 做患者的知心人

在邓娟的众多病人看来，她绝对是个值得依赖的人。值得依赖，不仅因为她无私地为病人服务的态度，更在于其高超、精湛的医术。

皮肤病有个特点，许多病虽不会直接危及生命，但却影响患者的容貌，给患者带来巨大的精神压力，因此，在皮肤病治疗中，心理治疗尤为重要。从医多年的邓娟深知这一点，为减轻患者的心理负担，她经常采取不同的心理疏导方式，帮助他们树立

战胜疾病的信心，被患者亲切地誉为“知心姐姐”。曾经有一位来自柘城的初中生，就因为她的“知心”，重新树立了生活的信心。

有一位患者初诊时，面部长满囊性痤疮，之前曾在多家医院就诊却收效甚微。患者平时总用口罩着脸遮住，不愿与人交往，一些同学和他开玩笑，给他起绰号，导致他非常自卑，一度想退学。邓娟知道，对待这样的患者，应该首先为

其打开心结。于是，她耐心地与患者分析病因，解除他的心理负担。同时，根据病人的症状和以前的治疗情况，判断他感染的可能是一种特殊的病菌，并据此为病人制订了有效的治疗方案。渐渐地，患者的心情舒畅了。一个月后，皮肤上的痤疮全部消退，与初诊时判若两人。后来这名患者顺利考入县里的中学实验班，正踌躇满志地向着理想冲刺。

2 急患者所急 做患者的贴心人

有一天，皮肤科诊室外像平常一样挤满了等待就诊的患者及其家属，有的静静地坐在那里，有的小声地攀谈着。其中一位抱着孩子的家长既不讲话也不张望，一双眼睛却始终围着诊室内的邓娟转，以至于自己孩子的名字被叫到她时还迟疑了一下。像对待每一位患者一样，邓娟一边微笑着轻声地向这位家长询问孩子的病情，一边用身边的小物件吸引着孩子，在孩子不知不觉中完成必要的检查。邓娟一边耐心地回答这位家长的提问，一边细致地向她交代注意事项，还不时地抬起头来，微笑着劝慰家长几句：“别着急，孩子的病不是很严重，只要按时治疗，很快就会好起来。”家长一边忙不迭地道歉，一边忍不住怯怯地

问：“邓医生，我观察您半天了，您对每个患者都那么和蔼可亲，每天面对这么多病人您不烦吗？”邓娟抬起头来笑了一下说：“烦什么？患者生病本来心情就不好，医生再不给好脸色，岂不更让他们难受？”

邓娟在10余年的医疗实践中，除了不断提高专业技能为患者解除病痛外，还一直用自己的仁心温暖着患者，让前来就诊者如沐春风。

作为皮肤科医生，每天都得和“脏”“臭”打交道，有些皮肤病不但外观异常难看，而且还有极难闻的气味，可邓娟从不歧视这样的病人。

一次，科室来了一位50多岁患皮肤绿脓杆菌感染的患者，连他自己的

家人都因他身上的臭味远远躲避。为此，患者心情烦躁，一直抗拒治疗。邓娟知情后，主动与他聊天，替他擦拭患处。这位患者问：“别人都嫌我臭，你为啥不嫌？”邓娟笑笑说：“医生咋能嫌弃病人呢？嫌弃病人的医生就不是个好医生！”在她看来，病人的“脏”和“臭”是诊断疾病的重要信息，通过“望、闻、问、切”能全面了解病情，作出正确的诊断。

作为皮肤科主任，邓娟不仅自己业务扎实，还不忘做好“传、帮、带”。她对自己的业务经验从不保留，常常手把手地指导科里的其他医生，她始终坚信，只有让更多的医生成长起来，工作后继有人，医院才能发展得更好。

3 凭借专业与专注 做患者信任的人

“多亏了邓主任，现在孩子一天天的康复了，我们一家人都放心了，真是太感谢她了。”家住民权县龙塘镇的诺诺妈妈告诉记者，孩子出生时，左侧下颌处长了血管瘤，孩子两个月时家人因轻信“包治”承诺，进行了不正当治疗，导致血管瘤溃烂感染，情况十分严重。听说商丘的邓主任治疗胎记血管瘤特别好，她和家人一起找到了邓娟，经她两次治疗后，诺诺的溃烂处完全康复，血管瘤也几乎消失，只剩下点点的红血丝，再进行一次修复治疗，诺诺的血管瘤就能康复了。

像诺诺妈妈这样慕名前来治疗，并对邓娟深信任的患者不计其数。因为患者的信任，更激发了邓娟潜心钻研学术，献身医疗事业的激情。

由邓娟组建的血管瘤（畸形）诊疗中心是商丘市第五人民医院皮肤科重点专科，2018年7月，皮肤科又被商丘市卫计委授予商丘市医学重点建设学科。经过多年发展，目前皮肤科拥有以血管性皮肤疾病、色素性疾病、瘢痕等为特色的完整诊疗体系，并逐步建立了以皮肤特色疾病为导向的学科建设模式。皮肤科门诊量逐年递增，

