

# 广济天下 惠及百姓

## ——睢阳区中心医院发展纪实

本报记者 祁博

睢阳区中心医院始建于1983年，位于睢阳区古城内东门里50米路南，门诊楼位于古城内中山东三街路南，病房楼在古城东关外天堂府南街，是一所集医疗、保健、预防、科研、教学、社区服务于一体的县级综合性医院。该院目前有办公用房240平方米，医疗用房6130平方米，床位120张。医院现有职工260人，专业技术人员187人，其中高级职称13人，中级职称51人，初级职称123人。

2015年，睢阳区中心医院以深化医疗卫生体制改革为动力，深入开展了“三严三实”专题教育活动和“医疗服务管理提升年”、“千医进千村服务万家”、“涉医领域落实主体责任纠正损害群众利益专项治理”等活动。通过狠抓医疗服务质量，强化全方位管理，优化服务模式，拓宽服务领域，增强医院内涵建设，在医院面临拆迁的艰难情况下，该院领导班子团结一心，带领全院职工同心同德、真抓实干、奋发进取，各项工作取得了显著成绩。

### 全面优化环境 提高服务能力

2015年，在面临拆迁，硬件基础较为薄弱的困难下，睢阳区中心医院仍不惜代价，加大投入，努力改善患者就医条件和环境。

加大投入，改变院容院貌。门诊、病房墙体粉刷一新，粉刷面积6000余平方米。对院内所有厕所进行整改，重贴瓷砖，达到无害化要求。各科各类标识统一制作，达到了统一、美观、醒目的要求。完善卫生检查制度，加大奖惩力度，确保卫生状况保持良好。进行安全生产大检查，拆除存在安全隐患的电线线路，完善消防设施，新购置、更换灭火器20余个。门诊及病房楼全部安装监控。安装空调20多台，更换病床10余张，被褥焕然一新。各科室陈旧、荒废的设备，办公桌椅和不符合要求的治疗台、治疗车等也更换一新，改善了医护人员办公条件和患者就医环境，改善了医护人员办公条件和患者就医环境。

优化服务，提高服务能力。继续开展护理星级服务，优化星级服务方案。定期开展医德医风教育，组织职工观看医疗系统先进典型教育片，在全院大力开展“向南丁格尔奖获得者宋静同志学习”的活动。进一步优化就诊流程和报销流程，做到划价、收费、报销“一窗口”完成。选派专人作为老弱残患者提供陪诊、陪检、代收费、代取药等服务；在院内配备轮椅，供行动不便患者免费使用。开通“微导诊”服务，方便患者和各科专家在线交流、咨询，预约就诊时间等。开展“电话随访”服务，对出院病人定期电话随访，及时掌握病人预后及治疗效果，并对病人的用药情况、生活习惯、饮食状况做出有针对性的指导。急诊对危急重症患者采取先就诊后挂号，先抢救后交费，先住院后办手续。进一步做好“先看病、后付费”服务，切实减轻患者经济压力。继续认真落实医疗、护理“核心制度”，规范医疗行为，确保医疗安全，全年无一例医疗纠纷发生。在医院显著位置设置举报箱，公示举报电话，畅通患者投诉渠道，并设立“院长接待日”与患者面对面交流，解决工作中存在的问题。

通过以上各种措施的实施，睢阳区中心医院优化了患者的就医环境，简化了就医程序，使该院的服务能力和患者满意度均提升了一个新的台阶。

### 深入农村企业 服务基层群众

在“千医进千村服务万家”活动中，睢阳区中心医院主要服务对象为路河镇和睢阳产业集聚区。接到上级通知后，该院立即成立了由中级以上职称的医护人员17人组成的医疗队伍，以“集中义诊”和“上门



睢阳区中心医院走进该区路河镇马庄村义诊。



睢阳区中心医院党委书记孟飞燕为困难户发放免费药品并指导用药。



患者为睢阳区中心医院外科赠送锦旗。

送医”相结合的方式对在村庄的低保户、五保户、计生困难户、失独家庭等进行帮扶，为他们送医、送药、建立健康档案，还为部分特困户送去了米、面、油等日常生活用品，帮助他们解决一些生活上的困难。据统计，在“千医进千村服务万家”活动中，该院集中义诊群众800余人次，帮扶困难家庭200余户，发放药品价值近2万元，受到了当地群众的交口称赞。

在进驻睢阳产业集聚区的工作中，该院选派了两名主治医师，一名副主任护师长期驻扎在该医疗服务站，并由一名副院长具体负责医疗站的日常运行，为产业集聚区的工人提供常见病的诊疗、免费体检、建立健康档案等服务，并通过制作宣传版面、散发传单和健康手册等多种形式向产业集聚区从业者普及健康

