

公园路灯不亮影响群众锻炼

市城市管理局城市照明管理处：迅速排查原因恢复照明

本报讯（记者 司鹤欣）“神火大道与文化路交叉口东南角公园的路灯这几天一直不亮，影响我们正常锻炼，希望相关部门派人去看看，让这个公园的路灯尽快亮起来。”近日，有市民拨打市12345政务服务便民热线反映。

4月18日早上，记者来到这一公园进行查看。“早上和晚上不少老年人爱在这里锻炼，路灯也不知道咋回事，这一段时间都不亮了。”几位正在晨练的群众告诉记者。

“这片公园公共照明不亮的问题，我们自己的工作人员也已经发现了，目前正在查找原因。现在群众也给咱们12345热线反映了，我们会抓紧找到故障部位，尽快恢复照明。”市城市管理局城市照明管理处相关负责人陈胜告诉记者。

4月25日，经记者再次与市城市管理局城市照明管理处联系，得知该公园路灯不亮的问题已经解决。“我们调派技术人员经过仔细排查，发现是前一段附近道路进行排水管网施工时将线路挖断了，导致这个公园

的路灯不亮。找到原因后，我们又进行了破土施工、抢修，已经于20日恢复了照明。”陈胜说。



12345 热线
微信公众号

12345 热线一周速递

上周全市共受理有效事件 25037 件，电话受理 23605 件，微信受理 1392 件，手机 APP 受理 9 件，网站受理 30 件，政务服务网受理 1 件。

上周办理较好的单位有睢阳区人民政府、虞城县人民政府、民权县人民政府、市公安局、市城市管理局、市生态环境局、梁园区城市管理局、睢阳区市场

监督管理局、示范区住房和城乡建设局、梁园区谢集镇政府、梁园区平原街道办事处、梁园区前进街道办事处、睢阳区路河镇政府、睢阳区新城街道办事处、睢阳区古宋街道办事处、示范区张阁镇政府、示范区平安街道办事处、示范区中州街道办事处。

上周群众主要集中在反映的问题在以下几个方面：

咨询离商返商、健康码疫情防控扫码及核酸检测问题（实时热点类），梁园区谢集镇孙楼村小李村道路维修问题（三农问题类），梁园区民主路与商源路交叉口水博世纪园小区维修基金发票问题（房产物业类）。

上周办理得群众较满意工单有：1.睢阳区珠江路与凯旋路交叉口西南角辅道上一处损坏路面未及时维修问题，已由市政工程总公司凯旋路项目部修复完毕；2.梁园区神火大道与文化路交叉口东南角花园内路灯不亮问题，已由市城管局城市照明管理处及时处理完毕。

本报融媒体记者 司鹤欣整理

人民网网民留言督办

<http://www.people.com.cn>

这个集中隔离点设置是否合适

反映问题：睢阳区在东方兰亭苑日月枫华酒店设置集中隔离点，紧挨东方兰亭苑小区，该小区住户较多，人员密集，这个集中隔离点设置是否合理？

办理单位：睢阳区疫情防控指挥部办公室

办理结果：经查，日月枫华酒店集中隔离点设置在沿街商住楼上，楼后有停车场，距离居民楼 50 米以上，并且与居民区之间有用硬隔离的铁皮围挡。该隔离点在启用前规范设置三区两通道，并通过相关部门验收，符合隔离点要求。睢阳区各集中隔离场所按照相关管理要求，严格人员管理和消杀措施，坚决杜绝隔离点疫情蔓延。

小区水质过关吗

反映问题：我是虞城县亿阳金都小区的一名业主，近期小区水质差，水中有肉眼可见的杂质，烧水有茶垢，请相关部门关注此事。

办理单位：虞城县委

办理结果：虞城县市政自来水取自虞城县第二水厂。经自来水公司化验室自检，市（县）防疫部门、市城管局、市县环保部门定期、不定期检查，自来水公司委托河南省水质检测中心 106 项全分析，水质符合国家规定的 GB5749-2006 生活饮用水标准。由于多次拨打反映人所留电话，一直无人接听，不能对其家中水质情况进行排查，近日，自来水公司工作人员随机抽取该小区 4 户居民进行入户排查，小区水质正常，暂未发现问题。

