

“12345”春节期间不断线

受理市民各类诉求5502件

本报讯(记者 司鹤欣)刚刚过去的春节假期,全市人民过了一个喜庆祥和、万家团圆的节日。市12345政务服务便民热线工作人员春节期间坚守岗位,随时守候在电话机旁,为市民排忧解难,默默守护着万家灯火。

1月30日,记者了解到,春节假期期间(1月21日至1月27日)市12345政务服务便民热线共受理市民各类诉求5502件,其中即时答复3492件,占受理总量的63.47%,转部门办理2010件。市民反映问题主要涉及到停水或水压过低、道路交通拥堵、路灯不亮等问题。

自开办以来,市12345政务服务便民热线坚持“一号对外、诉求汇总、分类处置、统一协调、各方联动、限时办理”,目前共有话务席位96个。春节假期,市12345政务服务便民热线科学安排人员值班值

守,全力保障市民的每一通来电都能接通,保障每一个诉求都能妥善解决。

随着电话铃声响起,话务员王梦珂第一时间接起电话,并熟练地在电脑上记录来电详情。话务员陈宇嵩告诉记者,相较于平时,春节假期热线的呼入量减少许多。春节是万家团聚的时刻,此时市民遇到的问题,如停水、停电等就显得更加紧急,更要认真接听、及时处理,不能马虎。

王梦珂已经在话务一班工作5年,每年春节她都是在岗位上度过的。她说:“一想到自己的付出能够守护市民度过一个平安祥和的春节,就觉得很有意义。我会继续努力工作,认真对待每一通来电,不辜负大家对我们的信任。”

小问题折射出大民生。“让企业和群众‘急难愁盼’的问题有人办、马上办、能办好,这是我们的初

心。”市12345政务服务便民热线办公室负责人王文成告诉记者,“春节期间,为高效解决市民、企业诉求,我们提前做了预案。针对可能出现的热点问题,我们加强与110报警平台和‘水电气暖’等公共服务企业的应急联动,实行领导带班的‘1+1+1值班制度’,希望第一时间解决好群众诉求,陪伴市民过一个平安祥和的春节。”



商丘市政务服务和大数据管理局 商丘日报社

河南新闻奖新闻名专栏



12345热线 微信公众号

河南新闻奖新闻名专栏

1周微热点

我市发布2022年经济“成绩单”

事件回放:过去的2022年,商丘的经济表现如何?大家一定非常关心吧!近日,我市统计局发布商丘2022年经济“成绩单”,大家一起来看下吧。

生产总值方面,根据地区生产总值统一核算结果,2022年,全市生产总值完成3262.68亿元,按可比价格计算,同比增长5.1%,增速高于全省(3.1%)2个百分点,高于全国(3.0%)2.1个百分点。规模以上工业增加值方面,2022年,全市规模以上工业增加值同比增长7.0%,高于全省(5.1%)1.9个百分点,高于全国(3.6%)3.4个百分点。在固定资产投资方面,2022年,全市固定资产投资同比增长13.0%,高于全省(6.7%)6.3个百分点,高于全国(5.1%)7.9个百分点。在社会消费品零售总额方面,2022年,全市社会消费品零售总额完成1518.31亿元,同比增长1.9%,增速高于全省(0.1%)1.8个百分点,高于全国(-0.2%)2.1个百分点。

更多详情,请扫描右侧二维码进行了解。

网友评论:疫情影响对经济运行制约明显,但国民经济总体上保持恢复态势。尤其是春节期间,各类场景折射经济恢复的强劲信心。持续升温的节假日消费,充分展现了消费市场的强大潜力和韧性,也为消费加快恢复成为经济主拉动力奠定了坚实基础。

