

用心用情服务客户

——记中原银行商丘虞城支行副行长王振宇

文/图 本报融媒体记者 霍天艳



王振宇正在一丝不苟地工作。

12年如一日扎根中原银行，王振宇用汗水和热情赢得客户的信赖，用坚韧与细腻传递着银行人的信念和力量；用踏实上进、善扛压力、勇挑担子的实际行动，收获了行内外的诸多荣誉与奖项。王振宇作为中原银行商丘虞城支行副行长，他的工作历程就像是令人动容的暖心画面，他的“中原故事”是催人奋进的激励乐章，感染着身边的同事、客户和朋友。

强团队勇创新

作为主管对公业务的副行长，王振宇一方面强调业务产出，保质保量完成上级分配的任务指标；另一方面重视团队氛围和员工成长，做好上级领导和同事们之间的沟通桥梁。

在工作中，王振宇运用“一二三四”工作法，落实日常要求，加强团队管理，全面服务客户。他每周利用晨会时间为团队成员培训各条线新产品或业务流程，弥补各自短板，促进业务水平全面提升。同时，他勇于创新精细化和标准化的管理模式，提升了标准化的客户营销记录表和贷后管理流程表，强化“机会+风险”过程管理，并定期组织对公客户经理集中学习产品特点、准入标准以及办理流程，营造了浓厚的业务学习氛围和积极向上的团队精神。

不平凡总是根植在平凡的土壤。自2010年入职以来，王振宇在工作岗位上勇于创新，常常为客户量身定制不同的产品，将中原银行最优质的服务提供给客户。在他的带动下，他所带领的5人团队心往一处想、劲往一处使，形成了“团结一心、拼搏进取、争先创优”的团队精神，创造了辉煌的战绩。截至目前，团队服务对公客户845户，贷款客户135户，管理资产达4亿元。“跟着领导

干，特别有安全感，特别踏实。遇到解决不了的难题，王振宇总是第一时间帮助解决，他是我们工作的动力与坚强的后盾。”谈到分管领导王振宇，客户经理李帅赞不绝口。

优服务重实效

始于初心，终于热爱。中原银行商丘虞城支行高度重视对小微企业服务工作，王振宇秉持“做对公业务要有大局观，要有全局意识和责任意识”的观念，不断增强金融有效供给水平，最大限度地为企业“输血供氧”，实现了实体经济与金融的良性互动，有效推动了全县小微企业的高质量发展。

面对疫情等现实因素，虽有各项挑战，但阻挡不了王振宇尽心服务客户的脚步。“我们公司是小微企业，自2011年与王振宇合作至今，他都是随叫随到，资金周转难题总是想方设法帮忙解决，还协助企业将资金利用最大化，资金周转最快速化，贷款利率最低化，惠企做得特别好。”河南华盛坤包装有限公司财务总监黄美玲提起王振宇连连称赞。她告诉记者，疫情防控期间，王振宇的服务不但没有打折，反而做得更好。前不久，该公司因法人在外地，无法赶回来面签贷款，为及时解决公司资金周转的难题，王振宇多方协调，最终以视频的形式完成了面签，开创了中原银行法人贷款视频面签的先河。

今年4月，中原银行商丘虞城支行接到虞城县人民医院的求助，该院购置一批应急药品急需为供应商付款，而供应商均在郑州且没有对公账户，银行无法为其按时付款，造成药品不能及时到位。接到求助后，该银行行长立即安排王振宇在做好个人防护的情况下前往郑州，为该院供应商开立账户。上有领导重托，下有客户期盼，他仅用一天时间就为供应商开立了5个对公账户，医院成功将款付给供应商，解决了燃眉之急。

善琢磨有韧性

岁月更迭，寒来暑往，王振宇经常带领团队深入基层走访调研，了解不同企业在发展中的金融服务需求。小到日常资金结算、大到上亿元的融资需求，他都逐一组织研讨论证，以解决客户需求为己任。

今年2月，在与团队成员一起下乡走访客户时，王振宇捕捉到做移动梯子的刘某急需资金扩大经营，可自身贷款的资质又不够。王振宇在与其聊天中得知，刘某做的梯子获得了很多专利，便想到了该行推出的新产品“科技贷”，刘某的情况正好可以通过知识产权质押押进

行贷款。在王振宇及其团队的帮助下，刘某成功申请了200万元。为了顺利给刘某放款，王振宇在做好个人防护的基础上返回郑州与商丘，4月1日成功为其发放贷款200万元，该款的成功发放，标志着中原银行第一笔“科技贷”成功落地。

同时，在该行行长的支持下，王振宇带领团队开展精准获客，迅速对接虞城县税务、工商等部门获取目标企业名单，报送总行进行白名单批量导入，做好小微企业贷款投放前期工作，同时对企业开展实地拜访，收集相关授信资料，利用产品优势，成功落地科技贷、商易贷等产品3200万元。看似抽象枯燥的数据背后，是一笔笔真金白银的投入，数字背后的推动，离不开王振宇及其团队的努力，也离不开中原银行总行的大力支持。

