

# 网格化管理：“网”住和谐幸福生活

## ——走进白云街道办事处系列报道之五

□ 马克军 陈宝刚

4月13日，梁园区白云街道办事处前楼社区网格员明发现了团结路与哈森路交叉口电线杆倾斜，十分危险。随即用手机拍照上传，并向分管领导汇报，联系电业局进行维修。不到两个小时，电杆修好了。附近居民李传海说：“网格员无处不在，事无巨细，帮我们解决了大问题，真是群众的贴心人。”

近年来，白云街道办事处在辖区全面推行“网格化”管理模式，进一步提升社会管理水平，拓宽为民服务领域，让群众不出社区就能享受到优质、便捷、高效的服务，实现了与居民群众“零距离”服务。

定格。办事处把社区的管辖区域划分成若干个“网格”，所有居民都被一定位在网格中。明确一名社区工作人员任网格长，结合居民组长、楼院长开展日常工作，了解居民关注的热点、难点问题，帮助居民解决生活中的实际困难，调解邻里、家庭矛盾，排查安全隐患，搞好公共治安、管理、服务“网格”内的各项事务，形成了“网中有格、格中有责、事在网中”的新型社区管理模式。

定员。社区主任分别为5个社区的

总网格长，整合小区物业、业主委员会、楼院长、居民组长、在职党员、社区志愿者、公益之星、邻里守望员、清洁工等各类人员共同参与，实行“一格四员”管理模式。即一名社区干部为网格管理员，社区包片民警为网格协管员，居民组长、楼长为网格联络员，老党员、人大代表等为网格监督员，确保每一项任务都落实到位。

定责。网格员职责为“入户走访、采集信息、日常巡查、上报事件、便民服务、宣传政策”六项，从强调服务互通、提升服务、便于管理入手，指导社区重新梳理网格事项，涵盖了公共服务、基础设施、城市管理、卫生环境、社会治安管理、平安建设、消防安全、信访维稳等特殊人群管理、重点保障对象服务、流动人口管理服务、计划生育服务、企业服务、食品安全等社会服务管理范畴。

监管。在监管工作中，办事处班子成员分包社区，社区书记主任下沉到各网格，采取定格、定员、定责的监管方式，细化分工，落实责任，实现了网格服务全覆盖、监管无盲点，有效提升了街道网格

化管理的能力和水平。

开展居民对网格员的考评。社区开展网格化管理工作“群众满意”评价制度，坚持开门纳谏，广泛征求意见，通过服务评价、群众走访等形式，征求群众对网格化管理意见建议，促进网格化管理细节不断完善。办事处对网格化管理进行目标考评。网格化管理覆盖社区党建、计划生育、民政、综合治理、信访稳定、安全生产、企业服务、卫生创建和“双违”治理等各项工作，每月一评分，根据12个月的累计得分评出综合目标考核前三名及各项工作单项奖，确保网格化管理落到实处。

办事处严格落实排查报送机制、信息管理机制、处置反馈机制、督查考核机制、奖惩表彰机制五项机制，逐步实现管理的全覆盖与服务的全方位。

在网格化管理过程中，网格员担当了多重角色：既是问题的发现员，又是信息的汇报员，还是问题的处理员，最后担当了如何解决问题的监督员。

网格化服务，增强了网格内居民自我管理、自我教育、自我服务、自我监督的意识。在网格内推行“一带四议多方联

动”工作法：一带即社区党组织和党员的带领；四议即社区居民提议、社区“两委”审议、社区各方代表商议、社区居民代表会议决议；动员和组织社区居民、社区“两委”、社区单位、社区团组织、居民代表会议等联动，成功解决了海亚四季港湾小区及环保佳苑用电等问题和电表改造、服务设施改建、困难救助、低保增减等一系列民生问题。

网格化管理，进一步激活了社会资源。网格化管理使群众主人翁意识得到明显提升，打造出网格员与网格居民深度融合、群众信任满意、居民守望相助、社区平安的新局面，有效提高了社区管理水平和应急能力，实现了社会服务的“零距离”、社会管理的“全覆盖”，居民诉求的“全响应”，促进了社区大和谐。

白云街道党工委书记、办事处主任刁晗对网格化管理与服务深有感触：“通过网格化管理，街道与社区干部各有自己的‘责任田’，每人身上有任务，人人肩上有担当，白云辖区实现了服务管理全覆盖无缝隙，从而带动了办事处各项事业健康有序协调发展。”