知识。另外，通过调研，该院发现产业集聚区及周边目前无一家医疗机构，工人们和当地居民看病十分不便，下一步，该院准备进一步加强技术力量和检查设备，扩大规模，在产业集聚区长期驻扎下去，长期为集聚区的工人和周边居民提供医疗服务。该医疗站运行四个月来，共诊疗病人300余人次，为500余名工人建立健康档案。

### 增强医德医风 拉近医患关系

加强医德医风建设是睢阳区中心医院一直以来都极为重视的工作。去年，该院成立了医德医风监督小组，经常性地开展监督工作，在院内院外聘请医德医

风监督员，监督小组长期与监督员保持联系，及时了解医院医德医风情况，在门诊、住院部明显位置设立医德医风监督箱并公布举报电话，建立全程监督机制。全院职工要求挂牌上岗，随时接受监督。定期召开医德医风座谈会，分析形势，解决存在问题。

把医德医风建设贯穿到医院每个部门。该院广大干部职工一致认为，医德医风建设已不是哪个部门、哪一个人的问题，它涉及到医院的各个层面、各个科室、各个部门，包括临床科室，医技科室，每个“窗口”等，既要考虑到在职人员的教育，又要考虑到医院聘用人员的教育，因为他们都存在着为患者服务，他们所做的工作，所说的话都代表着医院形象。

着重职工的素质教育。医院文化是通过医院每个职工体现出来的，着重职工的素质教育，使他们做到乐业、敬业，树立正确的人生观、价值观，改善服务态度，建立以病人为中心，以人为本的新的服务理念，学会信任人、尊重人、关心人，从而确立一种良好的医患关系，是确保医德医风健康发展的基础。

### 落实主体责任 维护群众利益

去年，在涉医领域落实主体责任纠正损害群众利益专项治理工作中，睢阳区中心医院将该项工作当作一项重点工作并贯穿于日常工作中，成立了工作领导小组，制定了工作方案，完善了各项工作制度，加强涉医领域专项治理工作的领导，贯彻“谁主管、谁负责”的原则，严格落实涉医领域各项工作，并建立健全院长一岗双责制度和“三重一大”管理规定。

按照市卫计委、区卫生局的工作要求，去年8月17日，该院召开全院干部职工动员大会，组织观看警示教育片，科主任递交责任书，科主任、护士长进行了“医务人员廉洁行医承诺”宣誓。会后，还要求各科室组织医务人员学习《执业医师法》、《药品管理法》、《医疗机构管理条例》、《侵权责任法》等法律法规，坚持“以病人为中心，一切为了人民身体健康”的服务宗旨，强化全体医务人员忠于职守、救死扶伤、文明行医、乐于奉献的行业风尚，牢记岗位职责，强化执业纪律、规范职业道德、改善服务态度、提高服务质量。要求每个干部职工都要严谨求实、认真负责、爱岗敬业、钻研业务、精益求精、遵规守法、依法行医、廉洁奉公，严格按照职责要求完成各项工作任务，让全院干部职工都懂得涉医领域落实主体责任纠正损害群众利益专项治理工作是医院优化发展环境的头等大事。

### 认真贯彻要求 开展专题教育

根据睢阳区委《关于开展“三严三实”专题教育实施方案》的通知精神，去年，睢阳区中心医院高度重视，精心组织，结合工作实际，认真安排、贯彻要求，组织开展了一系列集中学习教育活动。

组织全体党员进行集中学习习近平总书记关于推进作风建设的“三严三实”讲话、《习总书记在兰考县调研指导党的群众路线教育实践活动时的重要讲话精神》和《关于在教育实践活动中学习弘扬焦裕禄精神、践行“三严三实”要求的通知》；观看《焦裕禄》影片；各支部的支部书记亲自带头撰写学习体会，积极开展对照检查；开展自学，写心得、查问题、抓整改，互相开展学习交流。

“三严三实”专题教育活动的开展，使睢阳区中心医院党员干部不断强化党的意识、党员意识和纪律规矩意识，自觉用党章党规约束自己的一言一行，旗帜鲜明地同形形色色违反党内政治生活原则和制度等现象作斗争，在党爱党、在党言党、在党忧党、在党为党，自觉做政治上的明白人、清醒人。



睢阳区中心医院的医护人员在“5.12”国际护士节联欢会上合唱歌曲。



为活跃职工业余生活，睢阳区中心医院举办的迎“十一”职工运动会。



睢阳区中心医院“跟我来”志愿者医疗服务队到睢阳区李口镇开展义诊活动。

本版照片均为资料照片

