

锻造“铁军”团队 弘扬工匠精神

——睢阳公证处优化便民服务促进经济社会高质量发展

文/图 本报融媒体记者 王冰 李良勇 通讯员 崔文轩

主动服务大局，优化营商环境，凝结着他们的青春汗水、专业力量、奋斗激情；锻造铁军团队，弘扬工匠精神，见证着他们的刻苦敬业、朝气蓬勃、卓越精进；优化便民服务，助推社会和谐，诠释着他们的大爱情怀、坚毅品格、为民初心……

这支特别能吃苦、特别能战斗、特别讲奉献，拥有铁一般的理想信念、铁一般的责任担当、铁一般的过硬本领、铁一般的纪律作风的铁军，就是商丘市睢阳公证处这支学习型、专业型的团队。

坚守信念、重在磨炼，博观约取、厚积薄发。近年来，睢阳区司法局党组高度重视睢阳公证处规范化、效能化建设。该局党组书记、局长朱敏要求全体公证员要立足于新时代公证事业发展大局，以公证工作能力和营商环境，发挥公证定纷止争、化解矛盾的特殊功效，以党建引领、规范筑基、专业铸品、精益促效为目标导向，围绕打造规范高效、务实卓越、比学竞进、攻坚克难、担当奉献的公证团队踔厉奋发、笃行不怠，为服务全市经济社会发展和平安创建工作做出新的更大贡献。



睢阳区司法局党组书记、局长朱敏（右）到睢阳公证处检查指导工作。



睢阳公证处党史学习教育常态化。



睢阳公证处主任袁晓军组织公证人员开展业务学习。



睢阳公证处开展公证难点分析研判。



睢阳公证处主任袁晓军为办理公证的当事人释疑解惑。



睢阳公证处充实完善人性化、便捷化服务设施。

“我们就是再苦再累，也要把这项工作做好”

近日，一公寓楼盘的建设方负责人匆匆地来到睢阳公证处，称该楼盘承建工程队突然停止施工，且已经有一段时间了，经过多次协商，该工程队拒绝恢复施工，现已对楼盘的按期交房造成严重影响。他希望睢阳公证处能把现在的施工状况以证据的形式保全下来，以便重新寻找新的施工队伍尽快施工，确保按期交房。

睢阳公证处主任袁晓军听到当事人的表述申请，当即预判此项公证业务工作量巨大且繁琐。本着维护企业合法权益、预防矛盾纠纷升级、服务优化营商环境的目标和原则，他立即带领精干力量前赴现场查看。

果然，现场情况很是复杂，在建楼盘的一层每一个房间，甚至每一面墙的施工进度都不尽相同，公证时需要条理有序、精准地记录下来整个工程的施工进度。工作量的繁重艰巨，加上天气炎热，现场尘土飞扬，对公证人员也是一次重大考验。

心中有信仰，眼中有远方。面对困难，袁晓军没有丝毫犹豫，他鼓励同志、加压奋进，对一起来的公证员说：“这项公证关系到楼盘的正常施工和按期交房，也关系到众多买房老百姓的切身利益。这项公证就算再复杂，我们就是再苦再累，也要把这项工作做好！”

“物有甘苦，尝之者识；道有夷险，履之者知。”回去之后，袁晓军带领大家制订了严密的工作方案，并进行研判分工。

在进行保全的过程中，公证员认真细致工作，一层楼一层楼、一个房间一个房间地精细规范记录。由于是在建楼盘，没有空调、电扇，酷暑难耐，公证员挥汗如雨。但是，闷热的天气没有减缓公证员辛勤的脚步，眼前的艰辛更加激励公证员细心、耐心、精心的工作作风和精神，以确保每一个楼层、每一个房间、每一个墙面的记录都完整、详实。

最终，此项公证业务历时近10天，打印出来的照片有6400多张，视频资料刻录了120多张光盘。他们高效完成了这项楼盘的施工进度保全公证业务。

此项公证工作避免了建设方与施工方的纠纷升级，促进了建设方工程建设顺利开展，睢阳公证员用汗水和付出洞穿了营商环境。事后，建设方对睢阳公证处专业、规范、精效的作风和精神赞许有加。

“这个公证肯定要给你办好，我们可以上门办理”

关爱弱势群体，就要设身处地帮群众解决他们的烦心事、忧心事。睢阳公证处坚持用暖心的话语消解群众的愁虑，用贴心的服务办群众所需，用暖心言行纾解群众的“急难愁盼”。

“你放心老弟，这个公证肯定要给你办好，你母亲不能来没关系，我们可以上门办理！”前不久，公证员翟红涛一句暖心的话语，消解了一名来公证处办理继承公证的年轻人愁虑。

当时，这位年轻人面色木然地来到公证处，向公证员询问关于继承公证的情况，公证员翟红涛接待了他。当这位年轻人听到继承其父亲的财产需要其母亲也到场签字时，突然面色一变，冲公证员发起火来，说其父亲的财产由其来继承不是天经地义吗，为什么非得要其母亲过来。