# 城区动态

## 商丘师范学院

### 科技创新获佳绩

本报讯(记者白鹏 实习生王妍鸽)近日，在河南师范大学举行的第30届河南省青少年科技创新大赛中，商丘师范学院取得1项一等奖、6项三等奖的优异成绩。

本届大赛由河南省科协、河南省教育厅、河南省科技厅联合举办，以“中国梦·青春梦·科学梦——创新·体验·成长”为主题，旨在展示青少年科技创新成果。全省青少年共提交了关于工程学、物理学、计算机科学、医药与健康学、社会科学等方面科技创新参赛作品2035项。

商丘师范学院获此佳绩并非偶然。该院创新创业中心获批“全国大学生KAB创业教育基地”、“全国大学生KAB创业俱乐部”。商丘师范学院以大学生创新创业中心为依托实施的“大创计划”，现已孵化资助大学生创业项目198个，《中国青年报》、河南电视台等媒体多次报道该校大学生创业活动。该中心还积极筹建YOUNG创谷大学生创新创业俱乐部，充分激发学生创新创业潜能。

## 王楼乡

### 治理“四个不为”见成效

本报讯(记者单保良 通讯员方钰山)梁园区王楼乡在开展“四个不为”专项治理活动中，坚持把治理“四个不为”活动与实际工作相结合，积极为群众办实事、办好事、解难事，使活动收到良好的效果。

通过治理，目前，乡机关干部工作作风、工作效率明显增强，在西高速口绿化和黄河路拓宽工作中，乡党委、乡政府领导班子身先士卒，以身作则，乡、村、组干部主动向前，一马当先。使得工程项目顺利进展，受到区委主要领导的肯定。服务群众体现在群众满意，自活动开展以来，乡民政、劳保、财政、残联、计生、土地等职能部门人员，坚持在岗位，服务群众，对来乡政府办事的群众，做到随到随办，急事急办，特事特办。让他们来时高兴，回时满意。积极开展美丽乡村建设，针对群众反映集市脏乱差的现象，在乡纪委督导下，乡政府联合公安、工商、税务、市场管理等职能部门及乡村组干部对王楼集市出店经营、乱搭乱建等进行综合整治，同时对王楼集的门面、超市统一规范门头牌匾。规范了集市的市容，受到了群众的好评。

## 白云街道办事处

### 开展推荐“身边好人”活动

本报讯(陈宝刚)为进一步宣传先进典型，推动“我推荐、我评议身边好人”活动在辖区深入开展，梁园区白云街道办事处强化宣传引导，突出典型示范，注重审核把关，“学习好人、争当好人、推荐好人”良好风尚逐渐形成。

精心组织部署。进入4月份以来，该办事处将辖区居民“中国好人榜”“助人为乐”候选人于红玲评议活动作为培育和社会主义核心价值观和提升全民文明素质的主要工作来抓，精心组织部署，专人负责沟通，确保活动持续推进。

突出典型示范。推荐注重挖掘身边典型示范，结合近年来辖区开展的“好人推选”活动中不断涌现出的各类先进典型，实事求是进行推荐，确保推荐人选事迹典型、感人、有影响力。去年街道推荐的“孝亲敬老”类好人刘亚东被评为“商丘市道德模范”，受到隆重表彰，起到了很好地带动作用。

强化宣传引导。在辖区各单位、各社区充分宣传，动员广大干部群众参与活动，营造良好的选、推氛围。同时，以推荐评议活动为契机，通过各社区宣传栏以及微信等网络媒体渠道进行大力宣传，让身边的好人、好事得到广泛传播、深入人心。

## 古宋办事处

### 治理“双违”见成效

本报讯(朱创业 李晓娟)4月15日，睢阳区古宋办事处联合土地、规划、公安等部门50余人，对涉及市重点市政工程汉梁苑建设用地的老关村组大型违法建筑进行联合执法拆除，拆除面积3000多平方米。自3月以来，共组织大型综合执法行动7次，出动人员700人次，拆除违法建筑6处，拆除面积达11000平方米。

全员参与，齐抓共管。推行全体办事处工作人员抓“双违”整治工作。实行分区制，把辖区内的11个行政村分成11个片区，每个片区由班子成员、一般干部、“双违”办工作人员进行分包，对在“双违”整治中工作不力、不作为、乱作为，将按相关规定追究责任。在村委会实行押金制，每村押金2万元，被市级通报者扣除押金1万元，被区级通报者扣除5000元。市、区“双违”办前二期通报倒数第一的村支部书记予以撤职处理，办事处班子包村领导予以停职一月处理，办事处相关人员停职三月，并按照属地管理原则对各村实行严格兑现奖惩。

