

与文明同行 树时代新风

示范区审批服务局

“文明实践+政务服务”双促进双提升



示范区审批服务局党员志愿者接受群众咨询。 本报融媒体记者 马晓伟 摄

本报讯(记者 马晓伟 通讯员 范丽)自示范区审批服务局正式挂牌成立以来,该局围绕“文明实践+政务服务”创新主题,精心打造新时代“文明实践综合体”,构建不断完善的服务体系,开展形式多样的服务活动,实现“文明实践+政务服务”双促进双提升。

强化阵地建设,提供高效服务。为了让群众得到更便捷、温馨的办事体验,示范区审批服务局大力推行全程电子化和电子营业执照应用,实行“前台综合受理、后台分类审批、综合窗口出件、快递送达不见面”模式,压缩事项办事时间。同时,为了更好地服务群众,该局在行政审批服务中心设立24小时自助服务区、增设E邮柜,方便

群众24小时自助办理业务,还为前来办事的群众提供免费停车、免费复印、免费邮递、免费充电、免费办理刻章服务。

结合帮办代办,提高服务效能。党史学习教育开展以来,示范区审批服务局把“我为群众办实事”实践活动与解决办事群众“急难愁盼”相结合开展帮办代办服务,按照“无需不扰、有求必应、无偿服务、一次办好”的原则工作,为群众提供人性化服务。专区工作人员以“着眼全局、落实责任,不断提升服务意识”为目标,切实增强工作责任感、使命感、紧迫感,不断提升业务能力,努力成为全能型的金牌“店小二”,全面提升示范区行政审批局服务水平。

强化品牌创建,扮靓文明窗口。该局坚持以群众需求为导向,大力营造弘扬雷锋精神、争当服务标兵的政务服务氛围,升级志愿服务站点软硬件设施,完善审批自助服务专区,提供轮椅、针线包、便民药箱、饮水机等设施,安排志愿者为群众提供业务咨询服务,积极为企业、群众开辟为民服务“绿色通道”,在窗口建立重点项目服务专区,提供前置服务、跟踪服务、代办服务等全链条管家式服务模式,开展“一体化”政务服务、“无感审批”等一系列改革,利用“告知承诺”“容缺办理”等措施,打造“事前、事中、事后”全方位服务格局。

强化宣传力度,营造浓厚氛围。为提升群众文明素养,从行政审批服

务中心入口开始,示范区审批服务局将社会主义核心价值观、商丘市民文明公约和“文明健康 有你有我”等主题内容有机结合,通过宣传栏、文明标语提示、电子屏滚动播放等形式开展宣传活动,着力宣传文明创建基本内容、重大举措等,提高群众知晓率和支持率,使之家喻户晓、深入人心。同时,实行制度上墙措施,将行业规范、学雷锋志愿服务站工作制度等摆放在明显位置方便群众监督。

周集乡

道德评议助推乡风文明



本报讯(记者 马晓伟)“现在村容村貌越来越美,大家讲文明、爱干净,身边的好榜样也越来越多。”示范区周集乡杨楼村村民谈及村中变化称赞连连。近年来,该村采取开展道德评议会的形式,推进移风易俗深入开展,积极倡导科学文明的生活理念,不断促进乡村精神文明建设。

该村以“道德评议”为抓手,将村内老干部、老党员、老模范、村民代表等纳入道德评议委员会,组织村民加强学习移风易俗相关知识,将移风易俗与乡风文明结合起来,倡导婚事新办、丧事简办,不大摆宴席、不盲目攀比、不超标随礼、反对封建迷信活动,引导群众主动破除陈规陋习,让移风易俗根植于村民心中。

该村为巩固环境卫生整治,开展“五星级文明户”评选,引导村民创“星”追“星”,以家风带村风,以村风树民风,合力营造文明乡风。

张阁镇

文明创建惠民生

本报讯(记者 马晓伟 通讯员 张阳)近年来,示范区张阁镇坚持以全国文明城市创建工作为统领,有效将镇域整体发展和精神文明建设融入创建工作总体部署,突出抓好镇区管理秩序规范、基础设施改造提升,持续优化人居环境,街区面貌日新月异,群众幸福指数节节攀升。