翟红涛忙向其解释《民法典》继承编的相关规定，经过解释，年轻人的面色缓和了下来，但还是自言自语：“看样子，这个公证我是办不成了！”说着就要往外走。“你先别走。”翟红涛以亲和的语气叫住了他。经询问才知道，原来年轻人的母亲一直行动不便，不能出门，他才觉得没办法了。

随后，翟红涛上门服务，以真诚、亲切、细微、便民的服务，为这名年轻人办好了公证事项。

优良的传统在于保持和践行。睢阳公证处一直有这样的传统，当办理公证的群众有困难时，公证员首先急群众之所急、想群众之所想，设身处地为群众解决困难。当有群众办理公证涉及标的额小、经济困难时，该减免费时减免费；有群众行动不便，不能按要来到公证处时，能上门办理的就上门办理，充分体现了公证便民、安民、为民的要求。

“让数据多跑腿，让群众少跑路”

睢阳公证处积极落实“放管服”改革措施，实现不动产登记与公证联动，让便民、便捷、高效成为一种不懈的追求和不断接续的行动。

袁晓军告诉记者：“在全面开启‘公证+不动产登记’一站式服务新模式中，我们积极落实‘放管服’改革措施及‘我为群众办实事’的要求，让数据多跑腿，让群众少跑路。”

这一新模式，是睢阳公证处与商丘市不动产登记交易中心积极沟通并签署的合作协议。按照协议，他们率先在睢阳公证处设立不动产与公证联办窗口，群众在办理不动产继承、赠与等公证事项时，可以同步在不动产与公证联办窗口申请不动产登记，实现“一窗受理、集成服务、一次办结”，做到“群众只跑一次”即可拿到公证书和不动产登记证，提高了效率，方便了群众。

近年来，睢阳公证处紧跟时代步伐，勇于创新，积极办理新型业务。

随着经济社会飞速发展，一些新的公证需求也涌现出来。其中，在抖音、微信、淘宝、拼多多等APP上办理保全证据公证的需求增长尤为迅猛。谈起网络证据保全公证，翟红涛自豪地向记者说：“最近我刚办理了一个在抖音APP的证据保全公证，当事人是咱们商丘本地一个专门生产农资的企业。有个抖音号在短视频里故意贬低他们的产品，我们在公证办理中把证据保全了下来，较好地维护了这家农资企业的合法权益。”

据了解，睢阳公证处近年来办理了大量网络证据保全公证。为此，他们专门配备了办理公证所需要的手机、刻录机、U盘、光盘、照片打印设备、录像机、支架等，为确保办理质效打下了坚实的基础。

勤业守则，探索奋进。目前，睢阳公证处新型业务办理闻名遐迩，在市区和周边县（市、区）都有了一定的影响力。近年来，有很多临近县（市、区）的群众专门到睢阳公证处申请办理此类公证。

“商丘公证员真好，既亲民又专业”

家住山东省青岛市的孙某因其女儿到了入学年龄，要把户口迁移到自己所住小区的所在地，以便女儿就近上学。现在孙某和女儿母女俩生活在一起，孙某丈夫因涉嫌犯罪被法院判决，在豫东监狱服刑。

此时，女儿的户口迁移需要父母表示同意，需要孙某丈夫同意女儿户口迁移的一份公证书。孙某咨询当地公证部门后，感到面临诸多现实困难，与家人商量、经综合比较后，她怀着试试看的心情到丈夫服刑所在地商丘市办理公证。

来到商丘后，孙某多方打听走进了睢阳公证处，袁晓军热情接待了孙某。在一杯茶水相迎、一张沙发让座中，袁晓军以亲和的语气和专业的解答与孙某进行沟通交流。在一番详细了解后，本着“依法办理、便民从简、追求质效”的原则，袁晓军清晰地列举了孙某为其丈夫办理公证的所需材料，并指出了化繁为简的办理步骤。

从山东青岛到河南商丘千里迢迢来到睢阳公证处，孙某不仅受到热情接待，而且听到亲切、专业的讲解，心里暖意融融，积在心中的疑虑和忧愁得以消解，她当即决定就在睢阳公证处办理业务。

随后，袁晓军指派两名公证员受理孙某的公证事项。接下来，按照到监狱会见程序规定，公证员指导帮助孙某做了核酸检测，并在孙某观察隔离14天期间与其保持沟通。公证员热忱细致的工作作风和服务精神，让孙某有种“宾至如归”的感觉。

到了会见日，公证员陪同孙某一起来到豫东监狱，细致规范地做好材料调查准备工作。而后，公证员加班加点，采取延时服务措施为孙某办理好了公证书。当从公证员接过公证书的那一刻，孙某激动地连声说：“商丘公证员真好，既亲民又专业！”

