



深化医改优化服务 提升全民健康水平

——市卫生计生委2015年服务民生工作侧记

文/图 本报记者 祁博



“千医进千村服务万家”医疗服务队走进民权县人和镇杨庄村



市卫生计生委党组书记、主任张树仁调研基层医疗单位

核心提示

卫生计生工作关乎民生福祉，与群众生活息息相关。2015年1月19日上午，商丘市卫生局与商丘市人口和计划生育委员会联合，组建了“商丘市卫生和计划生育委员会”，掀开了“商丘市卫生计生新篇章”。一年来，全市卫生计生系统按照市委、市政府的决策部署，围绕中心工作，立足民生定位，凝心聚力，务实重干，顺利完成了全年各项工作任务，为“十二五”期间我市卫生计生事业画上了圆满的句号。

深化医改重点任务有效落实

2015年，我市医改工作坚定有力稳步推进，为民生发展做出了巨大贡献。

新农合保障水平更加普惠可及，2015年我市参合农民621.84万人，参合率98.82%，全市共筹集新农合统筹基金29.19亿元。基本药物制度规范高效运行，全市实现乡镇卫生院、村卫生室基本药物全覆盖，基本药物网上采购率100%，配送到位率96%，全年增补上报低价非基本药物334个品种；完成500余名基层医务人员合理用药培训。医疗卫生服务体系持续加强，全市累计争取乡镇卫生院、村卫生室、重大疾病防治等建设项目319个，总投资2.03亿元，总建筑面积9.03万平方米。公共卫生服务均等化水平进一步提升，免费为城乡居民提供基本公共卫生服务，建立城乡居民健康档案。全市开展免费婚前保健5.9万人，完成农村孕产妇住院分娩补助7.3万人，农村妇女孕产期和孕早期补服叶酸6.5万人，农村妇女两癌筛查2.2万人。县级公立医院改革全面推开，夏邑、虞城、民权、睢县、宁陵、柘城6个县均出台了县级公立医院综合改革实施方案，全部取消了药品加成，调整了医疗技术服务项目价格。

计划生育工作健康发展

2015年，我市人口出生率为12.5‰，自增率为6.4‰，均低于省下达目标，实现了2015年出生人口增长幅度低于2014年10%和“十二五”时期年均自增率低于7.1‰的目标；出生人口性别比为108.33，低于省定目标113.36。

2015年，我市计生工作取得明显效果，保持了人口长期均衡发展，全年共查处性别比案件223起，全年共对45255对夫妇进行了免费孕前优生健康检查，查出高风险人群5000余人，有效降低了全市出生人口缺陷的发生。计生服务水平得到全面提升，落实了流出人员及留守家庭计生奖励优惠政策，流动人口信息化工作在全省名列前茅，我市在全省会议上作了典型发言。计划生育家庭满意度不断提高，2015年，全市为城乡计划生育家庭、独生子女父母、特殊困难家庭等共计30.6万人，发放奖扶资金、奖励金和养老保险补贴资金共计1.02亿元，落实农村独生子女及双女中招加分政策2536人。进一步完善计划生育便民服务体系，计划生育便民服务体系更加优质高效。

公共卫生保障能力持续增强

公共卫生保障是关系到全市人民健康的公共事业，2015年，我市公共卫生保障能力持续增强，为全市人民健康生活提供了坚实基础。

2015年，市卫计委全力做好重大传染病防控工作，在全市二级以上医疗机构规范设置疾控科。加强艾滋病、结核病、手足口病等重点传染病防治，积极防范中东呼吸综合征、人感染H7N9禽流感等突发性传染病，强化疫情输入性风险防范。2015年全年，我市无重大传染病疫情和突发公共卫生事件发生，传染病网络直报系统运行良好。

认真实施国家免疫规划，扩大国家免疫规划疫苗的基础接种率95%以上，脊灰疫苗等6种疫苗加强免疫接种率92%以上。完成了脊灰疫苗、麻疹疫苗的查漏补种工作。强化预防接种门诊管理，全市184家预防接种门诊中已建成省级示范接种门诊64家，市级规范接种门诊68家。

持续提升妇幼保健水平，累计完成全市0-6岁儿童健康管理69.51万人，孕产妇健康管理18.75万人，新生儿疾病筛查率74%，免费婚检率94.33%，“贫困地区儿童营养改善项目”成效明显，受益婴幼儿2.15万人。

