



开启发展新征程 谱写跨越新篇章

——记睢县人民医院

文/图 本报记者 刘辉 谢海芳 实习牛 王雅茜 通讯员 李强

核心提示

睢县人民医院始建于1952年，是一所集医疗急救、预防保健、教学科研、技术指导于一体的现代化综合性医院，同时也是郑州大学第一附属医院睢县医疗服务中心，郑大一附院长期选派多名专家在该院坐诊、查房、手术、讲座，有效提高了医院的医疗力量和技术水平。

2018年，睢县人民医院在睢县县委、县政府的正确领导以及睢县卫健委的精心指导下，全院干部职工以饱满的工作热情，真抓实干，锐意进取，开拓创新，圆满完成了既定目标任务，医院各项工作再创佳绩，先后获得了2018年度“社会扶贫先进单位”、2018年度“健康扶贫先进单位”、2018年度“妇女工作先进单位”、“血液安全管理工作先进单位”等荣誉，并被中国卫生杂志社评选为“2018年度管理创新医院”。

该院心血管内科一病区以及神经内科一病区创新打造了“同心圆”和“燕尾圈”两个新项目，并在河南省医院品质管理联合会、中国医院品质管理联盟、河南省卫生健康委员会主办的“第二届河南省医院品质管理成果”大赛中，分别荣获现场发布二等奖和壁报展示三等奖。此外，该院普外省级重点专科已取得授牌，卒中中心也顺利通过省级验收。



医院全景效果图

提升业务水准 筑牢发展基石

医疗技术水平是医院发展的基础，更是医院建设的生命线。睢县人民医院作为县域医疗发展的主体，始终紧抓技术建设，走在时代的前沿。近年来，该院着力开发新技术、新项目，不断引进高素质人才，紧抓学科建设。以建设县域医疗中心为目标，大力提升医疗技术水平，为患者提供优质服务。

2018年，睢县人民医院共开展新技术、新项目20多项，其中包括呼吸科开展的支气管镜检查及治疗，新生儿科开展的支气管插管下行PS治疗术，儿科开展的先天性矮小、特纳综合征、儿童性早熟、RUS-CHN法骨龄测评技术，外四科开展的经腹腔镜肾切除术，外三科开展的甲状腺淋巴结清扫术，病室开展的术中快速冰冻技术等。此外，新增的卒中中心、生殖医学、老年康复3个业务科室填补了该院的专业空白，为其长远发展提供了动力。同时，在科研论文发表方面，该院在国家、省级刊物上共发表科研论文37篇，院内形成了良好的学术氛围，为技术水平的提升奠定基础。

在学科建设方面，睢县人民医院大力倡导医联体建设，上联郑大一附院为主的省级、市级三甲医院，下联各乡镇卫生院、村级诊所，形成了规范、可持续发展的三级医疗网络。多学科与三甲医院建立了医疗联盟协作关系，形成了上下联动、优势互补、资源共享的运行机制。目前，该院已是郑州大学第一附属医院重症医学专科联盟单位、郑州大学第一附属医院脑卒中诊治单位、河南省儿童医院“儿科联盟”单位、商丘市创作救治中心联盟单位、开封市人民医院“医疗联合体成员”单位，部分科室聘请专家定期来院会诊、手术、查房、讲座、技术指导，现已形成长效机制，力求做到“术业有专攻”，干一项精一项。

除学科建设外，人才队伍建设也是医院发展的关键。睢县人民医院高度重视人才培养工作，2018年全年，该院共招聘优秀本科毕业生30名，护理50名。通过继续教育、外出进修、规范化培训、短期轮训、远程教育等多种途径鼓励支持医务人员学习前沿知识，锻炼过硬素质，努力成为业务精英。一年中，该院共派出8名优

秀医师参加“515行动计划”并赴郑大一附院进修学习；外派规培29人，到全国各大医院进修学习41人次，组织全员性培训12次，开展学术讲座414次，共计培训人员2325人次，参与院内会诊806例，真正做到全方位指导学科建设、全面提升技术水平；积极开展岗位练兵和技能竞赛活动，提高技术骨干业务水平，全年共开展护理考试40场，医生业务考试30场。

院方按照医改精神，本着发现人才、挖掘人才、使用人才的原则，通过公开招聘上岗方式遴选出4名德才兼备的科级副院级和10名中层骨干，为医院领导层注入新鲜血液，使其整体发展更加充满活力。

强化服务质量 增进发展动力

优良的服务质量是树立良好口碑的必要因素，长期以来，该院十分重视督导检查，重点督促在临床工作中落实好《18项核心制度》、《病历书写基本规范》、《手术安全核对制度》、《转院转诊、院内会诊、规范收治病人等相关工作制度》。对照《核心制度检查标准及奖惩细则》检查各科室核心制度落实情况，尤其是狠抓病历质量、病历文书、输血病历书写质量管理、医疗质量风险点防范，以制度促服务。

该院深刻认识到，只有医疗质量与护理质量两手抓、两手硬，才能推进医院长足发展。在护理工作上，该院全力推进以病人为中心的“优质护理服务”活动，狠抓护理《十四项核心制度》规范检查和监督，不断完善和调整护理质量管理方法，严格管理考核。利用品管圈活动持续推进护理工作，不断提升服务能力和水平，为患者提供全面、专业、人性化的护理服务，使优质护理服务覆盖率达到100%。