过了两个月，孙某来商丘探亲，又专门到睢阳公证处坐一坐，对睢阳公证处亲民便民、专业高效的服务再次表示感谢。她高兴地说：“办好公证回到青岛后，我见到亲戚、邻居便夸，商丘睢阳公证处服务态度好、专业效率高，真得特别棒！”

“深耕专业公证，打造睢阳公证专业品牌”

学习永无止境、探索不曾止步，专业铸就品质、服务不断创优。

睢阳公证处主任袁晓军平时热爱学习，工作间隙和业余时间酷爱精读一些公证业务、法律法规等方面的书籍，在公证处带头发扬资料查阅、精于学习、善于探索的良好作风。他多次对公证员说：“我们要深耕专业公证，以辛勤付出打造睢阳公证专业品牌！”

针对公证办理中出现的难点、疑点问题，他即时召开“诸葛亮会”，集思广益、综合解析，以达到依法办理、强化素质、提升效率、促进规范的效果。

“如切如磋，如琢如磨。”复杂的公证集中会商，疑难的公证综合研判，典型案例总结心得，案卷质量定期评比……睢阳公证处始终不懈怠，丝毫不放松对公证业务质效的追求，“严谨为先、精益求精”的责任使命始终铭于心、践于行。年轻公证员翟红涛撰写的公证案例就被收录在司法部的《司法部司法案例库》，至今商丘公证行业案例仅此一篇被收录。

术业有专攻。几年前，某网络视频网站发现自己大量拥有版权的节目视频被其他多个网站盗播，侵犯了其合法权益，遂向睢阳公证处提出申请办理网络证据保全公证。袁晓军受理该项业务后，从法律条款适用、网络证据搜集等方面展开了繁琐而细致的工作。

因为盗播网站播放影视作品时呈现一定的反取证意识，特别是在播放热门电视剧时刻意避开傍晚的黄金时段，往往在夜深人静中的午夜时分才开始播放。这时袁晓军采取“猫鼠同步”取证法，“跟踪式”搜索、“蹲守式”取证，往往守候至深夜，直至取到盗播网站播放证据后再休息。有时候，盗播的影视在双休日播放，袁晓军就放弃周六、周日休息。

在办理此项涉及知识产权公证业务中，袁晓军不分昼夜，连续作战，刻苦奉献、精细规范，最终为该网站出具了1000多份公证书。后来，该网站凭公证书顺利向法院依法提起诉讼，及时制止了影视作品被盗播的行为。

“为特困人群服务周到，我为你们点赞”

亲诚的沟通、通俗的讲解、流畅的服务，这是睢阳公证处打造温馨化环境、提供惠民化服务的标签。

现如今，群众到睢阳公证处办理业务，在导办员的引导下先走到自动叫号机旁取号，依次办理。自动叫号机即时提醒办理次序，手机自动充电站就在身边。遇到上楼不便的老人，老年轮椅随时启用，温馨的服务、周到的服务，营造了井然有序、和畅亲民的浓厚氛围。

睢阳区司法局党组成员、副局长李恒亮感慨地说：“睢阳公证处充实完善人性化、便捷化服务设施，既是便民之举，又是打造优质服务的窗口之需。”

一天，患有疾病、行动不便的孙先生来到了睢阳公证处，公证员卢伟接待了孙先生，让其坐在沙发上，并递上一杯茶水，到叫号机前帮其取了个号。经了解，孙某需要继承刚刚过世的父亲的遗产。卢伟告知其办理继承公证需要提供的材料、办理继承公证的法律意义和法律后果，并根据其意愿，预约了办理时间。

几天后，孙先生准备好了材料来到了公证处。考虑到孙先生的腿脚不便，公证处为其开设了绿色通道，优先接待，及时办理了孙先生申请的公证事项，并减免了相关费用。

拿到公证书后，孙先生不禁感叹道：“由于自己身体不便，办理很多事情都会遇到麻烦，甚至会遭到歧视。来到睢阳公证处之前，我还有所顾虑。但在整个办证过程中，公证员服务热情、周到，使我消除了之前的偏见，并感受到了来自办证人员的温暖。对于一些我不懂的法律条文，他们还耐心为我解释。同时减免了公证费用，为我顺利办理了这份公证，我的继承问题终于顺利解决了，真的非常感谢睢阳公证处。为特困人群服务周到，我为你们点赞！”

胸怀激情、勇于创新，心怀感恩、奋于笃行，满腔热情、勤于创效。睢阳区司法局党组书记、局长朱敏告诉记者：“凭着对公证事业的职业自豪感和强烈使命感，睢阳公证处公证员始终秉承矢志不渝的信念和初心，严格做到爱岗敬业、忠于职守，把对公证事业的忠诚、对本职工作的热爱、对服务群众的热爱、对专业素养的锤炼、对规范精神的恪守，全部熔铸于平凡的工作岗位之中，用辛劳和汗水不断谱写新时代公证事业的绚丽篇章！”