加强核查，严格执法。联合双违办、土地所、规划中队等部门对辖区进行再调查、再摸底，彻底摸清违法性质，圈定需拆除的名单。并采取多项得力措施，变被动为主动。一是加大巡查防控力度。将双违整治队员安排在重点时段、重点部位进行巡查，并建立台账，跟踪防控。二是加大热情执法力度。采取上门入户宣传先行，化解矛盾政策先行，自行拆除保障先行的方式，引导群众配合。三是加大行政强拆力度。对发现的所有双违行为，依法依规严肃处理，并督促整改落实到位。加大依法拆除力度，组织力量进行毁灭式拆除。真正做到“双违”问题早发现、早防控、早处理。同时，也通过集中拆除一批重点违法违用土地上的建筑物，对周边群众起到了“拆除一处、震慑一片”的效果，有效遏制违法搭建的蔓延。

硬起手腕，严格问责。办事处纪委从现在起对每起违法建筑实行问责机制，坚持“既查事又查人”的原则，查其根源，对在群众中影响恶劣触犯法律的实行责任倒查制，对近期被督办的问题，责任单位至今未整改或整改未达到要求以及对“双违”整治工作重视不够、推进不力、推诿扯皮的责任单位和人员，坚决以“铁的面孔、铁的心肠、铁的手腕”严格进行责任追究，造成严重后果的单位或个人将采取组织、纪律等措施严肃处理，绝不姑息迁就。

## 昔日地里刨食 如今工薪阶层

### 宋城办事处失地农民多彩就业创收入

本报讯(王睦杰 李伟)“在俺这里，只要身体好，不怕吃苦受累，60至70岁的老人也能找到活干。你看我，在商丘职业技术学院当清洁工已经6年了，每月能拿1050元的工资，比种地强多了，我很乐意干。”4月12日，睢阳区宋城办事处张吉庄村堤湾村民组68岁的村民孙巧荣自豪地说。

近几年，随着商丘城市框架的拉大，多个重大项目先后落户睢阳区宋城办事处，征用了许多农民的土地，失地农民人数逐年增加。与此同时，却形成了花园小区多、企业多、机关单位多、文化院校多的局面，带来了保安保洁、道路和小区绿化、水电安装、家居装潢、餐饮饮食、零工杂活等20多个服务行业的兴旺。宋城办事处充分利用这种就业岗位多的优势，采取多种措施，切实增强失地农民创业就业意识，提高失地农民创业就业技能，为他们架起就业、创业桥梁。

据了解，通过近几年的发展，失地农民的就业形式大体呈现了三种类型：一是出力服务型，二是

技术技能型，三是智能人型。以前种地为生的村民大都在社区、院校和道路做保洁工作，每月工资在1000元至1500元之间，一日三餐和晚上都可以回家，实现了在家门口就业。而那些智商高有头脑的能人，大都成了各行各业的工头、带班和领头雁，仅堤湾村民组就有64人在多种行业就职。该村民组62岁的胡保连在市某园林公司当工头，每年为道路和社区栽植花草树木、修剪风景造型、打理草坪、除杂草、浇水治虫等勤杂活，都要吸收20多个村庄的劳动力。

目前，受益于城市的发展，失地农民丢掉了祖辈种地刨食的饭碗，瞄准劳务市场的缺口，开启了“失地农民”向“新市民”蝶变的进程。每天上下班的路上，餐厅服务员的白色工作服、道路清洁工的黄色工作服、绿化队伍的绿色工作服、水电空调安装人员的蓝色工作服、保安队伍的黑色工作服、无线电视家居装潢工人的红色工作服……在宋城办事处构成了一道道多彩亮丽的风景线。



## 锅贴豆花

### 圆了孟陆军的创业梦

□ 韩东 杨彩铃 王 茜

“酒香不怕巷子深”这句话一点不错。4月15日上午，笔者前往市新建路一家“京都锅贴豆花”店，采访店主孟陆军本人，一进门，就看到店内挤满了人，前去吃早点等候的人群排成一长溜。

孟陆军是睢县长岗人，家里兄妹六人，自己是老大，因此，十几岁就出来跟人学手艺，先后到过北京、新疆等地，历尽艰辛。28岁那年，他拜人为师，学会了做锅贴、蒸豆花的手艺，来到了商丘市(现为梁园区)，和妻子一起经营自己的小店，做起了小生意。当时，生意难做，他和妻子起早贪黑，苦苦坚持，再坚持，生意慢慢有了转机。如今，他们的锅贴豆花店，仅在市区就有了4个加盟店，睢县、宁陵等县有6个，外地市也有6个，加起来已十几个加盟店。

