

真情惠民送春风 和谐柘医谱华章

□ 郝传信 邵伟 李向军

核心提示

岁月红似火，辉煌看柘医。具有65年辉煌历史、65年信誉品牌的柘城县人民医院，在公立医院综合改革的进程中豪情迈开了铿锵雄健的前进步伐，综合实力位居全省县级医院的前列。该院继荣获“河南省创新型医院”、“省级文明单位”、“全国百强县级医院”等荣誉称号，与省人民医院、省肿瘤医院、郑大一附院、河南中医药大学及北京多家著名医院结成协作医院，成为商丘医学院附属医院、郑州市儿童医院和商丘市人民医疗联合体、新乡医学院和河南中医药大学教学医院及全国颅内血肿微创清除术研究与推广临床基地、河南省脑瘫儿童救治定点医院之后，规模宏伟、气象一新的长江新城医院胜利建成，设施一流的急诊科、老年病科顺利接诊，全县规模最大、理念最新的老年公寓投入使用，医院护理部主任宋静同志光荣获得了第四十五届国际南丁格尔奖章。一名不见经传的县级基层医院，已先后吸引了省内外150多家兄弟医院来院参观学习。

院长李德怀说：“柘城县人民医院能够取得这样的跨越式发展，靠的是敢于创新开拓，坚持务实苦干，靠的是坚持以人为本、立院为民、执医为民、服务人民，引领医院走上了一条和谐发展的正确道路。”



国家副主席李源潮为医院护理部主任宋静颁发第四十五届国际南丁格尔奖章（资料图片）

1 让生命的“绿色通道”更宽畅 让人民群众看病救治更方便

为了有效解决农村边远群众的看病就医难，柘城县人民医院充分发挥自身的人才技术优势，按照“资源共享、优势互补、互惠共赢、联动发展”的工作思路，牵头成立了由全县24个乡镇卫生院加盟的县域医疗联合体，为24个成员单位分别安装了远程心电图，在县医院建立了设施一流的心电图中心、影像中心和临床检查中心。该院定期派出资深专家，到对口帮扶医院坐诊看病，培训指导乡村医生，并及时把病情较重的患者推荐转入到县医院，由医院提供专车接送、优先住院和优先手术治疗的全方位优质服务。

对乡镇医院的住院患者，该院医疗专家通过医疗联合体互联网，就可以为患者做医疗检查、诊断病情，将各乡镇卫生院上传的心电图、胸片等经过医院专家明确诊断后的结果，回传给各乡镇卫生院，大大提高了基层乡镇医院的医疗服务水平。

县域医疗联合体的建立，在全县初步形成了“龙头引领、对口帮扶、基层首诊、分级诊治、急

慢分治、双向转诊、网络会诊、强弱联合、优势互补、互动提升”的农村医疗服务新体系，不仅激活用足了乡村卫生资源，同时让农村患者就近得到医疗专家的诊断和治疗，大大减轻了患者的经济负担。

诚邀名家聚柘医，会诊指导惠百姓。该院充分利用与北京、省、市20多家著名医院和高等院校结成协作医院、对口帮扶医院、医疗联合体的优势，每周邀请国家和省级心脑血管病专家、肝胆肿瘤外科专家、呼吸内科专家、妇产科和新生儿专家来院讲学会诊，在院医管长期坐诊，并及时将危重患者推介转诊到各协作医院，让患者享受优先住院检查、优先会诊手术的医疗服务。该院心血管介入治疗合作中心已成功开展心血管介入手术2600多例，安装心脏起搏器20多例。一位刚刚治愈出院的冠心病患者高兴地说：“现在不用上上级大医院的大专家来县医院坐诊，有了大病不用住大医院，不用多花钱多作难，就能做好手术看好病。这样的办法，真好！”

2 让榜样的道德力量更强大 让南丁格尔的精神更闪亮

“博爱何处有，宋静在身边。南丁格尔多，相去十八年。国家领导颁奖，江南江北红遍，勋高勋烈。鲜花配奖章，掌声伴笑脸。

奉献心，人道情，信念坚。孤寡护理，梦中常以泪洗面。潇潇梧桐庭院，艾思凄惨面对，真情胜春暖。平凡善伟大，动地更感天！”

