

元旦期间不打烊

“12345”热线受理诉求 1148件

本报讯(记者 司鹤欣)1月2日,记者获悉,元旦期间,市12345政务服务便民热线工作人员坚守一线,提供“7×24小时”全天候人工服务,确保办理群众诉求不放假,解决市民困难不打烊,让市民安心过节。

据了解,2022年12月31日至1月2日,市12345政务服务便民热线共受理市民各类诉求1148件,其中即时答复587件,占受理总量51.13%,转部门办理561件。市民反映问题主要涉及供暖温度不达标、公交车运营、快递派送、物业管理服务不到位等问题。“因热线部分工作人员发烧生病,为了保障市12345政务服务便民热线工作的有序运转,元旦期间我主动承担起了帮助同事值班任务。在值班期

间对市民的诉求做到及时转派,坚守岗位。不仅仅是坚守了岗位,更是坚守了责任。”话务工作人员李丹妮说。

“越是节假日,我们越要坚守好岗位,我们每个工作人员都有这种使命感。一想到节日期间我们的坚守可以让更多人度过欢乐祥和的假期,我觉得非常有干劲和成就感。”调度员邢笑笑说。

“作为一名共产党员,在当前关键时期,更应发挥模范带头作用,立足岗位,当好一线‘护航员’,确保群众来电及时接听、群众诉求‘马上办’好。”面对人手不足、话务量剧增,话务班班长蒋程也主动放弃休假投入“战斗”。

据了解,面对节日期间接到的群众诉求,市

12345政务服务便民热线工作人员第一时间进行梳理,及时总结掌握市民诉求热点问题,并将诉求件转至相关单位进行办理,同时做好热线回访工作,用心、用情、用力推动解决群众“急难愁盼”事,确保群众诉求“件件有着落、事事有回音”。



商丘市政务服务和大数据管理局
商丘日报社

12345 热线
微信公众号

河南新闻奖新闻名专栏

12345 热线一周速递

2022年12月26日到1月1日,全市共受理有效事件9859件,其中电话受理8545件,微信受理1267件,手机APP受理6件,网站受理11件,省平台受理29件,政务服务网受理1件。

上周群众反映的问题主要集中在以下几类:交

通管理485件,占比10.1%;城市管理401件,占比8.4%;政务服务175件,占比3.6%。

现场督办群众较满意的工单有:示范区紫荆路与北海路交叉口和鸣小区门口井盖破损问题,已由市自来水工程公司及时维修。

办理质量较高的单位有:市城市管理局、市公安局、梁园区人民政府、夏邑县人民政府、虞城县人民政府、梁园区医疗保障局、梁园区孙福集乡政府、梁园区东风街道办事处、睢阳区住房保障中心、睢阳区毛堌堆镇政府、睢阳区新城街道办事处、示范区住房和城乡建设局、示范区周集乡政府、示范区中州街道办事处。

本报融媒体记者 司鹤欣 整理



人民网网民
留言督办
<http://www.people.com.cn>

这种情况能享受哪些医保政策

反映问题:我是虞城人,女儿颅咽管瘤已经做了两次手术,请问能否申报门诊重大疾病医疗保障?能不能享受其他保障政策?

办理单位:虞城县委

办理结果:近日,虞城县医保局负责人与反映人进行了现场沟通。门诊重大疾病政策是由河南省统一制定出台,虞城县医保局只负责政策执行。经现场审阅反映人女儿的病历资料,确实不符合河南省门诊重大疾病保障范畴。但因患者发病是在出生后一年内,且目前处于瘫痪状态,可按照门诊慢性病内的“脑瘫”一项享受相关待遇,并告知反映人如果患者病情进一步恶化需要化疗时,虞城县医保局可直接为其办理“恶性肿瘤化疗”病种,确保患者及时享受到相关待遇。

本报融媒体记者 司鹤欣 整理

“新年高铁”G2023 商丘首发备受关注

本报融媒体记者 李岩

“新年第一天,在家门口乘坐G2023次列车,感觉特别幸运,像中彩票一样!”1月1日上午,带着家人到西安旅游的市民赵青松高兴地说。“以前我也坐过商丘到西安的高铁,那都是过路车,这趟车不仅是商丘首发,还是G2023次。一元复始,万象更新,我觉得这是2023年最幸运的打开方式,非常难忘,也非常有意义。”

1月1日8时22分,由中国铁路郑州局集团公司郑州客运段担当值乘的“新年高铁”G2023次列车从商丘站出发,途经兰考南、开封北、郑州东、巩义南、洛阳龙门等14个车站,于当日15时14分抵达终点甘肃兰州西站。

为了使旅客在旅行途中感受新年氛围,G2023次列车策划了“你好2023,相约2023”贺新年活动,列车工作人员为旅客们献上舞蹈、豫剧等精彩节目。赵青松说:“我们从来没有在高铁上看到列车员表演节目,现场气氛特别热烈,乘客虽然互不认识,但是都像朋友一样相互交流,一起鼓掌、欢呼。”

除了丰富多彩的节目,列车

组还准备了寄语板,让乘客写下新年愿望。赵青松说:“旅客们争相在寄语板上写下新年愿望,一笔一画都浸润着对未来的美好憧憬。有人写,希望父母健健康康;有人写,2023年我要考上理想的学校……我写下了希望祖国越来越强大,大家的生活越过越甜!”

