

干一行爱一行 专一行精一行

——记中原银行商丘柘城支行委派会计主管张文静

文/图 本报融媒体记者 霍天艳



张文静与客户电话沟通业务。

春华秋实，冬雷夏雨。张文静已在委派会计主管的岗位上工作了7个年头。一轮轮岁月流转，一年年奋力拼搏，在这期间，她的工作能力大幅提升，业务技能日臻熟练，优质服务让客户满意，同事关系和睦融洽。

亲切的笑容、优质的服务，是张文静给记者的第一印象。“我的工作琐碎而平凡，主要是配合支行各个条线的工作，严格把控会计业务风险。”谈起自己的工作，张文静这样总结。她笑着告诉记者，每天她过得都很充实，管理好柜员日常业务办理，监督厅堂内会计人员和零售人员按照制度合规操作，对发现的问题及时处理，确保支行各项业务正常、有序开展。做好会计人员的业务培训，方方面面都需要操心。

吾生也有涯，而知也无涯。7年来，张文静为了做

好会计工作，始终秉承学而不厌的态度，面对专业性极强的会计业务需要，她带头学习集中授权业务管理办法、个人活期业务操作规程等一系列会计制度。积土成山、积水成渊，长期的点滴积累让她成了业务专家，同事们遇到不懂的问题总是找她，而她总能轻而易举地帮忙解决。闲暇时间，她努力学习各项业务，掌握了风险把控的要点，是支行行长的“得力助手”。

作为委派会计主管，张文静始终秉持小心谨慎和高度负责的工作态度，她认为会计工作不同于其他工作，如有一丝一毫的差错，将会给单位和集体带来巨大的损失。在日常工作中，她坚持守住制度线，以高度的原则性和担当精神，做到让员工自觉，让领导放心。同时，她充分发挥考核的引导作用，及时精准传导上级绩效考核政策，强化过程管控，化“被动”为“主动”。她将考核工作层层推进、一抓到底，对日常考核发现的问题，及时出具工作提示，提出改进办法，她所负责的风险把控工作及各个条线的对接工作经受住了各种内外部检查。

在生活中，同事无论谁家有事，张文静总是跑前跑后，倾己之力，为同事们排忧解难。正因为如此，她在单位的人缘很好，大家都觉得她很亲切。

“静姐工作上认真负责，只要我们遇到不懂的业务问题，找她准能快速高效解决，她是我们学习的榜样。生活中，她就是我们的知心大姐姐，对我们无微不至地照顾。前几天，我与家人闹别扭情绪不好，竟然被静姐察觉到了，她利用下班时间对我进行开导。在她的帮助下，我与家人的矛盾很快就化解了。”综合柜员李鹏杰提起张文静这样说，言语里甚是钦佩与感激。

张文静对工作无比热忱，对生活又充满着热情，不管见到谁，她的脸上总是洋溢着甜美的笑容。然而，

在提起自己的女儿时，她却哽咽了。她告诉记者，对女儿的亏欠是她心里的痛。女儿出生，她休假结束后，将女儿交由婆婆照料。2017年6月，她参加中原银行商丘归德支行“以干代训”学习业务，仅半岁的女儿摔伤了脸，婆婆接连打了好几个电话让她请假带女儿去就医，可她却一直坚持到下班，才赶回去看孩子。女儿3岁上幼儿园到5岁半幼儿园毕业，全由婆婆接送，她仅接过两次。现在女儿上小学，她接送孩子上学的次数少之又少……

“别看静姐总是笑容满面，但她休息时，常常一个人盯着闺女的照片流泪，能看出来对孩子的想念。”与她朝夕相处的同事告诉记者。

7年来，张文静始终秉持“干一行、爱一行、专一行、精一行”的工作态度，恪尽职守，确保各项业务有序开展。一路走来，她收获了众多荣誉，也赢得了同事的喜爱、领导的肯定，今后，她将不改初心，一路向前，在自己的岗位上，更加出彩。



扫码观看更多视频



工商银行商丘兰亭支行

暖心服务获客户认可

本报讯(记者 任威)工商银行商丘兰亭支行将“为群众办实事”的理念融入日常工作的方方面面。近日，该行大堂经理尤亚丽在接待老年客户时服务周到，获客户称赞。

当日，尤亚丽像往常一样在银行门口迎接来办理业务的客户，这时听到一位老人求助：“有没有人能来帮帮我？”循声望去，只见老人拄着拐杖颤颤巍巍朝着营业厅走来。

老人腿脚不便，拿着拐杖的手也不受控制地颤抖。看到这一幕，尤亚丽担心地扶住老人，并细心询问：“大爷，您来办理什么业务？”老人说，因为低保钱发到社保卡里了，孩子没有在家，急着用钱，只好自己来办理。随后，在尤亚丽的帮助下，老人顺利办理好了业务。老人对尤亚丽热情的服务连连称赞。