持续加大卫生监督综合执法力度，全年共监督检查单位1.1万户次，下达整改意见8762份，行政处罚1286家，罚款190.7万元，取缔无证诊所116户次，移送司法机关案件23起，监督户次、监督覆盖率、办案数量均位居全省前列。

进一步提升基层卫生服务能力，积极开展“群众满意的乡镇卫生院”创建活动，我市14所乡镇卫生院被国家卫计委命名为“群众满意的乡镇卫生院”。全市设置社区卫生服务机构94个，服务人口50.03万人，实现了城区范围内社区卫生服务全覆盖。

持续加强卫生应急体系建设，全年培训卫生应急骨干180余人，市120急救指挥中心全年共接到120求救及咨询电话1.6万余人次，调度急救车辆2万多次，救治危急重症病人1.8万余人次。市医学会全年共组织举办学术活动16次，专题讲座55次，培训卫生专业技术人员2800余人次。

医疗管理和服务水平稳步提高

提高医疗管理和服务水平，使广大群众享受到公平、优质的就医环境，是卫生计生事业发展的主要目标之一。2015年，我市卫生计生系统以增强自身管理水平，提高服务意识为方向，推进我市医疗管理和服务水平稳步提高。

提升医疗质量管理水平，落实便民惠民服务措施，在全市二级以上医院开展门诊急诊便民服务和优质护理服务示范工程。大力推进临床路径管理、按病种付费和抗菌药物临床应用专项整治工作，二级以上医院管理病种数在30个以上，完成临床路径管理6.81万例，同比有较大增长。

下放医疗机构设置权限，完成一级医院、乡镇卫生院、社区卫生服务机构和不设床位的医疗机构设置审批权下放工作，同时承接了省级发证的二级医院的校验管理工作。

认真做好城乡医院对口支援，全年累计派驻医务人员43名，帮助县级人民医院开展各类手术313次，会诊709人次，开展新建临床专科5个，新技术项目23个，新项目9个。

深化平安医院创建，进一步完善医疗纠纷第三方调处工作机制，全年受理医疗纠纷案件355起，调解结案295起，医患双方满意度95%以上，医患纠纷同期大幅下降。市政协组织召开了“构建和谐医患关系”专题议政会，帮助解决实际问题。

强化血液安全监管，临床用血100%来源于无偿献血，连续7届15年被评为“全国无偿献血先进市”。

“三项活动”取得突出成果

2015年，市卫计委在全市卫生计生系统深入开展“医疗服务管理提升年”、“千医进千村服务万家”、“涉医领域专项治理”三项活动，对全市各级各类医疗机构和计划生育指导站院容院貌、医疗服务质量、医德医风和廉洁行医进行全面整治，选派优秀医护人员组成医疗队，走进农村、产业集聚区、托老机构和环卫工人集体，为弱势群体免费开展义诊、咨询、帮扶等活动。同时，通过开展分阶段督导、分批分类召开推进会、定期观摩学习、不定期进行暗访通报等方式推动活动有力、有序、有效开展。2015年，全市各级医疗机构改善基础设施和就医条件累计投资2.3亿元；免费向群众赠送药品价值680余万元，帮扶慰问困难家庭、孤寡老人、特殊家庭和环卫工人11950户，计1360余万元。全市成立医疗队380个，共组织各类义诊、巡诊7600余次，进入10个产业集聚区、183个托老机构和6517户计生困难家庭开展医疗服务，服务群众165万余人次，既帮扶了弱势群体，又方便了群众在家门口看病就医，赢得社会各界广泛赞誉；纠正医疗机构违规接受捐赠问题48个，违规资金全部收缴缴政账户。

通过开展“三项活动”，全市卫生计生医疗单位面貌焕然一新。医疗环境变美了，职工职业荣誉感和职业尊严感得到极大的尊重和满足，患者体验到了更加人性化的服务，党和政府以人为本、服务百姓的执政理念在卫生计生系统得到全方位落实，贴近基层、贴近患者的服务，使卫生计生系统在老百姓心中树起了的新形象。

卫生计生人才和科教工作实现新突破

2015年，市卫生计生系统进一步加大基层人才队伍建设，以实施“369”基层卫生人才工程、“522”行动计划和“健康乡村中国行—基层卫生人员业务素质提升工程”为抓手，对基层卫生人才开展业务知识和业务技能培训。为基层医疗卫生单位招收医学院校毕业生544名，完成全科医生特设岗位15名。完成3084名乡村医生、乡镇卫生院药学人员、乡镇卫生院实用人才、社区卫生服务人员培训和155名基层全科医生转岗培训。认真抓好农村订单定向医学教育工作，免费培养医学专业专业人才31人，接收安置免费医学毕业生37名。完成1500余人住院医师规范化培训。

