

用专业贴心的服务赢得客户

——记农业银行梁园东郊支行网点主任陈洽闻

本报融媒体记者 霍天艳

名员工，团结奋进，协力攻坚，力斩佳绩，业绩荣誉双丰收。存款、贷款在商丘网点中位列第一，更是首次突破了11亿元的存款历史最高点，存款增量日均增量均破亿，3月末增量达到1.57亿元。这些荣誉的取得，离不开农行梁园东郊支行每名员工一如既往的努力和付出，更离不开陈洽闻的时时督促。

为了做好巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接的金融服务，不论是在夜幕降临时乡间村落的大棚内，还是在凌晨三时火热交易的农贸市场，都留下了陈洽闻忙碌的身影。1月13日，因业务需要，她与两名同事去梁园区双八镇入户采集信息，因疫情原因，她们只能走乡间小路。雨后的路泥泞不堪，她和同事只顾低头看脚下的路，忽视了前方，不小心撞到了电线杆，她随即抱头蹲在了地上。同事回过神后，发现她的额头鼓起了大包，同事建议取消今天的业务立即去医院，但她仍然坚持要以工作为主。当天，她与同事为12户农户采集了信息，经过后期审核每户审批了10万元，为他们缓解了资金难题。此外，陈洽闻在上级领导的支持与帮助下，她带领团队打造了一个亿元市场，累计发放惠农贷款500余户，为乡村振兴贡献了农行力量。

在工作中，陈洽闻秉持着“把客户当亲人，把客户当朋友”的初心，做客户需要的真情服务提供者，厅堂服务中，陈洽闻在“首问负责制”的基础上在全行推广“首问解决制”，致力于提高全员业务能力，让每位客户的问题都能得到一次性解决，让每位员工都变成多面手。

陈洽闻除了做好本职工作外，她还是商丘市公安局反欺诈中心的特邀联络员，帮助客户多次拦截诈骗电

话，获得民警及客户一致赞赏。4月14日上午10时，陈洽闻接到在310农贸批发市场做粉条生意的一位女客户打来的求助电话，说她接到一个自称是公安局民警的电话，让她即刻到市公安局一趟。客户听后甚是害怕，立马放下手头的工作要去，家人出于担心，便提醒她拨打陈洽闻的电话咨询下。得知这一情况后，陈洽闻意识到客户很有可能接到了诈骗电话，于是陈洽闻建议客户到银行与她会合。客户来到银行后，陈洽闻边安抚客户边让她拿出手机念一下对方的号码，当客户念了00223开头几个数字后，陈洽闻就告诉客户这不是本地号，是诈骗电话。客户不相信，并说对方也没有让她打钱，咋能是诈骗电话呢？于是陈洽闻为其普及了相关的电信诈骗常识与案例，经过陈洽闻的不懈努力，客户相信了陈洽闻的话。事后，客户打电话向陈洽闻致谢，感谢她为自己拦截了诈骗，减少了经济损失。

陈洽闻告诉记者，她最喜欢习近平总书记2019年新年贺词里的话“我们都在努力奔跑，我们都是追梦人。”也正是这句话勉励她带领农行梁园东郊支行的员工一起挥洒青春，奋进拼搏，在今后的工作中，她也将一如既往地努力奔跑，追梦不歇。



陈洽闻（左）在为客户办理业务。
本报融媒体记者 霍天艳 摄

弹指一挥间，农行梁园东郊支行网点主任陈洽闻在农行商丘分行已工作8年。8年来，她从新人一步步成长为业务骨干，成了行里的服务明星、营销达人和管理明星。她在平凡的岗位上，兢兢业业、任劳任怨，用自己日日夜夜的坚守与负责，获得了2022年河南金融五一劳动奖章、2022年总行优秀客户经理等近70项荣誉。

