

仁心仁术 诠释医者大爱之道

——记跨越发展的商丘市第三人民医院

本报记者 祁博 刘辉 谢海芳



“千医进千村服务万家”医疗队走进梁园区谢集镇高楼村。

献爱心：服务进基层 真情近群众

秋天是丰收的季节，也是农忙的季节。这一忙起来，就让梁园区谢集镇的吴建设没时间去医院看他那疼的快站不直的腰了。去年9月底，正弓着腰、忍着疼在自家院子里剥玉米的吴建设，却迎来了上门的商丘市第三人民医院的“千医进千村服务万家”医疗队。

为了响应“千医进千村服务万家”活动的号召，将先进医疗水平送到基层群众家门口，市三院积极组织医疗服务队，深入到周边各个乡镇和社区。不仅为当地群众提供各种常见病或多发病的防治知识，还为患病群众提供详细的咨询和可行性治疗方案。

坐在市三院骨科主任李德欣的面前，吴建设详细说了自己的病症。经过一番询问和检查，李德欣诊断出吴建设患有腰间盘突出症，建议他做微创的椎间孔镜手术治疗。“那得开多大个口子啊？”一听说需要做手术，吴建设心里有些害怕。

“是微创手术，只需要开一个不到1厘米的小口，做完手术都能下床走。”看着李主任比画着的口子还没个指甲盖长，吴建设长出了一口气。

为基础群众送去医疗服务，需要医生有精湛的医疗水平，更需要医生充满对基层群众的爱心，便于接受的治疗手段。

2015年，市三院以“千医进千村服务万家”活动为内容，秉持真情和爱心，为基层群众送去了健康和温暖。

一方面，联合各村卫生室，成立医疗帮扶队，对失独家庭、计生困难户及五保、低保户，开展医疗服务、健康体检。去年，市三院下乡义诊12次，体检人数532人次，发放宣传彩页700份，走访25家困难户和五保户，并建立了长期的帮扶关系。

另一方面，走进养老、敬老机构，为孤寡老人免费体检，建立个人健康档案，并及时将检查结果进行反馈，告知家属或机构负责人，针对不同的患者制定不同的治疗方案。去年，该院共走访慰问敬老院10次，体检人数累计351人次。

同时，该院还做好了送医进产业集聚区工作，充分发挥卫生工作服务经济社会大局的职能。该院医疗队走进各大服务产业集聚区企业，通过发放宣传材料的方式，对卫生常识进行宣传。引导广大务工人员养成良好的生活习惯，减少相关职业疾病的发生。为现场的工作人员进行免费的医疗检查，进行诊疗和健康咨询。去年，市三院共服务企业三家，体检近300人次，发放健康教育传单270余份。

树智心：创新服务理念，弘扬医德医风

智者，对生命充满了尊重。对于秉持“以病人为中心，以质量为核心”的商丘市第三人民医院来讲，其对生命的尊重，体现在为病人所营造的舒适环境上，体现在为医学所学习的先进技术术上，体现在为患者所创新的服务理念上，体现在为灵魂所坚持的医德医风上。

2015年，市三院秉承“医疗服务管理提升年”的核心思想，围绕医疗服务质量、院容院貌、医德医风、内涵提升等几个环节，全面提升了医院的就诊环境、医疗服务水平和医德医风。

为了给广大患者营造一个温馨舒适的就医环境，也为了给工作人员提供优良的工作环境，市三院对院内外环境进行了全面整治。粉刷一新的门诊大楼，内饰优美住院病房，干净整洁的院内环境，使整个医院的院容院貌气象一新。

为了进一步优化服务流程，方便患者就诊治疗，市三院在部分窗口科室执行弹性值班制度，提前半个小时上班。门诊大厅增设的多台缴费机，缩短了患者就诊时间。根据护理工作特点，在全院范围内开展了“护理品管圈

QCC”的活动。多次组织召开专题会议，研究当前形势下如何开展护理质量管理的改革与创新。丰富的学习内容，不仅让护理人员逐渐提高了整体素质水平，转变了陈旧的理念，而且还从根本上升华了医疗服务理念。

为了提升医护人员“履行岗位职责、落实核心制度、执行诊疗常规、全面及时与患者沟通告知”等多方面能力，该院开展了多次技能比武学习活动，通过临床多发、常见、疑难、危重等病症的模拟处理，考验医护团队的协作和实战水平，再经事后专家的点评、找出诊疗过程中的问题，总结经验，达到提升医疗质量的目的。

医德医风是社会主义精神文明建设的重要内容，也是卫生系统行风建设的灵魂。为弘扬救死扶伤，全心全意为人民的医德医风，市三院在全院范围内广泛深入地开展了医德医风教育。坚持廉洁行医，抵制“提成”，拒绝“红包”、“回扣”，杜绝“大处方”、“滥检查”，谢绝“宴请”，免收“谢礼”。

立诚心：维护群众利益 营造和谐关系

“花园医院”的称呼，映射出了商丘人对市第三人民医院的感情。这感情是那么的真实和淳朴，这感情又是这样的长久和热烈。商丘人对市三院的真挚感情，来源于市三院精湛的医疗水平、全面的服务水平，以及该院上下所树立的对患者及其家属的诚心，这诚心，是“推己及人”的高尚情操，是“将心比心”的真挚关怀。也是在这颗诚心之下，市三院建立了与患者和谐的医患关系。

