

市12345政务服务便民热线

建立多个互联通道 助力优化营商环境

本报讯(记者 司鹤欣)近期,市12345政务服务便民热线与商丘市政府门户网站及顶端新闻、今日商丘、i商丘等新闻媒体客户端建立互联通道,大幅提升了市12345政务服务便民热线网络渠道受理能力和便捷度。

据了解,在原有的电话、微博、微信、邮箱、网站、手机App“六位一体”受理渠道基础上,此次新开通的4个网络、手机端渠道,进一步提升了市12345政务服务便民热线网络渠道受理能力。据统计,今年市12345政务服务便民热线网络渠道受理诉求占比由2017年的不足0.4%提升至17.72%,基本实现了多渠道、全时段、全方位受理响应企业和群众诉求。

为助力营造良好的营商环境,依托市12345政务

服务便民热线,我市还设立了“企业服务110”专区,并于今年设立了惠民惠企政策“免申即享”咨询投诉渠道。通过这一平台,主动联系优惠政策受众对象或企业主体,对牵头部门的贯彻落实情况监督评价,在政策咨询服务方面,将各单位报送的惠民惠企政策清单、免申即享政策清单、贯彻落实情况编成册,通过政府网站、微信公众号等形式及时对外公开,明确各政策的信息联络员,由热线话务员及时解答或调度牵头部门的首席代表解答,为全市推进惠民惠企政策“免申即享”提供了“晴雨表”“评价器”。

“近年来,市12345政务服务便民热线不断推进线上诉求反映渠道整合工作,推行线上便民利企服务新机制,使企业和群众能够零门槛反映诉求,随时随地把

生活、工作、路途中遇到的各类问题快速向市12345政务服务便民热线反馈,力求达到拨个电话、点点屏幕就能“一号服务”的效果。”12月26日,市12345政务服务便民热线负责人王文成表示。



商丘市政务服务和大数据管理局 商丘日报社



12345热线 微信公众号

河南新闻奖新闻名专栏

河南新闻奖新闻名专栏

1周微热点

我市公布提供中医药服务的医疗机构信息

事件回放:随着疫情防控进入新阶段,越来越多的民众对中药的认知提高了很多。当前,我市各级卫生医疗机构及广大医护人员正在全力应对居民们的就诊用药需求。在用药上,除了使用布洛芬、对乙酰氨基酚等退烧、止痛的西药对症治疗外,中成药及中药饮片对于当下奥密克戎都有非常好的疗效,前期临床实践证明,中医药及中西医结合救治效果是显著的,特别是显著改善发热、咽喉疼痛、咳嗽、乏力等症状,在缩短核酸转阴时间等方面具有很好的优势。中医药不仅有很好的退热“治标”作用,还有针对病毒感染本身的“治本”之效,更有扶正气、强免疫方面的“治未病”独特优势。

为方便市民朋友线上线下获得中医药健康咨询、中药汤剂供给及中药用药指导服务,市卫生健康委、市中医药管理局组织市级中医专家组从饮食调摄、情志调节、功法锻炼、药膳及中药茶饮等方面指导市民居家康复。

现将全市提供中医药服务的医疗机构信息公布如下,方便广大市民获得中医药防治咨询及中药饮片购买使用服务。

请扫描右侧二维码进行了解。 网友评论:中医院也可以公布几个预防的中药方,把煎煮、服用方式也公布下,有条件的可以自行煎服。

——yby 点评:越来越多的成功治疗案例证明,在新冠肺炎疫情防控阻击战中,中医药疗效显著,发挥了不可替代的重要作用。

睢阳区“自卖头”市场管理规范 引导商贩积极进驻

事件回放:经过近段时间的运营,宋城(南部新城)“自卖头”市场、新城(北海路)和文化(西部新城)“自卖头”市场交通便利,市场管理规范,蔬菜零售区、瓜果零售区、客商采购批发区设置科学,摊位机动灵活,早到早挑选,不存在欺行霸市行为,目前不收任何费用。居民到此赶集的多,客商到此采购的多。“自卖头”市场正在成为菜农、果农的销售平台、市民赶集的目的地和老板采购的主渠道,深受市民、菜农、果农和采购商好评。

希望菜农、果农朋友丢掉坐地等客、家门口销售的传统思想,积极进驻市场,主动与客商洽谈业务,确保咱的产品产得出、卖得好,多收入。

1. 南部新城“自卖头”市场位置:迎宾大道和银河路交叉口西南角。2. 新城“自卖头”市场位置:北海路与紫荆路交叉口西南角。3. 文化“自卖头”市场位置:振兴路与南京路交叉口往北500米(邦杰牛肉厂对面)。

网友评论:大老远跑到“自卖头”市场买菜,到底图啥?其实,“自卖头”市场里大多数都是自家种植的蔬菜拿到集市上卖的,除了减少中间流通环节,价格优惠外,更多人看重的是这些蔬菜的质量,还有就是“自卖头”市场里的那份感觉。

