

为了再没有“心的沙漠”

——商丘心理援助团抗疫期间心理抚慰的故事

本报记者 吴涛

8月31日晚，商丘市心理咨询师协会党支部书记、会长孙萍吃过晚餐后，像平日一样坐在电脑前，忙着解答集中隔离点的隔离人员的微信信息。

突然，孙萍的手机跳出一条微信信息。这条信息来自即将结束隔离的杨女士，内容是一封感谢信。认真读完感谢信，孙萍顿时红了眼眶，她由衷地感叹：“这些天的辛劳，值得！”

冲锋有我：组建商丘心理援助团

说起孙萍他们的辛劳，还得从“7·20”郑州暴雨灾害说起。

7月下旬，当郑州、新乡等兄弟市洪涝灾害一发生，孙萍所领导的商丘市心理咨询师协会和商丘市心理危机干预研究会就积极响应国家灾害协会社会心理危机委员会的号召，加入该委员会组织的“万众豫心”心理援助活动，成立了商丘心理援助团，一是通过心理援助热线轮流不间断地为灾区群众提供免费公益的专业心理援助、心理危机干预、情绪疏导和情感支持，二是孙萍带领4人小组亲赴新乡、周口对受灾群众进行心理疏导。

8月初，我市疫情防控形势严峻，商丘心理援助团在市卫健委的具体领导下，迅速组建心理危机干预援助组织，向社会公布58位心理咨询师的心理咨询援助电话，对心理热线援助志愿者进行关于相关伦理、心理急救的培训，迅速投入到抗击疫情的心理援助工作中。

那段时间，孙萍带领商丘心理援助团，以“冲锋有我”的先锋精神奋战在抗疫一线，对群众进行心理援助和心理危机干预。在社区核酸检测点，他们是“秩序维护员”，组织大家有序排队，保障采样顺利进行；面对情绪烦躁的居民时，他们立即化身“情绪安抚员”，安抚大家情绪，

化解现场矛盾；面对不会使用智能手机的老年人，他们又化身“业务指导员”，手把手地帮助老年人使用健康码，详细告知其检测的相关流程。

感谢有你：隔离点的心灵交融

针对此次疫情，特别是市第一人民医院以及虞城县疫情升级的现状，我市对部分相关人员实行暂定14+7天的集中隔离点封闭管理的情况，8月15日上午9时，孙萍在“商丘市心理危机干预援助团”微信群里发布紧急招募公告：“按照市疫情防控指挥部要求，现招募心理咨询志愿者到集中隔离点开展心理志愿服务。主要任务是对隔离点人员进行心理疏导，配合做好其他志愿服务。身体健康、健康码和行程码均为绿色的心理志愿者都可报名参加……”

疫情就是命令，防控就是责任，心理咨询师们积极响应、纷纷报名。很快，11个“隔离点心理援助服务小组”成立了，分别负责商丘工学院南北两校区、商丘高专校区、商丘学院校区以及各县（区）隔离点人员的心理援助服务工作，安抚隔离点群众情绪，避免和应对应激情况的出现。他们建立了各隔离点微信群，每天在微信群里与相关人员互动，线上普及心理健康、情绪调节技能，并通过录制八段锦、健身操等视频的方式让隔离群众跟着动起来、练起来。

“大家好，我是心理咨询师隋文祥，共产党员。在此群，我主要与大家做心理方面的沟通、陪伴和交流。由疫情导致的情绪、家庭教育、亲子关系、婚姻和亲密关系、焦虑、失眠等问题，可以私信我或者直接打我电话。让我们齐心协力，共克时艰，战胜疫情！”这是共产党员、二级心理咨询师隋文祥进群时向大家打招呼的温馨

话语。

其实，在每个隔离点及其微信群里，负责的心理咨询师们各有高招，使出了各自的本领。

“酒店相逢本是缘，隔离生活备煎熬。兄弟姐妹多鼓励，战胜病魔志冲天。”心理咨询师蔡宏丽是虞城县某中学的一名教师，十几天来，她陆续写了近30首《致隔离人员》同名小诗，有鼓励打气的，有谆谆劝慰的，很受隔离人员喜爱、传颂。

