

# 做好乡村金融服务的践行者

## ——记中原银行商丘虞城支行惠农专管员高伟凯

本报融媒体记者 霍天艳 薛力



在中原银行商丘虞城乔集镇普惠金融服务站,高伟凯指导站点负责人为客户办理业务。  
本报融媒体记者 薛力 摄

炎炎夏日,在中原银行商丘虞城乔集镇普惠金融服务站,刚办完开卡业务的该行惠农专管员高伟凯擦擦汗水,一刻也不停歇地赶往下一个普惠金融服务站。

30分钟车程,记者与高伟凯进行了简单的交流。他说,作为中原银行商丘虞城支行的惠农专管员,在从事惠农工作短短两年时间里,他不是普惠金融服务站就是在赶赴服务站的路上,他每天要跑三四个站点。夏季每天身上的汗总是不停,衣服被汗水浸透,干了又湿,湿了又干。无论是炎炎夏日,还是凛冽寒冬,日复一日,年复一年。在这两年里,他跑了6万公里的惠农路,跑遍了数百个大大小小的行政村,还交到了很多朋友。

惠农工作是细活,方方面面都需要专管员把控,大到新建惠农服务站的装修设计、惠农站点负责人的营销思路,小到服务站宣传物料的摆放位置、春联挂历的运送,都需要专管员去协调。作为专管员,勤跑、勤说、

勤帮扶是工作常态。对于签约和发展初期的站点,高伟凯从来都是耐心传导理念,教授站点发展方法,不断总结工作经验,形成了一套宝贵的经验,正是因为他主动解决站点负责人的问题,主动为站点发展考虑,带出了一批优秀的站点负责人。截至6月20日,他所管理的普惠金融服务站达16家,服务客户1万余人。今年第一季度,高伟凯被分行评为惠农业务先进个人,被总行评为优秀惠农专管员。

中原银行商丘虞城乔集镇普惠金融服务站负责人杜拾良提起高伟凯,感谢之情溢于言表:“这个服务站自筹备发展到现在这么好的经营场景,离不开高伟凯的辛勤付出。筹备初期,他经常早早地来,很晚才回去。有时候干脆吃住都在这里,给我讲政策,解答疑惑,给我打气,他身上的干劲给了我信心。后来业务有了起色,他还是经常来帮助我,我非常感激他。”

辛勤的汗水浇灌出坚定的信念,结出幸福的硕果。在与他走访了其他几个普惠金融服务站后,站点负责人均告诉记者,在站点刚开始的时候,很长一段时间找不到工作方法,不知道咋干,高伟凯便长期住在各个站点,带着站点负责人一同宣传、一起做活动,直至站点走上正轨。“培养一个惠农服务站其实就像养育自己的孩子一样,要付出心血和精力,从零起步,一步步发展成为优秀服务站、明星服务站。每一次进步,我都由衷地感到高兴,高兴的是服务站又解决了很多村民的金融需求。”提起他所负责的普惠金融服务站,高伟凯丝毫没有为其中的艰辛而抱怨,反而感到无比幸福与自豪。

无论是帮扶站点负责人,还是服务客户,高伟凯都待之以诚,用实实在在的付出走进对方的心里,这是他将服务植根于心中的秘诀,也是他将优质服务践行始终的内生动力。去年中秋节过后,正在忙碌的高伟凯接到站点负责人的求助电话,告知他一位村民要返城务工,但他刚存款的中原银行卡忘记密码了,该

村民需要当天中午12时乘坐高铁去外地。接到电话,看看时间,距离村民所乘高铁开车仅剩1个多小时,为了更好地服务客户,他立刻前往惠农服务站。由于赶时间,他在一处拐弯时撞到路障,汽车前保险杠脱落。他顾不上其他,只想为客户赶紧办理业务,等帮客户办完业务得知客户顺利乘车后,他才安心返回修车。事后,客户知道经过,被高伟凯的敬业精神所感动,特意打电话表示感谢。

对于成熟站点的扩大宣传,他也有属于自己的“小妙招”,那就是“无活动不惠农”。他总是根据各个站点实际情况量身定制活动方案,采用“线上+线下”活动方式,协助站点负责人做好线下活动方案。做好村级广场舞比赛、电影下乡、小交会、免费义诊、关心关爱孤寡老人等活动,以活动带动,提高客户参与度及黏性。同时,他坚持依托总行开展的“乡村在线App”、福彩抽奖、一元购、领车补、缴费有礼等线上福利活动,吸引网点周边村民注册下载使用,提高客户对惠农站点的认同感。

谈起未来的规划,高伟凯表示,将不为严寒所惧,不为平凡所忧,继续脚踏实地行走在中原银行普惠金融之路上,和所有惠农专管员一道,坚守初心,步履铿锵地将金融服务精准输送到乡村去,发挥金融振兴乡村的坚实力量。