这首《水调歌头·赞宋静》，是商丘市卫计委主任张树仁对第45届国际南丁格尔奖章获得者、柘城县人民医院护理部主任宋静同志高尚品质的深情赞颂。

宋静，这位平凡的县级医院基层护理工作，用34年的痴心坚守和赤诚奉献，忠实践行了南丁格尔精神。2015年，宋静被第45届国际南丁格尔奖评委会授予南丁格尔奖，受到了国家副主席李源潮、原省委书记郭庚茂、市委书记魏小东等领导同志的亲切接见，省卫计委、商丘市委、柘城县委等各级组织发出了“向宋静同志学习”的号召。全市卫计委系统17个单位及河南中医药大学党委组织部举办了“宋静同志先进事迹报告会”，让广大干部职工和青年学生受到了深刻的道德教育、灵魂洗礼和南丁格尔精神力量的鼓舞。去年11月，宋静又被河南中医药大学聘任为兼职教授和该校南丁格尔实验班兼职班主任。《人民日报》、《河南日报》、《商丘日报》、《医药卫生报》、《东方今报》等20多家新闻单位报道了宋静的感人事迹，在广大社会群众和护理同仁中引起了强烈反响。

“宋静能够获得国际南丁格尔奖这样的殊荣，代表了柘城县人民医院护理团队的综合实力和品牌形象，也为全省26万名护理人员争得了无尚的荣誉和骄傲。院党委号召全院护理工作，以宋静同志为榜样，继承和发扬南丁格尔精神，踏实工作、扎实做事、诚实做人、服务患者、奉献社会，努力在平凡的工作岗位上创造出不平凡的业绩。”该院院长李德怀如是说。

榜样引领方向，道德凝聚力量。院党委乘势顺势，精心组织，充分结合“三严三实”教育、社会主义核心价值观教育和医德医风教育，在全院干部职工队伍中迅速掀起了“向宋静学习，做服务标兵，为社会奉献，创一流业绩”的活动热潮。

“风乍起，吹皱一池春水”。全院医护人员紧紧

围绕“向宋静同志学习，做一名优秀护理工作”的主题要求，认真听宋静事迹报告，看宋静先进事迹视频和展览，扎扎实实开展“榜样在身边，我们怎么办”大讨论，人人对照自己谈认识、说体会、找差距、理思路、促整改、促提高。该院年轻护士胥藏激动地说：“宋大姐的事迹虽然很平凡，但从她一件件平凡的小事中，体现了她的执着、她的朴实、她的高尚。我一定要以宋大姐为榜样，认真做好每一项护理工作，关心呵护好每一位病人。”

院党委坚持一手抓学习宋静塑医魂，一手抓先进文化建设激活力。该院聘请复旦大学教授高艳萍、“杭州之善”金圣又教授、谢言宾教授、河南省国学大师杜锦辉、北京大学心灵导师程大海教授等知名专家，来院讲授服务礼仪、国学经典、道德修养、医院管理知识，并组织新上岗的290名青年职工分3批集中开展了封闭式拓展训练，开展了全院职工谈心交流活动。利用重大节日，精彩纷呈举办了“三八”妇女节运动会、“5·12”护士节情景剧汇演、医师节情景剧大赛、庆七一职工书画展、冬季职工运动会等丰富多彩的职工文体活动，并为全院职工发放了生日卡，开展了职工健康体检和职工父母健康体检，为12名考入大学的困难职工子女开展了“金秋助学”活动，为职工群众送去了人文关怀和温暖，从而大大增强了全院职工的团队意识和责任意识，凝聚力和向心力得到了明显提升。

一年来，该院医护人员自觉以宋静同志为榜样，以事业为生命，以岗位为天职，以责任为神圣，形成了讲文明比服务求最优、讲学习比技能求精、讲医德比奉献求真、学宋静做标兵创一流的良好风尚。院里组织13支“宋静爱心志愿者服务队”，率先成立了全省第一支南丁格尔志愿护理服务分队，深入到10多个乡镇敬老院、城市居民社区、县产业集聚区厚德钻石公司等地开展义诊、巡诊144次，为村民免费诊疗检查2.5万人次，免费送药价值1.5万元，发放健康教育宣传资料3.5万余份，体现了柘医宋静团队一片深挚的爱民情怀。该院接连荣获全县“庆七一”大合唱比赛一等奖，全市护士急救技能比赛二等奖，妇产科被全国妇联命名为“巾帼文明示范岗”，充分展示了柘医队伍团结向上、奋发有为的精神风貌。

4 让文明柘医成为养老福地 让老年人活得舒适幸福

化景观和山水景观，达到了清新常绿、整洁美观、赏心悦目、陶情逸性的良好效果。

为了让公寓内的每一位老年人住得安全，活得健康，公寓为每一位办卡入住的老人建立有个人动态健康档案，定期为老人进行健康体检，及时排查诊治疾病。医院在公寓内设有护士站、医生站，并在每套卧室床头安装了中心供氧和床旁呼叫系统。只要呼叫铃声一响，就有文明热情的医护人员随时呵护老人的健康，重症病人可在10分钟内得到现场急救及后续的安全转运，真正为老人提供“医养结合、分级护理、康复救治”的星级标准优质服务。