本报融媒体记者 司鹤欣 整理



4月24日，在忠民河公园，不少家长带着孩子来到河边网鱼，视一旁的防溺水警示牌而不见。

本报融媒体记者 崔坤 摄



4月24日，在香君路与平原路交叉口东南角，一处交通指示灯杆受损倾斜。

本报融媒体记者 崔坤 摄



▲4月24日，园林工人们在华商大道道路景观带内更换时令鲜花，营造整洁、优美的城市道路绿化景观环境。

本报融媒体记者 崔坤 摄

►4月24日，数台环卫车辆在富商大道进行道路清洗作业，最大程度清除路面灰尘，保持干净整洁的道路交通环境。

本报融媒体记者 崔坤 摄



◀4月24日，环卫工人使用高压水枪对商丘古城景区内大理石地面进行冲洗，努力提升景区精细化管理水平，全力打造干净、整洁、靓丽的景区环境。

本报融媒体记者 崔坤 摄

面对疫情需要传递正能量

□ 祁博

一个年近50岁、此前热度不高的男艺人，近日却以火箭速度快速“出圈”了。这个人，就是因上海疫情防控需要而居家生活并开展线上健身直播的刘畊宏。

从“7天涨粉1000万”到“1天涨粉1000万”，可以说，刘畊宏的“出圈”已经成为了一种现象级事件。如今在网络上，不仅有一大批的“李佳琦女孩”，更有了众多的“刘畊宏女孩”——一个喊着“321来了”，掏走了女生们兜里的钱；一个喊着“123跟上”，直接把女生们累趴下。

刘畊宏的“出圈”是有着主客观两方面原因的。客观方面，疫情的蔓延和严格的防控政策，使居家成为不少人的生活状态。主观原因是刘畊宏身上展现出的居家状态，和大部分人差不多，而不同的是，他身上表现出的真实、幽默和乐观，让观看其视频的人产生了共情与欢喜，更找到了面对疫情的正确态度。

疫情改变了社会生产生活的方方面面，也改变了每个人的心态和状态。虽然疫情已经被人们熟悉，各项防控措施也越来越有效，但是疫情毕竟是疫情，当

它蔓延开的时候，受影响的人们不免还是有惊慌、担心和茫然，以及对未来不确定性的忧虑。此时，真实与乐观就显得尤为重要了。真实，既是对当下环境的主动适应，也是与他人、与社会的一种交流态度，人与人之间保持一种真实的状态，才能走到一起，共同面对疫情。而乐观就更加重要了，当刘畊宏在直播间里自我调侃时，当进行核酸检测的“大白们”上演各类花式“催检”时，当志愿者开始变成段子手告诉每个人该如何做好自我防护时，我们的社会都在以一种更加乐观的心态去抗击疫情。真实与乐观之外，健康的身体也愈发受到重视。居家期间，钱包“瘦”了，就更不能让身体再“胖”了。让身体实实在在的健康健康起来，咬咬牙总是能够得到一些效果的，这里面的确定性能够让人们在面对疫情带来的不确定性时，多一些勇气和信心。

真实、乐观、健康等一系列的正能量，不仅是我们面对疫情的正确态度，也更应是全社会应对各类风险和挑战的态度。积极面对困难，用乐观的态度和坚定的信心创造美好生活，生活就不会辜负每个人的努力。

（河南新闻奖新闻名专栏）



网友关注市一中新校区学区划分问题

市教体局作出反馈

事件回放：近日，有网友咨询市一中新校区学区划分情况，并提出个人意见。网友在留言中提出，市一中新校区一年一划学区的事备受关注，2022年相关部门可以进一步优化教育资源，求同存异，在学区划分的问题上不要有重叠片区，同时就近原则是第一位。

对此，市教体局作出反馈如下。2018年，市一中新校区投入使用，开始招收七年级新生。当时其周边大部分土地都还没有开发建设，只有西边紧邻归德路（以东）的地方有少许建成的住宅小区，且向西至归德路设有初中学校。2018年以来，市一中新校区周边土地开发建设加快，在建和交付的住宅小区日益增多。为此，市教体局每年都会综合考虑市一中新校区招生规模、学位数量、班额规定和周边学校分布、楼盘开发建设和交付入住情况、适龄儿童少年人数等因素，对招生（学区）范围和招生对象等进行相应调整，即“一年一划”。2021年，位于张巡东路与学院路交叉口东南的示范区茶庵学校（九年一贯制学校）已投入使用。2022年，市教体局将高度关注群众诉求，虚心听取群众意见，根据学区划分的原则和依据，对市一中新校区招生（学区）范围进行科学合理的划分调整。

