

乱收服务费、强制购保续保、混淆金融概念……

汽车消费市场的“水”有多深？



贷没有还完，存进去的本金也“打了水漂”。

从发动机漏油寻求售后无果、到莫名而来的金融服务费，随着“西安奔驰女车主维权”事件的不断升级，有关汽车销售领域的乱象引发社会热议。在汽车这一“国民级”消费产品的买卖中，究竟还暗藏多少猫腻？

买车变成租车？有的还要交服务费

2018年10月，广州消费者刘先生在某品牌汽车专营店以分期付款的方式预定了一辆汽车，先后支付了定金和首付款，并签订了正式的购车合同。

但随后，刘先生被要求签署一份汽车租赁协议。看到租赁合同后刘先生很纳闷，明明是买车，怎么变成了租车。刘先生认为租赁合同与初始购车合同不符，要求商家退回所有款项，但商家以无法退款为由拒绝了刘先生。随后刘先生诉至广东省消费者委员会。

在消委会介入之后，该汽车专营店解释说，租赁合同是办理分期贷款用的，因为刘先生的征信条件无法办理银行按揭，只能以租赁合同的形式通过金融机构办理贷款。消委会认为，商家故意隐瞒“以租代购”的分期付款模式，侵犯了消费者的知情权。

佛山的张女士也在购车过程中遇到过麻烦事。她在佛山某汽车销售公司按揭购买汽车后，在应缴费用之外，还缴纳了5000元左右的金融服务费，“说是金融相关费用，以为是银行收的。”然而，不久后张女士得知银行并不收取这笔费用。

感觉自己被汽车销售公司欺骗了，张女士到该公司讨要一个说法，销售人员却称这笔费

用其实是车贷服务费，是汽车销售公司为张女士办理贷款过程中产生的服务费。张女士对此说法表示不满意，认为汽车销售公司故意欺瞒消费者以达到多收费的目的。法律专家认为，该汽车销售公司侵犯了消费者的知情权、自主选择权，消费者有权主张返还已收取的不合理费用。

近年来有关汽车消费的投诉大幅增长，广东省消委会发布的《2018年度广东消费投诉分析报告》显示，2018年汽车消费类投诉24788件，同比增长86.38%，主要问题是汽车售后服务、合同、质量等，具体包括不履行“三包”义务、不履行售后承诺、同一质量问题多次维修等。

汽车金融消费市场几大“花招”

记者调查发现，汽车金融消费问题主要集中在以下几方面：

——引导分期付款，背后暗藏其他收费。记者以购车为名咨询广州市黄埔区一家4S店销售人员，店员向记者展示了“分期付款优惠信息”，还提示记者，选择该店的分期付款有更多优惠，不按的话就要选择购买一些汽车装饰，如贴膜、脚垫等。

多例汽车消费投诉案件显示，一旦消费者选择其他途径贷款，则不能享受优惠，有的商家则故意拖延或者直接拒绝为消费者的贷款程序提供车辆相关材料。

店员还用计算器给记者算出了首付款项、36期分期费用、车价2%的服务费，当记者询问“服务费”的收费缘由和收费去向时，销售人员告之是4S店为车主办理贷款手续的费用。

湖南一家汽车4S店店主坦言，“现在竞争大，价格透明，车的价格可能不赚钱甚至亏钱。很多时候我们都是低价跟同行抢客，再从手续费、服务费里面赚回来。”

——强制购保续保。部分商家不仅强制消费者购买保险、缴纳续保押金，还要求消费者按揭还贷期间，每年必须在店内续保，否则押金不予退还。

湖南长沙车主谢先生购买奔驰车时被要求购买保险，“不买保险不让提车。”包括交强险和商业保险在内，谢先生共缴纳了1.4万元的保险费。业内人士透露，汽车专营店能够从1万多元的商业保险费中返利40%以上。

——混淆金融概念。部分商家利用消费者对于金融专业术语、利率计算等知识的不熟悉，偷换利息和手续费的概念，混淆利率计算方法。此外，“零首付”“低首付”等噱头在汽车销售行业内常见，业内人士表示，这其实是第三方金融公司推出来的产品，往往手续费高、利息高，有的非法集资平台、传销团伙甚至借此敛财。

2017年，24岁的四川成都青年小利在某汽车销售公司以“零首付”的方式购买了一台价值20万元的车。事实上，所谓的“零首付”就是分期付款，前提是消费者需在“云联惠”商城存一笔钱作为本金。商家宣称，平台每天会车车主返本金的万分之五，每月提现可抵扣买车分期付款的钱，等车贷还完，本金还是自己的。

2018年5月，广州警方开展收网行动，摧毁“云联惠”特大网络传销犯罪团伙，小利不仅车

净化汽车消费市场刻不容缓

中国人民大学法学院教授刘俊海认为，汽车专营店在为消费者提供金融服务时，需充分尊重消费者的知情权、自主选择权、公平交易权。若隐瞒事实、不尊重消费者的权益、不明确告知，为了收取服务费误导消费者，严重者则涉嫌欺诈。