公寓内设有专门的营养餐厅和连锁超

3 让柘医服务品牌更闪亮 让全县人民群众更满意

在柘城县人民医院这片盛开着文明和谐之花的杏林世界里，一群群充满着大爱仁心的白衣天使，朝气蓬勃、无怨无悔地工作战斗在救死扶伤的第一线。他们勇敢担当起人民健康卫士的神圣使命，牢固树立“一切为了人民的健康，一切为了患者的需要，以病人为中心，视病人如亲人，待患者如上帝”的服务理念，用她们的爱心、耐心、细心、责任心，化作丝丝甘雨、习习春风，为无数的患者驱散病痛，送来希望，真情谱写服务人民、奉献社会的大爱之歌，深情演绎着柘医天使医为民的动人诗篇。

擦亮服务品牌，打造文明柘医。开展文明优质服务，首先要为患者群众营造一个优美整洁、规范有序的医疗环境。该院坚持以“制度在心中，落实在行动”为主题，按照“医疗服务管理提升年”的活动要求，积极推进5S精细化管理，全面整治院容院貌。先后投入500余万元，新铺院内柏油路面6200平方米，改造门诊室52间，改造简易房3600平方米，规范整洁院内线路500米，粉刷和油漆墙面1.6万多平方米，实施院内绿化12处，添置了一批候诊椅，建成了先进的门诊电子叫号系统，新增了安全消防设施和防冲系统。全院内外形成了整体布局合理、物品摆放规整、工作流程规范、环境舒适优美的良好格局，院容院貌焕然一新。服务理念和服务满意度显著提升。去年11月13日，全市卫生系统“三项活动”推进会在该院召开，受到了参会人员的一致好评。

强化医疗质量安全，深化优化便民服，构建和谐医患关系，是医院管理的核心内容和永恒主题，也是开展医疗服务管理提升年活动的目标和要求。

为此，该院积极转变服务理念，增强为民意识，加强人文关怀，优化服务模式。科室医生严格落实病人首诊负责制、三级医师查房、疑难病例讨论、危重患者抢救、会诊、术前讨论、死亡病例讨论等各项医疗核心制度，严格遵循临床路径管理，提高诊疗行为透明度，保障了医疗质量持续提升，全年医疗安全无事故。

这是一串闪光的数字：2015年，该院门诊急诊746755人次，出院病人60495人次，完成手术11586人次，介入手术423例，入院诊断符合率、急危重症抢救成功率、甲级病案率、处方合格率分别达到93.5%、93.5%、96%和97%，医疗纠纷投诉下降至0.2%，群众满意度提高到98%以上，较上年提高了4个百分点。

服务树品牌，服务促和谐。为了更好地方便患者就医，柘城县人民医院积极推行全程、全员优质服务。完善了门诊和病房大厅导医导诊、为老年患者陪诊陪检、为住院患者床旁拍片检查和抽血化验、药品集中配送到护士站、患者就诊付费“一卡通”、药房取药自动化按序号发药、为住院患者全程无缝隙整体责任护理和义发开展健康教育、为抽血检查患者免费提供早餐等便民措施，为导医导诊服务队开展了全员急救技能培训，配备了急救设施和急救药品，并在检验科专门开设了儿童抽血窗口，简化了老年患者就诊流程。从而大大提升了服务水平，方便了群众就医，增进了医患感情，受到了广大患者群众的一致好评。仅2015年，该院就收到患者群众送来的锦旗100多面、感谢信200多封。

怀有天使美丽的心灵，才有一片美丽的情怀。在每一个平凡的日子里，文明热诚的柘医天使就像关爱自己的亲人一样，不知有多少次为经济困难的住院病人主动垫钱垫药，帮助患者家属陪护照料病人，为无主病人买饭喂饭、端屎倒尿、洗脚理发剪指甲，从来不嫌脏、不说不苦。她们用精湛的技术、高尚的医德、亲切的话语，温暖着病人的心灵，给了他们生命康复的力量和希望。

身着一袭飘然白衣，映照天使大爱仁心；头戴一顶别致燕尾帽，展示天使至善至诚。在用心迎接“小太阳”的柘城县人民医院妇产科和小儿科里，

经常发生着这样的一幕幕动人的场景：每当有身有残疾、被人遗弃的弃婴被送到医院时，这里的医护人员都怀着对生命负责的人道主义精神，全力以赴地抢救生命，日夜守护在婴儿的病房里，像父母一样关心她们、爱护她们。当一个被遗弃的婴儿在医护人员的精心呵护下重获新生，开始呀呀学语的时候，就会用稚嫩的声音亲切地叫年轻的护士们：“妈妈，妈妈！”