中国铁路微信公众号1月1日12点刊发的《G2023次列车,出发》这篇文章,阅读量达到9万多,很多商丘网友留言点赞。来自河北的网友“追梦人”留言:“我的老家就是河南商丘,我是土生土长的商丘人,为家乡点赞,为商丘祝福!”来自河南的网友“阳光的我”留言:“我老家也是商丘的,虽然坐不上这趟车,还是打印了一张照片纪念一下。愿我的家乡2023年继续高速发展。”

市民张晓北也转发了《“新年高铁”G2023次列车发车》的消息,他说:“争取暑假期间也带孩子乘坐G2023到西安和兰州转转,感受祖国的壮美,也让孩子体验一下朝夕至的高铁速度。”



1月1日,市人民公园东门外悬挂的灯笼远远望去红彤彤一片,甚是喜庆。元旦期间,不少市民带着家人到公园游玩,欢度佳节。本报融媒体记者 魏文慧 摄

1月2日,在日月湖景区,几名游客从文明旅游宣传栏旁经过。为营造浓厚的文明旅游宣传氛围,我市各大景区利用宣传栏等多种形式宣传文明旅游知识。

本报融媒体记者 崔坤 摄

国道105线跨陇海、跨京九铁路立交桥

“两桥”提前通车

本报讯(记者 鲁越)2022年12月31日,一辆辆汽车从国道105线跨陇海、跨京九铁路立交桥驶过,历经两个多月努力,国道105线跨陇海、跨京九铁路立交桥预防性养护工程如期完工通车。

据了解,国道105线跨陇海、跨京九铁路立交桥是我省干线公路上重要大型公跨铁桥梁,也是连通我市南北的主要通道,承担着繁重的交通运输任务。鉴于两座立交桥运营多年,桥梁部分构件已开始进入病害发展期。为确保国省普通干线公路

公路事业发展中心自2019年开始,每年均会对所管养的公跨铁桥梁进行桥梁技术状况检测,根据检测结果,对新出现的病害及时上报省有关部门进行审批处治。

“本次公跨铁病害处治是分两期进行的,2021年8月至10月前后对主跨部分进行了集中养护,本次是对引桥部分进行了集中养护。这样组织实施主要是避免主跨和引桥同时实施造成一定时间内长时间的道路封闭,尽可能减小对群众出行的影响。”市

公路事业发展中心有关负责人说,经省交通运输厅、省交通事业发展中心批准,市公路事业发展中心组织施工单位对商丘市105国道跨陇海铁路立交桥、上跨京九铁路立交桥实施预防性养护,计划工期为2022年10月18日至2023年1月18日。为尽快完成施工,市公路事业发展中心在确保工程质量的前提下,砥砺前行,努力奋战,于2022年的最后一天提前完成施工,并恢复两座公跨铁桥梁的车辆通行。

河南新闻奖新闻名专栏

1周微热点



河南省职工集体福利支出标准上调

事件回放:近日,河南省总工会印发《关于调整基层工会职工集体福利支出标准的通知》,明确基层工会法定节日发放慰问品标准从2023年1月1日起由每人每年不超过2000元上调为不超过2500元。

近年来,省总工会持续深入推进普惠服务工作,通过拓展服务项目,打造特色品牌,让越来越多的会员职工切身感受到多元化的福利优惠,工会组织的凝聚力和影响力得到有效提升。

2018年,省总工会制定出台《河南省基层工会经费收支管理实施办法》,对基层工会经费用于为职工服务和开展工会活动做了全面细致的规定。其中,明确职工集体福利支出用于基层工会逢年过节和会员生日、婚嫁嫁娶、退休离岗的慰问支出等,基层工会逢年过节可以向全体会员发放节日慰问品,每位会员年度节日慰问品总额视基层工会经费情况确定,最高不得超过2000元。

2019年以来,省总工会连续三年深入实施的“五大行动”和突出办好的“十件实事”及今年制定出台《省总工会助力疫情防控和经济社会发展的若干措施》和贯彻落实全省“关爱你我他(她)·温暖千万家”行动动员部署会议的一揽子举措中,均高度重视,切实推动做好职工集体福利落实工作,把党和政府的关心关怀与工会组织的温暖送到广大职工心坎上。

党的二十大报告为持续增进民生福祉、更好满足人民群众对美好生活的向往,指明了前进的方向。为更好满足广大职工提高生活品质需要,切实保障职工福利待遇,提振市场信心,经省总工会研究决定,将《河南省基层工会经费收支管理实施办法》中基层工会使用工会经费在国家规定的法定节日(即元旦、春节、清明节、劳动节、端午节、中秋节和国庆节)向全体会员发放节日慰问品的标准,由每位会员年度总额不超过2000元调整为不超过2500元,自2023年1月1日起执行。除节日慰问品发放外,其他职工集体福利支出标准暂不调整。

省总工会要求各级工会严格执行全国总工会和省总工会关于工会经费使用“八不准”规定,县级以上工会要加强基层工会经费收支情况的检查和审计监督,确保工会经费使用管理合法合规。

网友评论:合理合规地向职工发放节日慰问品,有利无害。在传统节日里发放时令的节日礼品,带来过节气氛,又有仪式感,让员工和家人也能感受到单位的关怀。

——欣欣向荣

点评:新年新福利!