进一步推进卫生人才学历教育和科技创新，全年确定7项省级继续教育项目和46项市级继续医学教育项目，获得市级卫生科技创新成果一等奖3项、二等奖2项。

积极实施基层医疗机构信息化建设任务，全面完成梁园区基层医疗卫生机构管理信息系统试点建设任务，目前，项目实施工作正在全市有序推广。全市28家二级医院实现业务数据对接。加快实施居民健康卡工作，并在省内率先实现批量发卡。

加强对计划生育干部和技术服务人员教育培训，全年组织各类培训班482期，培训各级计划生育工作人员27915人(次)，全市基层计划生育干部和技术服务人员的管理水平、服务能力得到进一步提升。

队伍廉政建设和整体素质全面加强

2015年，我市卫生计生系统认真贯彻中央和省委、市委的决策部署，从严从实开展“三严三实”专题教育和“三查三保”活动，全面落实涉医领域主体责任，深入推进医药购销领域商业贿赂专项治理，印发《关于进一步加强全市卫生计生系统行风建设的意见》，持续加强卫生计生系统党风廉

政和行风建设，行风评议和民主测评工作成绩突出。在市卫计委机关积极推行机关管理“六抓三实”工作法，不断完善机关管理制度，加强学习型机关建设，全面提升机关人员整体素质；在全市卫生计生系统深入开展向宋静同志学习活动和“最美医生、最美护士、最美院长、优秀计生工作者、优秀卫生监督员、优秀疾控工作者、人民群众满意的医院、人民群众满意的计生指导站(所)”评选活动，充分发挥先进典型的正面激励和宣传引导作用，凝聚卫生计生事业发展的正能量；干部保健、党务政务公开、学会组织建设、行政审批、文明单位创建、老干部服务、财务管理、新闻宣传、两案办理、信访稳定、综合治理、安全生产等工作任务圆满完成，各项卫生计生事业统筹协调发展。

“十二五”我市卫生计生事业成就显著

过去的五年是不平凡的五年，在市委、市政府的正确领导下，我市卫生计生系统以民生需求为导向，以深化改革为引领，以改善服务为抓手，以提升质量为保证，以人才科教为支撑，开拓创新，务实进取，顺利完成了“十二五”规划确定的主要目标任务，为全市经济社会发展和健康事业做出了重要贡献。

居民健康水平逐步提高。2015年底，全市婴儿死亡率、5岁以下儿童死亡率和孕产妇死亡率分别下降到2.53‰、3.44‰、5.28/10万，反映居民健康水平的主要指标居全省中等以上水平。

卫生资源总量持续增加。全市基层医疗机构基础设施明显提升，医疗卫生服务能力进一步提升。“十二五”末，全市共有医疗机构(含村卫生室)6483个，床位30189张，卫生技术人员(含村卫生室)56465人。其中执业(助理)医师20560人，注册护士11312人，药师1989人，技师2261人，有效满足了医疗需求。

医疗卫生服务水平持续提升。“十二五”期间，全市医疗机构门急诊人次从3531万人次增长到4901万人次。住院人次从91.4万增长到109.1万。医院病床使用率为82.89%，增加3个百分点。

居民医疗保障制度不断完善。我市基本医疗保障制度基本实现了全覆盖，医疗保障水平逐步提高。新型农村合作医疗参合率、人均筹资水平和医疗费用报销封顶线分别由“十一五”末的93.6%、150元、6万元提高到2015年的98.82%、470元、20万元。

低生育水平持续保持稳定。“十二五”时期人口生育水平和变动态势基本平衡，妇女总和生育率保持在1.65左右，人口自然增长率控制在5‰左右。出生人口性别比逐年下降，由2011年的118.2下降为2015年的108.33，完成省定目标。

2016年，市卫生计生系统将深化医改和落实全面两孩政策为重点，着力提高基本医疗、公共卫生服务和疾病预防能力，创新内涵管理，深化优质服务，全面提升全民健康水平和出生人口素质，促进人口长期均衡发展，为实现“十三五”良好开局奠定坚实基础。



召开全市宋静同志事迹报告会



组织专家为群众义诊。



与阿斯利康公司签约基层卫生机构共建项目。



召开全市落实涉医领域主体责任开展纠风专项治理工作会议。



召开全市卫生计生系统医疗服务提升年活动动员会。



计划生育家庭喜领四项扶助金。