广东省消委会法律顾问、广东金轮律师事务所律师高级合伙人朱少波提醒消费者，要理性对待商家所谓的“优惠”宣传，尽可能多途径咨询贷款产品，特别是对于利率和手续费的计算方法，要仔细算一算账。

此外，专家提醒，消费者如果决定接受商家的金融服务，要签正规的书面合同，双方商定与金融服务相关的重要信息或者口头承诺都要在合同上详细注明，注意留存合同、录音、视频等重要证据。

最后，刘俊海建议，对于车主普遍反映的汽车销售问题，有关部门应在全国范围内进行拉网式排查，彻底清除汽车销售中的“潜规则”。

(据新华社)

经济热词

涉税服务

税务总局等六部门近日联合发布《关于坚决查处第三方涉税服务借减税降费巧立名目乱收费行为的通知》，从即日起至5月31日，开展第三方借减税降费巧立名目乱收费行为专项整治。税务部门对违规收取电子发票版式文件的生成、打印、查询和交付等基础服务费用的，要迅速采取约谈、责令限期改正、降低信用等级、取消服务资格等方式依法依规严肃处理。

网络餐饮

国家市场监督管理总局日前发布消息，在近期开展的网络餐饮服务食品安全专项检查中，下线网餐饮服务提供者18.5万家，取缔无证经营9375家。网络餐饮服务食品安全专项检查从2018年10月—2019年1月开展，其中立案查处网络餐饮服务第三方平台及其分支机构违法行为583件，累计罚没金额7929余万元。(据新华社)



4月15日，工人在车间操作机床作业。民权县健泰实业项目总投资5亿元，专业生产以“冷凝式燃气采暖热水炉”“冷凝式模块炉”“全预混模块炉”和“全预混一体炉”为主的暖通产品，年产值达8亿元。

本报记者 崔坤 摄

数说消费

3月份我市居民消费价格同比上涨2%

本报讯(记者 张 铨)4月16日，记者从市统计局地调队获悉，3月份，我市居民消费价格(CPI)同比上涨2%。其中，城市上涨2.1%，农村上涨2%；食品价格上涨5%，非食品价格上涨1.2%；消费品价格上涨1.8%，服务价格上涨2.4%。

从同比来看，构成3月份CPI八大类商品及服务价格呈“七升一平”态势。食品烟酒价格同比上涨3.5%，影响CPI上涨约1.09个百分点。其中，鲜菜价格上涨23.6%，鲜瓜果价格上涨14%，畜肉类价格上涨4.1%，粮食价格上涨1.4%，禽肉类价格上涨5.8%。其他七大类价格同比“六升一平”。其中，居住、教育文化和娱乐、其他用品和服务、医疗保健价格分别上涨2.8%、2.0%、1.2%、1.0%，衣着、交通和通信价格分别上涨0.6%、0.3%，生活用品及服务价格持平。

从环比来看，3月份，我市居民消费价格下降0.2%。其中，城市上

涨0.2%，农村下降0.3%；食品价格下降0.9%，非食品价格持平；消费品价格下降0.2%，服务价格下降0.2%。构成3月份CPI八大类商品及服务价格呈“一升二降五平”态势。食品烟酒价格环比下降0.6%，影响CPI下降约0.19个百分点。其中，鲜菜价格下降5.7%，畜肉类价格上涨3.3%，蛋类价格下降5.9%，禽肉类价格下降1.7%，影响CPI下降约0.02个百分点。其他七大类价格环比“一升一降五平”。其中，交通通信价格上涨0.1%，其他用品和服务价格下降0.9%，衣着、居住、生活用品及服务、教育文化和娱乐、医疗保健价格与上月持平。

编辑 董娜

E-mail:dongna4689@126.com

商丘市睢阳区人民法院拍卖公告

河南省商丘市睢阳区人民法院定于2019年5月17日10时至2019年5月18日10时止(延时的除外),在河南省商丘市睢阳区人民法院阿里巴巴司法拍卖网络平台上(法院账户名:商丘市睢阳区人民法院,法院主页网址:https://sf.taobao.com/0370/08),公开拍卖商丘宁奥服饰有限公司位于闫集产业集聚区第15号厂房,建筑面积为3333.87平方米。详细信息请登录上述网址浏览查询,有意者请按网站公布要求参加竞买。

联系人:李法官
联系电话:17603706181
商丘市睢阳区人民法院
2019年4月16日

商丘市睢阳区人民法院拍卖公告

河南省商丘市睢阳区人民法院定于2019年5月17日10时至2019年5月18日10时止(延时的除外),在河南省商丘市睢阳区人民法院阿里巴巴司法拍卖网络平台上(法院账户名:商丘市睢阳区人民法院,法院主页网址:https://sf.taobao.com/0370/08),公开拍卖商丘宁奥服饰有限公司位于闫集产业集聚区第6号厂房,建筑面积为3333.87平方米。详细信息请登录上述网址浏览查询,有意者请按网站公布要求参加竞买。