艰难困苦，玉汝于成。为了让虞城县医疗保障局在该行开立账户，王振宇克服重重困难，经历了一次又一次失败，但他在失败中毅然前行。记不清多少次的奔波、沟通、协调，历经了一年的时间，最终，虞城县医疗保障局在该行开户成功……类似的事例还有很多，王振宇都以他专业的素养、真诚的态度，成功拓展了一个又一个客户。

“干事有韧性，遇事能担当，执行力特别强，在业务办理能力和处理问题上沉稳应对，能够出色胜任完成各项工作任务，他特别有韧劲，对于新业务，不论多难做，他都会迎难而上，把工作交给他，特别放心。”中原银行商丘虞城支行行长陈向阳对王振宇的工作给予高度评价肯定。

12年来，王振宇胸怀梦想、携手同伴，在发展的征途上赓续前行。今后，他将带领他的团队继续把激情融入到工作实践之中，秉持“贴心、专业、合作、共赢”的理念，积极争取各项优惠政策，推动新业务、新机遇在虞城落地，助推小微企业健康持续发展。



扫码观看更多视频报道



中原银行商丘分行

开展存款保险知识宣传活动

本报讯(记者 霍天艳)日前，中原银行商丘分行开展“存款保险宣传月”活动，旨在进一步提升社会公众对存款保险制度的认知，稳步推进存款保险知识宣传工作。

该行立足厅堂，加强网点宣传，通过电子屏滚动播放宣传标语，强调存款保险制度的重要性，并将存款保险宣传嵌入业务流程，在办理业务的同时温馨提醒客户的存款受到国家存款保险体系的保护，如拨打客服热线时会自动提示“您的存款已加入国家存款保险体系，您的存款依法受保护”。此外，该行开展存款保险知识宣传视频征集活动，各支行接到宣传月活动通知后，积极参与其中，提高了一线存款保险宣传专员的讲解能力，促进基层社会公众对存款保险制度的认知。

今后，中原银行商丘分行将继续开展形式多样的存款保险知识宣传活动，把存款保险知识宣传工作落到实处，为维护我市金融稳定贡献力量。

中原银行商丘分行

开展“行长进万企”活动

本报讯(记者 霍天艳)近日，中原银行商丘分行行长郭磊一行赴虞城县调研，统筹落实“行长进万企”活动。

郭磊一行深入虞城县“中国虞城影视城”“虞城县高端装备制造园”及“虞城北部生态园”等项目现场进行实地调研，详细了解项目的建设情况、相关政策、发展前景及未来规划，重点介绍了该行的产品和合作方式。

中原银行商丘分行在今后的工作中，将持续落实“贴心、专业、合作、共赢”的经营理念，全面践行“服务战略、服务实体、服务企业、服务人民”的庄严承诺，进一步拓展客户渠道，扩大市场占有率，为我市经济发展添砖加瓦。



中原之窗



近日，中原银行商丘分行营业部采取“网点+外拓+关键人线上”营销模式，开展手机银行营销活动。该行工作人员邀请新客户参与“下载体验手机银行送鸡蛋”活动，让市民了解中原银行手机银行的方便快捷。同时，工作人员走进校园，为未开通手机银行业务的师生进行电子金融服务知识普及，引导师生体验手机银行的便捷与优惠。

本报融媒体记者 霍天艳 摄

农业银行梁园区豫东支行

协助公安机关成功抓获一名电信诈骗嫌疑人

本报讯(记者 霍天艳)5月20日，农业银行梁园区豫东支行员工协助公安机关成功抓获一名电信诈骗嫌疑人。

当日上午，客户卫某到该支行办理银行卡解封业务，柜面经理刘艳按正常程序为客户办理，内勤行长贾翠阁在授权过程中发现该客户是反诈平台预警需管控客户，目前卡内余额有2万余元。刘艳再次对客户交易流水进行了查询，发现该账户长期不使用，但在5月20日突然使用，并且交易频繁，农行已对该账户进行可疑交易管控。

为了更加精准地识别风险，贾翠阁仔细询问客户的基本情况，发现客户反馈的职业等信息和账户使用情况不相符，随即与反诈中心公安机关人员联系反映此情况，反诈中心公安人员要求银行工作人员全力配合，稳住客户。贾翠阁立即启动应急预案与辖区派出所联系，公安人员到达该支行后，将卫某带走询问，随后告知支行，卫某系电信诈骗嫌疑人，卡内余额2万余元确属赃款，多亏农行员工的高度责任心和警惕心，使其未能成功转移赃款。

近年来，农业银行商丘分行将防范打击电信诈骗作为一项重点工作常抓不懈，持续加强账户管理和员工培训，增强员工识别和防范电信诈骗的意识和能力，以实际行动成功堵截了多起电信诈骗案件，避免了客户经济损失。公安机关和银行在加强诈骗案件堵截的同时，市民也要提升防骗意识，保管好个人信息。

农业银行商丘睢阳支行

成功堵截一起网贷诈骗案件

本报讯(记者 霍天艳)5月23日下午，两名中年男子来到农业银行商丘睢阳支行要求办理转账汇款业务，准备将6万元“解冻费”汇入陌生卡号，恢复其银行卡使用功能。因农行从未推出过此项业务，网点大堂经理立马警觉了起来。