—yyb

点评:人气足,市场旺,信心强。

柘城县发出公开信 呼吁在外人才回乡发展

事件回放:近日,中共柘城县委人才工作委员会办公室发布公开信,期盼柘城籍在外人才回乡发展,一时间,在网络上引起了不小的反响。

公开信显示,今年是党和国家全面开启现代化建设新征程的关键之年,要精彩打造“五个柘城”,关键在人才,人才是建设大美柘城新柘城的“加速器”。当前,全县超硬材料、生物医药等重点行业加速发展,特色产业、重大项目带动作用明显,“三区一城一战略”总体设计蓝图已成。我们正处于一个发展环境好、政策红利多、干事创业的重要战略机遇期,抢抓机遇、奋进发展,需要充分发挥人才的第一资源、第一要素、第一推动力作用,我们将把人才队伍建设作为强县富民之根本,求贤若渴寻觅人才,各尽其能用好人才,无微不至服务人才,实施更加积极、更加开放、更加有效的人才政策,全力营造“爱才、惜才、重才、敬才”的浓厚氛围,不断提升人才的获得感、幸福感、安全感、归属感,奋力推动全县人才工作迈上新台阶。

公开信显示,开放的柘城呼唤人才,发展的柘城渴望人才,奋进的柘城亟需人才。我们真诚期盼你们更加关注家乡发展,情系家乡、宣传家乡、支持家乡,把优质项目、宝贵经验、先进技术和广阔人脉带回家乡;积极为家乡发展建言献策,提供信息、牵线搭桥、成果转化、合作研发,把“怀念家乡之情”转化为“助力家乡之行”,真正成为助力家乡发展的智囊团、人才库、使命官、动力源。

如果你是柘城籍,想回家乡发展,可以把简历发送至 zcxrcb@sina.com,加入柘城高层次人才人才库。更多详情,请扫描右侧二维码进行了解。

网友评论:人才是地方发展兴衰成败的关键,正所谓事在人为、业以人兴。商丘应该加大招才引才力度,优化人才发展环境,促进人才回流本地。怎么才能让人才来商丘?除了有好待遇,更要有好政策,还要有好服务。日常住房、配偶就业、孩子入学、父母赡养、贷款买房、医疗保障等问题都是人才的后顾之忧,只有对人才的生活问题加以关心,才能让人才更专注于自身的工作,最大程度发挥他们的能力。

—爱商居士

点评:地方发展的关键是引才、留才、用才。

本报融媒体记者 杨宁 整理



人民网网民 留言督办 http://www.people.com.cn

身份证重号无法转党组织关系

反映问题:我是商丘师范学院本科毕业生,毕业后到中南财经政法大学就读研究生,现研究生毕业要将党组织关系转入户籍所在地河南省平顶山市,系统显示身份证重号,无法办理,请给予帮助。

办理单位:商丘师范学院

办理结果:经查,反映人是商丘师范学院社会工作专业2016级本科生。近日,反映人与商丘师范学院党委组织部工作人员联系,经核实确认,其党员信息档案在毕业当年已按正常程序转出,工作人员就个人党员信息档案转出后可能出现身份证号码重复问题的一些环节向反映人提出意见建议。随后,校党委工作人员再次与反映人联系,了解到反映人就读的研究生院校目前正在对身份证号码重复问题进行核实处理。

市政府网 市长信箱 http://www.shangqiu.gov.cn 商丘市人民政府办公室协办

物业公司处理问题不到位

反映问题:我是八一新苑小区居民,小区长期存在安全隐患:电线和电梯电路板裸露在外,存在危险,我们多次向物业反映,物业公司用易燃的泡沫板遮挡。所缴纳的物业费物业公司不提供发票。居民和物业公司发生多次冲突。

办理单位:梁园区人民政府

办理结果:针对群众反映问题,梁园区政府高度重视,立即组织平原街道办事处进行调查核实。结果如下:八一新苑电线及电梯电路板裸露等安全问题已经整改完毕。关于缴纳物业费的发票,该小区物业公司称如果业主需要发票,需提供户名和账号,缴费之后可以开具发票。

本报融媒体记者 司鹤欣 整理

让每个人都成为绿色生活的“试点”

□祁博

日前,我省确定了舞钢市等8个县(市)、焦作经济技术开发区等10个园区、河南心连心化学工业集团股份有限公司等12家企业为省碳达峰试点。其中,我市的虞城县和河南龙宇煤化工有限公司分别入选河南省碳达峰试点县(市)和河南省碳达峰试点企业。

实现碳达峰碳中和是推动高质量发展的内在要求,是一场广泛而深刻的经济社会变革,既要大胆尝试,又要稳中求进。在此过程中,各级政府和企业肩负着不可推卸并且必须完成的责任。设立试点县(市)和试点企业,既是在实践中探索,又是在探索中总结的过程。