开展环境整治,改善镇容村貌。张阁镇先后投入2800万元用于弱电线路改造入地、雨污管网项目建设、门头牌匾规范统一、街区楼体立面改造、道路亮化绿化、监控网络布设、街道标识标线和停车位施画等,彻底解决了之前电线横飞、污水横流、车辆乱停的情况。

开展典型评选,做好正面宣传。张阁镇持续深化农村精神文明建设,推动“一约五会”全覆盖并切实发挥作用,开展“星级文明户”认领创建暨“乡村光荣榜”宣传选树活动,注重指导各村培育创建特色品牌,群众性精神文明创建活动丰富多彩,全镇区级以上文明村占比达87.5%。

开展志愿服务,践行文明新风。积极建强乡镇志愿服务队伍,结合群众生产生活需求,常态化组织开展理论政策宣讲、科普知识宣传、乡村振兴政策普及、水上安全知识宣讲和应急技能培训等志愿服务,群众精神面貌明显改善,乡村社会文明程度显著提升。

视觉新闻



7月17日,无人机拍摄的示范区和悦新城二期项目施工现场。近年来,示范区坚持将安置房建设作为重要民生工程来抓,在保证工程建设质量的前提下,全力推进安置房建设进度,让群众住有所居、住有宜居。 本报融媒体记者 崔坤 摄



水青山就是金山银山

7月16日,园林工人们在日月湖景区进行草坪养护作业。夏季气温适宜,水分充足,绿植长势迅猛,园林工人们抢抓晴好天气修剪绿植,保持良好的景区绿色植物景观效果。 本报融媒体记者 崔坤 摄

简讯快报

示范区稳步推进窨井盖治理

维护群众“脚下的安全”

本报讯(记者 马晓伟)为做好今年夏季汛期安全隐患排查整治工作,连日来,示范区大力开展“群众脚下安全”整治行动,集中更换800余个窨井盖,对污水、雨水井盖周围存在破损坑洼、倾斜及下陷等问题进行集中整治,切实做到为群众办实事,保障“群众脚下安全”。

走访调研梳理制订实施方案。成立了公共区域窨井盖专项整治领导小组,并制定了示范区城市公共区域窨井盖专项整治三年行动方案(2021—2023),先后6次组织各街道办事处、相关区直部门集中学习河南省窨井盖普查系统,提高工作人员工作水平,提升城市窨井盖设施管理水平,保障人民群众生命财产安全。

强化督促及时整改问题井盖。面对点多面广的实际,示范区组织专门人员,对全区城市公共区域内所有的窨井盖进行一次拉网式排查,彻底厘清窨井盖数量、养护情况、地域分布等信息,明确存在问题,建立工作台账,制定有效措施,切实消除窨井盖安全隐患。结合实际,组织人员认真查找窨井盖治理的薄弱环节,建立工作台账,制定有效措施,逐一整改销号,消除管理盲区,还充分发挥数字化城市管理平台作用,建立起“一路一档、一盖一编号、一井一权属”的电子档案。

立足职能完善治理长效机制。为推进城市管理质量的有效提升,示范区科学建立了窨井盖设施管理的长效机制,规范设施建设,统一窨井盖信息铭牌等窨井盖设施标准,积极提高管理养护水平,全面打造“整洁、有序、安全、智能”的城市环境。

截至目前,示范区已累计完成整治更换窨井盖设施840个,其中公共区域完成更换、提升窨井盖设施757个,非公共区域完成83个,现已完成年度任务的105%。

强能力 树作风 优服务 促发展

市自然资源和规划局示范区分局

全力打好能力提升攻坚战

本报讯(记者 马晓伟 通讯员 李波)今年以来,商丘市自然资源和规划局示范区分局深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想,贯彻落实“五项要求”“五个扎实”,围绕开好局、起好步,扎实做好各项工作,着力打造“全面融合”“一专多能”干部队伍。

持续强化党建引领,全面推进从严治党。树立融合发展理念,形成党建和业务“一盘棋”,推动机关党建和业务工作相互促进,深化“五星+先进双强”党支部建设。推进“自然先锋”品牌建设,开展清单式工作,推动基层党建工作的全面进步、全面过硬。强化纪律建设,在完善制度规范定责、“关键少数”带头履责、严查细考层层传责、履责不力严肃问责四个方面下功夫,引导党员干部知敬畏、存戒惧、守底线。