在他开店的几十年里，他曾捡到过客人钱包、传呼机、手机等贵重物品，他都心甘情愿地归还了失主，得到了客人啧啧称赞。

“开锅的锅贴香味扑鼻，顿时飘到到百米之外，麻辣豆花的色香味，让人垂涎三尺。”市民王巧花高兴地说。

“豆花、锅贴是我店经营的主要食品，其典型特点就是好吃、利口、光滑、口感好，不仅适合年轻人吃，更适合老人和儿童食用。”孟陆军告诉笔者，这手绝活，是20年前他专程到河南开封学来的，加上自己多年创新，潜心研究，在原来基础上，又新添加18种有机佐料，让锅贴更美味，更爽口。为了做好豆花，孟陆军又专程赶到重庆学习经验，添加上自己研究的配料，已经做出具有自己特色的“新产品”，供市民享用，得到了消费者普遍认可。

食品安全无小事。在孟陆军看来做食品就是做良心。只有保证好原料安全，才能保证好做出来的食品是安全的。买肉每次都是自己亲自把关，亲自挑选，豆浆都是当天打好立即放到冰箱里以保持新鲜。

多年来，孟陆军的锅贴豆花先后荣获了河南省名吃、中华名吃、商丘特色小吃等多项荣誉称号，赢得了消费者青睐。

笔者看到，店内有不少从广东、上海等地务工回家人员。他们说，只要回到家乡，非到孟陆军那里尝一尝锅贴、豆花不可。



4月17日，商丘市义工联志愿者来到睢阳区高辛镇敬老院慰问老人，为老人修脚、剪指甲。乔传利 摄

## 一位年过七旬的老党员，孝敬父母，照顾患病爱人，助人为乐，无私为群众办实事、做好事。群众称他为——

### “乡贤”朱宋德

本报记者 马基隼 通讯员 陈维仕

4月16日，记者在睢阳区包公庙乡采访。一位干部说，你采访我们的“乡贤”朱宋德吧，他身上的故事多着呢！

“乡贤”在汉语词典里的解释是：品德，才学为乡人推崇敬重的人。年过七旬的老党员朱宋德，是睢阳区包公庙乡宋委村人，群众称他为“乡贤”，不是没有道理。村民这样评价他：尊老爱幼，团结邻里，助人为乐，无私奉献。多年来，朱宋德坚守自己身为一名中共党员的精神家园，热心服务群众，全心为群众办实事，做好事，处处为别人着想，事事关心身边人。

几十年如一日，朱宋德以孝立家，与人为善，悉心照顾107岁的母亲46年。母亲朱赵氏60岁时，因高血压脑出血，生活不能自理。是他用执著与坚持、勤劳与善良，把照顾母亲的责任担在自己

身上，从最细微处入手尽心尽责侍奉母亲，一年四季按老人的饮食规律做饭。他常说，家有一老如有一宝，老人健康是我最大的福气。他爱人余秀英，40岁时，患脾肿大，摘脾手术后，医生说他的爱人最多活不过一年，然而就是在他的悉心照顾下，老伴又活了33年，创造了一个医学奇迹。父亲宋明成，50多岁时身体不好，体弱多病，朱宋德耐心细心照料，使父亲活到了93岁。朱宋德的点点滴滴，全村人都看在眼里，记在了心里。他们说：朱宋德就是过去的“乡贤”，是我们全村人尊老爱幼的典范。

近年来，外出打工的人多起来，留在家务农的大都是老弱病残。朱宋德关心这些老人的生产生活，主动帮他们拉土、盖房、浇水、收庄稼等。对于实在生活不能自理的残疾人、五保户，他积

极帮他们申请政府、社会救助。夏秋两季收获季节，他首先想到的是孤寡老人、单身户，坚持每天走村串户，到孤寡老人、单身户困难群众家中帮助抢收。

这些年村里建新房的户人家越来越多，每次看到有人家在修房子，他都会主动上门帮忙做小工。谁家有困难，需要帮助，他总是第一个到。他还经常慷慨解囊，从自己并不宽裕的家中拿钱，借给村民先用。他的热心，他的善心，常常受到乡亲们交口称赞。

几十年来，朱宋德一直主持着全村的红白事，谁家红白喜事，他总是先放下家下的活，前去帮忙、操心，从不收分文报酬。他看到如今的婚丧嫁娶大操大办，铺张浪费很严重，就给村里的领导建议，移风易俗，提倡丧事简办，婚事新办，注重新内涵、新风尚。在他

的倡议下，全村成立了红白理事会，纠正了婚丧事大操大办问题，提倡文明节俭办事。全村规定：白事每人一碗饭，不买祭品，减少纸礼等，平均一个丧事减少花费3000元左右，减轻了农民负担。

“我是一名共产党员，只要能帮助身边的人，就是自己最大的快乐。在今后我有限的生命里，我依然会发挥自己的光和热，为自己身边的人做些力所能及的善事，让大家幸福就是我最大的快乐。”这是一位七十多岁老党员的心声。