建立健全各类“民生实事”项目管理运行机制，强化服务理念，时刻铭记“为民办实事”、“为民办实事”。落实健康快车“白内障复明”惠民工程，实现全县贫困人口全覆盖，累计转诊241人次，实施手术107人次。严格按照县脱贫攻坚工作标准，做好健康扶贫工作。2018年，院方派员下乡1584人次，联合郑大一附院义诊4次，惠及贫困群众1800余人次，得到了各级领导及贫困户的一致好评。全年诊治贫困人口九大类疾病126人次，免除起付线1744人次，共计金额37

万元，贫困患者住院期间，医院免费为其提供日常生活用品（牙刷、牙膏、毛巾、卫生纸、水杯等），做到了“真扶贫”、“扶真贫”。

为开展好城乡医疗对口支援工作，该院成立对口支援领导小组，现与西陵寺镇、胡堂乡、平岗镇、帝丘乡4家卫生院6名专家开展“等额对调”式支援帮扶工作，努力提升乡、村两级医疗水准，进一步扩大县医院医疗服务辐射范围，使健康福利惠及基层。

完善医院感染管理多部门合作机制，与相关科室积极配合，相互协调，使医院感染管理工作科学化、规范化。及时上报传染病病例，杜绝了迟报、漏报、错报现象的发生，为控制传染病疫情提供了准确、及时的科学依据，全年无院感事件发生。

创新管理机制 加速改革进程

管理是医院发展永恒的主题，更是提升服务质量、完善安全机制、实现良性运作的重要桥梁。该院引入危机管理模式，掌握危机发生规律，重点从消防安全、医疗安全、生产安全、信息安全、风险防范和群众反映的热点问题入手，制订了多个应急预案，并多次进行消防知识培训和演练。对安全工作中的不稳定因素、部位逐一排查，将问题前移，把不安全的苗头扼杀在萌芽状态，全面推动“平安医院”建设。

该院推行的6S管理法，目前已完成了四个临床科室的6S先行工作。随后打造的10个科室也基本打造成功，逐步改善了医疗服务环境，提升了医院现代化、科学化的管理水平。

为提升中层管理能力，转变管理观念，增强执行力，该院全年外请或网络授课15次，并根据医院实际工作情况，推出了二十条工作禁令，促进了医院管理建设和制度建设。

近年来，睢县人民医院积极响应“医改”号召，改革进度不断提速，坚持将各项工作与时代接轨。自2018年6月30日，该院全面实行“两票制”，开展药品耗材联合带量采购，卫生材料占医疗收入（不含药品收入）比重降至10%以下。医院多次配合县卫健委对药品进行议价，坚持购进低价药品，优化医院药品使用目录，2018年，该院入库的所有医用耗材无一高

于全省中间价，使医院的药占比、耗材占比、检查占比、处置占比等基本趋于合理化，最大程度减轻来院就医患者的负担。所有药品、卫材严控了数量和价格，并一律实行“网上阳光采购”，严格执行“双十”制度，基本药物使用率由去年的53%提高到58%，药剂、卫材管理逐步趋于规范。

建立并完善了水、电、暖、氧、基建等后勤维修保障机制，确保临床一线、医技科室的运转需求。行政后勤管理效能显著提高，为患者营造了绿色、清洁、安全、健康的就诊环境。

优化行风建设 树立务实形象

作风建设永远在路上，需要不断探索前行。该院认真执行中央八项规定，全面落实从严治党主体责任，院党委带头学习“两准则，三条例”等党规党纪，推进“两学一做”学习教育常态化、制度化，不断增强党性修养。扎实开展“不忘初心、牢记使命”主题教育，坚持“三重一大”报告制度、院务公开制度和“五个不直接”分管制度。

以“支部主题党日”为载体，积极开展医德医风法制教育，宣讲十九大精神。扎实推进“亮出形象正党风医德建设争先锋”活动，组织30人次的宣传演讲，不断提高行业治理能力，加强行业作风建设，严格执行医疗卫生行风建设“九不准”，加强“三合理一规范”的监管和处罚机制，查处过度医疗、过度用药、过度检查、乱收费、私收费等违法违纪现象，认真办好群众满意的医院。

医院充分发挥党、政、工、团、妇的职能，不断加强医院文化水平建设——将医院“厚德、博学、敬业、奉献”的核心价值观体现在实际工作中，优化行业作风，增强内涵建设，树立廉洁勤勉、务实高效的良好形象。

2019年，睢县人民医院全体干部职工将携手并肩，以只争朝夕、雷厉风行的工作作风，以敢于竞争、不甘落后的坚定意志，以争创一流、勇立潮头的不懈追求，以坚如磐石、不动摇的信心，以只争朝夕、坚韧不拔的毅力，厉兵秣马，勇往直前，以精湛的技术、优质的服务、完善的制度、务实的形象为睢县人民的健康保驾护航。



全省健康扶贫现场会参会人员莅临该院观摩



院长张礼琴为贫困户免费送药



义诊



5·12护士节演出



为住院病人提供优质护理



向群众宣传医疗知识



贫困患者住院，医院免费为其提供日常生活用品，做到了“真扶贫”、“扶真贫”