

秉持仁爱之心 关注妇幼健康

——记商丘市妇幼保健院

本报记者 祁博

医院简介

商丘市妇幼保健院创建于1953年，经过六十多年的沧桑巨变，已发展为商丘市唯一的二级甲等专业性妇幼保健机构，被市卫生局委托为“六县两区一市”妇幼保健系统培训基地，同时也是首都儿童研究所协作医院，是卫生部、世界卫生组织首批命名的“爱婴医院”。



患者送来锦旗感谢医生的医德医术。



市妇幼保健院在裴武庄村向群众发放宣传资料。

2015年，市妇幼保健院持续开展“十大指标”及“三好一满意”活动，强化“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，建立健全了质量控制体系，医院医疗水平和服务水平再上新台阶，为我市妇女儿童健康做出了巨大贡献。2015年，该院获得了“优秀党支部”称号，计划生育工作及综合目标管理被评为“先进单位”，妇产科被评为科教文工会评为“女职工建功立业先进集体”。

服务基层 真情之花开遍田野

为让基层百姓享受到优质的医疗服务，将对妇女儿童的关爱直接送到基础，2015年下半年，市妇幼保健院积极践行我市开展的“千医进千村服务万家”活动，受到广大基层百姓的热烈欢迎。

2015年11月4日，梁园区李庄乡裴武庄村的村卫生室内异常热闹。这天，市妇幼保健院儿科、保健科、妇产科等科室的医护人员在该院工会主席吴玉芳及医务科副科长刘喜红的带领下，带着血压计、B超机，体重秤等来到裴武庄村，简单交接以后医护人员投入紧张的工作。

“你叫什么名字”、“今年多大了”、“有没有慢性病”……医护人员对每一位前来参加义诊的村民进行详细登记。得知是市妇幼保健院的专家前来义诊，除了年纪较大的村民，不少年轻妇女抱着孩子纷纷赶来加入义诊大军。“做B超还要钱吗？”村民闫红云试探着问。“不要钱，今天是我们市保健院‘千医进千村’义诊活动，看病、咨询、检查全都是免费的。”听到医生的回答，闫红云激动地说：“我赶紧回家叫老伴过来。”闫红云说，她和老伴从来没做过B超，老伴最近总感觉腰酸，正想做个B超检查一下。

2015年7月31日，该院根据实际制订了“千医进千村服务万家”实施方案，各科室人员认真贯彻执行，确保了此项活动顺利开展。

2015年8月4日，该院“千医进千村服务万家”领导小组连续召开了两次会议，详细部署了第一周下乡工作重点，将第一站选定在了李庄乡官庄村。8月5日一早，由市妇幼保健院院长张新善带领妇产科医生、护士及保健科医生各一名，及院综合办、医务科职能科室负责人一行共六人，携带宣传资料、血压计、听诊器及体重秤等医疗设备驱车来到李庄乡官庄村，为该村的低保户、五保户及留守儿童进行健康体检。

2015年8月26日，市妇幼保健院党委书记王君带领领导小组成员来到李庄乡裴武庄村活动现场督导工作，确保此项活动让每一位群众满意。市妇幼保健院以真诚的服务、专业的技能，将“千医进千村服务万家”活动真正的做成受到老百姓欢迎的活动。很多村民都微笑着说：“真是极大地方便了老百姓，这样我们不出门就可以享受到专业的优质服务，不出家门就可以由专家看病检查，这真是一件利民的大好事，我们真是太高兴了。”

据了解，在“千医进千村服务万家”活动中，该院共选派妇科、儿科、超声科、保健科专家和医务人员40余人，先后到李庄乡、孙福集乡及产业集聚区近20个村、厂区分近900人次进行了健康体检，并给所有体检者当场进行了健康指导。同时，该院还给来体检的村民、女工发放了相关宣传资料。



医院召开医疗服务管理提升年活动动员会。



该院在沈楼村为群众做健康体检。



医院领导深入各科室督导检查工作。

狠抓质量 医疗水平不断提升

2015年，市妇幼保健院通过加强和完善医疗质量管理，积极强化服务管理模式，持续实施“十大指标”责任目标管理，紧紧围绕“医疗质量”“医疗安全”两大主题，全面提高医疗服务水平。

强化质量管理，不断提高医疗质量。通过发挥质量控制作用，该院重点加强了妇产、新生儿、麻醉、手术质量管理等重点专业质量控制的工作，加强医疗质量工作评估，解决制约质量安全的瓶颈问题，狠抓缺陷管理，持续改进医疗质量，不断提高技术水平。

在基础医疗质量管理方面，该院全面落实医疗规章制度和技术操作常规，对医疗质量实施动态过程管理，坚持对医疗质量实行策划、控制、检查和改进；加强基础质量管理，注重环节质量控制，严格落实各项医疗核心制度，坚持通过平时督促抽查和集中检查相结合的方法，对基础医疗质量和环节医疗质量进行严格把关，确保了医疗质量的各个环节都得到有效管理。2015年，该院门诊就诊人数118023人次，住院病人4577人，出院人数4667人次；顺产1431人次，剖宫产手术1504人次；病房周转率85.5%；门诊与出院诊断符合率始终保持100%，妇产科抢救成功率100%；儿科抢救成功率89%。

在病案质量管理方面，自实行电子病历以来，该院严格按照《河南省病历书写规范实施细则》的要求，对住院病历中各种资料的书写提出进一步的规范化要求，坚持质量控制督导检查，使临床医师的病历书写意识和书写质量大大提高，甲级病历率始终保持在100%，提交归档率100%。

