

# 睢阳区：春节期间，绿色电力不断供

本报讯(记者 邵群峰)1月27日,大年初六,位于睢阳区郭村镇商丘市静脉产业园的商丘中电环保发电有限公司集控中心像往常一样灯火通明,值班人员正通过监视系统实时关注着生产设备运行情况。“春节期间,垃圾量更大,所以我们两台机组仍然保持24小时连续运行,生产运行人员保持正常的‘三班三倒’值班模式,维护人员和生产管理人员轮流值班,确保各个生产岗位每天有人值守、生产秩序稳定,为能源保供和城市生活垃圾处理作出应有的贡献。”当天带班的商丘中电环保发电有限公司党委书记陶琼说。为使值班员工春节期间能够安心在岗,除夕当天,商丘中电环保发电有限公司带领值班人员及值班人员一起在岗位上吃年夜饭,还

每名值班人员派发了红包。在商丘中电环保发电有限公司30多米深的垃圾库上方,巨大的垃圾吊正在行车的带动下缓缓移动。经过操作人员的精准操作,垃圾吊到达指定位置,一下抓起约8吨重的垃圾,然后将垃圾准确送至焚烧炉前的料斗内,再投入炉膛进行燃烧。“这个垃圾库可以容纳大约4万吨的生活垃圾。垃圾运输车先把垃圾卸到库里,经过发酵、分离渗滤液,然后再进行焚烧发电,从而实现垃圾处理的无害化、减量化和资源化。”商丘中电环保发电有限公司总经理胡跃伟说。商丘中电环保发电项目自2020年10月份正式投入商业运营,目前投入使用的是一期的两条生活垃圾焚烧线,每天接收垃圾约1500吨,发电量约58万千瓦时,基本可以满

足城市20万户以上的居民生活用电。2022年,商丘中心城区90%以上的生活垃圾在这里处理,共约53万吨。“商丘中电环保发电项目采用的是目前世界最先进的机械炉排炉焚烧工艺,氮氧化物、二氧化硫、粉尘等排放指标远低于国家标准。”胡跃伟说,该项目通过焚烧发电变废为宝,发挥了巨大的经济效益和环境效益,有效改善了城市人居环境,并以生态环境高水平保护推动了经济社会高质量发展。目前,商丘中电环保发电项目(二期)建设正在全力推进,计划今年6月底实现“双投”。届时,不仅全市每年可以节约标煤10万吨以上,而且生活垃圾处理将真正实现“零填埋”,掀开绿色低碳发展新篇章。



近日,市心连心志愿者协会在商丘古城陈家大院组织“文明旅游”志愿服务活动,邀请文明旅游志愿者讲解古城文化故事,普及文明旅游知识,倡导文明旅游。  
朱军摄



1月25日,农历正月初四,商丘古城景区内,孩童攀爬景观石,既危险又不文明。  
本报融媒体中心记者 邢栋 摄

# 正月初六,商丘火车站发送旅客4.4万人次

本报讯(记者 司鹤欣)1月27日,农历正月初六,记者从商丘火车站了解到,该站当日发送旅客4.4万人次,较去年同期增加1.7万人次,创下自2020年疫情暴发以来单日发送旅客最高峰。1月27日是春节假期最后一天,民间也有“三六九,往外走”的习俗。上午,记者在商丘火车站南站进站口看到,虽然进站客流明显增加,但实名制验证、检票、安检、候车等环节,乘客均按照规定平稳有序进行。

据了解,为应对客流高峰、确保旅客顺利出行,该站围绕旅客购票、进站、候车、乘车等环节,优化组织方案,完善应急预案,最大限度挖掘运输组织潜力,举全站之力应对节后客流高峰。该站启动大客流应急预案,通过合理增开进站通道、灵活调整售票窗口功能,来满足旅客的进站、购票需要。同时,根据实时客流情况,及时增开安检、实名制验证进站通道,并为老人、孩子等重点旅客开通“绿色通道”。

