

落实防疫措施 筑牢坚固防线

## 履职尽责抗击疫情 凝心聚力共克时艰

——中国银行永城支行积极做好疫情防控工作

本报融媒体记者 霍天艳

近期,突如其来的疫情让永城市按下了暂停键,中国银行永城支行在严格落实属地政府及上级行疫情防控工作要求的基础上,敏捷反应、精准施策,全力做好特殊时期经营管理、客户服务、金融保障等各项工作。

## 共克时艰 聚力前行

4月4日,根据永城市委要求,中国银行永城支行辖内5家网点暂停营业,该行当地员工居家隔离,异地员工只能隔离在支行本部,偌大的永城市区顷刻间“静”了下来。

中国银行永城支行立即组织安排相关人员连夜周转采购,备足物资,做好后勤保障工作以保证异地员工在该行本部隔离期间饮食正常。此外,为缓解全员居家隔离的紧张情绪,让大家感受到集体的温暖,该行党总支联合团支部开展了线上

厨艺大赛,鼓励员工每天晒一晒自己的伙食、秀一秀自己的厨艺,然后由大家投票点评,并评选出一道最佳美食,全体员工纷纷热情参与,大家分享点赞的同时,也调整了心态,增进了交流。

## 线上培训 精益求精

疫情形势虽然严峻,但始终无法阻挡员工学习的热情与勇往直前的脚步,该行在充分了解员工需求后,以此为契机,结合业务发展,开展了业务及内控合规线上培训。

该行对银行卡业务、对私、对公普惠贷款、优客分期、理财、基金等业务知识及内控合规要求进行线上培训,全面增强员工业务能力及风险防范能力,并特别要求青年员工积极参与培训演讲,通过学习资料的收集与展示,既提升了自身的业务水平素质,同时锻炼了个人的语言组织能力

等综合素质。线上培训不仅丰富了员工的隔离生活,得到了大家的一致好评,而且让大家在互相学习中有所收获。

## 城市虽静 服务不停

员工上下一心,全员开展爱心外出工作。“家中防疫物资准备得够不够?”“小区管控形势怎么样?”一句句问候、一声声关怀,在最危急的时刻他们挺身而出,想客户之所想,帮客户之所需,力所能及为客户解决问题,并为有需要的客户送去防疫物资,以实际行动体现中行全心全意为客户服务的宗旨。

同时,该行理财经理、客户经理等专业队伍也开启线上工作模式,不仅线上指导客户购买理财产品、转存定期、周转贷款,而且在企业停工停产情况下,线上慰问中小企业客户,与客户深入交流,了解客户经营状况及资金需

求,定制授信方案。

## 青年突击 快速响应

组建青年员工突击队,快速响应紧急任务和各类突发事件,全力确保业务连续性。其间,该行青年员工张渝、丁宁宁、雷森等人克服困难,成功协助司法机关办理4笔紧急业务。

为保障采购防疫物资的资金正常支付,该行积极协调永城市财政局、金盾守押等单位,开通业务办理绿色通道,为财政资金划拨开通绿色通道,截至4月18日,已累计为4家单位办理防疫资金结算46笔,近1.4亿元,有力地保证了永城市疫情防控工作平稳有序。

一直以来,中国银行永城支行始终心系客户之所需、民众之所急,全力保障好当地金融服务工作,共同筑牢疫情防控屏障,为打赢疫情防控阻击战贡献中行力量。



情系客户守初心  
——记农行商丘分行京港支行柜面经理李恒贤

参加工作29年来,他始终把用心服务客户当作自己的使命。29年来,他从事过出纳、柜员、大堂经理、柜面经理等,无论在哪个岗位,他都坚持把每天的工作做扎实、做细、做完美,每天都以饱满的热情对待工作,以客户至上为宗旨,以积极的工作态度赢得客户的信任和肯定。他就是农行商丘分行京港支行柜面经理李恒贤。