从山东菏泽到新疆，就诊患者辐射半径达20多个省份，同时患者满意度也在逐年提高，得到周边及省内外患者的一致好评。

多年来，科室始终坚持全心全意为患者服务，在该院领导的指导下、在邓娟的带领下不断发展，每年门诊接诊患者万余人，患者来自全国各地，其中不乏疑难病例。科室先后获得中国社会福利基金会救助基金项目、中国整形美容协会美容与再生医学分会色素性疾病专业委员会、以色列飞顿激光临床服务机构等多项奖励与认定。

4 加强业务学习 做专业技能拔尖的人

工欲善其事，必先利其器。邓娟医术精湛，治疗青（红）胎记、血管瘤、疤痕水平一流，享誉豫东大地。为什么她能有如此神通？除了与她喜欢学习，学识渊博，经验丰富外，还与皮肤科先进的医疗设备息息相关。

为了更好地治疗患者的疾病，该科室引进皮肤检查设备5台，国际先进激光治疗设备29台，涵盖皮肤血管性疾病、色素性疾病、瘢痕和其他疑难皮肤病的治疗。值得一提的是，皮肤

科引进的专治血管瘤、红胎记的“碧血刀”、治疗青胎记的首选利器“青玄剑”、让人青春不老的“驻颜珠”和谱写祛斑（痣）神话的“万能针”被称为该科的“四大秘密武器”，为无数患者解除了病痛。

与此同时，在邓娟的带领下，皮肤科不断加强临床业务技能学习，通过不断交流，了解国内外最新皮肤科诊疗技术。2017年内派出业务骨干参加培训学习20余人次，参加国内国家级皮肤

科学年会报告两次，病例报告在学术年会展示一次，其他院内交流多次。论著出版2部，论文发表3篇，学术大会报告病例疗效获得与会专家的一致好评。组织商丘地区学术活动多次，包括每年一次的学术大会和每月不定期的基层医生大讲堂，为周边基层医生培训1300余人次。同时借助微信建立皮肤病诊断群，为基层皮肤科医生提供诊断意见及指导用药，帮助他们完成日常皮肤病的诊断及治疗。

5 热心公益事业 做爱的传播使者

作为一名医生，邓娟除了凭借自己的专业技能医治患者，为患者去除身体和心理的疾病，她还目光投向了社会公益事业，投向了贫困家庭的患者，让他们生病时也能享受到及时的医疗救助。

2015年9月19日，邓娟的诊室来了一名家住夏邑县北岭镇的患者卢阳，经诊断后，她被确诊为鲜红斑痣，因患者之前的治疗留有瘢痕，现已错过最佳治疗时期。但卢阳是个命苦的孩子，未出生时父亲遭遇车祸去世，母亲生下她不久改嫁，她自小跟着爷爷奶奶生活。邓娟分析鲜红斑痣是血管性疾病的一种，其发病规律有其特殊性，最佳治疗期为婴幼儿期。此时，卢阳没有功能性损伤，主要为心理方面的伤害，如不能得到及时有效的治疗，随着时间的发展有可能增厚变形。邓娟了解到这些情况后，心疼得掉下眼泪。为了帮助卢阳，邓娟特意向医院领导作了汇报，最终院领导决定由她负责患者的诊断、治疗，直到后期恢复，并免除这期间所有的治疗费用。除此之外，院领导还带领工作人员特意来到卢阳家，为他们送上油、面等生活必需品，一家人感激不已。

卢阳之后，为了真正意义上解决贫困患儿就诊难问题，邓娟仔细思索，经过不断的努力与争取，“童颜无记·美丽人生”公益救助项目在商丘社会福利基金会立项，并于2016年9月9日在腾讯公益上线，发动全社会的力量帮助需要帮助的胎记患儿。2016年，邓娟的真实经历被拍摄成中国首部关注胎记血管瘤患儿的公益微电影《童颜无记》，在国内胎记血管瘤行业引发了较大反响，受到社会各界的认可和广大患者的一致好评。

截至2018年7月，由邓娟倡议发起，由中国社会福利基金会立项的“童颜无记·美丽人生”针对贫困家庭胎记血管瘤患者进行的公益救助活动，已经帮助284名困难家庭患者解决了治疗费用。2017年“99公益日”，邓娟应邀成为“童颜无记·美丽人生”公益项目的形象宣传大使，让更多的人关注关爱胎记血管瘤患儿。

逢年过节，邓娟还经常去敬老院和福利院看望那里的老人与孩子们，为他们送去礼物，送去关爱。并定期对接诊过的贫困患者进行回访，把医者仁心的博爱传递给患者。除了做好门诊治疗工作，邓娟还经常下乡为村民义诊，为村民送去健康。

一滴水虽不起眼，却能汇成浩瀚无边的大海，一些小事虽不惊人，但救死扶伤的高尚医德正是由此而形成。“最美医生”邓娟正是用一颗仁爱之心和舐犊之情以及精湛的医术在她的医疗生涯中辛勤地耕耘着，用无数个感人的小故事树立了一名白衣天使的光辉形象。



病房查看患者恢复情况



乡村义诊，为村民送去健康



团结协作的皮肤科医护人员（部分）



“童颜无记·美丽人生”公益项目揭牌



在2017年中华医学会第十四次医学美容学术大会上，邓娟与中科院物理研究所技术人员交流



医患一家亲