在医技科室质量管理方面，该院注重加强对医技人员的技术培训和服务质量的改进。同时，对各医技科室出具的报告单进行抽查，使各医技科室人员均能够按照要求规范发布报告，有力保障了检测结果的符合率及准确率，极大提高了该院的业务服务能力。另外，强化输血安全和质量管理，经常性抽查检验科输血登记，核查病历中的各项输血记录。

不断强化重点科室人员的服务能力建设。坚持狠抓产儿科质量管理思路，工作重点坚持放在纠纷高发科室，实行检查和抽查相结合的方式，不断督促和督导重点科室人员提高业务素质和服务能力，使所有产儿科人员心中常记质量概念，牢记服务宗旨。针对该院临床工作实际，不断提高对危重症病人的抢救能力和水平，不断总结抢救经验，注重经验分享，完善抢救流程，并强化督导各项抢救记录的精准和完备，通过案例教育，极大地增强了医务人员的临床救治能力。

强化服务 拉近医患“心的距离”

2015年，市妇幼保健院高度重视和支持护理工作，成立了由护理部、设备科、总务科、人事科、药剂科、财务科、后勤科等相关科室组成的优质护理领导小组，以院长范中山为组长，并将此项工作作为“一把手”工程，制订切实可行的方案，明确和落实医院各部门的职责分工，确保了此项工作有效实施。

根据《护士条例》和“十二五”护理事业发展

规划，该院高度重视护士队伍的建设，扩充临床一线数量，护士100%持证上岗，今年新进护士10人，使护士与床位比达到1:0.4。

2015年，该院继续深入开展优质护理服务。通过抓新业务培训，开展多项新技术，得到了产妇、家属、医生的认可，病人满意度大幅度提高，多次收到感谢信和锦旗。为解决医院设备落后这一现状，2015年，该院经多方努力，加大资金投入，推动设备和技术更新，全年新购医疗设备27台，有力地推动了新技术的推广和应用。新技术的推广，不仅增加了医患沟通，加速了产程的进展，增加了社会效益和经济效益，更使护士得到了产妇的尊重和职业的成就感。2015年，该院共分娩1573人，1065人参加了一对一导乐分娩，满意度高达99%。

2015年，该院在病区继续开展优质护理服务，制订了产科十项规定和新生儿安全管理措施，责任护士包床到人，做好孕产妇的母乳喂养指导及健康知识宣传，让每位产妇学到了科学的育儿知识。监护室为母婴分离的母亲提供了母乳储存库，满足母婴分离的新生儿能够吃上母乳，得到了产妇和家属的一致认可。

2015年，该院在创建母婴友好医院的过程中，全院职工积极响应，各科室主动配合，护理部负责全院母乳喂养知识培训，办公室负责宣传片制作，经过全员人员的共同努力，顺利通过了爱婴医院复核和母婴友好医院的创建，得到上级领导的认可。

随着优质服务的顺利开展，该院全体护理人员真正做到了把优质服务作为护士的天职，用真诚去对待每一位病人，拉近与病人“心的距离”。

2015年的一天，一位因重度子痫前期急诊入院的患者在门诊办完手续后，只剩200元交了住院费。在急需用药，又拿不出足够药费的情况下，当时的值班护士郭霞立即拿出了自己的300元交给患者家属。病人家属十分感激，拉住郭霞的手激动地说：“今天真是遇到了好人。”

事后，有人问郭霞：“你不怕病人不还给你钱吗？”郭霞回答说：“还还没关系，只要病人能得到及时治疗就是值得的。”

秉持公益 保障全市妇幼健康

作为我市最高专业性妇幼保健机构，市妇幼保健院承担着我市及周边地区妇幼临床业务指导、人员培训、教学和妇幼卫生信息收集等公共卫生职能，承担着全市儿童保健、妇女保健、婚姻保健、计划生育技术指导、优生优育技术服务和监测指导工作。

2015年，市妇幼保健院进一步加大《母婴保健法》执法力度，加强对从事母婴保健专项技术服务机构和个人的督查。同时，该院对梁园区内各县级医院及所辖的乡镇卫生院的《孕产妇分娩登记》、《出生医学证明》发放情况进行了核查指导，根据情况指出其不足，并提出合理化建议及整改措施，促进了该区基层卫生院的建设，提高了妇幼保健人员的理论水平和技术水平。

儿童保健方面，该院通过不断挖掘潜能，提高了儿童入托体检的比例。

基层保健方面，该院每单月的10号进行保健员例会，帮助乡卫生院开展儿童和孕早期保健工作，定期不定期下乡督导并做好督导工作。

2015年，该院项目专家定期下乡入村进行妇幼保健和“降消”项目工作督导检查，共督导乡卫生院40次，督导覆盖率100%。同时，根据项目要求，该院制定了严格的“降消”项目财务管理工作制度，指定专人负责项目财务管理及报账工作，做到专用账户，专人管理，专款专用，合理安排，节约使用。

新开展的产后康复科和婚前保健不断扩展业务，打造了工作专业化品牌化的特色，康复门诊治疗达3945余人次，提高了广大妇女的生活质量，受到了产妇及家属的好评。

该院婚检中心与市民政局积极协调配合，去年婚检6850余对，婚检率80%。针对每种检查结果可疑病例，该院医务人员做出详细的健康指导及婚育建议，同时针对不同年龄段的婚检对象，给予了认真的医疗保健指导、新婚两性知识指导、优生优育宣传等，并向每位待孕妇女免费发放叶酸。

本版图片均为资料照片