碳达峰碳中和既是一场经济社会生产生活方式的深刻变革,需要全社会的广泛参与、深刻认识、积极践行,使每个人都成为绿色生活的“试点”。

让自身成为绿色生活的“试点”,首先,要有坚定的绿色发展意识,将个人的发展与全社会的发展融为一体,充分认识绿色发展对个人发展的意义和要求,充分相信个人在绿色发展实践中起到的作用。其次,要有广泛的绿色生活实践,在工作和生活中主动学习、积极实践绿色生活方式,让绿色生活成为一种习惯和自觉,让绿色生活渗透到工作生活的各个方面。最后,要做绿色生活方式的代言人,以自身的绿色生活实践宣传好绿色生活方式,引导更多的人通过更多的方式更加深入地参与到绿色生活之中,并在此过程中不断提升和丰富自身的绿色生活实践。

最终,通过个人与大家的共同努力,将每个人的绿色生活“试点”链接成全社会的绿色生活“热点”,使绿色生活更加广泛发展,更加深入人心,更好服务生活,使绿色成为经济社会最富生命力的底色。



1月30日,在长江路与归德路交叉口,工作人员对道路交通监控设备进行维护,保障周边道路交通有序、畅通和安全。 本报融媒体记者 崔坤 摄



1月30日,园林工人在对宋城路绿化带内的景观树枯枝、病枝进行修剪,营造整洁美观的道路景观绿化环境。 本报融媒体记者 崔坤 摄



1月29日,电力职工在中山大街维护电路。春节期间,电力工人们坚守岗位,奋战在保供电一线,守护万家灯火通明。 本报融媒体记者 崔坤 摄

夏邑热心人王建立

特殊时期及时为大学生送药获称赞

本报讯(记者 韩丰 张壮伟)“非常感谢你,特殊时期为孩子及时送去退烧药。”1月29日,在昆山经商的韩涛带着谢意,来到夏邑县桑垌乡王牌坊村,并将一面写有“大爱世界 情暖人间”的锦旗送到王建立的手中,表达对他的真挚感谢。

事情要从2022年12月22日说起。在商丘师范学院上大四的学生杨柳正在紧急备战三天后的研究生考试,当天突然发高烧,且没有退烧药。杨柳内心非常恐惧,就向远在苏州昆山工作的父母求助,杨柳的妈妈黄丽接到女儿的电话后非常着急,正当她一筹莫展的时候,想起在昆山经商的朋友韩涛是夏邑人,就连忙把电话打了过去。此时已经是12月22日凌晨1时,韩涛在睡梦

中被电话吵醒,了解情况后,第一时间联系到夏邑县的好友王建立。

“得知三天后孩子就要考研,如果误了时间,将会耽误孩子考试。”王建立说,他连忙联系到在河南医药业工作的好友韩世红,请他帮忙买退烧和消炎的药物。联系对接后,王建立给韩涛回了电话,保证上午9时把药送到杨柳手中。得知消息后,黄丽悬着的心终于放了下来。早上7时,王建立就驱车取药,把药及时送到了杨柳手中。杨柳退烧后顺利参加了研究生考试。

时隔一个多月,黄丽无法忘记这份恩情,1月18日,韩涛从昆山回到老家过春节,黄丽特意将一面锦旗交给韩涛,委托他一定要送到王建立手中。于是就出现了开头的一幕。

据了解,王建立今年43岁,是夏邑县福临家种植专业合作社的负责人。他诚实守信,为人实在,2017年被夏邑县委宣传部、共青团夏邑县委、县劳动保障局、县文化广电旅游局评为“夏邑县十佳返乡创业青年”。

“非常感谢王建立叔叔及时送来退烧药,使我顺利参加考试,我要感恩于心、回报于行,今后用实际行动来回馈社会。”杨柳说。

培育和践行社会主义核心价值观

富强 民主 文明 和谐 自由 平等 公正 法治 爱国 敬业 诚信 友善



1月30日,商丘古城景区内,一辆满载气球的车辆驶过,存在安全隐患。 本报融媒体记者 邢栋 摄