“为确保春运安全万无一失,我们加强对作业门、口子和重点场所的日常管理,严把各进出站通道,在站台两头、天桥、地道等关键处所加派人员盯控,杜绝旅客漏乘、误乘问题发生。”该站客运科客运组织员李秀丽介绍。据统计,截至1月27日18时,该站春运21天累计发送旅客38.6万人次,较去年同期增加24万人次,增幅164.2%,恢复到2019年的72.4%。



1月25日,商丘古城中山大街内的“古城记忆 大美商丘”摄影图片展,吸引很多游人驻足观看。  
本报融媒体中心记者 邢栋 摄

# 春节服务“不打烊” 满分服务伴身旁

□李赞 邓丽娜 焦楠

除夕到,新年到,远方游子尽归来。新春好,祝福到,家家户户齐欢乐。为了让人民群众度过欢乐祥和的新春佳节,河南移动商丘分公司为切实做好客户服务和网络通信保障工作,联合9个县区分公司,成立春节服务保障专班,组建12支专业服务保障小组,为广大群众提供更加优质的服务体验,切实高效保障春节期间移动网络畅通无阻。

## 春节服务不停歇 移动祝福为您来

大年初一,河南移动商丘分公司木兰大道营业厅班长杨娟带领着工作人员早早到达营业厅,在别人其乐融融阖家欢乐的时候,她们以整洁的装束、甜美的微笑、温柔的话语开启了农历新年第一天的工作,为每一位进厅的顾客送上诚挚的新年祝福,用专业技能办理业务,用真心热情解决问题,提供更加高效优质的客户服务。对于一名普通营业员而言,别人的假期却是他们的忙碌期,当大多数人在家团聚拜年的时候,他们却要在工作中守望新春的到来。可是,她们没有丝毫怨言,默默坚守在服务一线,以最好的精神面貌迎接客户的到来,用付出与担当、真情与专业,为客户提供365天不停歇的优质服务保障,为广大群众守护平安幸福年。

## 优质网络满分服务 免年通信畅通无忧

为切实做好春节期间网络通信保

障工作,进一步提升客户网络使用感知,商丘移动公司网络部以党员突击队为载体,凝聚党员力量,打造攻坚保障团队,执行7×24小时值班制度,主动开展重点场景、机房等地安全监测、维护,多措并举重点提升网络质量,保障网络通信稳定运行。未雨绸缪提前部署。针对突发情况制订紧急处理预案,提前进行预警预测。针对供电保障工作,严格遵循紧急、重要、一般的三级原则,专人负责与电力系统保持信息沟通,准确了解市电恢复最新进度,灵活调配输出保障力量。针对基站和光缆中断情况,通过收集整理全市电子地图、网络拓扑图、重点场景信息等实时数据,结合保障预案,建立应急通信保障预警监测模型,实现动态信息的实时发布,高效统筹调配通信应急保障力量。

为保障用户突增导致的网络不畅问题,应对网络突发事件,发挥“网络鹰眼”作用,派驻专业网络工程师驻点值守,切实做到7×24小时人员不脱岗、工作不断档、事项不迟报。春节期间,他们不畏严寒,对高铁站、汽车站、重点景区及商超等20余处重点场景的网络通信进行摸排保障,通过现场勘测、后台调整与实地优化相结合的方式,用“心”级服务优化每一个基站,用真情呵护每一处网络,用真心温暖每一位客户,进一步优化了网络结构,提升了客户感知,切实达到了信号满格、客户满意的效果,有效确保了网络畅通,出行无忧,为节日期间网络平稳运行铸就了坚实堡垒。

## 人工客服常坚守 倾心服务乐为民

当吉祥的灯笼高高挂起,守岁的爆竹声声响起,千家万户都沉浸在春节假期、走亲访友的喜悦中时,有这样一群人,从未停下忙碌的脚步,她们就是一年365天、默默坚守在工作岗位上的商丘移动客服人员。她们坚持“以客户为中心”,全力做好服务保障工作,持续强化各项服务举措、提升服务能力,确保春节期间服务高标准、品质高质量,为广大客户度过一个祥和的新春佳节保驾护航。