2015年，市三院以“落实涉医领域主体责任开展纠风专项治理”为契机，赋予了其对患者所坚持的责任心以新的内涵，这就是更加严格要求自己，适应新形势下医患关系发展的需要，切实维护好群众的切身利益。

为巩固党的群众路线教育实践活动成果，落实“主体责任落实年”要求，进一步解决医疗卫生领域损害群众利益突出问题，去年，市三院结合该院具体实际和发展新形势下医患关系的需要，在全院范围内开展了涉医领域落实主体责任、纠正损害群众利益突出问题专项治理工作。

该项工作首先从该院领导层开始，成立了以党委书记、院长李明为组长，4位副院长为副组长，相关科室负责人为成员的领导小组。研究制定了《商丘市第三人民医院落实涉医领域主体责任纠正损害群众利益突出问题专项治理工作方案》，分阶段、分步骤紧跟上级有关机构要求开展此次专项治理工作。

该院党委书记李明对专项治理工作做了全面部署，要求全院严格按照文件精神开展此次专项治理工作，认真贯彻落实卫生行风建设“九不准”规定，查找问题，及时整改，将业务工作和纠风工作紧密结合，做到规范行医、廉洁行医，杜绝违规违纪行为发生。该院纪委书记黄宇静向全院干部职工传达了中共商丘市纪委办公室印发的《全市督促涉医领域落实主体责任纠正损害群众利益突出问题专项治理工作方案》，河南省卫计委《关于印发推进“合理检查、合理用药、合理治疗规范收费”专项行动实施方案的通知》，并结合卫生系统曝光的典型案列，进行了警示教育。各科负责人组织本科室工作人员、各支部书记组织本支部内重点岗位工作人员学习有关文件及法律法规知识等教育。

心向前：拼搏进取 再创辉煌

风起于青萍之末，舞于松柏之间。2015年，是市第三人民医院继往开来的一年，“十二五”期间的快速发展，延续了该院在商丘医疗卫生史上的辉煌篇章，更为其“十三五”的发展埋下了深厚的伏笔。

为了进一步满足广大病人就诊需求，缓解群众“看病难”、“看病贵”的问题，2015年，该院引进了飞利浦双螺旋16排CT，该设备性价比高，为患者提供经济实惠的医疗检测服务。对于许多医院都开展不了的高、难、精的业

务，三院都可以开展，如二尖瓣分离、肺叶切除、食道癌治疗、前列腺汽化电切、肛肠治疗仪、腹腔镜、肿瘤介入、球囊扩张术、布卡氏综合征的治疗、睡眠呼吸监测及鼾症治疗、鼻窦手术、内窥镜下的付鼻窦微创手术、先天性小儿髋关节发育不良的髋成形术等。去年7月15日，该院与郑州市骨科医院建立了合作关系，骨科引进了关节镜技术，让商丘患者不出本市就能享受到省会专家的医疗服务。

一件件为患者健康考虑，为公共事业服务的实事，商丘市第三人民医院在2015年做的真真切切。每一件实事，都从不同的侧面诠释了该院“以病人为中心，以质量为核心，以解决病人的需要为出发点，以达到病人的满意为最终目标”的办院宗旨。每一件实事，都如起于青萍之上的清风，随着该院所诠释的爱心、智心和诚心，随着该院党委书记、院长李明的决心，发展成为推动我市卫生事业发展的飓风。



重建后的急诊病区，窗明几净，温馨舒适。



“千医进千村服务万家”医疗队走进颍苑养老院。



开展5S精细化管理知识培训。



原装进口飞利浦1.5T核磁共振

本版图片均为资料照片

核心提示

“医者仁心”，话简理深。而有这样一位已过顺耳之年的老人，他的一举一动，一言一行，无不在诠释着这句话中所包含的爱心、智心和诚心，那就是“以病人为中心，以质量为核心，以解决病人的需要为出发点，以达到病人的满意为最终目标”。这位老人，就是已有65年建院历史，被商丘人民亲切的称为“花园医院”的商丘市第三人民医院。

2015年，商丘市第三人民医院继续秉承“和谐、奉献、求实、创新”的发展理念，以“千医进千村服务万家”活动为内容，为基层群众送去健康和温暖；以“医疗服务管理提升年”活动为形式，全面提升医院的医疗服务水平；以“落实涉医领域主体责任开展纠风专项治理”为契机，进一步解决医疗卫生领域损害群众利益的突出问题，使医患关系更加亲密和谐。

导读

- M2 ▶▶ 秉持仁爱之心 关注妇幼健康
- M3 ▶▶ 用专业服务保障母婴健康安全
- M4 ▶▶ 万里征途不畏难 一心为民享健康
- M5 ▶▶ 广济天下 惠及百姓
- M6 ▶▶ 精医厚德谱忠诚 仁心仁术济苍生
- M7 ▶▶ 医者仁心谱华章 服务患者赢赞歌
- M8 ▶▶ 凝心聚力图破壁 挺立潮头唱大风