一声“妈妈”，是“小太阳”对柘医天使满怀母爱之情的最好回报；一声“妈妈”，是文明柘医人灿烂绽放的道德光华！

近一个月来，该院30岁的儿科东区病房主管护师段柏青，满怀着一腔慈爱之心，主动收养一个被遗弃儿科医护人员救治3个月的残疾女弃婴，成为了社会群众争相传颂的一段佳话，也成为了柘城县人民医院继宋静获得国际南丁格尔大奖后的又一道亮丽风景。

2015年11月26日，一场突如其来的大雪过后，天气异常寒冷。一个刚出生不几天的女婴，被当地民管送到柘城县人民医院儿科重症监护室后，段柏青与科室医护人员承担了义务救治和照顾孩子的任务。经过3个多月的全力抢救和精心护理，终于让这位婴儿恢复了生命健康。这已经是柘城县人民医院儿科重症监护室成功救治的第17位弃婴了。

由于女婴左上颌骨处有个不知良性还是恶性的肿瘤，压迫气管，比较罕见，需要转到大医院进一步确诊。段柏青知道后经过几天激烈的思想斗争，作出了自己收养这个孩子的决定。她态度坚定的对丈夫和母亲说：“不管孩子的肿瘤是良性恶性，我都接受她，把她当成自己的孩子养！”

起初，段柏青的家人都表示强烈反对。因为，段柏青已生育有一儿一女两个孩子，儿子今年刚满3岁，女儿也仅有一岁多。柏青的婆婆去世得早，两个孩子都是靠她一手带大的。柏青的丈夫当兵转业后至今没有固定工作，在郑州做生意不景气，现在在家当“家庭主男”料理家务。一家老小5张嘴就靠柏青一个人苦苦支撑，本来就紧巴巴的，如果再添上这个与自己毫无血缘关系，又有肿瘤需要医治的女婴，那不更是难上加难吗？因此，家人都不同意她的这个决定，母亲甚至要与她断绝母女关系，再也不进女儿的家门。

然而，态度坚决的段柏青还是顶着家人的阻力，把只有3个月大的女婴抱到了家中精心喂养，并以自己的乳名“苏娅”给孩子起了个好听的名字叫“苏月”，意思是让孩子将来要像天上的月亮一样清辉皎洁，美好团圆。由于孩子口腔左侧不正常，喂奶时容易溢奶、流奶、呛奶，段柏青就特意买来了专用防奶奶嘴，一点一点地往孩子嘴里喂。为了照顾好小苏月，她还把自己的姑姑请了过来。

段柏青真情收养残疾女弃婴的善行义举，深深地打动了该院的同事们。医院南丁格尔服务队和院工会积极行动起来，为小苏月送来了尿不湿、奶粉和儿童衣服，小儿科的护士小姐们也分批来到柏青家中，为帮助喂养护理小苏月尽一份心。

为了让小苏月早日恢复健康，段柏青带着孩子来到郑州大学一附院做了手术。让人欣慰的是，孩子的病理诊断结果出来后，显示孩子脸上的包块不是肿瘤，而是个增生组织，但因为比较罕见，医生告诉她还不能断定以后是否会复发。

说到小苏月的未来，段柏青打算遵照国家《收养法》的规定程序申请办理收养手续，与小苏月建立起法律承认的母女关系，让孩子成为家庭的正式成员。她说：“小苏月是我们家的福娃。无论有多困难，我都要把她像自己的亲闺女一样照顾好，培养好，对我的小苏月负责到底！”

还联合岗王镇双庙艺术团，举办了一场精彩纷呈的“迎新年戏曲晚会”，让入住公寓的老人们共同度过了一个欢乐喜庆的节日。

院长李德怀站在新投入使用的老年公寓前说：“老年人是党和国家的宝贵财富。尊老敬老，养老护老，是我们中华民族的传统美德，是社会主义优越性的生动体现。我院创办老年公寓，就是要倡导孝道文化，引领养老时尚，丰富老年人的日常生活需求。在公寓的老人可以办理“一卡通”服务，让老人们尽享购物、餐饮和医疗刷卡消费的惬意生活。让家属子女们放心，让社会群众满意！”

东风杨柳，春色满杏林；文明花飞雨，柘医气象新。敢于克难攻坚，勇于创新开拓，乐于为民奉献的柘医人，把笑意写在脸上，把责任扛在肩上，把服务铭记于心，把奉献刻在路上，用爱洗礼的人生谱写出文明柘医、创新柘医、实力柘医、希望柘医的璀璨华章！



聘请国家心内科权威教授胡大一为医院名誉院长



功能完善、设施一流的柘城县人民医院综合病房大楼



气势宏伟的柘城县人民医院长江新城医院



为病患者开展热情周到的优质服务

本版图片均为柘城县人民医院提供