“泰山不拒细壤，故能成其高；江海不择细流，故能成其深。”陈洽闻正是这种精神的写照。在今年农行商丘分行开展的“春天行动”中，陈洽闻带领支行10

中原银行商丘分行

开展委派会计主管素质培养与能力提升活动

本报讯（记者 霍天艳）日前，中原银行商丘分行开展委派会计主管素质培养与能力提升活动，旨在充分调动分行会计主管学业务、练技能的积极性，持续提升会计运营管理精细化水平，打造一支懂业务、精管理的主管队伍。

此次培训，该行以中原银行现行各项业务制度、办法、规定和业务处理流程，柜台业务操作流程及风险案例分析，各类业务操作手册、系统版本优化、运营通报，各项会计业务操作风险把控及风险案例，银行服务客户投诉处理技巧等为主要内容。通过两种方式提升能力，采取自学+集中学习+线上推送+线上测试；进行分组PK，将综合性支行和一般性支行分为两组，对连续3个月PK获胜的组，季度考核组内每家支行会计主管考核进行加分，且组内连续第一名的支行再加分。

下一步，该行将对照目标要求，查找能力差距，进一步细化年度培训计划和培训内容，持续开展岗位大练兵、技能大比武、应急演练等活动，引导干部员工提升实战能力，为分行业务发展提供坚实的运营保障。



近日，农业银行商丘分行召开2022年“春天行动”总结表彰会议。会议充分肯定了农业银行商丘分行一季度取得的成绩，深入分析了全行当前面临的压力和挑战，指出了二季度全行工作目标、方向和路径。会议对2022年“春天行动”先进单位和个人进行了表彰。

本报融媒体记者 霍天艳 摄

急需10万元怎么办？

本期帮办对象：李女士

李女士还差10万元的装修费用，想从银行贷款，因为名下的房子是拆迁房没有房产证，有工资流水，没有欠款，征信良好。不知道什么样的贷款产品适合自己，是否可以为她提供帮助。

本期主持人：霍天艳

针对李女士的求助，主持人立即联系中原银行商丘分行的市场经理田经理，请她为李女士提供帮助。

本期帮办人：中原银行商丘分行田经理

针对李女士的情况，中原银行商丘分行的“原E贷”产品比较适合，可以为其提供贷款，既方便又实用。“原E贷”是中原银行针对年龄在21岁—65岁、收入稳定、征信良好的客户推出的网络自助循环类信用消费贷款，该产品随借随还，按天计息，不使用不产生利息，个人消费版额度最高20万元，个人经营版额度最高30万元，根据李女士的条件可以选择个人消费版。申请个人消费版产品，李女士只需要扫描识别“原E贷”二维码就可以办理，根据提示选择额度最高

20万元，点击立即申请，识别扫描身份证，录入信息即可，提交成功后将以短信方式发送，只要客户有额度，就可以登录中原手机银行点击“信用贷”进行提款。需要注意的是，由于是以纯个人信用申请，额度与利率属于一户一策，每个人的额度利率还款方式都不一样，大家要谨慎选择。

本期帮办结果：根据田经理的推荐及线上指导，李女士的手机银行上显示已成功申请了15万元的额度，年利率5.04%，李女士与家人商量后，立即提了10万元，凑齐了装修的费用。李女士非常感谢“金融包打听”栏目，从求助到解决仅用两个小时，效率高，服务好。



线索征集方式：
热线电话：0370/2617730 15729201692 15037059055
邮 箱：90330@sina.com

理由不予退还本金，以达到诈骗的目的。

贷款类诈骗：主要针对18岁—35岁有贷款需求，想要快速获取贷款额度并且无法从正规渠道获取贷款，缺乏对对方身份核验意识的学生、务工人员等经济基础较薄弱的群体。诈骗分子往往以无抵押、无担保、低利息为噱头，引诱被害人登录或者下载虚假贷款网站或APP，然后仿冒正规贷款平台流程，要求被害人填写个人信息，最后再以缴纳手续费、保证金为由，骗取被害人转账汇款。