持续强化资源保护,做好用地保障。以耕地保护问题图斑和耕地卫片图斑为基础,对2020年9月新增的“非农化”和2021年6月前新增的“非粮化”问题,全面及时整改复耕到位,根据实际情况建立分级分类处置措施和整改标准,妥善处置存量“非农化”问题。督促做好预分配指标组卷报批,提高指标执行率,加大增减挂钩项目实施、申报、验收力度,做好去产能地块收储,深化批而未供和闲置土地处置,积极探索完善土地开发利用动态巡查和规划批后管理新机制,高质量做好项目审批。

持续强化执行力度,通过督查推动工作。要强化督促检查,采取“以周保月、以月保季、以季保年”的推进方式,将工作任务与责任目标完成情况对表对标,倒排工期,强化跟进,盯紧抓、跟踪抓、全力抓,力求重点突破,进度加快,成效明显,确保在目标绩效考核中争先进位。

平台街道办事处

推动能力作风建设走深走实

本报讯(记者 马晓伟 通讯员 张丽圆)为切实转变机关作风,提高干部队伍整体素质,近期,平台街道办事处多措并举,促进全体党员干部在工作实践中锤炼作风,进一步凝聚争先上进、跨越赶超的强劲动力,推动作风建设工作走深走实。

注重教育引导,挺起在前纠“四风”。坚持作风建设教育先行的理念,平台街道以“能力作风建设”为契机,结合违纪违法典型案例开展警示教育,引导党员干部明规矩、知敬畏、守底线。采取召开警示教育会、发放警示教育廉政标语等方式,对街道党员干部和公职人员等重点对象做到早提醒、勤引导,严防作风建设在节日期间出现缺口。

强化监督检查,标本兼治见成效。紧盯当前干部队伍作风方面普遍存在的问题,对工作纪律、会议纪律、窗口服务等开展常态化监督,持续整治基层作风纪律。围绕街道重大项目、信访维稳、疫情防控、安全生产等中心工作开展重点监督20余次,对推进不力、消极怠工、推诿扯皮的人和事及时通报并督促整改。运用好监督执纪“四种形态”,对群众反映强烈的问题等发现的作风问题,深挖细查,有效实现干部作风的根本好转和工作效能的持续提升。

从严执纪问责,推动作风建设持续向上向好。今年以来,平台街道以作风建设为抓手,聚焦养老医疗、大气污染、安全生产、营商环境等领域腐败和作风问题全面开展监督,着力解决老百姓“急难愁盼”的利益问题。深入开展农村乱占耕地建房问题专项整治、合村并居中侵害农民利益的腐败和作风问题专项治理,精准查处涉黑涉恶腐败和“保护伞”问题,实现“打伞破网”高质量、常态化,逐步提升人民群众获得感、幸福感、安全感。

商丘市城市管理委员会办公室关于城市管理综合考评情况的通报

2022年6月30日至2022年7月6日,结合市数字城管监督指挥中心案件处置情况、市容市貌督查情况、环境卫生督查情况以及媒体曝光、领导批示落实情况等,对三区及办事处进行考核排名,现将结果予以通报。

(一) 三区政府(管委会)综合排名

Table with 5 columns: 考评对象, 市数字城管监督指挥中心(60分), 市容市貌环卫督查(35分), 媒体曝光、领导批示等(5分), 合计, 排名. Rows for 睢阳区政府, 梁园区政府, 城乡一体化示范区管委会.

(二) 城区办事处综合排名

Table with 5 columns: 考评对象, 市数字城管监督指挥中心(60分), 市容市貌环卫督查(35分), 媒体曝光、领导批示等(5分), 合计, 排名. Rows for 睢阳区东方街道办事处, 睢阳区古宋街道办事处, 梁园区前进街道办事处.

Table with 5 columns: 办事处名称, 58.43, 30.00, 5.00, 93.43, 4. Rows for 睢阳区古城街道办事处, 梁园区东风街道办事处, 睢阳区文化街道办事处, etc.