日月湖景区音乐喷泉恢复播放

事件回放:在刚刚过去的元旦假期,你出门游玩了没有?疫情防控优化后首个小长假,无论是远游还是周边小憩的人群也大幅增加,出行热度稳步提升,商丘多个景区的人流也在逐步恢复中。作为游客比较多的日月湖景区也恢复了停播很久的音乐喷泉节目。元旦假期期间,每天19:30—20:30商丘日月湖景区音乐喷泉均进行了播放。在接下来的春节假期,1月21日至1月27日,每天19:30—20:30这个时间段,音乐喷泉也将进行播放。其他播放时间,日月湖景区将根据情况另行通知。

同时,景区还发布了温馨提醒:请广大市民游客朋友们观看时做好个人防护,全程佩戴口罩,保持安全距离,不扎堆、不聚集;请广大市民朋友禁止在景区内燃放烟花爆竹;请妥善保管好您的个人物品,以免损坏或丢失;请爱护景区环境卫生,不随地吐痰,不乱丢瓜果皮、烟蒂等。请您注意垃圾分类投放;为了您的安全,请服从景区工作人员的管理,配合景区的工作。

网友评论:“烟火气”回来了!元旦假期去日月湖看喷泉,到了现场,看着人流甚至有些感动。三年了,已经压抑得太久,是时候轻松一下了。

——大宇

点评:人间烟火气,最为暖人心!

本报融媒体记者 杨宁 整理

公告

为加强商品房预(销)售管理,维护交易双方的合法权益,依据《城市商品房预售管理办法》(中华人民共和国建设部令第131号)的规定,我们对河南绿源置业有限公司提交的“中央国际商业中心二期D区”项目(坐落于宁陵县信陵路北侧、珠江路西侧),申请办理商品房预售许可证的有关资料进行了审核,并对该项目进行了现场勘查,认定该项目符合预售条件,现准予预售。预售范围为9#、10#楼。预售许可证号:2022第31号。

特此公告

宁陵县住房保障中心
2023年1月3日

公告

为加强商品房预(销)售管理,维护交易双方的合法权益,依据《城市商品房预售管理办法》(中华人民共和国建设部令第131号)的规定,我们对河南绿源置业有限公司提交的“宁陵县绿锦江南里·宁樾府”项目(坐落于河南省商丘市宁陵县城郊乡长江路东侧、纬五路南侧),申请办理商品房预售许可证的有关资料进行了审核,并对该项目进行了现场勘查,认定该项目符合预售条件,现准予预售。预售范围为2#、3#、7#、9#、12#、13#楼。预售许可证号:2022第32号。

特此公告

宁陵县住房保障中心
2023年1月3日

科普之窗

联:商丘市科学技术协会
办:商丘日报社

频繁落枕 或是颈椎病

落枕又称“失枕”,是颈部软组织常见的损伤之一,是指以急性颈部肌肉痉挛、强直、酸胀、疼痛、转头失灵为主要症状的疾病。

落枕是一种常见病,好发于青壮年,以冬春季多见。落枕的常见发病经过是入睡前并无任何症状,晨起后却感到颈背部明显酸痛,颈部活动受限。

落枕的主要症状是无外伤史,晨起发病;颈部出现疼痛,酸胀,多为一侧,活动不利,活动时患侧疼痛加剧,严重者使头部向病侧倾斜,下颌转向健侧。查体可触及一侧或两侧胸锁乳突肌僵硬、痉挛,呈肿块和条索状的变化,压痛明显,重者可波及斜方肌、肩胛提肌等。颈部活动受限,向患侧活动功能障碍尤为明显。

治疗方法有哪些?可以用拇指指腹对压痛点、风池、风府、颈部夹脊穴、肩井、肩外腧穴等进行垂直按压点穴,时间约为3—4分钟,以局部酸胀为度;或用拇指、食指指腹拿捏颈部、肩井穴1—2分钟,要求力度适中,切忌大力度、强刺激手法;对压痛明显及条索处按揉3分钟,局部出痧为宜(如未出痧不能强求)。

怎样预防保健呢?平时颈项部要注意保暖。选择合适的枕头,能维持颈椎的生理曲度。工作、学习时保持良好姿势,避免长期低头,同时也可以适当地进行养生操锻炼。

落枕具有自愈倾向,病程短则二三天,长则1周。及时治疗可以尽快缓解症状,减少病痛。中医治疗落枕的方法很多,针刺、推拿、拔罐、刺络放血等均有良好的效果。

需要提醒的是,通过上述治疗如症状未见明显缓解,请立即去医院就诊。如果普通人落枕频繁发作,还伴有头晕、手指麻木等症状,很可能是由颈椎病引起的,需要尽早就医诊治。

(来源:河南省卫健委)