心理咨询师郑莉也是一名教师，还兼任商丘市心理危机干预研究会副会长，负责民权县的隔离点。她招募遴选出16位精英心理咨询师走进民权县7个隔离点微信群进行心理服务，同时还在商丘学院的两个隔离点微信群里宣传心理健康知识。“郑老师，我现在独自一人隔离在医院产科照顾宝宝，我感觉快抑郁了，我该怎么办？”“感谢郑老师！如果不是您一直鼓励我们、陪伴我们，我都不一定能坚持下来”……郑莉说，看着一条条感谢的微信信息，能够帮助隔离人员缓解焦虑、恐慌等情绪，她感觉到满满的的社会价值和成就感。

本文开头的杨女士在给孙萍的感谢信中写道：“非常感谢您这么多天来对我们的辛勤付出！是您每天早晚两次按时给我们发送健身操、诗歌朗诵、正念呼吸练习视频及轻松悦耳的催眠曲，伴随我们轻松愉快而又顺利地度过了隔离期。”杨女士还说，在心理咨询师十多天来24小时不间断的温暖陪伴中，她感受到了一种不怕苦不怕累、乐于奉献的精神，这种精神让她和一同隔离的小伙伴们心生敬佩。

其实，杨女士的感谢信只是孙萍她们收到的无数感谢信中的一封。在全市几十个隔离点以及几百个微信群里，每天都有着温馨感人的交流互动。心理咨询师赵还乡、邓秀琴、曹喜连、李慧慧、池兰英

等，每天都会收到不计其数的感谢，体现了他们与隔离人员心的交融。

为爱值守：风雨之后是彩虹

8月31日，孙萍在她的《抗疫日志》中写道：截至当日，商丘抗疫心理援助热线电话服务5731人次，一对一回访人次1801人，帮助大家消除焦虑恐慌心理，以积极心态面对疫情；全市90个隔离点367个微信群心理援助37731人次，加好友私信、视频、聊天安慰一对一7924人次，为相关人员提供专业的心理援助与心理支持，减轻寂寞、无聊、烦躁焦虑等不良情绪和行为，降低疫情所致的心理伤害和社会影响，维持社会基本祥和稳定；市五院程倩医生带领心理咨询师和驻隔离点的市二院、市中医院48名心理咨询师开展一对一嘘寒问暖、聊天说话、抚慰情绪1021人次；确诊家属一对一心理咨询25人次；处理紧急事件18人次。

数字是枯燥的，但枯燥的数字背后是商丘心理援助团为爱值守、让隔离人员感受到“家”的温暖的辛勤付出。这种辛勤付出，在受到隔离人员感谢的同时，也受到市领导和群团组织的肯定。市委常委、宣传部长王全周称赞：“你们一句暖心的话，让受灾群众在恐惧和慌乱中得到安抚；你们一个真诚的举动，让受灾群众在失望和无助中充满希望和力量。向你们学习致敬！”商丘市妇联也发来了表扬信，称赞：“你们用行动书写救灾救助答卷，留下一幕幕感人瞬间。”

孙萍说，前几天商丘上空忽降彩虹，一定预示着我们众志成城，很快要战胜疫情、扫除阴霾。她向记者背诵了她的一位好朋友写给她的一首小诗：“傍晚微雨飞彩虹，天降奇兵驱疫情。倏忽神灵寻不见，祈愿瘟除人安宁。”



抗疫一线的青春足迹

本报记者 刘彦华 通讯员 张淑珍

连日来，在永城市苗桥镇桥社区南大门疫情防控卡点，青年志愿者无论黑夜白天，还是烈日风雨，他们都认真细致地做好出入人员的防疫登记，在疫情防控一线留下了闪光的足迹。

为了确保打赢疫情防控阻击战，苗桥镇药店村党支部书记张启在镇政府支持下，和村班子成员商量，向村里的广大青年发出了号召。一时间，放暑假在家的大学、高中生等一批热血青年纷纷踊跃报名，药店村青年志愿者服务队很快成立。