——商丘一人 点评:“自卖头”市场便民助农两不误。

本报融媒记者 杨宁 整理

养老虽是义务 却也具备条件

本报融媒记者 王冰 通讯员 姜志领

通常,父母亲状告子女索要赡养费,法院都会支持他们的诉求。人们听到这样的案件,第一反应往往是同情和倾向于老人。而柘城县人民法院近日公开审理的一桩父亲状告子女索要赡养费的案子,却以父亲败诉告终。此案一审判决当庭作出后,旁听群众纷纷叫好,原告也没有上诉,目前已发生法律效力。

本案原告楚某现年56岁,农民,其和前妻郭某于2021年7月离婚,二人婚姻存续期间生育一子一女,都已成家。

楚某诉称自己患脑瘫和抑郁症,经司法鉴定为二级精神残疾,已经丧失劳动能力,并长期需要有人护理照顾,但是两名子女却对自己不管不问,故要求每人每月向自己支付赡养费2000元。

子女均辩称,楚某常年对前妻郭某进行家庭暴力,郭某不堪忍受才离婚。尽管如此,在离婚时子女均承诺愿意将来对父母进行赡养。但是,楚某性格固执、偏激,多次到子女家中进行辱骂、殴打,因血缘关系子女都不计较,但是都进行了录音录像,派出所也进行过调解,法院可调查派出所出警记录。被告从没否认将来在原告丧失劳动能力后对其进行赡养,但是目前原告完全具有劳动能力,一直在耕种其五亩农田,并且有近20万元存款,却只想不劳而获。

审理中,法官向原告释明是否进行劳动能力鉴定,被原告拒绝。法院根据住院病历、残疾证、视听资料等证据认定原告楚某为精神二级残疾。根据上述事实,法院驳回了原告的全部诉求。

本案主审法官王国富在判决书中指出:“尊老敬老是中华民族的传统美德,子女对父母有赡养的义务,子女不尽赡养义务时,无劳动能力或者生活困难的父母有要求子女尽赡养义务的权利。本案原告年满56周岁,尚达不到法定退休年龄,虽然其确实患有精神疾病,但是并不能足以证实原告已经丧失全部劳动能力,生活完全能够自理,故本院对原告请求被告支付赡养费的诉讼请求不予支持;双方因原告与郭某离婚之事导致父子、父女之间关系紧张,原告对此负有重大责任,但法院也希望两名被告能够放弃以前恩怨,努力修补因矛盾隔阂而紧张的父子、父女关系,多尽孝道,带回家看看,协助父亲积极治疗所患精神疾病,在力所能及的情况下给予相应的帮助。”

王国富表示:养老确实属于子女必须要承担起来的责任和义务,但这也不是说没有条件的。如果考虑到老人年纪并不大并且有劳动能力,那么就可以适当放松或免除子女的责任。情理即法理,《民法典》第一千零六十七条也规定:“成年子女不履行赡养义务的,缺乏劳动能力或者生活困难的父母,有要求成年子女给付赡养费的权利。”所以,在生活中完全具有劳动能力的情况下驳回其诉求,完全合理合法,也弘扬了社会主义核心价值观。



人民网网民留言督办 http://www.people.com.cn

上班高峰期不宜冲洗护栏

反映问题:上班高峰期环卫工人冲洗护栏导致人行道湿滑,有安全隐患,建议更改作业时间。

办理单位:市城市管理局

办理结果:关于所反映上班高峰期环卫工人冲洗护栏导致人行道湿滑,存在安全隐患问题。市城市管理局已要求环卫工人冲洗护栏时改变冲洗方向,避免造成人行道湿滑。同时要求环卫工人作业时避开高峰期,冲洗护栏后及时清理积水。下一步,市城市管理局将加强护栏和道路冲洗管理力度,消除安全隐患。

本报融媒记者 司鹤欣 整理



12月25日,园林工人在对神火大道一处景观带进行浇水,加强苗木管护,为市民创造良好的冬季道路景观环境。 本报融媒记者 崔坤 摄

快递单上的二维码不要轻易扫

本报融媒记者 宋云云 戚丹青

收快递、拆快递的时候,你有没有发现快递单上出现的“扫码领红包”“扫码抽手机”等字样?扫码真的就能领到红包和其他福利吗?近日,记者在采访中发现,快递单上的二维码,扫码后多为广告和产品推销内容,并没有红包。律师提醒,这是一种虚假广告行为,市民要有个人信息保护意识,不扫来历不明的二维码。

现象:快递单上频现“扫码领红包”

“现金红包扫码抽取。”“先别拆,扫码抽取5.78元红包。”“扫码抽华为手机。”……你收到的快递上,是不是也出现过一个二维码和此类“扫码领红包”等字样?拆快递的时候无意中发现在快递单上还有扫码领红包的情况,以为是卖家给买家的福利活动,就扫码试了一下。结果扫出来的是某购物平台的广告页面,没有红包的踪影。”市民韩女士向记者讲述她前几天的经历。韩女士说,平时她喜欢网购,经常收快递,前几天她发现小件的快递单上大部分都有“扫码领红包”字样,个别还写着“扫码抽华为手机”字样,她觉得很好奇,拿起手机扫了扫,出现了上述情况。