网友评论：学区的划分是家长们最关心的问题，涉及方方面面，所有人满意是不可能的，但如何让绝大多数家长放心，让学区的划分有相对的公平，这个需要相关部门好好研究研究。

——铁铨

点评：应坚持公平、公正、公开的原则。

入豫货车司乘人员报备系统启用

事件回放：为统筹做好疫情防控和保通保畅，自4月23日起，我省正式启用入豫货车司乘人员报备系统。

按照疫情防控政策要求，所有入豫货车司乘人员通过豫事办APP、支付宝“豫事办”小程序及河南各地政务服务移动端等进入“来（返）豫报备”系统，点击“来（返）豫货车司乘人员报备”进行信息报备。

入豫货车司乘人员报备信息主要包括：个人基本信息、车牌号，来源地详细信息，目的地详细信息，预计到达时间，预计离豫时间，是否有发热、咳嗽等相关症状，14天内是否到过中高风险地区，收（发）货联系人、联系方式等。

需要提醒的是，所有入豫货车司乘人员要提前24小时报备，如报备后变更行程，信息可修改2次或撤销登记。未提前报备的人员，需在入豫防疫检查点补录完成报备，为提高查验通行速度，建议货车司乘人员提前报备。报备完成后，系统自动向收（发）货联系人发送信息，提醒其督促入豫货车司乘人员做好末端防控。

更多详情及报备指南，请扫描右侧二维码进行了解。

网友评论：要根据货运车辆、司机的实际行程进行管控，不能简单以车籍地、户籍地作为限制通行的条件。来自中高风险地区所在地市的重点物资车辆，如果符合疫情防控要求并持有通行证，也应该放行。

——叶子

点评：疫情之下，每个人都不容易，应多点互相理解。
本报融媒体记者 杨宁 整理



客户多付2700元代驾费 代驾小哥发现后及时退还

本报讯（记者 成绍峰）4月20日晚上，商丘老兵代驾大队代驾小哥李宇夜间收取代驾费时，客户张先生错把300元的代驾费支付成了3000元，李宇发现代驾费付多时，张先生已经乘朋友的车离去。第二天，李宇辗转将多付的2700元退给张先生。

4月20日20时40分许，商丘老兵代驾大队接到张先生的代驾请求，公司就近派李宇前去服务，李宇按照张先生要求，很快来到凯旋路与南京路交叉口附近。见到张先生后，李宇上车赶往张先生要求去的睢阳区包公庙乡。

到了目的地办完事情之后，张先生又称还得帮他代驾返回市区，李宇又带上张先生返回，回到市区时，已经是22时30分。送张先生到指定地点，代驾结束，张先生急忙扫码支付代驾费用。按照代驾软件计费显示为318元，李宇给张先生优惠18元，代驾费用应为300元，张先生扫码付费后，直接坐上了朋友的轿车离去。

李宇在回家路上看手机，才发现张先生付了3000元。因张先生朋友帮他叫的代驾，李宇只好先拨打张先生朋友的电话，告诉他张先生多付了2700元。而这位朋友也已经和张先生分开，等他联系张先生时，电话已经无人接听了。“明天再说吧，估计他喝多回家睡觉了。”张先生朋友对李宇说。一时不能退还给张先生多余的费用，李宇又第一时间把事情给商丘老兵代驾大队大队长王启庆作了汇报。

次日上午9时许，李宇估计张先生应该完全醒酒了，然后又联系张先生朋友，在张先生朋友的帮助下，很快联系到张先生，然后李宇和张先生互相加了微信，把多付的2700元退还给他。

“作为代驾，不能多要客户的一分钱。咱是一个老兵，需要维护退伍军人的形象。客户酒后多付代驾费的事不少，这是小事一桩。”4月22日下午，李宇接受记者采访时说。