卓越始于平凡,完美源于认真。作为一名柜面经理,李恒贤在工作中对待客户耐心细心,遇上哪个客户需要零钱、哪个客户需要换新币,他都热心为客户提供服务。单位有其他同事需要换新币,不用找钱库员,直接找李恒贤就行。真诚服务换来客户信任,李恒贤在柜面经理岗位轮岗时,他在哪个网点,哪个网点的主任和内勤行长就像吃了定心丸。

除了日常换零钱、换新币等工作外,更让同事和客户刮目相看的是李恒贤为客户兑换残损币。近日,李恒贤收到了一面印着“服务热情、廉洁高效、贴心服务、真心帮助”字样的锦旗,这是他为客户胡女士兑换残损币后,胡女士被他敬业的精神打动送上的。李恒贤为给胡女士尽早兑换完残损币,从当天上午11时一直忙到中午1时,不知不觉错过了午饭时间。但他整理残损币过程中的认真和谨慎得到了客户高度赞扬。

尽心为客户服务,客户致谢送锦旗,成了李恒贤工作中经常遇到的事。李恒贤认为,为客户服务是作为银行员工的本职工作,每次看着客户送来的锦旗,李恒贤及该行员工就能感受到别样的温暖,更加坚定了他为客户用心服务的决心。

“服务无小事,服务无止境。”这是李恒贤常说的一句话。在农行工作的29年里,李恒贤面对一次次职业岗位转换所带来的严峻挑战,他凭着顽强拼搏精神和永不服输的毅力,对职业岗位的热爱与激情,在每个平凡的岗位上都做出不平凡的成绩。李恒贤把平凡的工作做到了“不平凡”,用实际行动践行了全心全意为客户服务的初心。

谈起今后的工作,李恒贤说,将以农行工匠精神把每一笔业务做到准确高效,用更加优质的服务打动每一位客户,让客户实实在在体会到农行人的真心。

“金融包打听”征集令来了  
快快拨打电话

资金周转急用钱,哪家银行能提供贷款?去银行存钱,哪家银行利息最高?理财产品,哪家银行收益最大?购买保险,哪个产品适合自己……作为金融消费者的您,是否有过上述疑惑?

为解答广大读者在日常生活中遇到的金融消费疑惑,我们将立足金融领域,开设“金融包打听”栏目。只要是对银行、保险、证券、股票、互联网金融等行业有消费疑惑,都可以与本栏目联系,我们将请专业人士为您答疑解惑。如您有以上需求,快快拨打以下电话与我们联系吧。

栏目主持:霍天艳 袁婷婷

线索征集方式:

1.热线电话:0370—2617730

15729201692 15037059055

2.邮箱:90330@sina.com



## 我为群众办实事

夏邑农信联社

减费让利出真招  
惠民利企见实效

本报讯(记者 霍天艳)近年来,为帮助企业和个体工商户克服疫情影响,国家相继出台“支付降费”“让利于民”等政策措施,减轻经营消费者负担,支持实体经济发展。一直以来,夏邑农信联社积极响应国家政策,将支付减费让利作为践行“我为群众办实事”的重要抓手,多措并举,从降成本、破难题等角度出发,主动作为、系统学习、强化宣传,全面降低服务收费,真正将政策红利转化为惠民利企的发展动力,竭尽全力提高企业及群众的幸福感和获得感,进一步将坚守为企业、为民服务的初心和使命落到实处、落到客户的心坎上。

以明确责任为先导,凝聚共识。该联社高度重视减费让利工作,明确牵头部门和相关责任人,指定专人跟进工作开展,统筹推进各项工作,强化对外宣传,细化对内传导,全面推进减费让利政策落实落细,切实惠及小微企业和个体工商户等市场主体。自2021年9月底以来,按照应降尽降原则,该联社全面落实降低支付手续费等相关政策,惠及1090家小微企业,1778家个体工商户。