据了解，兰亭支行的每一位员工本着平等、尊重、真诚、热心、周到的态度进行有效识别和分流、专人服务、专用窗口、专用通道，为特殊客户提供更便捷的服务。只有让客户体验到尊重和关怀，才能体现“提供卓越金融服务”的深刻内涵。

夏邑农信联社

扎实提升金融服务水平

本报讯(记者 霍天艳)自“能力作风建设年”活动开展以来，夏邑农信联社以学习“破冰”为先导，扎实推进队伍专业化、督导精准化、业务规范化，推动队伍素质全面提升，作风向严向实、落实有力有效，以能力作风建设护航各项业务稳健发展。

加强学习，练就干事创业过硬能力。作为地方金融机构，该联社坚持以客户为中心，以市场为导向，以效益为目标，积极拓宽营销渠道，落实各项金融政策，全面助力“三农”小微发展，稳住经济大盘。近日，该联社组织信用管理部、公司业务部、零售业务部及各信用社客户经理80余人开展了增户拓面信贷效能提升培训，通过学习营销路径规划、风险识别及制定营销策略等，进一步转变坐门等客思想，提升客户经理专业能力、释放信贷队伍活力，全力做好优质贷款的营销，提升金融服务质效。

强化督导，形成奋勇争先良好氛围。为确保来之不易的清收成果，杜绝前清后增现象发生，该联社进一步总结经验教训，提高一体防范金融风险的能力和水平，坚定不移扎实推进“控新治旧”工作。按照领导班子包片，部室包社制度，班子成员每半月对包片网点督导一次，各部室每周对包社网点信贷投放及不良资产清收情况进行督导。

转变作风，营造真诚便捷服务环境。为进一步做好“三农”服务工作，该联社切实提高高柜面服务质量，充分发挥绩效考核指挥棒作用，根据业务笔数、授权通过率、电子验印等考核，进一步提高柜面业务处理效率，实现粮食补贴发放期间规范化工作的有效运行，进一步推动各项业务发展取得新进步。



近日，中原银行商丘柘城支行零售行长胡威带领员工走进商家进行产品宣传，询问商家使用该行收款码的情况及遇到的问题，并现场答疑解惑。 本报融媒体记者 霍天艳 摄

“申贷”成功需要什么条件

本报融媒体记者 霍天艳

众所周知，在贷款之路上，申请贷款获得审批是最难打通的一关。当你信心满满走进银行贷款，最后却被拒绝，事实上不是银行无情，很可能是你没有搞清楚贷款所需要的条件。那么在审批贷款时，主要看哪几点呢？

根据个人收入选择合适的产品

申请贷款时，工资流水是最重要的考查依据。银行会根据个人收入情况，推荐合适的产品，这样既能确保你贷款成功，银行又能降低风险。如果你配合银行的推荐，一般都能成功申贷。

此外，如果是国企或者行政事业单位的人员，急用钱需要申贷，银行一般都有针对性的产品，只要将自己的需求告知，银行工作人员一般都会推荐合适的产品。

保护好个人征信

在申请贷款时，个人信用的重要性就好比人的“第二张脸”。个人信用一旦染上污点，申请贷款被拒的风险就会大大提升。如果想顺利通过贷款申请，建议你每年查一次个人征信，及时纠正征信报告中的错误信息，并在以后的生活中尽量不犯类似错误。

同时，养成按时还款的习惯，别欠费、别逾期，申请贷款时银行自然会“亮绿灯”。此外，如果没有必要，不要经常查询自己的个人征信，个人征信记录查询越多，对申请贷款也有较大的影响，影响最终审批。

养成良好的刷卡习惯

如果有申请贷款的需求，以前从来没有办过贷

款，如果没有信用卡，建议先办理一张信用卡；如果拥有信用卡，平时在生活中要养成良好的刷卡习惯，理性消费，按时还款，申请贷款时自然可以提升审批成功率。

申贷资料别弄虚作假

申请贷款时切忌耍小聪明，在资料上弄虚作假。自以为做得天衣无缝，但信贷员一核查就会发现其中的漏洞。弄虚作假的风险相当高，一旦被认定资料造假，银行不仅会拒贷，有可能还会将你列入黑名单。

此外，对于信贷员提出的问题，如实回答即可。举止得当、谈吐得体，一定能给自己加分。

亮出资产证明

除了工资流水，资产证明能打消信贷员的顾虑和犹疑。尤其在申请大额信用贷款时，如果名下有房子、汽车都可以作为加分证明，证明你的资产优良，有非常好的还贷能力。那么你申请贷款，获得审批的几率将大大提高。