针对以上的五种诈骗行为，广大人民群众可以通过安装“国家反诈中心”或“全民反诈”两个应用软件进行预防诈骗，或者关注公众号从而终结诈骗，也可以关注96110全国统一官方反诈热线。

记者温馨提醒，尽管诈骗分子作案手段变化多端，但都是利用被害人趋利避害的心理和轻信麻痹之际实施犯罪。市民在日常生活中要牢记“三不一多”原则，即“未知链接不点击，陌生来电不轻信，个人信息不透露，转账汇款多核实。”就能有效避免绝大多数的上当受骗，守住自己的钱袋子。

学金融知识
筑安全屏障

特色金融产品展列 (邮储银行篇)

联合推荐：商丘市金融工作局 商丘日报报业集团

邮储银行商丘分行

“科技贷”助力科技型小微企业发展

本报讯（记者 霍天艳）“邮储银行纯信用贷款的金额从200万元提升到500万元，以后还能继续提升到1000万元，在以前我想都不敢想，邮储银行的‘科技信用贷’业务确实方便。”近日，睢县河南鼎能电子科技有限公司陈总经理对邮储银行商丘分行的融资服务赞不绝口。

“科技贷”是河南省科技厅联合中国邮储储蓄银行为解决科技型中小企业“融资难、融资贵”问题，利用财政科技补偿资金，对全省科技型中小企业发放银行贷款的业务，也是该行全力助推“专精特新”企业高质量发展的一大利器。

3月初，河南鼎能电子科技有限公司新建厂房、进行技术升级、购买新设备、扩大生产规模，有资金需求，但苦于没有足够抵押物，各个贷款机构都满足不了企业的资金缺口，邮储银行商丘分行睢县支行得知这一情况后，积极联系企业，联系总行信贷审批中心，帮助企业在融资方面提供便利，在原合作贷款200万元的基础上，迅速为企业推出该行企业贷款新产品“科技信用贷”，满足了企业的持续贷款需求。

当500万元的信贷资金成功发放到河南鼎能电子科技有限公司的账户后，该公司成了睢县第一家体验最新科技贷款政策的企业。

除此之外，邮储银行商丘分行更多地将金融服务聚焦于助力推动制造业发展、发展绿色信贷、发展高新技术等领域，通过增加信贷投放、创新金融产品、提升信贷服务质量等方式，支持实体经济高质量发展，目前邮储银行商丘分行小企业贷款规模已近17.2亿元。

近年来，邮储银行商丘市分行默默守护企业，用资金支持守护企业的成长与发展，以丰富的产品和创新的服务，持续加大对实体经济的支持力度，为商丘区域经济发展作出贡献。

中信银行

金融“及时雨”为企业纾困解难

本报讯（记者 霍天艳）“我们急需采购一批原材料，能尽快给我们提供一笔贷款吗？”近日，中信银行接到某企业紧急融资需求。面临客户和信贷审批人都居家隔离的重重困难，经办客户经理在做好防疫措施的同时上门服务，分别在客户和审批人所在的小区指定防疫卡点进行核保、签字审批，加班加点办理授信手续，仅用两天时间就将1000万元贷款发放到账，为企业解了资金难题。

这只是中信银行金融助力抗疫、为企业纾困解难的一个缩影。在疫情多点频发、少数地方高位流行的形势下，中信银行始终坚持国有金融企业使命，以金融血液滋养经济肌体，践行“中信担当”，各地分行认真落实当地政府决策安排，以高度的责任感和使命感做好疫情防控工作与金融服务保障，并积极参与到抗疫志愿工作中去。

一直以来，中信银行坚持党建引领，全面践行国企使命担当，深刻把握国有企业政治属性，把落实中央决策部署、服务国家大局体现到定战略、担使命、谋发展的实际行动中。2022年是中信银行建行35周年，该行将持续积极履行社会责任，统筹疫情防控与经营发展，助力实体经济，传递“中信温度”。