以强化学习为关键,夯实基础。自减费让利政策实行以来,该联社第一时间将相关通知、答疑文本印发给一线员工,同时加大员工教育培训力度,要求每位员工,尤其是大堂服务人员对减费让利相关内容“入脑入心”,真正熟悉并掌握最新优惠政策,以做到准确回应客户问询,确保基层员工“人人知降费、次次细解答”,真正实现“减费有力度,让利有温度”。

以广泛宣传为突破,营造氛围。该联社严格按照减费让利相关规定履行服务价格公示义务,扩大政策宣导范围。统一制作降费政策公示公告和服务价目表,在各营业网点大厅醒目位置摆放折页、张贴海报,利用网点电子屏滚动播放减费让利公告;走出网点,走进社区、景区、街区开展主题宣传活动,通过发放宣传单页、一对一解答等方式,引导客户了解政策和已采取的降费措施,保证减费让利政策宣贯到位。

中国银行商丘分行

## 举办内控合规青年员工主题论坛

本报讯(记者 霍天艳)近日,中国银行商丘分行开展“践行一个理念,青年在行动”主题论坛,全行140余名青年员工通过现场及线上会议软件参与讨论,分行领导及相关部门负责人参加此次活动。

论坛上,该行青年员工结合岗位实际工作深入梳理条线各级岗位合规职责,反思违规违纪行为带来的严重后果,并对当前内控案防工作存在的突出问题针对性地提出了意见建议和解决方案,市行相关部门负责人对青年员工的发言进行点评。论坛现场气氛热烈,充分展现出青年员工的活力与朝气,也为接下来全行内控案防工作奠定了良好基础。

最后,该行领导在总结点评中指出,全行青年员工要紧紧围绕市行党委工作部署,统一思想、坚定信念、立足本职、扎实工作,高标



中国银行商丘分行部分青年员工在活动现场。

本报融媒体记者 霍天艳 摄

准落实内控职责和发展要求,严格把控自身工作岗位风险点,做内控制度的学习者、执行者和传导者,

在提升能力作风行动中发挥主力军作用,为实现各项业务高质量发展贡献青春力量。

## 金融帮帮团 帮您来维权

为维护广大金融消费者合法权益,《商丘日报》《京九晚报》将征集金融维权案例,解决市民在金融消费中遇到的难题,披露行业不良现象。为了您的权益,请拨打电话联系我们。

维权热线:0370-2617730  
15690770789

## 提高风险防范意识 保护银行卡用卡安全

本报融媒体记者 霍天艳

卡银行的服务专线电话号码另行抄录并妥善保管,以便在发生意外的第一时间内,同发卡银行取得联系,避免损失。同时,银行专业人员还提醒,如果拥有多张卡,一定要适时给自己的银行卡“减肥”,对多张卡的功能进行整合,不用的“睡眠卡”及早销户,以减少不必要的费用支出。此外,在领取银行卡时需留意,无论是申领银行卡或因故需补发新卡时,如果是邮寄方式,应当检查密码信封是否完整无损,检查银行卡正面的英文凸字姓名、性别与本人填写在申请表上的内容是否相同。同时,按照提示在网点或通过电话银行完成开卡程序,并及时在ATM自动柜员机上修改密码。当你因旧卡损坏或卡片到期向银行提出换卡后,银行会给你发新的银行卡。收到新卡后,要核对新旧卡的卡号是否一致,注意使用期限。如果是发生遗失或被盗用的情形换发的新卡,卡号会和旧卡完全不一样,收到新卡后应先完成开卡程序。主动申请停卡时,请在将卡片剪断寄回前先电话与银行联络,确定你的卡片已不再使用。如果银行卡因超过有效期而不能使用时,账户的债权债务关系仍保持不变。

关于银行卡和存折的区别,记者了解到,银行卡是指经批准由商业银行向社会发行的具有消费信用、转账结算、存取现金等全部或部分功能的信用支付工具。存折是用来记录存款账户的银行交易的簿子,其面积大小

学金融知识  
筑安全屏障