联系人:李法官
联系电话:17603706181
商丘市睢阳区人民法院
2019年4月16日

商丘市睢阳区人民法院拍卖公告

河南省商丘市睢阳区人民法院定于2019年5月17日10时至2019年5月18日10时止(延时的除外),在河南省商丘市睢阳区人民法院阿里巴巴司法拍卖网络平台上(法院账户名:商丘市睢阳区人民法院,法院主页网址:https://sf.taobao.com/0370/08),公开拍卖郑州市金水区建业路建业城市花园33号楼东1单元7层东A号住宅房,建筑面积为156.54平方米。详细信息请登录上述网址浏览查询,有意者请按网站公布要求参加竞买。

联系人:张法官
联系电话:17603706279
商丘市睢阳区人民法院
2019年4月16日

商丘市睢阳区人民法院拍卖公告

河南省商丘市睢阳区人民法院定于2019年5月17日10时至2019年5月18日10时止(延时的除外),在河南省商丘市睢阳区人民法院阿里巴巴司法拍卖网络平台上(法院账户名:商丘市睢阳区人民法院,法院主页网址:https://sf.taobao.com/0370/08),公开拍卖陈军名下的位于商丘市睢阳区南京路南豫苑路东建业桂园19号楼3单元1层A户,建筑面积为170.48平方米。详细信息请登录上述网址浏览查询,有意者请按网站公布要求参加竞买。

联系人:张法官
联系电话:17603706279
商丘市睢阳区人民法院
2019年4月16日

商丘市睢阳区人民法院拍卖公告

河南省商丘市睢阳区人民法院定于2019年5月2日10时至2019年5月3日10时止(延时的除外),在河南省商丘市睢阳区人民法院阿里巴巴司法拍卖网络平台上(法院账户名:商丘市睢阳区人民法院,法院主页网址:https://sf.taobao.com/0370/08),公开拍卖豫29391重型半挂牵引车和豫NV379重型仓栅式半挂车一辆。详细信息请登录上述网址浏览查询,有意者请按网站公布要求参加竞买。

联系人:张法官
联系电话:17603706279
商丘市睢阳区人民法院
2019年4月16日

商丘市睢阳区人民法院拍卖公告(第二次)

河南省商丘市睢阳区人民法院定于2019年4月24日10时至2019年4月25日10时止(延时的除外),在河南省商丘市睢阳区人民法院阿里巴巴司法拍卖网络平台上(法院账户名:商丘市睢阳区人民法院,法院主页网址:https://sf.taobao.com/0370/08),公开拍卖刘峰、王娟所拥有的52度九五尊(御尊)浓香白酒5077箱。详细信息请登录上述网址浏览查询,有意者请按网站公布要求参加竞买。

联系人:谢法官
联系电话:17603706202
商丘市睢阳区人民法院
2019年4月16日

通告

X055 坞华线专项养护工程(睢阳区李口镇小庄至娄店段),为确保工程质量和交通安全,需封闭施工,时间2019年4月23日—2019年6月8日,请过往此路段的车辆绕行至S327(高辛至娄店段)或S206(毛垌堆至娄店段),给您带来不便请谅解。

特此通告。
商丘市睢阳区交通运输局
2019年4月17日

拍卖公告

受委托,我公司定于2019年4月26日14时,在郑州市郑东新区心怡路与康宁街交叉口向东路南德威广场南门璞华酒店八楼紫荆厅公开拍卖:1.郑州市管城回族区紫荆山路60号17层1706、1707号;2.郑州市管城回族区紫荆山路72号1号楼37号。

有意竞买者,请于2019年4月25日17点前将保证金(25万元/标的)交至我公司账户,并于拍卖当天持有效身份证件办理竞买手续,保证金以银行实际到账为准;拍卖未成交者,保证金3日内全额无息退还。
展示时间、地点:自公告之日起,标的物所在地
联系电话:15539056407

商丘市亿佳拍卖有限公司
2019年4月17日

拍卖公告

受有关单位委托,定于2019年4月24日上午9时30分在我公司公开拍卖以下标的:
一、人血白蛋白、静注人免疫球蛋白、虎力散片、注射用重组人二型肿瘤坏死因子受体抗体融合蛋白、恩替卡韦片、盐酸文拉法辛胶囊6种药品。

二、皖SJC788小型轿车一辆。
标的展示时间:自公告之日起标的展示地点:标的所在地
凡有意竞买者请携带营业执照副本、药品经营许可证、法人代表授权书和经办人身份证并于2019年4月23日16时前交纳贰万元的保证金我公司办理竞买手续,逾期不予办理。

开户银行:商丘华商银行梁园支行(实验小学北门外)
账号:00000021318323490012 户名:商丘市梁园区拍卖行
电话:15333706017 0370—2858166
工商局监督电话:2625605 商务局监督电话:2560802

商丘市梁园区拍卖行
2019年4月17日