青年志愿者在镇村干部的带领下，登记过往车辆、提醒扫描行程码和健康码、查验核酸检测证明、为出入群众测量体温、为核酸检测维持秩序……虽然每天的工作繁琐而又单调，但他们工作起来一丝不苟。疫情防控期间，难免会遇到不理解不配合的人，每逢此时，志愿者们总是耐心为群众讲解疫情形势和防疫政策，劝导居民要从大局出发，配合党委、政府做好疫情防控工作，积极做好个人防护。

8月30日，苗桥镇党委、政府为青年志愿者颁发了荣誉证书，对他们的无私奉献给予了充分肯定和高度褒奖。

爱心接力情暖隔离老人

本报记者 白鹏 通讯员 郑汝强 任博文

“现在老人在睢县，因特殊原因家人不能守护在身边，我们离得近，为老人做力所能及的事情，都是应该的。疫情当中，商丘是个大家庭，我们都是老人的亲人！”8月28日，接受采访的商丘好人、睢县义工联常务副会长袁华说。

据介绍，8月24日下午，在商丘市区居住的李静女士，通过微信向市帮扶商丘好人协会求助。李静的父亲在8月初曾在市第一人民医院住院，我市发现新冠确诊病例后，父亲和哥哥都被转往睢县隔离。她本人因曾陪护过父亲，现在也居家隔离。由于天气转凉，父亲住院时也没有带稍厚一些的衣服，很是担心，特委托商丘市帮扶商丘好人协会帮忙联络睢县的爱心团队，代她购买两件衣服，转交给她的父亲。

接到李静女士的求助，市帮扶商丘好人协会及时与袁华女士取得了联系。通过沟通了解诉求，袁华立即与睢县义工联组成人员“线上开会”，共同想办法尽快为老人买到可以保暖的衣服。

受疫情影响，睢县城区服装店全部临时关闭。袁华参考李静女士提供的尺码，辗转通过多种渠道，终于为老人买到了两件新上衣，并第一时间转交给了老人。

从李静口中得知老人喜欢听家乡戏，袁华又精心选购了一台唱戏机，为老人下载了100多首地方名家戏曲，供老人收听。为给老人补充营养，袁华还为老人购买了牛奶、水果等物品，一并转交到老人手中。心愿实现，李静及其家人非常感动：“袁华比我们还要体贴、周全，给她转钱她也不要，真是太感谢了，很感动。”



9月1日，宁陵县逻岗镇黄老家村果农正在对刚刚采摘的秋月梨进行装车。该村种植的梨品种多样，目前种植面积约500亩，每亩产量均在4000斤左右，成为村民增收致富的金果子。

本报记者 高会鹏 通讯员 解秋 黄天宇 摄



9月1日，睢阳区勤梦家庭农场李海涛正在查看冬瓜长势。该农场种植青皮吊冬瓜40多亩，亩产2万多斤，经济效益可观。

本报记者 邢栋 摄



9月1日下午，宁陵县赵村乡爱心人士孟新春自带理发工具、消毒液来到该乡孟黄楼村疫情防控卡点，为一线防疫队员义务理发，用自己的手艺为防疫做力所能及的事。

吕忠箱 摄

肖发喜：当好多重角色的驻村第一书记

本报记者 邵群峰 通讯员 李敏

“为了大家的健康和平安，请注意保持一米距离，带好口罩啊。”9月1日，商丘市委宣传部分驻睢阳区冯桥镇安楼村第一书记肖发喜身穿红马甲、手持小喇叭在疫苗接种点一边提醒、一边引导群众扫码登记。这样的工作场景，只是肖发喜在疫情防控期间的其中一个镜头。

在本轮疫情发生的第一时间，他没顾上收拾换洗衣物和生活用品就赶到帮扶村查看情况，投身抗疫第一线。在此次疫情防控工作中，为守护群众的生命健康安全，他充分当好“六员”角色，坚守抗疫战线，筑牢防疫屏障。

科学安排，他是组织者。在接到疫情防控任务后，肖发喜迅速组织村“两委”干部、党员干部及安楼村志愿者召开会议，传达全市疫情防控工作会议精神，扎实部署落实摸排、宣

传、劝导、物资、消毒等各项工作，全方位为群众生命健康安全保驾护航。核酸采样，他是服务员。在核酸检测期间，肖发喜每天头顶烈日维持现场秩序、帮助老人扫码注册，衣服湿了又干、干了又湿，喊哑了嗓子，一边引导群众扫码登记。这样的工作场景，只是肖发喜在疫情防控期间的其中一个镜头。