扫码观看视频报道



# 金融安全圈



我们都知道借款逾期会影响个人信用记录,严重的还可能因此无法申请借款。但是否逾期一天就会形成不良信用记录呢?亦或有一次逾期就再也不能借款了?不少人对借款逾期存在认识上的误区。近日,记者针对常见的逾期误区采访了从事信用管理的银行工作人员。

## 逾期一天就会形成不良信用记录

工作人员告诉记者,逾期还款是造成不良信用记录的最主要原因,但是逾期一天就会产生不良信用记录的说法是不准确的。据悉,逾期多少天会构成不良信用记录,取决于银行各自对风险的判断程度,而且对借款业务和信用卡业务的不良信用记录又有所不同。

对于征信,每个人有不同的看法。有些人是习惯性逾期;而有些人却像“惊弓之鸟”,认为逾期一天就会被计入央行征信,所以总是提前很多天还款。其实有些平台对于逾期有“容时服务”,逾期1天不一定会上征信黑名单,借款人只要跟平台主动说明原因,尽快还款即可。虽然“容时服务”不会影响征信,但为了以防万一,还是应该按时还款。

此外,银行对于信用卡逾期的用户,常常有一到两天的宽限期,还款逾期一天不会计入信用记录,但一定要及时与银行信用卡中心进行沟通。就借款而言,超过还款日一天确实会留下逾期记录,但如果不是频繁出现或者恶意欠贷,一般银行不会认定这是不良信用记录,对个人信用影响不大。

# 盘点四大常见的借款逾期误区

本报融媒体记者 霍天艳

## 在还款日当天还款就不会逾期

在还款日当天还款就不会逾期,理论上来说,这个观点没毛病。工作人员说,银行借款和信用卡借款一样,每个月都有固定的还款时间,有些人习惯在还款日当天还款,认为这样一定不会逾期,但事实并非如此。

工作人员举例介绍,还款日是每月5日,如果客户5日进行还款操作,看似没有问题,但忽略了款项到账时间和扣款时间。还款日当天一到扣款时间,系统就会自动进行批量扣款。如果扣款时间早于还款时间,在扣款时账户余额不足,就会导致扣款失败,逾期就产生了。所以为了保证账户在银行扣款时有足够的余额,最好提前一天将款项存入账户。

一般来说,通过不同渠道、不同方式转账的到账时间是不一样的,有的转账方式不是实时到账,这种情况就有可能造成逾期。

## 逾期一次就再也不能贷到款

“借款逾期虽然会产生不好的影响,但并不意味着有一次逾期,借款申请就会被拒绝。”工作人员告诉记者,“逾期被计入央行黑名单后,很多人都认为这种情况不能再申请借款了,即使申请也一定会被拒。事实却是逾期有轻重,借款之路并未完全封死。”

当前大部分银行对征信逾期的掌握尺度是:还款逾期累计不超过6次,连续逾期不超过3次。如果个人逾期并不严重,仅一两次的小金额逾期,且逾期天数较短,一般不影响借款的申请。所以,再次借款还是有可能通过的。

## 5年后逾期记录会自动消除

5年后逾期记录会自动消除吗?工作人员告诉记者,5年后不良记录自动消除是有条件的。如果出现逾期,自欠款还清之日起,不良记录将在个人征信中保留5年,5年后自动消除。

我们经常看到逾期被记入黑名单,不良征信记录将保留5年的说法,并不是说借款不还,只要不良征信记录保留达到5年就会自动消除。

如果逾期一直不还,征信记录将会一直保留,不论是5年还是10年,都不会自动消除。

工作人员提醒,大家在日常生活中一定要维护好征信,按时还款,避免出现逾期。如果已有逾期记录,应尽快还款,积极采取措施避免逾期再次发生。

# 特色金融产品展列 (农行篇)

联合推荐: 商丘市金融工作局 商丘日报报业集团

## 农行商丘分行 “纳税e贷”助纳税企业轻松贷

本报讯(记者 霍天艳)近年来,农行商丘分行紧紧围绕普惠金融这一主题,积极向广大小微企业推介“纳税e贷”线上金融产品,该产品不但让小微企业得到了便利和优惠,银行自身也得到了业务规模的扩大,自身效益和社会效益取得双丰收。截至目前,该行“纳税e贷”贷款余额3.08亿元,支持小微企业904家。

农业银行“纳税e贷”是一款面向纳税等级为A级、B级或M级的小微企业客户发行的贷款品种,无抵押、纯信用方式发放贷款,全线上办理,7×24小时自主支用,在线申请,秒速审批,按日计息,随借随还,线上最高额度可达300万元,利率最低可达3.8%,有效缓解了小微企业融资难题。同时,该产品的上线,进一步鼓励企业诚信纳税,实现企业、银行、税务三方共赢,只要诚信纳税,符合条件,贷款触手可得。