事实上，申请贷款只要你的信用良好，一般情况下，并不存在故意为难或者您满足条件不贷给您的情况，只要您注意以上几点，在急用钱周转时，申贷成功的概率也是很高的。



特色金融产品展列
(农行篇)

联合推荐: 商丘市金融工作局 商丘日报报业集团

农行商丘分行
“惠农e贷”半年累计投放42.86亿元

本报讯(记者 霍天艳)“农行‘惠农e贷’给力，最快可实现当天建档、当天审批、当天投放，没想到10万元贷款这么快就到账了。”8月8日，坐落于我市某乡镇的一工厂负责人王先生高兴地说。据悉，该工厂一年收入可达80万元，附近的农户在家门口就可以上班挣钱。这是农行商丘分行“惠农e贷”强产业富民的一个缩影。

“王先生提到的‘惠农e贷’是农行依托互联网大数据技术，专门为客户设计的一款线上化、批量化、便捷化、普惠化的贷款产品。只要年满18周岁，信用记录良好，有稳定的收入来源，品行良好及符合贷款规定的其他条件的贷款人均可办理。它适用于从事特色产业经营、农村电商购销、农业产业链供应链以及有农行金融资产或信贷关系的客户，贷款可用于生产经营和消费。贷款起点额度3000元，最高可贷1000万元，3年自主可循环。”农行商丘分行相关负责人介绍。

今年以来，农行商丘分行推进“惠农e贷”提质增量，助力农业产业化、现代化、标准化。截至7月底，该行“惠农e贷”累计投放2万余户，半年累计投放42.86亿元，贷款余额20.16亿元。此外，该行支持的特色产业中，柘城辣椒贷1.75亿元，夏邑西瓜贷1.1亿元，梁园310农贸市场贷0.7亿元，睢阳雨衣服装产业0.3亿元，睢县农产品批发市场贷0.23亿元。

中国银行商丘分行召开会议强调

坚持党建引领 凝聚发展合力

本报讯(记者 霍天艳)近日，中国银行商丘分行召开年中党建和经营管理工作会议，传达贯彻总分行党委各项决策部署，部署下半年重点工作。

会议指出，上半年全行牢牢把握稳中求进工作总基调，统筹推进党的建设、经营管理、业务发展、风险防控等工作，在攻坚克难中实现了高质量发展，深化了能力作风、政治生态的有力转变。

会议强调，当前，内外部环境正发生深刻复杂变化，挑战与机遇并存，必须要乘势而上、排难而进，稳住发展大盘、挺过去重难关，干出来实实在在的成绩。

会议要求，下半年全行要以“时时放心不下”的责任感、“一刻不能放松”的紧迫感，真抓实干，加压奋进，全力完成各项任务目标。要坚持党建引领，严抓政治建设、思想建设、作风转变，扎实推进全面从严治党。要抢抓市场机遇，加快贷款投放，以实际行动践行金融报国。要聚焦全面提升，推动“个金存款”量价双优，加大个贷业务发展力度，多措并举提振消费信心，加快推进手机银行发展和网点转型升级，为客户提供优质便捷金融服务。要树牢底线思维，提高全面风险管理水平，构建内控合规群防群治体系，抓实抓细安全生产，守住高质量发展安全底线。

会上，该行财务管理部宣讲《中国银行商丘分行“十四五”发展规划落地措施》，为我市实体经济高质量发展贡献力量。



近日，农行商丘分行召开年中党建和经营工作会议。会议深入传达了总分行2022年年中党建和经营工作会议精神，全面客观总结了上半年工作，充分肯定了各项工作成绩，深刻分析了该行业务经营中存在的不足和差距，明确了下半年工作的总体要求和具体举措。

本报融媒体记者 霍天艳 摄

交通银行

交通银行线上抵押贷

交通银行助力中小微企业，全款住房抵押，最高可借1000万元，利率低至三厘二，免评估费，免抵押费，一次授信，十年有效。

咨询电话: 15136005299 13803707556 17838872999 15703709933

金融帮帮团 帮您来维权

为维护广大金融消费者合法权益，《商丘日报》《京九晚报》将征集金融维权案例，解决市民在金融消费中遇到的难题，披露行业不良现象。为了您的权益，请拨打电话联系。



中国邮政储蓄银行
POSTAL SAVINGS BANK OF CHINA

让信用“贷”动致富
邮储银行线上信用贷款

A股股票代码: 601658 H股股票代码: 1658
客户服务热线: 95580 网址: www.psbc.com

中心支行: 南京路归德路交叉口北50米路东 0370-3337339
中意支行: 睢阳大道路西中意建材市场北 0370-2227267
平原支行: 平原路新院院对面 0370-2237801
文中支行: 文化路电业局对面 0370-6995580
中州支行: 310纬路西北角 0370-2880817