对于出现的二维码,采访中记者发现,有些市民好奇是不是真的扫码得红包、抽手机,拿起手机就扫;有些市民怕扫码泄露个人信息,对其置之不理;有些市民压根没有注意到二维码。

扫码真的能领红包吗?记者试了一下。记者找到一个印有“恭喜你被红包砸中了”字样的快递单,用微信扫码快递单上的二维码,出现了一个“月惊喜福利社抽现金红包”的界面。界面上有一个抽奖转盘,提示点击抽奖,显示“今日有8次免费抽奖”的机会,记者又点击抽奖转盘,显示需要“砸金蛋获得福利”,记者按照提示砸完金蛋后,页面显示中奖,“原价198元一瓶的某品牌白酒,只需要19.8元即可购买”,另外还赠送茶叶礼盒,需要输入姓名、手机号、地址进行领取。扫码到最后也未出现二维码页面上所说的红包,为了防止信息泄露,记者没有填写个人信息。

调查:快递单上的二维码是打单系统自带的

快递单上的“扫码领红包”的广告,是卖家的行为吗?记者联系到商家的在线客服,客服回复,虽然

“扫码领红包”的广告出现在快递单上,但不是卖家的店铺红包,也不是商家推出的福利活动。

随后,记者联系到一位淘宝商家。“现在快递单上基本都有‘扫码领红包’的字样,有可能是打单平台或者快递公司做的广告。”该商家告诉记者,商家在购买快递单的时候是空白快递单,在打印快递单的时候通过打单平台输入信息。在打单系统中有很多快递单的模板,商家只能控制买家和卖家的名称、地址、电话以及商品信息等内容。而“扫码领红包”部分是系统自带的,已经设置好,商家不能编辑操作。

“我们是投递方,主要业务是快递的投递,快递单上出现的扫码领红包的情况我们也不清楚。”市区一快递站点老板小王说,通常情况下,商家寄件需要填写收件人名称、地址、电话、订单编号、发货信息、内件物品这些信息,快递单上出现的扫码领红包,有可能是电商后台设置或者是打单系统存在的固定模板。

律师说法:来历不明的二维码不要扫

“在页面上标注了扫码领一定金额的红包,扫码后出现的是一些平台广告内容,其他抽奖转盘或者砸金蛋等页面,明显和页面上标注的信息不相符,这是一种虚假广告行为。”河南向东律师事务所律师、国家一级律师崔向东说,日常生活中,这类现象很泛滥,不但在快递单上有,我们平时上网打开的一些页面上也存在这种现象。

崔向东分析,除了广告内容,还存在一些扫码后,登录平台需要先识别位置信息、微信信息等情况,还有一些扫码中奖后要求填写姓名、电话、地址等个人信息,这是非法获取个人信息的行为。使用、储存、买卖个人信息的行为是违反《个人信息保护法》的,是一种违法行为。

崔向东建议,市民在没有弄清楚扫描二维码获得什么内容以前,不要随意扫码,以免泄露个人信息。尽量不要去扫来历不明的二维码,天上不会掉馅饼,切忌贪小便宜吃大亏。崔向东提醒,市民要有个人信息保护意识,扫码填写个人信息后,可能当时没有什么影响,但是你的信息已经被该平台收集储存,信息泄露可能造成财产等方面的损失。

商丘市消防救援支队12月份火灾隐患单位曝光

- 1. 虞城县祥众服装制造厂 存在的主要隐患:无消防培训演练记录;无防火巡查记录;未制定消防安全制度、灭火和应急疏散预案;办公区域与生产区域未进行防火分隔;配电间未进行防火分隔;货物占用疏散通道;过道内堆放大量可燃物;车室内部分电气线路未穿管保护;一楼楼道内违规停放电动车辆。 2. 夏邑县花园商务宾馆

- 存在的主要隐患:一楼应急照明灯故障;疏散指示标志和安全出口标志故障;疏散楼梯间堆放杂物;消防安全巡查制度未落实。 3. 永城市老上海馄饨店 存在的主要隐患:安全出口被桌椅占用;门口停放私家车占用消防车道;部分员工不会使用灭火器。 商丘市消防救援支队 2022年12月25日



12月25日,一辆小轿车拖拽着两辆电动三轮车行驶在凯旋路机动车道上。 本报融媒记者 崔坤 摄



近日记者在蔡河(北海路至香君路段)河岸看到,河岸护栏破损,存在安全隐患。 本报融媒记者 邢栋 摄



近日,居民在建设路与平原路交叉口东南角利用绿化树晾晒被褥,影响城市形象。 本报融媒记者 邢栋 摄