“纳税e贷”的办理条件及放款额度是根据企业的纳税情况所决定的,首先,企业的注册时间需达到两年以上且在农行开立基本存款账户或一般存款账户。其次,企业及法人不能有任何征信不良记录,且企业上年度纳税信用等级为A级、B级,企业近12个月纳税额1万元以上。企业交易额越大,纳税金额也越高,农行根据企业的纳税金额所自动审批的“纳税e贷”资金支持就越丰厚,这样将形成一个良性循环,促进小微企业迅速发展。

对于小微企业来说,良好的纳税情况像是一张门票,由此开启“纳税e贷”的大门。“纳税e贷”是线上贷款,贷款流程简单快捷,当日操作当日即可放款。此外,系统会联动“河南省电子税务局”进行纳税授权,提示授权成功后,进入企业农行企业网银的贷款一微捷贷页面进行贷款申请。申请通过后,客户经理在内部系统维护客户信息后即可在企业网银贷款放款页面进行贷款放款申请,最终在企业法定代表人个人网银上授权后即可放款成功。能完美解决小微企业资金周转困难,既快捷又方便。

由于该产品办理简单,用款迅速,能很好满足小微企业所需的资金需求,解决小微企业资金周转难题,受到众多小微企业的信赖。

## 积极参与债券市场改革实践 助力金融市场对外开放

本报讯(记者 霍天艳)近日,记者从中信银行获悉,7月4日,该行在“债券通”上线五周年的同时,启动了“互换通”的机制安排。

据了解,近年来,中信银行积极参与我国债券市场改革开放与高质量发展,倾力打造“跨境机构投资者服务体系”,以金融市场交易做市、结算代理、外汇及衍生品等服务为拳头产品,配套债券托管服务,借助国际业务跨境资金服务优势形成跨境债券投资综合化金融产品。并在中

信集团层面协同信银国际、信银投资等在港子公司,在境外资产供给、交易流转、托管服务网络等方面配合支持,提升银行境内外一体化经营服务能力。

中信银行副行长谢志斌表示,中信银行在参与债券市场的改革实践中,坚持做大做强交易做市、利率衍生品、外汇等金牌业务,形成自身特色和行业口碑。双向跨境托管服务能力也实现跨越式提升,发挥了联动金融市场服务实体经济的纽带作用,得到了市场的广泛认可。

## 夏邑农信联社

# 开展“相约南通·贷爱而来”专题授信活动

本报讯(记者 霍天艳)近日,“相约南通·贷爱而来”金融服务南通专场对接会在江苏省南通市夏邑商会会议室举办。此次专题授信活动为夏邑农信联社与南通夏邑商会对接搭建了桥梁,充分发挥了金融对实体经济的保障作用。

对接会上,南通夏邑商会会长黄东兵对家乡千里送金融活动表达了衷心感谢。并表示,今后商会将不辜负家乡人民期望,以实际行动回馈家乡,助力家乡发展。

夏邑农信联社副主任余俊秀在会上详细讲解了“金燕e贷”“金燕快贷通”“金燕先锋贷”“金燕拥军贷”等信贷产品,并希望南通群众和企业在今后的发

展中能够合理、有效利用授信资金,将信贷产品推荐给身边人,让更多的人享受方便快捷的金融服务,助力企业发展。

据统计,此次专题授信活动在微信朋友圈、抖音等平台宣传上千人次,接受电话或微信咨询200余人次,现场咨询90余人次,签约20余户,为客户办理贷款授信400余万元。

下一步,夏邑农信联社将继续延伸服务链条,积极创新推广优质信贷产品,进一步提升金融服务水平,切实增强普惠金融广度、加深普惠金融深度,让有温度的金融服务助力县域经济快速发展。

内地与香港债券市场互联互通合作(即“债券通”)是我国推进金融市场对外开放的重要里程碑。面对金融市场开放的新形势,中信银行坚定国家战略导向,充分把握历史性发展机遇,积极布局双向对外开放的市场。中信银行依托债券市场核心交易商地位与托管服务能力,首批成为“北向通”债券市场做市机构、“南向通”市场参与机构和托管清算银行;境外子行成为首批“南向通”香港做市机构,积极为境内外投资者提供服务。

下一步,中信银行将继续贯彻执行“坚定推进中国债券市场对外开放,支持构建高水平金融开放格局”的监管导向,紧抓市场契机,积极布局跨境机构投资者服务领域,持续整合集团资源,发挥中信信合舰队优势,通过专为跨境机构投资者设计的“境内+境外、客户+产品”的全面营销服务体系,为跨境客户提供一体化、全流程的综合金融服务。

**交通银行**  
交通银行线上抵押贷

交通银行助力中小微企业,全款住房抵押,最高可借1000万元,利率低至三厘二,免评估费,免抵押费,一次授信,十年有效。

咨询电话: 15136005299 13803707556  
17838872999 15703709933

## 金融帮帮团 帮您来维权

为维护广大金融消费者合法权益,《商丘日报》《京九晚报》将征集金融维权案例,解决市民在金融消费中遇到的难题,披露行业不良现象。为了您的权益,请拨打电话联系。

维权热线: 0370-2617730  
15690770789