经进一步询问得知，其中一名男子收到号码自称是农业银行“客户经理”发来的短信，大致内容为可在农行申请一笔授信额度30万元的周转信贷资金。客户刚好有资金需求，便跟随短信提示点开链接，下载了一款名为“纯净版农业银行”的应用软件。软件下载成功后，一名银行“客户经理”要求客户提供手持身份证照片、银行卡正反面等客户资料。客户按照其要求提供资料后，“客户经理”又称该男子银行卡号输入有误，造成银行卡冻结且影响征信，要求客户转汇6万元“解冻费”到指定账户即可消除人行不良征信记录。

网点大堂经理了解情况后，明确告知客户农业银行网络贷款没有所谓“解冻费”，更不会要求客户转账6万元解冻，该行为应是电信诈骗，随即查看客户提供的“纯净版农业银行”应用软件，发现该软件并不是农业银行官方软件，建议客户马上报警。警方了解情况后，郑重告知客户这确认为网络诈骗。随后，网点大堂经理协助客户变更了银行卡密码及网银登录密码，保证了客户的隐私安全和资产安全，并提醒客户如再次收到类似可疑信息，应该第一时间到农业银行就近网点咨询，以免上当受骗。

此起电信诈骗案的成功拦截，不仅使客户的利益免受损失，也体现了农行基层员工敏锐地反诈识别能力，受到了当事人及在场群众的交口称赞。今后，农行商丘分行将继续履行社会责任，不断加强员工防范电信诈骗能力培训，为客户把好资金安全关。

市民中大乐透一等奖 我市一实体店获荣誉奖牌

本报讯(记者 薛力)公益体彩，乐善人生。近日，记者从河南省体育彩票管理中心商丘分中心获悉，我市体彩4114030236实体店获“体彩大乐透一等奖诞生地”荣誉奖牌。

据了解，5月14日，在睢阳区建业十八城体彩4114030236实体店处，66岁购彩者李女士以一张投注金额4158元的11+3复式追加投注彩票，中得大乐透一等奖，加上其他奖级奖金后，单票总奖金1311万元。5月19日上午，幸运购彩者李女士来到河南省体育彩票管理中心兑取了幸运大奖。河南省体育彩票管理中心商丘分中心为表彰4114030236实体店，为其颁发了“体彩大乐透一等奖诞生地”荣誉奖牌。

据河南省体育彩票管理中心商丘分中心工作人员介绍，目前正处在超级大乐透10亿元派奖期间，除基本奖金外，还有派奖奖金。超级大乐透是体育彩票各彩种之中购彩人数最多的，购彩群体多为年轻人，这与超级大乐透乐活、阳光、幸运的产品特点相吻合。超级大乐透是单注奖金可超千万的大盘游戏，具有大奖大、小奖多的特点，每一注彩票不仅有中取千万大奖的机会，而且是一种公益善举。同时，提醒广大购彩者购买彩票要量力而行，不要因高额的奖金而沉迷购彩。

交通银行线上抵押贷

交通银行助力中小微企业，全款住房抵押，最高可借1000万元，利率低至三厘二，免评估费，免抵押费，一次授信，十年有效。

咨询电话：15136005299 13803707556 17838872999 15703709933

树立风险中性意识 有效降低汇兑损失

本报融媒体记者 霍天艳

近日，记者走访发现，由于人民币汇率双向波动，外经贸企业汇率风险加大，我市多家企业近年来汇兑损失高达百万元。如何看待汇率波动、做好汇率风险管理，已成为外经贸企业稳健经营的必修课。对此，记者采访了国家外汇管理局商丘市中心支局工作人员，了解注意事项、主要避险产品及其办理流程。

工作人员提醒，企业管理人员一定要树立汇率风险主动管理意识，主动进行汇率风险管理，减少企业生产经营的不确定性，防止辛苦经营得来的财富大幅缩水；要理性认识

到，使用汇率避险产品的目的并非实现盈利，不应单独评价衍生合约的盈亏，而应重点衡量避险产品是否有效帮助企业锁定了成本或利润；结合企业自身汇率风险敞口、风险偏好、风险承受能力等情况，选择适合的结售汇衍生产品，避免过度套保或套保不足。

工作人员介绍，我国外汇市场已具备即期、远期、掉期、货币掉期和期权等主要外汇交易产品类型，可满足企业汇率避险管理需求。办理的主要步骤为：企业提供相关证明和授权材料，接受银行金融衍生产品适合度评估，双

方签署结售汇产品协议，开立资金核算账户；企业提出申请，银行进行客户准入、适合度评估后，受理交易申请，启动内部流程；交易到期，企业向银行提供有效凭证或商业单据，完成资金交割（产品具体情况及详细办理流程企业可向当地银行咨询，也可网上查询《外经贸企业汇率避险业务手册》进行了解）。

另外，该工作人员表示，鼓励企业使用跨境人民币结算，可以有效规避汇率波动风险，降低企业财务成本，且业务流程简便，能够提高资金使用效率。