卡点执勤，他是值守员。带头做好执勤工作，坚持24小时值班制度，在关键时间点做好交接班，严格检查出入人员和车辆，不漏一人，不落一车。

走访慰问，他是关爱员。与村干部、志愿者一同深入隔离人员家中张贴居家隔离人员告知书，讲解居家隔离注意事项。为满足12户13名隔离人员正常的生活需求，肖发喜每天组织

人员为他们送去日常生活必需品，帮助隔离户清运生活垃圾，竭力消除他们居家隔离面临的种种不便。

疫情政策，他是宣讲员。深入安楼村626户发放宣传单、疫情防控知识手册600余份，引导群众加强个人防护，倡导群众不聚集、不聚餐，红事缓办、白事简办。同时，积极引导群众接种疫苗，确保全村符合接种条件的720余人全部接种，做到“应接尽接、尽快快接”。

防疫物资，他是保障员。他协调各方资源，为安楼村捐赠80箱方便面、80箱水、800包口罩、20箱消毒液、5箱医用酒精等物资，支援疫情防控。

“我是驻村第一书记，确保全村百姓生命健康安全是责任，更是使命，我必须冲在一线、守在一边、干在一线。”肖发喜语气坚定地说。

市农业农村局

扎实推进人居环境整治工作

本报讯（记者 张凌博）9月2日，记者从市农业农村局获悉，为打好农村地区疫情防控阻击战，该局持续加大农村人居环境整治行动，强化农村地区垃圾治理，积极推动各项防控措施落实落地，减少人畜共患病传播风险，营造良好居住环境，为有序恢复生产生活秩序打下基础。

积极开展村庄清洁行动。结合当前疫情和汛期防汛形势，加大对池塘沟渠环境卫生整治力度，确保沟渠畅通。指导农户开展家庭内外环境大扫除、大清扫，保持室内室外清洁卫生，强化畜禽养殖管理，减少人畜共患病传播风险，营造良好居住环境。8月份以来，全市共清理农村生活垃圾1.7万余吨、村内水塘7384口、村内沟渠5692公里、畜禽养殖粪污4.7万吨。

加强农村生活垃圾清运。针对疫情期间农村封路封路实际情况，督促县乡加大农村垃圾收集转运监管力度，确保生活垃圾及时收集转运，不在农村形成垃圾堆放点，减少生活垃圾滞留时间。要求环卫保洁公司加大转运车辆调度，增加农村垃圾清运人员，加强保洁人员监管，确保农村生活垃圾治理体系稳定运行。

着力推进村庄环境消毒管理。督促县乡、保洁公司向一线保洁人员、工作人员提供口罩、消毒液等防疫用品，确保人员安全防护，全市配发口罩100多万只。同时，坚持对农村生活垃圾堆放点、垃圾中转站及垃圾箱等重点地方做好清洁消毒工作，大小收运车辆每次进出垃圾转运站时，均落实消杀防护措施，对农村公厕增加保洁频次，每日消毒不少于两次。

加大农村卫生防疫宣传。充分利用行政村广播或大喇叭、微信平台、微信群、板报、宣传栏、宣传车等方式，全力做好农村人居环境整治宣传，普及强化疫情防控健康知识，消除群众恐慌心理，教育引导群众不恐慌、不造谣、不信谣，切实维护农村稳定。8月份，全市出动宣传车辆6.5万辆次，发放宣传资料298万份。

市自然资源和规划局

积极开展测绘法宣传日活动

本报讯（记者 高会鹏）为进一步普及国家版图知识、测绘法知识等内容，营造自觉维护国家版图完整和尊严的良好氛围，近日，商丘市自然资源和规划局以“规范使用地图 一点都不能错”为主题，认真组织开展了测绘法宣传日暨国家版图意识宣传周活动。