落实服务标准,保障投诉处理畅通。确保日常投诉处理工作机制运转有效、投诉渠道畅通,保证系统内工单的处理效率,加大对处理结果的监控,将客户问题提前化解,避免客户重复投诉,开展10分满意行动。

她们用真心倾听客户声音,高效解决客户“急难愁盼”问题。她们时刻坚守一线工作岗位,用行动践行温暖承诺,用敬业扛起保障担当,舍小家、顾大家,承载起作为移动客服人的责任与担当,用温暖的话语架起服务客户的桥梁,在平凡的岗位上诠释着客服人的价值,让客户真正感受到商丘移动的服务温度,用心诠释最美“敬业福”。

平凡的岗位,不平凡的坚守,全体移动人以“强国有我”的使命担当,用行动绘就昂扬奋进的开局图景,切实以实际行动践行“客户为根、服务为本”理念,为客户提供更加优质的满分服务。

# 环卫工早餐供应春节假期不停歇

本报讯(记者 鲁超)春节假期里,每天凌晨2点钟,当大部分人还沉浸在新春佳节的美梦中时,梁园区环卫早餐供应部已经开始为环卫工人准备美味丰盛的早餐。梁园区城管局环卫早餐供应部负责人刘成义介绍,为保障春节期间环卫工人能吃上及

时干净热乎的早餐,梁园区环卫早餐供应部提前准备食材,规划健康食谱,每天坚持早餐供应多样化。刘成义告诉记者,为了使环卫工早餐多样化、营养丰富,不断升级早餐部生产设备,引进目前国内最新型包子机和馒头机,同时注重对包子馅料和汤粥配料的配方研究,开发出15种包子馅料配方和33种汤粥配方,根据季节不同循环供

应。此外,还根据一线环卫工人对早餐的反馈情况,结合一线环卫工人的生理年龄段特点,不断改进,供应低盐、低脂、营养可口的早餐。自2017年1月27日开始至今,梁园区环卫早餐供应部风雨无阻,累计生产包子、馒头1000多万个,生产各种汤类5000余吨。

# 睢县开展景区安全检查

本报讯(记者 黄业波 通讯员 史霞)为进一步做好2023年春节期间全县景区安全防范工作,为游客提供一个“祥和舒适、安全有序”的游览环境,春节期间,睢县文化广电旅游局执法人员对北湖景区、铁佛寺景区的安全生产、防灾减灾等各项重点工作进行了全面检查。执法人员对景区游客中心、售票窗口、旅游市场、重点游览

区域进行了实地查看,对景区道路安全、景区观光步道积雪清理、消防设施、救生设施、环境卫生、工作期间用电安全等方面的工作进行重点检查,并要求景区对排查出的隐患问题立即进行整改,确保节日期间游客生命财产安全。要求加强景区内重点游览区域场所的安全巡查工作,确保安全工作的落

实;要求第一时间做好降雪、低温天气路面积雪、应对结冰应急处置工作,及时清扫道路积雪、向外界发布出行、游览信息;要开展景区卫生、小摊小贩综合整治,确保节日期间景区交通畅通、市场整齐、环境整洁;在景区内加强文明宣传、设置文明旅游提示牌,全力营造文明旅游的浓厚氛围。

# 中国银行保险监督管理委员会商丘监管分局 注销金融许可证公告

经中国银行保险监督管理委员会商丘监管分局批准,下列机构获准注销金融许可证,现予以公告。

机构名称:中原银行股份有限公司永城东方大道支行  
机构编码: B0615S341140053  
许可证流水号: 00933359  
业务范围: 经国务院银行保险监督管理机构批准并经上级行授权的业务  
批准成立日期: 2019年9月3日  
住所: 河南省永城市东城区东方大道与文化路交叉口西南角  
批准机关: 中国银行保险监督管理委员会商丘监管分局  
批准注销日期: 2023年1月19日

以上信息可在中国银行保险监督管理委员会网站(www.cbirc.gov.cn)上查询。