交通银行商丘分行

开展安全保卫工作

本报讯（任 威）为进一步加强安全保卫工作，强化分行全体员工安全意识，切实防范金融风险，根据总行、省行安保工作要点，日前，交通银行商丘分行开展了安全保卫工作，完善内控制度，进一步提升安保风险防范能力。

该行认真落实安全保卫目标管理和领导责任制，将安全保卫工作纳入全年工作计划；明确负责人安全保卫工作职责，做到一级抓一级，分工到位、职责明确、相互配合、层层落实。同时，结合实际情况，要求各基层网点每月不少于一次学习培训，每季度不少于一次防抢、消防演练，力求场景真实，做到分工明确，确保安全保卫工作落实到位，使每个员工心里有根弦。此外，通过召开晨会、夕会及下岗岗位职责明白卡等形式不断加强保卫队伍建设，规范保卫工作流程，特别是要强化保卫人员的技能，同时做好员工动态管理工作，定期或不定期对分行各部门要害部位进行严格检查，强化各项规章制度的全面落实，对检查中暴露出来的问题进行认真整改，消除隐患。



交通银行助力中小微企业，全款住房抵押，最高可借1000万元，利率低至三厘二，免评估费，免抵押费，一次授信，十年有效。

咨询电话：15136005299 13803707556 17838872999 15703709933

金融帮帮团 帮您来维权

为维护广大金融消费者合法权益，《商丘日报》《京九晚报》将征集金融维权案例，解决市民在金融消费中遇到的难题，披露行业不良现象。为了您的权益，请拨打电话联系。

维权热线：0370-2617730 15690770789

了解常见手段 谨防电信诈骗

本报融媒体记者 霍天艳

随着互联网的迅速发展，人们的生活水平有了明显提升。但网络在为人们的生活带来诸多便利的同时，也滋生了很多诈骗“通道”。近年来，电信网络诈骗开始蔓延，一条短信、一个电话，钱可能就没了；欠费了、退税了、被通缉了……电信网络诈骗的骗术五花八门。近日，记者整理了常见的5类诈骗手段。

冒充公检法类诈骗：主要针对25岁—55岁的群体。诈骗分子冒充公检法部门工作人员，告知被害人涉嫌洗钱或涉嫌其他犯罪，要求被害人转账销案，之后提供所谓“安全账户”，要求被害人汇款，从而实施诈骗。

网络交友诈骗：主要针对在互联网上主动搜索交友软件或在平台寻求交友对象的群体。诈骗分子通过网络伪装自己高富帅、白富美的形象发布交友信息，结交异性朋友。在关系稳定后，诈骗分子怂恿被害人在他们自制的平台进行投资，并通过后台操作让被害人小赚几笔。随后诈骗分子谎称掌握网站漏洞，诱导被害人加大投资。最后当

被害人投入大量资金后无法提现，诈骗分子以“解除冻结”“升级会员”等方式诱导继续加大投资，被害人如拒绝就会发现已被诈骗分子拉黑，从而实现诈骗。

冒充客服退款从而进行诈骗：主要针对20岁—35岁、网购较多缺乏核验意识并且不了解退换货规范流程或途径的青年网络群体。诈骗分子联系被害人，谎称是某购物网站、网络店铺或快递物流的客服，在详细说出受害人的个人订单信息后，以能给被害人退款、理赔、退税等为由，要求被害人点击钓鱼链接、微信公众号或者扫描二维码等手段，诱骗其转账。

兼职刷单类诈骗：主要针对18岁—35岁日常有空闲时间，想要通过寻找兼职赚钱的青年群体。诈骗分子在各种QQ群、微信群、招聘网站或短信中发布兼职信息，声称招募网络兼职刷单，以高额佣金为诱饵吸引被害人上钩，要求被害人刷单。第一次小额的返利佣金往往会让被害人觉得，待被害人刷单金额较大时，就会以系统卡单、错误等