根据商丘市疫情防控常态化的相关要求，本次宣传周系列活动采取“线上为主，线下为辅”的宣传方式。一方面在市自然资源和规划局围绕规范使用地图、测绘地理信息技术在生活中的应用等内容在公众号进行发布宣传。另一方面，在市自然资源和规划局一楼大厅、各县（区）自然资源局及部分社区通过张贴宣传海报、陈列科普展板，集中展示了正确认识国家版图、正确表达国家版图、正确获取国家版图的概念以及测绘基础相关知识，营造了良好的宣传氛围。

此外，在宣传周期间，商丘市自然资源和规划局还组织部分县局工作人员对辖区内出售地图产品的单位进行检查，共检查地图书店、店铺、商场7家，检查范围包括地图制品10余种、地球仪制品5种、地图挂图3种、地理教辅材料4种。检查过程中，工作人员认真检查有无“问题地图”、“问题地球仪”，以及错绘、漏绘我国领土的地图制品，发现我市地图市场秩序整体良好，没有发现其他“问题地图”产品，本次测绘法宣传日暨国家版图意识宣传周系列活动受到广泛好评。

商丘移动全方位保障网课教学

本报讯（记者 谢海芳 通讯员 李赞）9月1日起，我市高中所有年级，初中八年级、九年级，小学二年级至六年级，启动线上教学。商丘移动迅速成立网课教学保障专项工作小组，通过将网络保障、远程智能、优惠政策、扶贫活动等多角度结合，为客户提供全方位在线教育和学习资源，积极开展线上教学保障工作，做到不误课、不误学，确保网课教学顺利开展。

“这下心里有底了，终于不用再担心孩子网课了。”8月30日，商丘市民刘女士激动地说。在接收到商丘市梁园区疫情封控隔离区一居民孩子的网课学习需求后，商丘移动快速部署，移动员工挺身而出，积极与防控部门沟通协作，网络人员快速赶赴现场。他们身着防护服、带着防护手套，检查网络线路、规划路线、入户安装、调测设备、安装学习软件、测试使用，3个小时不停歇，汗水早已浸透了他们全身，终于高效完成了网络保障任务。

商丘移动克服疫情封控期困难，组建了网课保障攻坚队伍，针对网课需求的装机修障，特别是授课教师的需求，确保优先安装、优先修障。同时，加大后台监控力度，推进质差整治，开展线上远程排障指导，确保第一时间为群众解决实际困难。

商丘移动利用云视讯、和直播、智慧校园云平台等工具强化教学支撑，及时办理解决客户线上教学需求。通过将教学终端、电脑、手机、PAD等有效结合，帮助学校、家庭快速部署在线课堂平台，做到即开即用，实现线上授课、线上教研、课程直播、录播回放、视频编辑以及师生互动、课件共享、家校互动、健康打卡、线上家长会等多功能多终端的高质量融合，同时增设网课投诉处理专员保证服务品质，强化物资储备支撑，做到随取随用，保障支撑系统稳定运行，做好装维人员安全防护，加强特殊区域网络保障，多方位保障线上教学。

8月31日，商丘市委、市政府等多个部门联合开展疫情防控延迟开学“两送一免”暨“三个课堂”关爱活动，商丘移动积极响应，为建档立卡贫困户家庭学生、非建档立卡的家庭经济困难残疾学生、城乡低保家庭学生以及农村特困救助供养学生送手机、送WiFi、免流量、提网速等，为开展线上教学做准备，保障家庭困难学生不误学。

商丘移动为满足客户个性需求，多角度、全方位推出多项优惠政策和扶贫活动：针对移动手机用户赠送20G/月国内通用手机流量，有效期暂定三个月，做到流量足，放心学；针对移动宽带用户，带宽低于500M的，免费提速至500M；带宽500M的，免费提速至800M，保证网上教学顺畅正常；针对无宽带用户，根据客户实际消费情况，免费提供不低于200M的网课专属宽带，并享受免费上门安装、调测，保证有网上课，不误学；针对无手机终端用户，提供办业务赠送vivo315或vivoY52s两种型号的智能机优惠活动，且手机上网流量充足，同时可享受一条免费宽带；针对无移动手机卡用户，提供移动助学卡—单卡版和移动助学卡—副卡版两类优惠助学卡等优惠政策，力争多措并举多角度助力线上教学，确保“停课不停学”。